
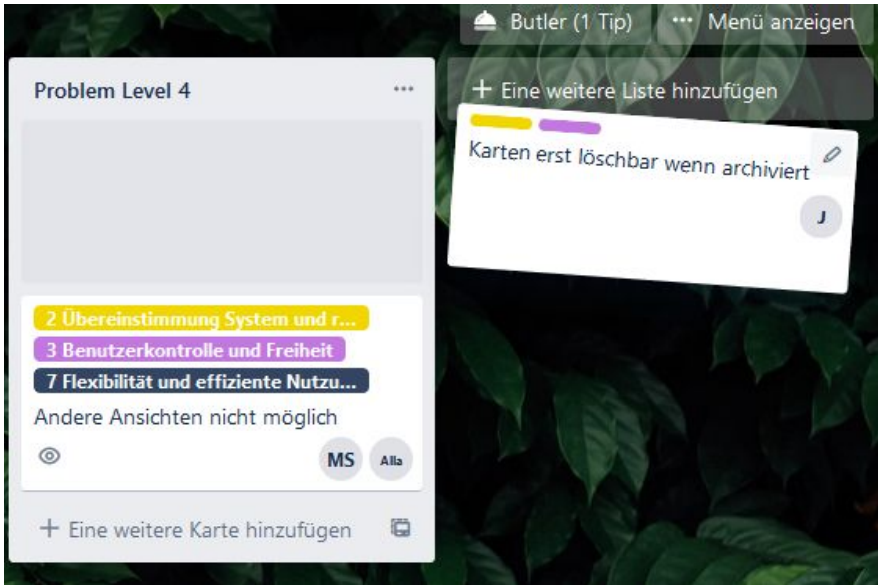


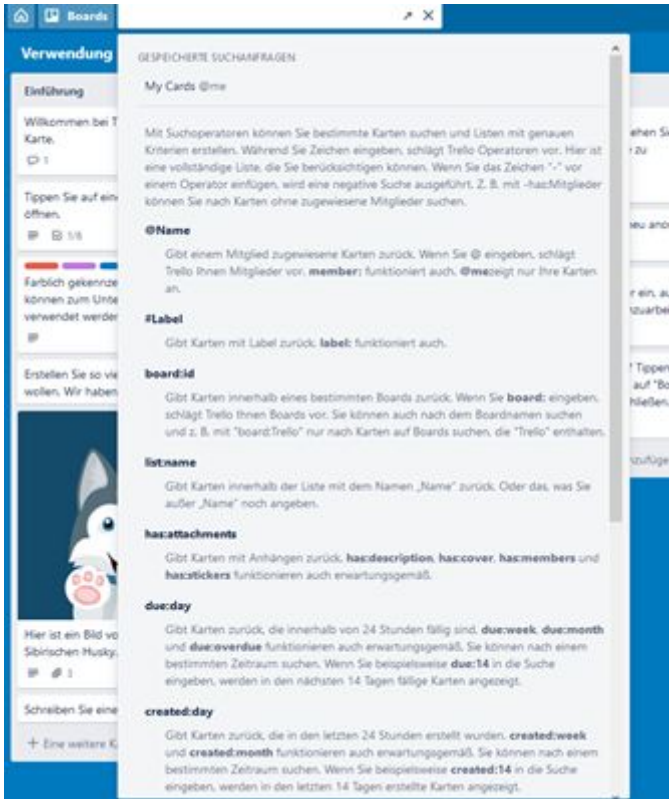
Ergebnisse der Heuristischen Evaluation


Trello

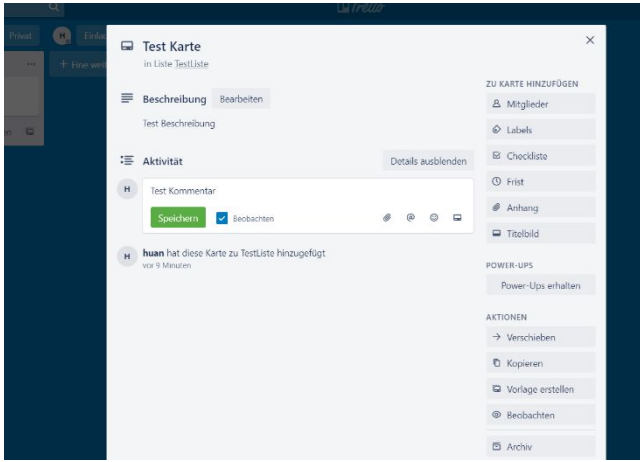
| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 1 | Schweregrad | 1 |
| Benennung | Überladenes Karten Interface | | |
| Fundort | Bestimmtes Board – Klick auf eine Karte | | |
| Beschreibung | Die möglichen Aktionen die man rechts auswählen kann sind zu viele, dadurch wird es unübersichtlich und man findet nicht so schnell was man sucht | | |
| Erwartete Auswirkung | Längere Suchzeit, wenn der Benutzer die Karte verschieben möchte | | |
| Verletzte Heuristiken | 8 Ästhetik und minimalistisches Design | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Manuel Sinn | | |

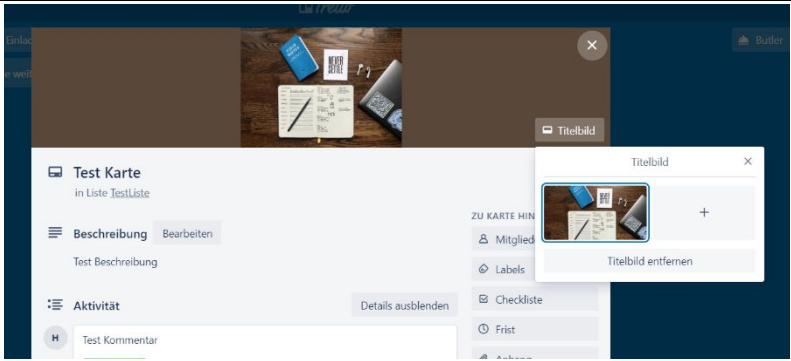
| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 2 | Schweregrad | 1 |
| Benennung | Speichern Button links statt rechts | | |
| Fundort | Board – Karte – Rechts „Frist“ | | |
| Beschreibung | Erwartet wird der Speichern-Button rechts, er findet sich aber links | | |
| Erwartete Auswirkung | Möglicherweise aus versehen Datum ausgewählt und dann Entfernen gedrückt | | |
| Verletzte Heuristiken | 8 Ästhetik und minimalistisches Design | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Manuel Sinn | | |

