## Ergebnisse der Heuristischen Evaluation

## Trello

Nr.	1 Sch	weregrad 1				
Benennung	Überladenes Karten Interface					
Denominang	- Contaction Nation Monaco					
Fundort	Bestimmtes Board – Klid	k auf eine Kar	te			
Beschreibung	Die möglichen Aktionen die man rechts auswählen kann sind zu viele, dadurch wird es unübersichtlich und man findet nicht so schnell was man sucht					
Erwartete Auswirkung	Längere Suchzeit, wenn	der Benutzer	die Karte verschieben möchte			
Verletzte Heuristiken	8 Ästhetik und minimalis	tisches Desigr	า			
Screenshot	Fertig mit diesem Board? Tips "Board archivieren", um es zu in Liste Treito meistern  Beschreibung Bearbeiten  Archivierte Boards werden nicht auf ihrem S können diese durch eine Suche finden.  Aktivität  MS Schreiben Se einen Kommentar.	schließen.	VORGESCHLAGEN ©  & Beitreten Sie Ensibsik ZU KARTE HINZUFÜGEN  & Mitgleder			
Evaluator	Manuel Sinn					

Nr.	2				S	chw	eregrad		1
Benennung	Speichern Button links statt rechts								
Fundort	Board	d – Ka	rte	– R	ech	ıts "I	-rist"		
Beschreibung	Erwa	rtet w	ird c	der :	Spe	eiche	ern-Buttor	n	rechts, er findet sich aber links
Erwartete Auswirkung	Mögli gedrü		/eis	e aı	ıs v	erse	ehen Datı	uı	m ausgewählt und dann Entfernen
Verletzte Heuristiken	8 Äst	hetik	und	mir	nima	alisti	sches De	98	sign
Screenshot		Fälligkeit	sdatum	n anpar	isen	×	E.		
	Datum		Ze	it					
	7.11.2019 12:00								
	Mari	Alexan	ahaa Y	010	A.	Note to			
	Yor.		mber 2			āchst.			
	Мо	Di Mi	Do	Fr 1	Sa 2	So 3			
	4	5 6	7	8	9	10			
	11	12 13	14	15	16	17			
	18	19 20	21	22	23	24			
	25	26 27	28	29	30				
	Erinneru	ng aktiviere	n						
	1 Tag V	/orher				×			
		ungen wen				rund			
		ichem	Narue 9	eseno		emen			
	Spe	Clerk			Enth	ernen			
		ommen ein und ein iCa			icht Ih	rer	-		
Evaluator	Manu	ıel Sir	ın						

Nr.	3	Schweregrad	3		
Benennung	Karten auf "Eine weitere Liste hinzufügen" ziehen erstellt keine neue Liste				
Fundort	Board	d			
Beschreibung	nach		d Drop von einer bestehenden Liste Liste vorhanden ist, so wird wider		
Erwartete Auswirkung		darüber, mehr Arbeit selber r uktivität und Zufriedenheit.	machen zu müssen. Verringerte		
Verletzte Heuristiken	3 Ber	nutzerkontrolle und Freiheit			
Screenshot	21 3 E 7 F And	Dereinstimmung System und r Denutzerkontrolle und Freiheit Texibilität und effiziente Nutzu Dere Ansichten nicht möglich  MS  Alla  Eine weitere Karte hinzufügen	♣ Butler (1 Tip) ••• Menü anzeigen  + Eine weitere Liste hinzufügen  Karten erst löschbar wenn archiviert  J		
Evaluator	Justu	s Grimm, Manuel Sinn			

Nr.	Schweregrad 3					
Benennung	Nur "Experten"-Filter					
Fundort	Suchfeld					
Beschreibung	Man kann die Karten nicht durch traditionelle Filtermethoden (Bestimmte Werte anklicken oder eingeben) suchen. Man muss erst die neue Syntax lernen, die umfangreich und überwältigend wirken kann.					
Erwartete Auswirkung		icht/weniger. Weniger Produktivität und timmte Karten durch die Suche				
Verletzte Heuristiken	2 Übereinstimmung zwischer	System und realer Welt				
Screenshot	Farbiding pikennzie konnen zum Unter verwendet werder  # Label  Gibt Karten mit Label zurück fabelt funk wollen. Wir haben  Erstellen Sie so vie wollen. Wir haben  Gibt Karten innenhalb eines bestimmten schlägt Tirello Innen Boards vort. Sie könn und z. B. mit "boardtfrelo" nur nach Kart  Bistname  Gibt Karten innenhalb der Liste mit dem l außer "Name" noch angeben.  Naszattachments  Gibt Karten mit Anhängen zurück haach haszatickers funktionieren auch er wertun deroday  Gibt Karten zurück, die innenhalb von 24 und deenwerdse funktionieren auch er bestimmten Zeitraum suchen. Wenn Sie 1 eingeben, werden in den nachsten 1-8 Tag schneiben Sie eine	ben schligt Terlo Operatoren vor. Hier et i können, Wenn Sie das Zeichen "" vor Soche ausgeführt. Z. B. mit -hachfriglieder litglieder auchen.  sursuck. Wenn Sie @ eingeben, schlägt lektioniert auch. @webeigt nur ähre Karten.  foorest auch. dem Boards eingeben, schlägt lektioniert auch. @webeigt nur ähre Karten.  foorest auch. dem Boards eingeben, nach nach dem Boards auchen, die "Trefo" enthalten.  sauf Boards suchen, die "Trefo" enthalten.  sunlöge  lamen "Name" zurück. Oder dat, was Sie lescription, haccover, hacmembers und gogentäß. Sie können nach einem einpelselnstelle duck 14 in die Suche em fällig sind, duetweek, ductmenth vertungsgemäß. Sie können nach einem einpelselnstelle duck 14 in die Suche em fällige Karten angebeigt.  Sounden enstellt wurden, created/week mannungsgemäß. Sie können nach einem einpelselnstelle duck 14 in die Suche em fällige Karten angebeigt.				
Evaluator	Manuel Sinn					

Nr.	5 Schweregrad 3				
Benennung	Schrift schlecht erkennbar				
Fundort	Oben wenn man ein Board geöffnet hat				
Beschreibung	Die Schriftfarbe und der Hintergrund sind farblich sehr ähnlich				
Erwartete	Der Nutzer kann die Menüpunkte nur schwer oder gar nicht lesen.				
Auswirkung	Einige Hintergründe sind nicht benutzbar				
Verletzte	8. Ästhetisches und minimalistisches Design				
Heuristiken					
Screenshot	Test Private Private High Einfarden  TestListe				
Evaluator	Justus Grimm				

Nr.	6	Schwere	grad 1		
Benennung	Power	-Ups			
Fundort	Rechts	im Menü, wenn man o	eine Kar	te geöffnet l	nat
Beschreibung		d nicht sofort klar was menhängen und man f		-	
Erwartete Auswirkung	Nutzer	r ist verwirrt			
Verletzte Heuristiken Screenshot	10. Hil	fe und Dokumentation  Test Karte in Liste TestListe  ■ Beschreibung  ■ Aktivität  H Test Kommentar  Sociobran  N huan hat diese Karte zu TestListe hinzugefügt vor 9 Menuten	Details ausblenden	X  ZU KARTE HINZUFÜGEN  A Mitglieder  Labels  Checkliste  O Frist  Anhang  Treibild  POWIR-UPS  POWER-UPS erhalten  AKTIONEN	
				Verschieben  Kopieren  Vorlage erstellen  Beobachten  Archiv	POWER-UPS Power-Ups erhalten
Evaluator	Justus	Grimm			

Nr.	7 Schweregrad 2
Benennung	Titelbild hinzufügen
Fundort	Wenn man auf einer Karte bereits ein Titelbild hinzugefügt hat und man auf Titelbild klickt
Beschreibung	Neben dem bereits hinzugefügten Titelbild ist ein großes Plus, welches suggeriert das noch ein weiteres Titelbild hinzugefügt wird. Tatsächlich wird aber das Alte entfernt und durch das Neue ersetzt
Erwartete Auswirkung	Der Benutzer ist verwirrt / überrascht von der Auswirkung
Verletzte Heuristiken	2. Übereinstimmung von System und Wirklichkeit
Screenshot	Test Karte in Liste TestListe  Beschreibung  Bearbeiten  Titelbild ×   ZU KARTE HIN  A Mitglied  Titelbild entfernen
	Each Labels  Each Kurivität  Details ausblenden  © Checkliste  O Frist  Test Kommentar
Evaluator	Justus Grimm