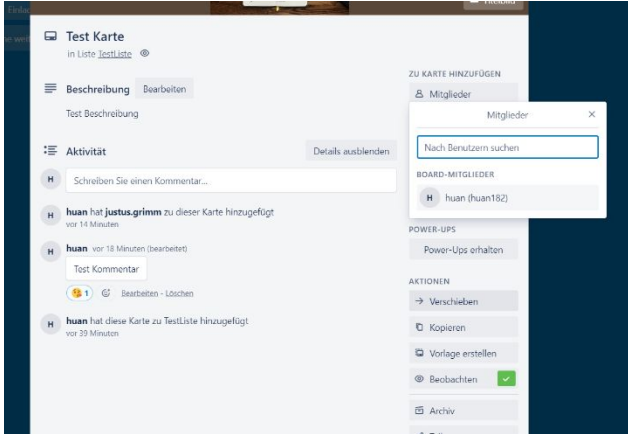
| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 3 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Karten auf "Eine weitere Liste hinzufügen" ziehen erstellt keine neue Liste | | |
| Fundort | Board | | |
| Beschreibung | Wenn man eine Karte per Drag and Drop von einer bestehenden Liste nach rechts zieht, wo noch keine Liste vorhanden ist, so wird wider Erwarten keine neue Liste erstellt. | | |
| Erwartete Auswirkung | Frust darüber, mehr Arbeit selber machen zu müssen. Verringerte Produktivität und Zufriedenheit. | | |
| Verletzte Heuristiken | 3 Benutzerkontrolle und Freiheit | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Justus Grimm, Manuel Sinn | | |

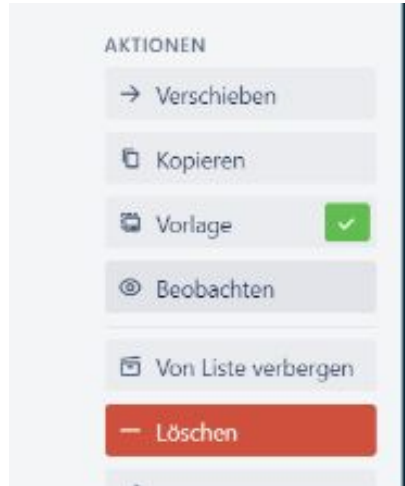
| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 4 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Nur „Experten“-Filter | | |
| Fundort | Suchfeld | | |
| Beschreibung | Man kann die Karten nicht durch traditionelle Filtermethoden (Bestimmte Werte anklicken oder eingeben) suchen. Man muss erst die neue Syntax lernen, die umfangreich und überwältigend wirken kann. | | |
| Erwartete Auswirkung | Man nutzt die Filterfunktion nicht/weniger. Weniger Produktivität und Zufriedenheit, wenn man bestimmte Karten durch die Suche nicht/schlechter findet. | | |
| Verletzte Heuristiken | 2 Übereinstimmung zwischen System und realer Welt | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Manuel Sinn | | |

| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 5 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Schrift schlecht erkennbar | | |
| Fundort | Oben wenn man ein Board geöffnet hat | | |
| Beschreibung | Die Schriftfarbe und der Hintergrund sind farblich sehr ähnlich | | |
| Erwartete Auswirkung | Der Nutzer kann die Menüpunkte nur schwer oder gar nicht lesen. Einige Hintergründe sind nicht benutzbar | | |
| Verletzte Heuristiken | 8. Ästhetisches und minimalistisches Design | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 6 | Schweregrad | 1 |
| Benennung | Power-Ups | | |
| Fundort | Rechts im Menü, wenn man eine Karte geöffnet hat | | |
| Beschreibung | Es wird nicht sofort klar was Power-Ups sind oder wie sie mit der Karte zusammenhängen und man findet nicht sofort eine Erklärung dazu | | |
| Erwartete Auswirkung | Nutzer ist verwirrt | | |
| Verletzte Heuristiken | 10. Hilfe und Dokumentation | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

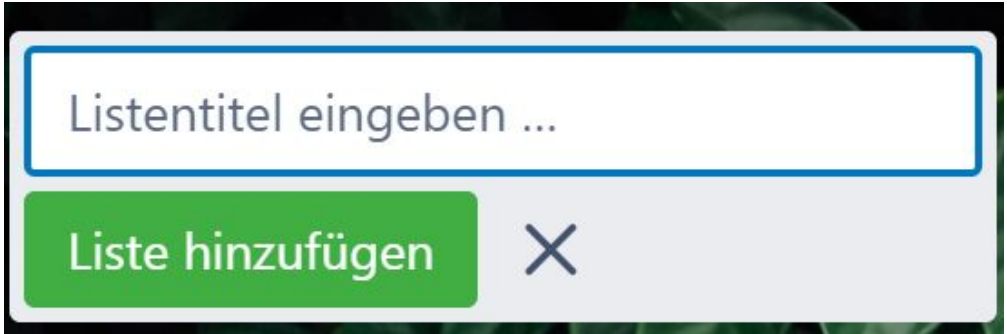
| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 7 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Titelbild hinzufügen | | |
| Fundort | Wenn man auf einer Karte bereits ein Titelbild hinzugefügt hat und man auf Titelbild klickt | | |
| Beschreibung | Neben dem bereits hinzugefügten Titelbild ist ein großes Plus, welches suggeriert das noch ein weiteres Titelbild hinzugefügt wird. Tatsächlich wird aber das Alte entfernt und durch das Neue ersetzt | | |
| Erwartete Auswirkung | Der Benutzer ist verwirrt / überrascht von der Auswirkung | | |
| Verletzte Heuristiken | 2. Übereinstimmung von System und Wirklichkeit | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 8 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Mitglieder von der Karte entfernen | | |
| Fundort | Wenn man ein Mitglied zur Karte hinzugefügt hat | | |
| Beschreibung | Wenn man ein Mitglied zur Karte hinzugefügt hat, findet man keine Möglichkeit dieses wieder zu entfernen | | |
| Erwartete Auswirkung | Es werden häufiger falsche Mitglieder auf die Karte zugreifen können. Nutzer ist frustriert, weil er seinen Fehler nicht rückgängig machen kann | | |
| Verletzte Heuristiken | 3. Nutzerkontrolle und Freiheit 1, 9 | | |
| Screenshot |  <p>The screenshot shows a Miro board titled 'Test Karte' with a sub-header 'In Liste TestListe'. The board has a 'Beschreibung' section with a 'Bearbeiten' button and a 'Test Beschreibung' text. Below this is an 'Aktivität' section with a 'Details ausblenden' button. The activity list shows three entries: a comment by 'huan' about adding 'Justus.grimm', a comment by 'huan' about adding 'Test Kommentar', and a comment by 'huan' about adding the board to 'TestListe'. On the right side, there is a 'ZU KARTE HINZUFÜGEN' section with a 'Mitglieder' button. A modal is open for adding members, showing a search bar 'Nach Benutzern suchen' and a list of 'BOARD-MITGLIEDER' with 'huan (huan182)' selected. Below the modal, there are 'POWER-UPS' (Power-Ups erhalten) and 'AKTIONEN' (Verschieben, Kopieren, Vorlage erstellen, Beobachten, Archiv) with 'Beobachten' checked.</p> | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