Nr.	8 Schweregrad 3		
Benennung	Mitglieder von der Karte entfernen		
Fundort	Wenn man ein Mitglied zur Karte hinzugefügt hat		
Beschreibung	Wenn man ein Mitglied zur Karte hinzugefügt hat, findet man keine Möglichkeit dieses wieder zu entfernen		
Erwartete Auswirkung	Es werden häufiger falsche Mitglieder auf die Karte zugreifen können. Nutzer ist frustriert, weil er seinen Fehler nicht rückgängig machen kann		
Verletzte Heuristiken	3. Nutzerkontrolle und Freiheit 1, 9		
Screenshot	Test Karte in Liste Jestistic ®  Beschreibung Bearbeiten Test Beschreibung  Aktivität  Detalls ausblenden  H Schreiben Sie einen Kommentar  H huan hat justus grimm zu dieser Karte hinzugefügt vor 14 Minuten  H huan vor 18 Minuten (bearbeiter) Toot Kommentar  B S S Beutseten - Loschen  H huan hat diese Karte zu Testisiste hinzugefügt vor 39 Minuten  W huan hat diese Karte zu Testisiste hinzugefügt vor 39 Minuten  W Vorsige enstellen  B Beubschriten  Vorlage enstellen  B Beubschriten  Actionum  Vorlage enstellen  B Beubschriten  Actionum  Vorlage enstellen  B Beubschriten		
Evaluator	Justus Grimm		

Nr.	9 Schweregrad 4			
Benennung	Vorlage erstellen			
Fundort	Wenn man auf der Karte auf "Vorlage erstellen" klickt			
Beschreibung	Man klickt auf Vorlage erstellen und es kommen (und verschwinden) neue Menüpunkte wie "Löschen", bei denen nicht ganz klar wird was diese jetzt mit der ursprünglichen Aktion zu tun haben			
Erwartete	Der Benutzer ist verwirrt / überrascht von der Auswirkung			
Auswirkung				
Verletzte Heuristiken	2. Übereinstimmung von System und Wirklichkeit			
Screenshot	AKTIONEN  → Verschieben  © Kopieren  © Vorlage  © Beobachten  © Von Liste verbergen  Löschen			
Evaluator	Justus Grimm			

Nr.	10	Schweregrad	3
Benennung	Liste	en löschen	
Fundort	Auf	dem Board	
Beschreibung	Es gi	ibt keine Möglichkeit eine Liste	e zu löschen
Erwartete Auswirkung	Der	Nutzer kann einen ausversehe	n erstellte Liste nicht wieder löschen
Verletzte Heuristiken	3. N	utzerkontrolle und Freiheit	
Screenshot			
Evaluator	Jusu	ts Grimm, Niclas Wagner	

Nr.	Schweregrad 4		
Benennung	Listenansichten		
Fundort	Board Hauptseite		
Beschreibung	Keine Möglichkeit das Board z.B. als Liste oder Kalender anzeigen zu lassen		
Erwartete Auswirkung	Nutzer kann sich nicht komplett ausleben bzw kann sich eingeschränkt fühlen		
Verletzte	2 Übereinstimmung System und Realität		
Heuristiken	3 Benutzerkontrolle und Freiheit		
	7 Flexibilität und effiziente Nutzung		
Evaluator	Niclas Wagner, Manuel Sinn, David Merz		

Nr.	12 Schweregrad 2				
Benennung	Kein Feedback bei leerer Listenbenennung				
Fundort	Board				
Beschreibung	Will man eine Liste hinzufügen und gibt keinen Text ein, dann bekommt man bei dem Button Liste hinzufügen kein Feedback				
Erwartete Auswirkung	Verwirrung, Frustration				
Verletzte	1 Sichtbarkeit Systemstatus				
Heuristiken	9 Unterstützung bei Fehlern				
Screenshot	Listentitel eingeben  Liste hinzufügen				
Evaluator	Julien Streicher				

Nr.	Schweregrad 2				
Benennung	Boardmenü überladen				
Fundort	Board > Menü anzeigen				
Beschreibung	Öffnet man das Menü landet man in einem Recht unstrukturierten langen Menü. Viele Funktionen verschwinden dabei in einem recht unauffälligen schlecht benannten Menü "Mehr"				
Erwartete Auswirkung	Höherer mentaler Aufwand, nicht Finden von Funktion				
Verletzte Heuristiken	8 Ästhetik und minimalistisches Design				
Screenshot	Menü X Power-Up hinzufügen				
	□ Infos zu diesem Board Beschreibung für Ihr Board hinzufügen □ Hintergrund ändern □ Karten durchsuchen □ Sticker □ Infos zu diesem Board Benötigen Sie mehr als ein Power-Up pro Board? Erhalten Sie unbegrenzte Power-Ups mit der Business Class!  Mehr erfahren				
	··· Mehr ≔ Aktivität				
	Butler Automatisieren Sie Karten und mehr  Manuel Sinn hat Kartennr. 21 aus Problem Level 4 gelöscht 10. Dez. 2019 um 00:03 Uhr				
	Alla  Niclas Wagner hat justus.grimm zu Archiv schwer zu finden, "Mehr" hinzugefügt 8. Nov. 2019 um 11:29 Uhr  Kalender, Google Drive und mehr				
	1 Power-Up hinzufügen  Alla  Niclas Wagner hat Julien Streicher zu  Schlechtes feedback wenn board gelöscht				
Evaluator	Julien Streicher				

Nr.	14Schweregrad2				
Benennung	Markdown als Formatierungsstandard				
Fundort	Karte > Beschreibung				
Beschreibung	Anstatt die üblichen Formatierungstools wie bei Word o.ä. zu benutzen, wird Markdown eingesetzt, welches nicht in allen Branchen bekannt ist. Entweder die Wahl lassen oder nur das bekannte Formatierungstool nutzen. Es wird aber eine Formatierungshilfe angeboten				
Erwartete Auswirkung	Frustration				
Verletzte	6 Wiedererkennen vor Erinnern				
Heuristiken	7 Flexibilität und effiziente Nutzung				
Screenshot	Markdown als Formatierungsstandard in liste Problem Level 2    MITGUEDER  MITGUEDER  MY +  LABELS  6 Wiederskannen vor Erinnern  7 Rexibilität und effiziente Nutzung  +  Beschreibung  Detailliertere Beschreibung hinzufügen  Speichem X Formatierungshilfe  Speichem X Formatierungshilfe  Speichem Sie einen Kommentar  Schreiben Sie einen Kommentar				
Evaluator	Julien Streicher				

Nr.	Schweregrad 2				
Benennung	chiv schwer zu finden				
Fundort	Menü > Mehr > Archiv				
Beschreibung	Das Archiv ist schwer zu finden, da die Menüstruktur ist weit verschachtelt ist und der Überbegriff ("Mehr") nicht aussagekräftig ist				
Erwartete Auswirkung	Funktion nicht nutzbar, Frustration				
Verletzte	6 Wiedererkennen vor Erinnern				
Heuristiken	7 Flexibilität und effiziente Nutzung				
Screenshot	Menü X ( Mehr X				
	☐ Infos zu diesem Board Beschreibung für Ihr Board hinzufügen  ☐ Hintergrund ändern  ☐ Karten durchsuchen  ☐ Sticker  ☐ Mehr  ☐ Einstellungen @ Upgraden ☐ Archivierte Elemente ☐ Board kopieren ☐ Board verlassen				
Evaluator	Julien Streicher, Justus Grimm				

Nr.	Schweregrad 2			
Benennung	+" – Symbol unklar			
Fundort	Board			
Beschreibung	Bei dem auf dem Board platzierten "+" ist nicht klar was es bedeutet. Auf einem Klick ermöglicht es z.B., dass man neue Boards erstellt.			
Erwartete Auswirkung	Nicht Erinnern der Funktion.			
Verletzte Heuristiken	6 Wiedererkennen vor Erinnern			
Screenshot	+ ① <b>4</b>			
Evaluator	Julien Streicher			