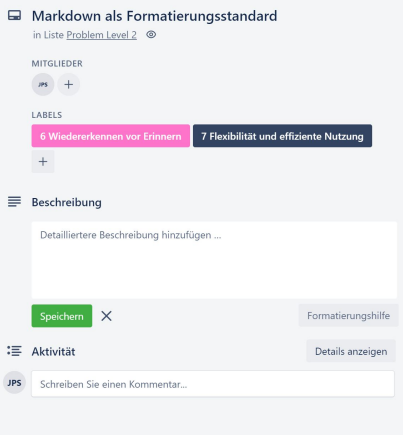
| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 9 | Schweregrad | 4 |
| Benennung | Vorlage erstellen | | |
| Fundort | Wenn man auf der Karte auf „Vorlage erstellen“ klickt | | |
| Beschreibung | Man klickt auf Vorlage erstellen und es kommen (und verschwinden) neue Menüpunkte wie „Löschen“, bei denen nicht ganz klar wird was diese jetzt mit der ursprünglichen Aktion zu tun haben | | |
| Erwartete Auswirkung | Der Benutzer ist verwirrt / überrascht von der Auswirkung | | |
| Verletzte Heuristiken | 2. Übereinstimmung von System und Wirklichkeit | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

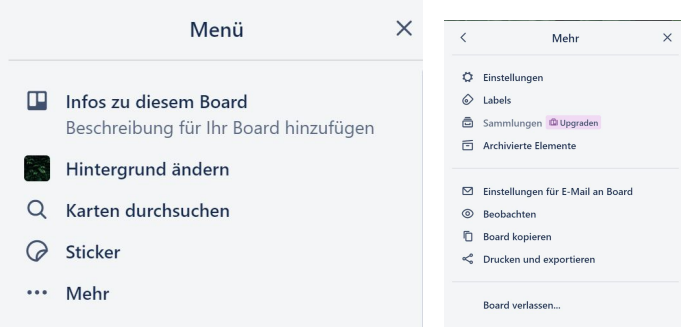
| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 10 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Listen löschen | | |
| Fundort | Auf dem Board | | |
| Beschreibung | Es gibt keine Möglichkeit eine Liste zu löschen | | |
| Erwartete Auswirkung | Der Nutzer kann einen ausversehen erstellte Liste nicht wieder löschen | | |
| Verletzte Heuristiken | 3. Nutzerkontrolle und Freiheit | | |
| Screenshot | | | |
| Evaluator | Jusuts Grimm, Niclas Wagner | | |

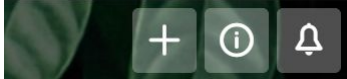
| | | | |
|--------------------------|--|--------------------|----------|
| Nr. | 11 | Schweregrad | 4 |
| Benennung | Listenansichten | | |
| Fundort | Board Hauptseite | | |
| Beschreibung | Keine Möglichkeit das Board z.B. als Liste oder Kalender anzeigen zu lassen | | |
| Erwartete Auswirkung | Nutzer kann sich nicht komplett ausleben bzw kann sich eingeschränkt fühlen | | |
| Verletzte Heuristiken | 2 Übereinstimmung System und Realität 3 Benutzerkontrolle und Freiheit 7 Flexibilität und effiziente Nutzung | | |
| Evaluator | Niclas Wagner, Manuel Sinn, David Merz | | |

| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 12 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Kein Feedback bei leerer Listenbenennung | | |
| Fundort | Board | | |
| Beschreibung | Will man eine Liste hinzufügen und gibt keinen Text ein, dann bekommt man bei dem Button Liste hinzufügen kein Feedback | | |
| Erwartete Auswirkung | Verwirrung, Frustration | | |
| Verletzte Heuristiken | 1 Sichtbarkeit Systemstatus 9 Unterstützung bei Fehlern | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Julien Streicher | | |

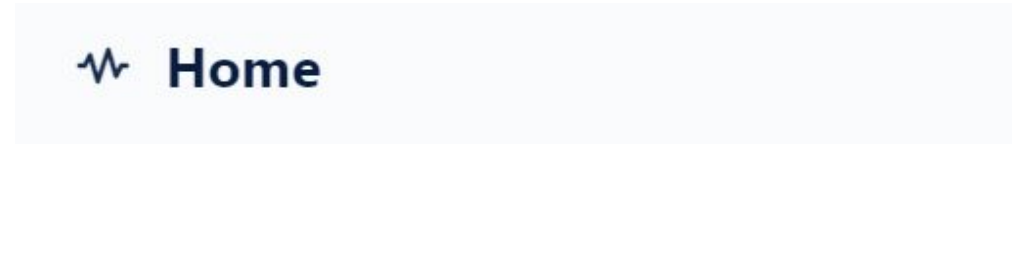
| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 13 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Boardmenü überladen | | |
| Fundort | Board > Menü anzeigen | | |
| Beschreibung | Öffnet man das Menü landet man in einem recht unstrukturierten langen Menü. Viele Funktionen verschwinden dabei in einem recht unauffälligen schlecht benannten Menü „Mehr“ | | |
| Erwartete Auswirkung | Höherer mentaler Aufwand, nicht Finden von Funktion | | |
| Verletzte Heuristiken | 8 Ästhetik und minimalistisches Design | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Julien Streicher | | |

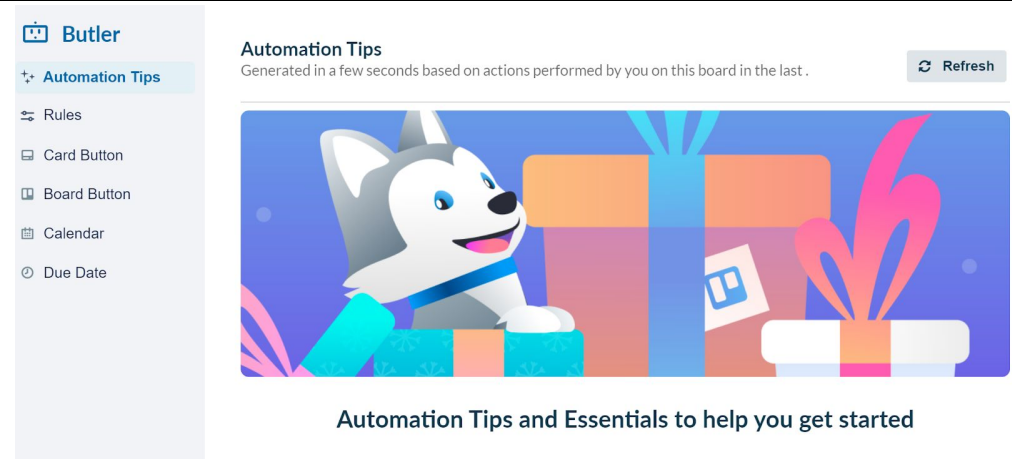
| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 14 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Markdown als Formatierungsstandard | | |
| Fundort | Karte > Beschreibung | | |
| Beschreibung | Anstatt die üblichen Formatierungstools wie bei Word o.ä. zu benutzen, wird Markdown eingesetzt, welches nicht in allen Branchen bekannt ist. Entweder die Wahl lassen oder nur das bekannte Formatierungstool nutzen. Es wird aber eine Formatierungshilfe angeboten | | |
| Erwartete Auswirkung | Frustration | | |
| Verletzte Heuristiken | 6 Wiedererkennen vor Erinnern 7 Flexibilität und effiziente Nutzung | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Julien Streicher | | |

| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 15 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Archiv schwer zu finden | | |
| Fundort | Menü > Mehr > Archiv | | |
| Beschreibung | Das Archiv ist schwer zu finden, da die Menüstruktur ist weit verschachtelt ist und der Überbegriff („Mehr“) nicht aussagekräftig ist | | |
| Erwartete Auswirkung | Funktion nicht nutzbar, Frustration | | |
| Verletzte Heuristiken | 6 Wiedererkennen vor Erinnern 7 Flexibilität und effiziente Nutzung | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Julien Streicher, Justus Grimm | | |

| | | | |
|-----------------------|--|--------------------|----------|
| Nr. | 16 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | „+“ – Symbol unklar | | |
| Fundort | Board | | |
| Beschreibung | Bei dem auf dem Board platzierten „+“ ist nicht klar was es bedeutet. Auf einem Klick ermöglicht es z.B., dass man neue Boards erstellt. | | |
| Erwartete Auswirkung | Nicht Erinnern der Funktion. | | |
| Verletzte Heuristiken | 6 Wiedererkennen vor Erinnern | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Julien Streicher | | |