Nr.	Schweregrad 2			
Benennung	Der Boards-Button ist mehrfach auf der Startseite			
Fundort	Startseite			
Beschreibung	uf der Startseite ist zwei Mal der gleiche Button.			
Erwartete	/erwirrung			
Auswirkung				
Verletzte	4 Konsistenz und Standards			
Heuristiken				
Screenshot	<b>⊞</b> Boards  ■ Boards			
Evaluator	Julien Streicher			

Nr.	Schweregrad 2			
Benennung	Home" bedeutet Aktivität, ist somit falsch benannt			
Fundort	Startseite			
Beschreibung	Es ist nicht klar was Home bedeutet, man kommt dabei zu den Aktivitäten. An anderen Stellen wird dabei auch ein anderes Wort verwendet.			
Erwartete Auswirkung	Verwirrung			
Verletzte	4 Konsistenz und Standards			
Heuristiken	6 Wiedererkennen vor Erinnern			
Screenshot	<b>→ Home</b>			
Evaluator	Julien Streicher			

Nr.	19 Schweregrad 1				
Benennung	Butler nur auf Englisch verfügbar				
Fundort	Board				
Beschreibung	Der Rest ist hingegen übersetzt. Butler nicht zwangsweise nötig - Pro-Tool				
Erwartete Auswirkung	Einschränkung der Nutzergruppe				
Verletzte Heuristiken	4 Konsistenz und Standards 7 Flexibilität und effiziente Nutzung				
Screenshot	7 Flexibilität und effiziente Nutzung  Butler  Automation Tips  Card Button  Board Button  Calendar  Due Date  Due Date  Automation Tips and Essentials to help you get started				
Evaluator	Julien Streicher				

Nr.	20 Schweregrad 3			
Benennung	chlechtes Feedback beim Löschen des Boards			
Fundort	Board			
Beschreibung	Nach dem Löschen erscheint die Meldung. "Board nicht gefunden", jedoch nicht Löschen erfolgreich. In dem Titel steht dabei "Fehler".			
Erwartete	Verwirrung			
Auswirkung				
Verletzte	1 Sichtbarkeit Systemstatus			
Heuristiken	4 Konsistenz und Standards			
Screenshot	Board nicht gefunden.  Dieses Board ist eventuell nicht öffentlich. Wenn Sie den Link von einer anderen Person erhalten haben, muss diese Sie eventuell zu einem Ihrer Boards oder Teams einladen.			
Evaluator	Julien Streicher			

## Zenkit

Nr.	1		Schweregrad	2		
Benennung	Komr	Kommentare etc. schwer zu finden				
Fundort	Karte	neigenschafte	n rechter Slider			
Beschreibung	und n orgar	Die Eigenschaften einer Karte kommen als Slider rechts am Rand rein, und nutzen damit den Bildraum nicht sehr effizient. Alles ist als Liste organisiert, sodass man erst runterscrollen muss um etwas so wichtiges wie Kommentare und ähnliches zu finden.				
Erwartete Auswirkung		Kommentare etc gehen unter, Zeitverlust durchs ständige Scrollen, Unzufriedenheit wegen des Umstandes				
Verletzte Heuristiken	7 Fle	7 Flexibilität und effiziente Nutzung				
Screenshot	In Searbei	turg 1	Eriedigt 6  Kolone Ramsa. Ramsa Namener ziefenn oder dess Naturalisgen.	(ID Kanban IIII Phase _iT + Phase hinzufügen	A Beschreibung  Test integrisen.  If Fattigkeitedature  Datur segeben.  A zugewiesen an  Mitglied hazurfügen.  A Arhänge  Datei knitzifügen.  Aufgeben  Iten hizurfügen  Iten hizurfügen  Iten hizurfügen  Aufgeben  Iten hizurfügen  Aufgeben  Iten hizurfügen  Aufgeben  Iten hizurfügen  Aufgeben  Iten hizurfügen  Aufgeben der Preise  Falligkeit sollen, obergerien er der Preise  Falligkeit sollen, obergerien der Preise  Authritisten Kommitten (Lösebeit)	
Evaluator	Manuel Sinn					