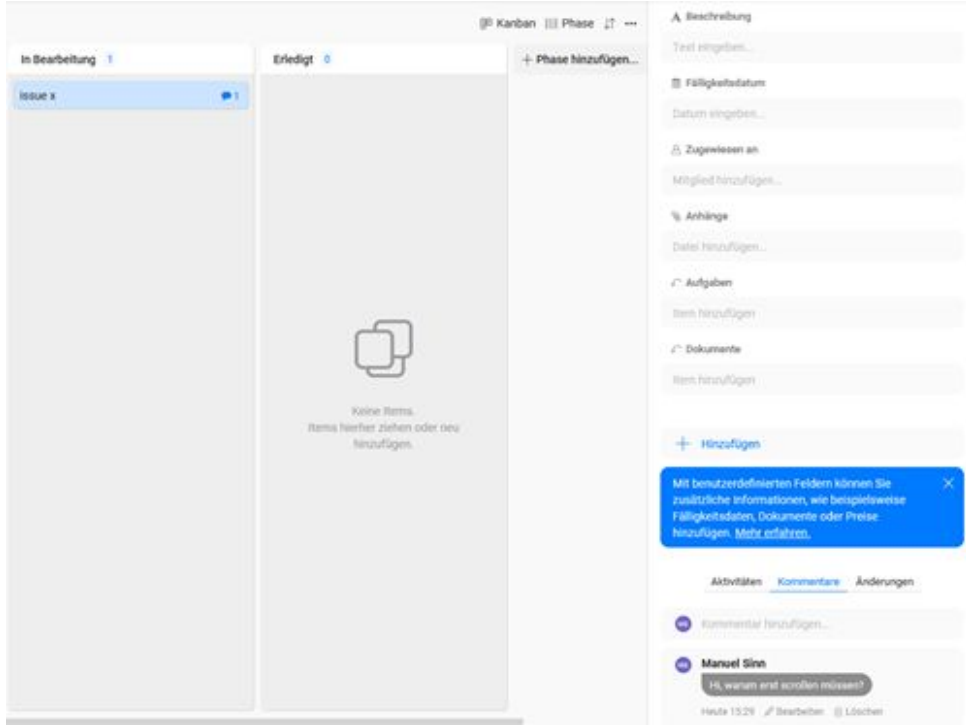
| | | | |
|-----------------------|---|--------------------|----------|
| Nr. | 17 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Der Boards-Button ist mehrfach auf der Startseite | | |
| Fundort | Startseite | | |
| Beschreibung | Auf der Startseite ist zwei Mal der gleiche Button. | | |
| Erwartete Auswirkung | Verwirrung | | |
| Verletzte Heuristiken | 4 Konsistenz und Standards | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Julien Streicher | | |

| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 18 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | „Home“ bedeutet Aktivität, ist somit falsch benannt | | |
| Fundort | Startseite | | |
| Beschreibung | Es ist nicht klar was Home bedeutet, man kommt dabei zu den Aktivitäten. An anderen Stellen wird dabei auch ein anderes Wort verwendet. | | |
| Erwartete Auswirkung | Verwirrung | | |
| Verletzte Heuristiken | 4 Konsistenz und Standards 6 Wiedererkennen vor Erinnern | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Julien Streicher | | |

| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 19 | Schweregrad | 1 |
| Benennung | Butler nur auf Englisch verfügbar | | |
| Fundort | Board | | |
| Beschreibung | Der Rest ist hingegen übersetzt. Butler nicht zwangsweise nötig - Pro-Tool | | |
| Erwartete Auswirkung | Einschränkung der Nutzergruppe | | |
| Verletzte Heuristiken | 4 Konsistenz und Standards 7 Flexibilität und effiziente Nutzung | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Julien Streicher | | |

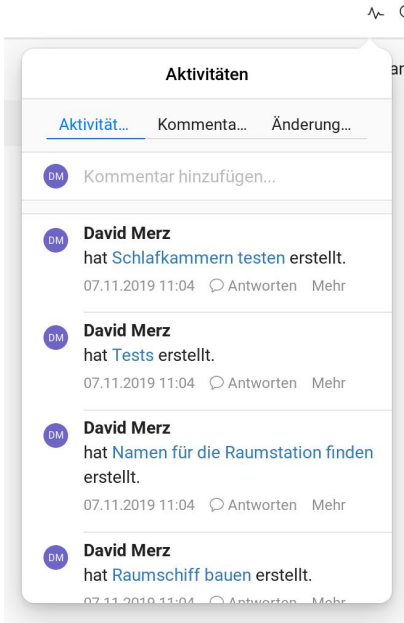
| | | | |
|--------------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 20 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Schlechtes Feedback beim Löschen des Boards | | |
| Fundort | Board | | |
| Beschreibung | Nach dem Löschen erscheint die Meldung. „Board nicht gefunden“, jedoch nicht Löschen erfolgreich. In dem Titel steht dabei „Fehler“. | | |
| Erwartete Auswirkung | Verwirrung | | |
| Verletzte Heuristiken | 1 Sichtbarkeit Systemstatus 4 Konsistenz und Standards | | |
| Screenshot | <p style="text-align: center;">Board nicht gefunden.</p> <p style="text-align: center;">Dieses Board ist eventuell nicht öffentlich. Wenn Sie den Link von einer anderen Person erhalten haben, muss diese Sie eventuell zu einem Ihrer Boards oder Teams einladen.</p> | | |
| Evaluator | Julien Streicher | | |

Zenkit

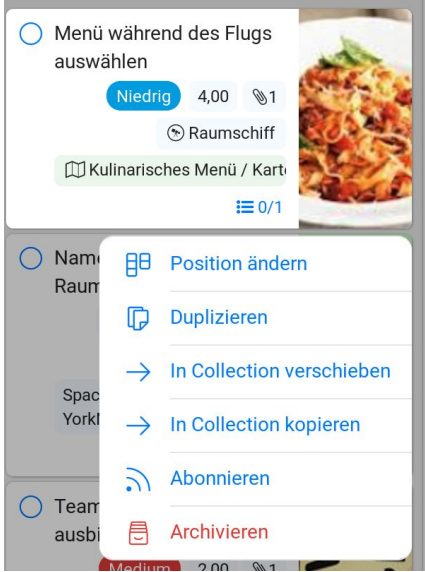
| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 1 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Kommentare etc. schwer zu finden | | |
| Fundort | Karteneigenschaften rechter Slider | | |
| Beschreibung | Die Eigenschaften einer Karte kommen als Slider rechts am Rand rein, und nutzen damit den Bildraum nicht sehr effizient. Alles ist als Liste organisiert, sodass man erst runterscrollen muss um etwas so wichtiges wie Kommentare und ähnliches zu finden. | | |
| Erwartete Auswirkung | Kommentare etc gehen unter, Zeitverlust durchs ständige Scrollen, Unzufriedenheit wegen des Umstandes | | |
| Verletzte Heuristiken | 7 Flexibilität und effiziente Nutzung | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Manuel Sinn | | |

| | | | |
|-----------------------|---|--------------------|----------|
| Nr. | 2 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Keyboard shortcuts fehlen | | |
| Fundort | Board-Startseite | | |
| Beschreibung | Mögliche Standard Keyboard Shortcuts wie Strg+N, Strg+S oder ähnliche sind nicht verfügbar. | | |
| Erwartete Auswirkung | Experten-User haben keine Möglichkeit, noch effizienter zu arbeiten. | | |
| Verletzte Heuristiken | Flexibilität und effiziente Nutzung | | |
| Evaluator | David Merz | | |

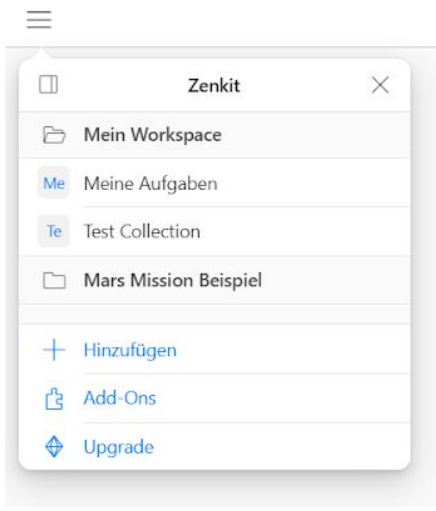
| | | | |
|-----------------------|---|--------------------|----------|
| Nr. | 3 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Tab Verhalten | | |
| Fundort | Board seite | | |
| Beschreibung | Das Verhalten der aktuellen Auswahl bei Änderung über die Taste "Tab" ist inkonsistent, wenn bspw. zwischen Boards oder Karten gewechselt werden soll, um neue items einzutragen. | | |
| Erwartete Auswirkung | Verwirrung, Ablenkung von der eigentlichen Aufgabe, Zeitverlust, Frustration | | |
| Verletzte Heuristiken | Flexibilität und effiziente Nutzung | | |
| Evaluator | David Merz | | |

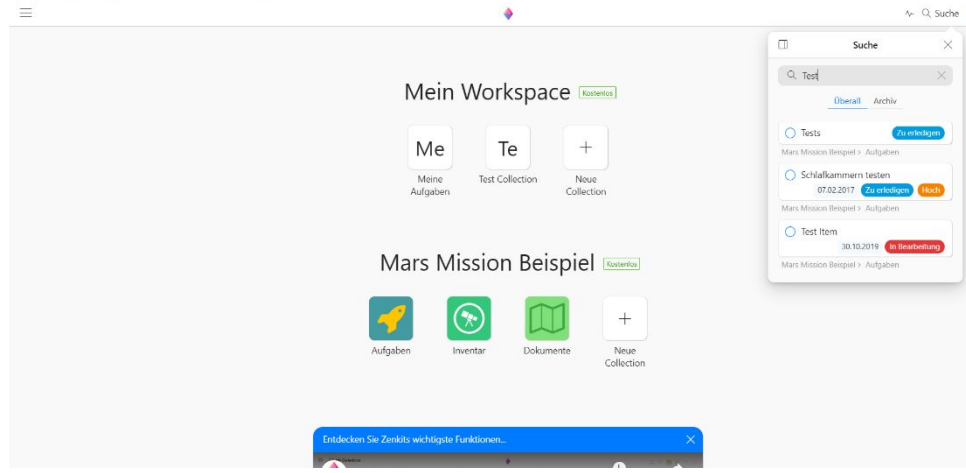
| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 4 | Schweregrad | 1 |
| Benennung | Clutter der Aktivitäten | | |
| Fundort | Aktivitäten Popup | | |
| Beschreibung | Im Popup wird zu viel angezeigt, nämlich jede einzelne Veränderung. | | |
| Erwartete Auswirkung | Ablenkung von der eigentlichen Aufgabe, schwereres Auffinden von Aktivitäten. | | |
| Verletzte Heuristiken | Ästhetik und minimalistisches Design, Flexibilität und effiziente Nutzung | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | David Merz | | |

| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 5 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Fehlendes Undo beim Entfernen von Items aus Boards | | |
| Fundort | Board Seite | | |
| Beschreibung | Wenn Item mit "ENTF" Taste entfernt wird gibt es kein Undo Button. Auch STRG+Z als Shortcut zum Rückgängig machen ist nicht verfügbar. | | |
| Erwartete Auswirkung | Frustration, Geringere Effizienz | | |
| Verletzte Heuristiken | Benutzerkontrolle und -freiheit, Flexibilität und effiziente Nutzung | | |
| Evaluator | David Merz | | |

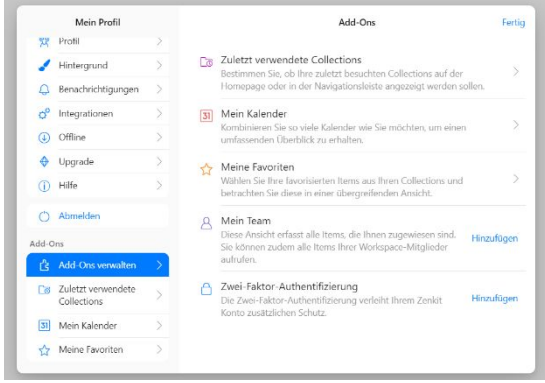
| | | |
|-----------------------|--|---|
| Nr. | 6 | 2 |
| Benennung | Kein Entfernen-Button | |
| Fundort | Board Seite | |
| Beschreibung | Karten besitzen keinen Entfernen Button, nur einen zum Archivieren. | |
| Erwartete Auswirkung | Verwirrung, Ablenkung vom eigentlichen Task. | |
| Verletzte Heuristiken | Benutzerkontrolle und Freiheit | |
| Screenshot |  | |
| Evaluator | David Merz | |