Nr.	2	Schweregrad	2		
Benennung	Key	board shortcuts fehlen			
Fundort	Boa	rd-Startseite			
Beschreibung		Mögliche Standard Keyboard Shortcuts wie Strg+N, Strg+S oder ähnliche sind nicht verfügbar.			
Erwartete Auswirkung	Ехр	Experten-User haben keine Möglichkeit, noch effizienter zu arbeiten.			
Verletzte Heuristiken	Flex	Flexibilität und effiziente Nutzung			
Evaluator	Dav	David Merz			

Nr.	3	Schweregrad	3		
Benennung	Tab	Verhalten			
Fundort	Boa	rd seite			
Beschreibung	inko	Das Verhalten der aktuellen Auswahl bei Änderung über die Taste "Tab" ist inkonsistent, wenn bspw. zwischen Boards oder Karten gewechselt werden soll, um neue items einzutragen.			
Erwartete Auswirkung		Verwirrung, Ablenkung von der eigentlichen Aufgabe, Zeitverlust, Frustration			
Verletzte Heuristiken	Flex	Flexibilität und effiziente Nutzung			
Evaluator	Dav	David Merz			

Nr.	4 Schweregrad 1				
Benennung	Clutter der Aktivitäten				
Fundort	Aktivitäten Popup				
Beschreibung	Im Popup wird zu viel angezeigt, nämlich jede einzelne Veränderung.				
Erwartete	Ablenkung von der eigentlichen Aufgabe, schwereres Auffinden von				
Auswirkung	Aktivitäten.				
Verletzte Heuristiken	Ästhetik und minimalistisches Design, Flexibilität und effiziente Nutzung				
Screenshot	<i>∿</i> - (				
	<b>Aktivitäten</b> an				
	Aktivität Kommenta Änderung				
	Kommentar hinzufügen				
	David Merz hat Schlafkammern testen erstellt.  07.11.2019 11:04				
	David Merz hat Tests erstellt.  07.11.2019 11:04				
	David Merz hat Namen für die Raumstation finden erstellt.  07.11.2019 11:04  Antworten Mehr				
	David Merz hat Raumschiff bauen erstellt.				
Evaluator	David Merz				

Nr.	5	Schweregrad 3	
Benennung	Feh	lendes Undo beim Entfernen von Items aus Boards	
Fundort	Boa	rd Seite	
Beschreibung		Wenn Item mit "ENTF" Taste entfernt wird gibt es kein Undo Button. Auch STRG+Z als Shortcut zum Rückgängig machen ist nicht verfügbar.	
Erwartete Auswirkung	Frus	stration, Geringere Effizienz	
Verletzte Heuristiken	Ben	utzerkontrolle und –freiheit, Flexibilität und effiziente Nutzung	
Evaluator	Dav	id Merz	

Nr.	6 2		
Benennung	Kein Entfernen-Button		
Fundort	Board Seite		
Beschreibung	Karten besitzen keinen Entfernen Button, nur einen zum Archivieren.		
Erwartete	Verwirrung, Ablenkung vom eigentlichen Task.		
Auswirkung			
Verletzte	Benutzerkontrolle und Freiheit		
Heuristiken			
Screenshot	Menü während des Flugs auswählen  Niedrig 4,00 №1  Raumschiff  Kulinarisches Menü / Karti  iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii		
Evaluator	David Merz		

Nr.	7		1
Benennung	Ani	mation beim Ausklappen	
Fundort	Boa	ard Seite	
Beschreibung	Die	Die Animation beim Ausklappen von Karten ist zu langsam.	
Erwartete	Effi	zienzverlust, Frustration	
Auswirkung			
Verletzte	Flex	kibilität und effiziente Nutzung	
Heuristiken			
Evaluator	Dav	vid Merz	·