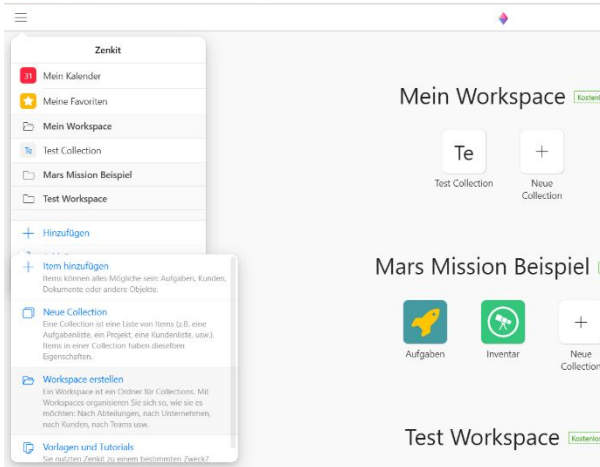
| | | |
|-----------------------|--|---|
| Nr. | 7 | 1 |
| Benennung | Animation beim Ausklappen | |
| Fundort | Board Seite | |
| Beschreibung | Die Animation beim Ausklappen von Karten ist zu langsam. | |
| Erwartete Auswirkung | Effizienzverlust, Frustration | |
| Verletzte Heuristiken | Flexibilität und effiziente Nutzung | |
| Evaluator | David Merz | |

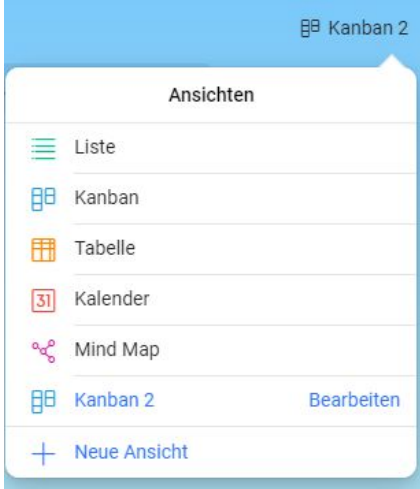
| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 8 | Schweregrad | 1 |
| Benennung | „Home-Button“ ist etwas versteckt | | |
| Fundort | Links oben im Menü | | |
| Beschreibung | Wenn man auf eine Collection klickt, ist es nicht ganz klar wie man auf die Startseite zurückkommt (Man muss oben im Menü auf Zenkit klicken). Oder man klickt auf das Zenkit Symbol, das aber etwas klein ist. | | |
| Erwartete Auswirkung | Benutzer fühlt sich „gefangen“ | | |
| Verletzte Heuristiken | 3. Nutzerkontrolle und Freiheit | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 9 | Schweregrad | 1 |
| Benennung | Viele Beispiele | | |
| Fundort | Auf der Startseite / bei der Suche | | |
| Beschreibung | Auf der Startseite werden einige Beispielprojekte angezeigt | | |
| Erwartete Auswirkung | Startseite wirkt unaufgeräumt, Benutzer findet sich schlechter zurecht | | |
| Verletzte Heuristiken | 8. Ästhetisches und minimalistisches Design | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

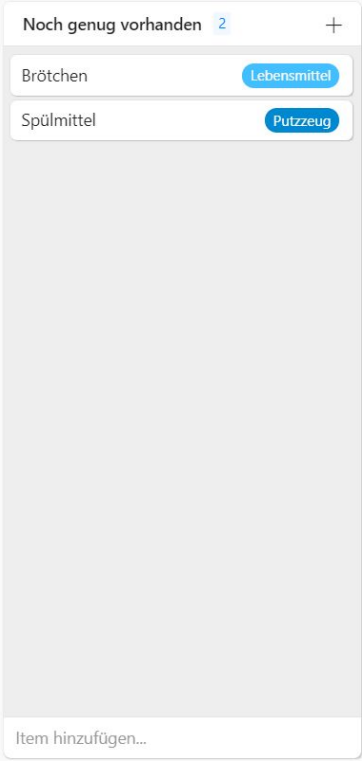
| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 10 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Löschen funktioniert nicht richtig | | |
| Fundort | Auf der Startseite | | |
| Beschreibung | Wenn man eine Collection löscht und die Seite neu lädt erscheint das Symbol für die Collection erneut. Es verschwindet erst wenn man eine neue Collection erstellt. | | |
| Erwartete Auswirkung | Nutzer sind verwirrt | | |
| Verletzte Heuristiken | Bug / 3. Nutzerkontrolle und Freiheit | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 11 | Schweregrad | 1 |
| Benennung | Add-Ons | | |
| Fundort | Profilbild ? Add-Ons | | |
| Beschreibung | Funktionen, die bei anderen Systemen Standard sind, müssen erst unter dem Menüpunkt Add-Ons aktiviert werden | | |
| Erwartete Auswirkung | Nicht wirklich intuitiv für den Nutzer | | |
| Verletzte Heuristiken | 2. Übereinstimmung von System und Wirklichkeit | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 12 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Hinzufügen von Workspaces ist nicht intuitiv | | |
| Fundort | Auf der Startseite Menü ? Hinzufügen ? Workspace erstellen | | |
| Beschreibung | Einen neuen Workspace zu erstellen ist etwas umständlich. Man würde erwarten, dass auf der Startseite ein Plus um einen neuen Workspace zu erstellen | | |
| Erwartete Auswirkung | Nutzer braucht länger um einen Workspace zu erstellen | | |
| Verletzte Heuristiken | 2. Übereinstimmung von System und Wirklichkeit | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

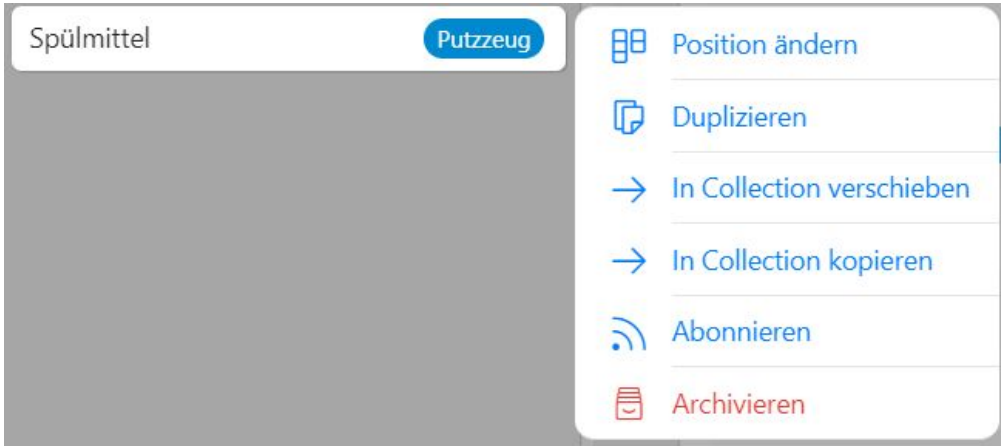
| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 13 | Schweregrad | 4 |
| Benennung | Menüpunkte in der Collection sehr verwirrend | | |
| Fundort | In der Collection | | |
| Beschreibung | Wenn man bei Kanban ☰ auf “Neue Ansichten” geht, erscheinen viele Ansichten, die oben eigentlich schon aufgelistet sind. Es ist auch nicht ganz klar was die Menüpunkte daneben bewirken | | |
| Erwartete Auswirkung | Nutzer sind verwirrt | | |
| Verletzte Heuristiken | 8. Ästhetisches und minimalistisches Design | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |

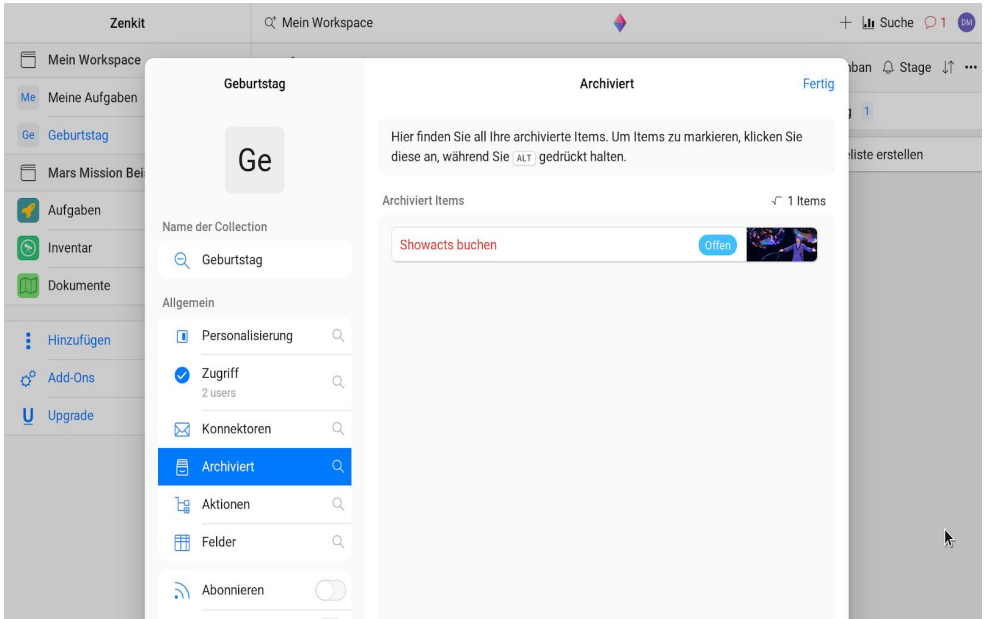
| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 14 | Schweregrad | 4 |
| Benennung | Phasen schwer zu löschen | | |
| Fundort | In der Collection | | |
| Beschreibung | Man findet keine Möglichkeit Phasen zu löschen. Wenn man links auf ... geht und auf löschen klickt wird die Ansicht gelöscht (was auch immer das heißt, denn man findet auch keine Möglichkeit eine zu erstellen), was nicht rückgängig gemacht werden kann und das komplette Layout ändert sich | | |
| Erwartete Auswirkung | Nutzer sind verwirrt, schlecht UX | | |
| Verletzte Heuristiken | 2. Übereinstimmung von System und Wirklichkeit 3. Nutzerkontrolle und Freiheit 4. Beständigkeit und Standards 8. Ästhetisches und minimalistisches Design | | |
| Evaluator | Justus Grimm | | |


| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 15 | Schweregrad | 0 |
| Benennung | zwei Wege um Item zu adden | | |
| Fundort | Hauptseite des Workspaces | | |
| Beschreibung | Ganz oben beim namen der Stage und am ganz unten button zum adden eines Items | | |
| Erwartete Auswirkung | Nutzer könnte verwirrt werden | | |
| Verletzte Heuristiken | 4 Konsistenz und Standards 9 Unterstützung bei Fehlern | | |
| Screenshot |  <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the text 'Noch genug vorhanden' followed by a blue circle containing the number '2' and a plus sign. Below this, there is a list of items. The first item is 'Brötchen' with a blue button labeled 'Lebensmittel' to its right. The second item is 'Spülmittel' with a blue button labeled 'Putzzeug' to its right. The rest of the list is obscured by a large grey rectangle. At the bottom of the screen, there is a text input field with the placeholder text 'Item hinzufügen...'.</p> | | |
| Evaluator | Niclas Wagner, Justus Grimm | | |

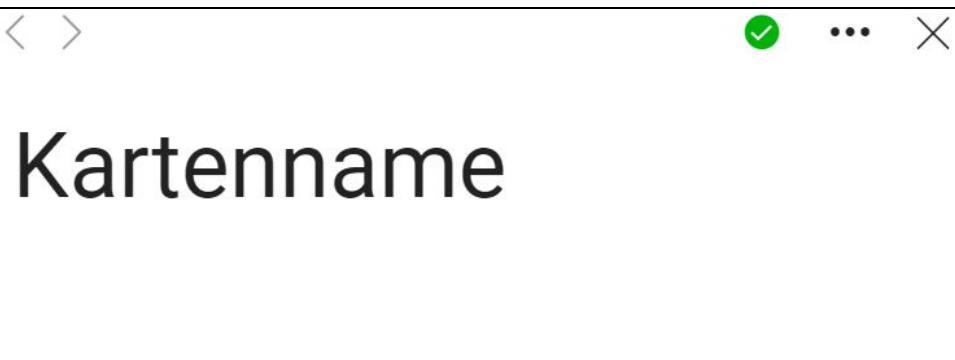
| | | | |
|--------------------------|---|--------------------|----------|
| Nr. | 16 | Schweregrad | 1 |
| Benennung | Suchleiste schwierig zu finden | | |
| Fundort | Homeseite | | |
| Beschreibung | Suchleiste ist ganz unscheinbar in der rechten oberen Ecke Leicht zu übersehen | | |
| Erwartete Auswirkung | Nutzer findet oder nutzt sie nicht | | |
| Verletzte Heuristiken | 4 Konsistenz und Standards | | |
| Evaluator | Niclas Wagner | | |

| | | | |
|--------------------------|--|--------------------|----------|
| Nr. | 17 | Schweregrad | 0 |
| Benennung | Tooltips | | |
| Fundort | Generell auf der Seite | | |
| Beschreibung | Hoverbeschreibungen (Tooltips) teilweise nicht vorhanden | | |
| Erwartete Auswirkung | Verwirrung des Nutzers | | |
| Verletzte Heuristiken | 4 Konsistenz und Standards 10 Hilfe und Dokumentation | | |
| Evaluator | Niclas Wagner, Justus Grimm | | |

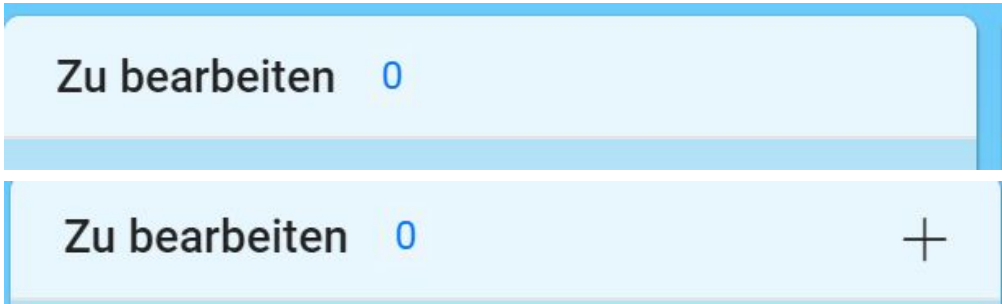
| | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|
| Nr. | 18 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Abonnieren | | |
| Fundort | Bearbeitung von Items | | |
| Beschreibung | Es wird nicht erklärt was eine Abo bewirkt oder tun soll | | |
| Erwartete Auswirkung | Nutzer erwartet eine Meldung was genau passiert Evtl abonnement | | |
| Verletzte Heuristiken | 10 Hilfe und Dokumentation | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Niclas Wagner | | |