Nr.	8 Schweregrad 1	
Benennung	"Home-Button" ist etwas versteckt	
Fundort	Links oben im Menü	
Beschreibung	Wenn man auf eine Collection klickt, ist es nicht ganz klar wie man auf die Startseite zurückkommt (Man muss oben im Menü auf Zenkit klicken). Oder man klickt auf das Zenkit Symbol, das aber etwas klein ist.	
Erwartete Auswirkung	Benutzer fühlt sich "gefangen"	
Verletzte Heuristiken	3. Nutzerkontrolle und Freiheit	
Screenshot	☐ Zenkit × ☐ Mein Workspace  Me Meine Aufgaben  Te Test Collection ☐ Mars Mission Beispiel  + Hinzufügen ☐ Add-Ons ⊕ Upgrade	
Evaluator	Justus Grimm	

Nr.	9	Schweregrad	1	
Benennung	Viel	Viele Beispiele		
Fundort	Auf	der Startseite / bei der Suche		
Beschreibung	Auf	Auf der Startseite werden einige Beispielprojekte angezeigt		
Erwartete Auswirkung	Star	tseite wirkt unaufgeräumt, Be	enutzer findet sich s	chlechter zurecht
Verletzte Heuristiken	8. Ä	sthetisches und minimalistisch	nes Design	
Screenshot	=		•	Ar Q Suche Q 0 Suche X
		Mei  Mei  Aufgatz	Test Collection Neue	Q. Test  (Deexal Archiv  Tests (Zinestage)  Mars Mission Bergert > Aulgaben  O Schlafkammern testen  070.2017 (Zinestage)  Mars Mission Bergert > Aulgaben
		Mars l	Mission Beispiel Rosento	Test Item 30.10.2019 in Bewtenium  Mars Mission Beispiel > Aufgaben
		Aufgaben	Inventar Dokumente Heurical He	
		Entdocken Sie Zenkits wichtig	ste Funktionen X	
Evaluator	Just	us Grimm		

Nr.	10	Schweregrad 3	
Benennung	Löse	chen funktioniert nicht richtig	
Fundort	Auf	der Startseite	
Beschreibung	Sym	Wenn man eine Collection löscht und die Seite neu lädt erscheint das Symbol für die Collection erneut. Es verschwindet erst wenn man eine neue Collection erstellt.	
Erwartete Auswirkung	Nut	zer sind verwirrt	
Verletzte Heuristiken	Bug	/ 3. Nutzerkontrolle und Freiheit	
Evaluator	Just	us Grimm	

Nr.	11 Schweregrad 1		
Benennung	Add-Ons		
Fundort	Profilbild 2 Add-Ons		
Beschreibung	Funktionen, die bei anderen Systemen Standard sind, müssen erst unter dem Menüpunkt Add-Ons aktiviert werden		
Erwartete Auswirkung	Nicht wirklich intuitiv für den Nutzer		
Verletzte Heuristiken	2. Übereinstimmung von System und Wirklichkeit		
Screenshot	Mein Profil		
Evaluator	Justus Grimm		

Nr.	<b>12</b> Sc	hweregrad 2		
Benennung	Hinzufügen von Workspaces ist nicht intuitiv			
Fundort	_	Auf der Startseite Menü 🛭 Hinzufügen 🗈 Workspace erstellen		
Beschreibung	Einen neuen Workspace zu erstellen ist etwas umständlich. Man würde erwarten, dass auf der Startseite ein Plus um einen neuen Workspace zu erstellen			
Erwartete Auswirkung	Nutzer braucht länger	Nutzer braucht länger um einen Workspace zu erstellen		
Verletzte Heuristiken	2. Übereinstimmung v	on System und Wirklichkeit		
Screenshot	Zenkit  Ntein Kalender  Meine Favoriten  Mein Workspace  Test Collection  Mars Mission Beispiel  Test Workspace  Himufigen  Hem Nicoras also Mögliche seer Aufgaten, Kunden, Dolamente der andere Oplea.  Neue Collection  Neue Collection also der bilde von Neue S.B. die Erre Collection als eine Die der bilde von Neue S.B. die Erre Collection also der bilde von Neue S.B. die Erre Collection haben dieselben Eigerschaften.  Workspace erstelle Erre Neue Aufgaten, San die Bestelle der Workspace erstelle Erre Neue State dieselben Eigerschaften.  Workspace der den Diedne für Collections. Met Workspace der den Diedne für Collections.  Workspace der den Diedne für Collections. Met Workspace der den Diedne für Collections. Met Workspace der den Diedne für Collections. Met Workspace der den Diedne für Collections.  Workspace der den Diedne für Collections. Met Workspace der den Diedne für Collections.	Mein Workspace  Te  Te  Test Collection  Neue Collection  Mars Mission Beispiel  Aufgaben  Henvertar  Henvertar  Test Workspace  Lectures		
Evaluator	Justus Grimm			