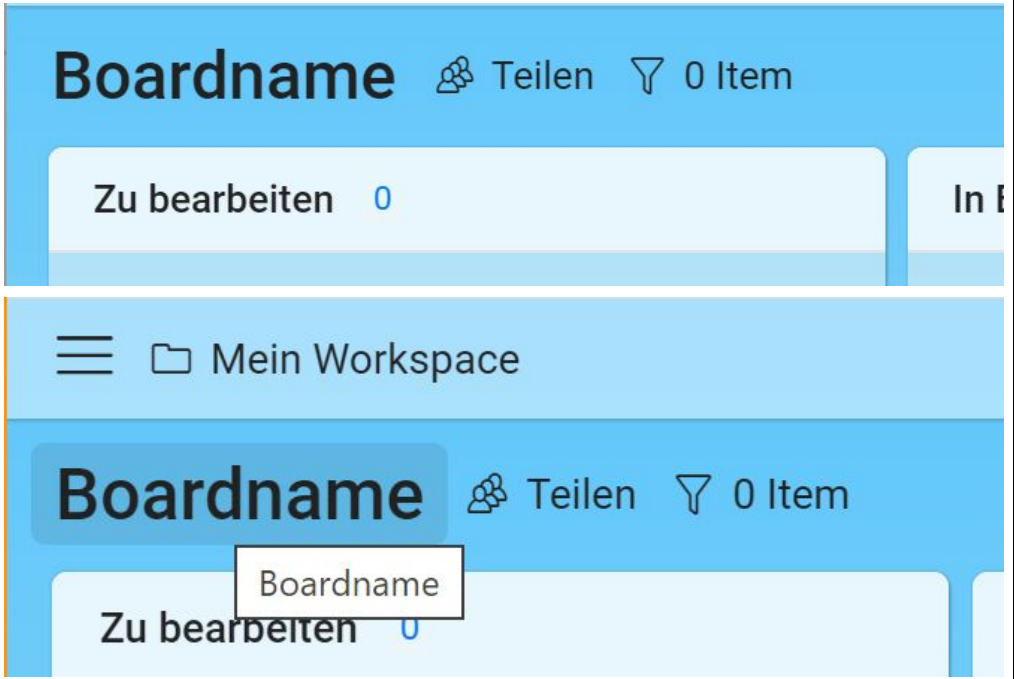
| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 19 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Archiv ist schwer zu finden | | |
| Fundort | Collection > Boardname > Archivierte Elemente | | |
| Beschreibung | Das Archiv ist schwer bis gar nicht zu finden. | | |
| Erwartete Auswirkung | Nicht finden einer zentralen Funktion, Verwirrung | | |
| Verletzte Heuristiken | 6 Wiedererkennen vor Erinnern | | |
| Screenshot |  <p>The screenshot displays the Zenkit application interface. On the left, a sidebar lists various collections including 'Geburtstag'. The main area shows the 'Geburtstag' collection details, with a sub-section for 'Archiviert' (Archived) items. This section includes a search bar, a list of archived items (currently showing 'Showacts buchen'), and a 'Fertig' (Done) button. The interface is clean and modern, with a focus on navigation and search functionality.</p> | | |
| Evaluator | Niclas Wagner, Justus Grimm, Julien Streicher, Manuel Sinn | | |

| | | | |
|-----------------------|--|--------------------|----------|
| Nr. | 20 | Schweregrad | 1 |
| Benennung | Aktivitätenprotokoll | | |
| Fundort | Menü des Workspaces | | |
| Beschreibung | Aktivitätenprotokoll ist nur durch ein nicht eindeutiges Symbol oder im Menü zu finden | | |
| Erwartete Auswirkung | Verwirrung des Nutzers | | |
| Verletzte Heuristiken | 4 Konsistenz und Standards 6 Wiedererkennen vor Erinnern 7 Flexibilität und effiziente Nutzung | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Niclas Wagner, Manuel Sinn | | |

| | | | |
|-----------------------|---|--------------------|----------|
| Nr. | 21 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Seitenmenü schließen statt Ausblenden | | |
| Fundort | Kartenmenü | | |
| Beschreibung | Das Kartenmenü zeigt ungewohnter Weise ein ausblenden Button. Zum Review aber schon geändert. | | |
| Erwartete Auswirkung | Verwirrung | | |
| Verletzte Heuristiken | 4 Konsistenz und Standards | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Julien Streicher | | |

| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 22 | Schweregrad | 2 |
| Benennung | Aggregation unklar | | |
| Fundort | Board > Drei Punkte > Aggregation | | |
| Beschreibung | Man kann dort einstellen wie das Zahlenfeld aussieht an dem Listenlabel. Es ist aber nicht klar wie man es genau machen soll | | |
| Erwartete Auswirkung | Frustration, Nicht benutzen der eigentlich praktischen Funktion | | |
| Verletzte Heuristiken | 4 Konsistenz und Standards 10 Hilfe und Dokumentation | | |
| Screenshot | <p style="text-align: center;">Kanban</p> <div> <div>Name</div> <div>Kanban</div> <div>Gruppierung</div> <div> <div>Horizontale Gruppierung</div> <div>Phase ></div> </div> <div> <div>Vertikale Gruppierung</div> <div>Keine ></div> </div> <div> <div>Aggregation</div> <div>Anzahl ></div> </div> <div>Sortierung</div> <div> <div>Sortiert nach</div> <div>Manuell (Default) ></div> </div> <div>Item Größe</div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> | | |
| Evaluator | Julien Streicher, David Merz | | |

| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 23 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Funktion zum Hinzufügen von Elementen erst beim Hovern auf Liste | | |
| Fundort | Board > Liste | | |
| Beschreibung | Die Funktion zum Hinzufügen von Elementen taucht erst auf, wenn man in ihr den Zeiger platziert. Da Karten hinzufügen ein zentrales Element ist, ist es nicht sinnvoll diese Funktion zu verstecken. | | |
| Erwartete Auswirkung | Nicht finden einer zentralen Funktion, Verwirrung | | |
| Verletzte Heuristiken | 6 Wiedererkennen vor Erinnern | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Niclas Wagner, Justus Grimm, Julien Streicher | | |

| | | | |
|-----------------------|--|-------------|---|
| Nr. | 24 | Schweregrad | 3 |
| Benennung | Buttons versteckt in Benennung | | |
| Fundort | Board | | |
| Beschreibung | Der Boardname kann geändert werden. Das ist aber nicht offensichtlich, da das Label nicht bearbeitbar aussieht, erst das Hover weist darauf hin. | | |
| Erwartete Auswirkung | Frustration, Schwierigkeiten bei der Bedienung | | |
| Verletzte Heuristiken | 2 Übereinstimmung System und Realität 4 Konsistenz und Standards 6 Wiedererkennen vor Erinnern | | |
| Screenshot |  | | |
| Evaluator | Julien Streicher, Justus Grimm | | |