Nr.	13 Schweregrad 4		
Benennung	Menüpunkte in der Collection sehr verwirrend		
Fundort	In der Collection		
Beschreibung	Wenn man bei Kanban 🛭 auf "Neue Ansichten" geht, erscheinen viele Ansichten, die oben eigentlich schon aufgelistet sind. Es ist auch nicht ganz klar was die Menüpunkte daneben bewirken		
Erwartete Auswirkung	Nutzer sind verwirrt		
Verletzte Heuristiken	8. Ästhetisches und minimalistisches Design		
Screenshot	Ansichten  Liste  Kanban  Tabelle  Kalender  Mind Map  Kanban 2  Bearbeiten  Neue Ansicht		
Evaluator	Justus Grimm		

Nr.	14	Schweregrad	4
Benennung	Pha	sen schwer zu löschen	
Fundort	In d	er Collection	
Beschreibung	geh heiß	Man findet keine Möglichkeit Phasen zu löschen. Wenn man links auf geht und auf löschen klickt wird die Ansicht gelöscht (was auch immer das heißt, denn man findet auch keine Möglichkeit eine zu erstellen), was nicht rückgängig gemacht werden kann und das komplette Layout ändert sich	
Erwartete Auswirkung	Nutzer sind verwirrt, schlecht UX		
Verletzte	2. Ü	2. Übereinstimmung von System und Wirklichkeit	
Heuristiken	3. N	3. Nutzerkontrolle und Freiheit	
	4. B	eständigkeit und Standards	
	8. Ästhetisches und minimalistisches Design		
Evaluator	Just	us Grimm	

Nr.	15 Schweregrad 0	
Benennung	zwei Wege um Item zu adden	
Fundort	Hauptseite des Workspaces	
Beschreibung	Ganz oben beim namen der Stage und am ganz unten button zum adden eines Items	
Erwartete	Nutzer könnte verwirrt werden	
Auswirkung		
Verletzte	4 Konsistenz und Standards	
Heuristiken	9 Unterstützung bei Fehlern	
Screenshot	Noch genug vorhanden 2 + Brötchen (ebensmitte) Spülmittel Putzzeug	
	Item hinzufügen	
Evaluator	Niclas Wagner, Justus Grimm	

Nr.	16 Schweregrad 1
Benennung	Suchleiste schwierig zu finden
Fundort	Homeseite
Beschreibung	Suchleiste ist ganz unscheinbar in der rechten oberen Ecke Leicht zu übersehen
Erwartete Auswirkung	Nutzer findet oder nutzt sie nicht
Verletzte Heuristiken	4 Konsistenz und Standards
Evaluator	Niclas Wagner

Nr.	17	Schweregrad	0	
Benennung	Too	ltips		
Fundort	Gen	Generell auf der Seite		
Beschreibung	Hov	rerbeschreibungen (Tooltips) te	eilweise nicht vorhanden	
Erwartete Auswirkung	Ver	wirrung des Nutzers		
Verletzte	4 Kc	onsistenz und Standards		
Heuristiken	10 H	Hilfe und Dokumentation		
Evaluator	Nicl	as Wagner, Justus Grimm		

Nr.	18 Schweregrad 2		
Benennung	Abonnieren		
Fundort	Bearbeitung von Items		
Beschreibung	Es wird nicht erklärt was eine Abo bewirkt oder tun soll		
Erwartete	Nutzer erwartet eine Meldung was genau passiert		
Auswirkung	Evtl abonnement		
Verletzte	10 Hilfe und Dokumentation		
Heuristiken			
Screenshot	Spülmittel Putzzeug B Position ändern		
	Duplizieren		
	→ In Collection verschieben		
	→ In Collection kopieren		
	Abonnieren		
	Archivieren Archivieren		
Evaluator	Niclas Wagner		

Nr.	19 Schwer	regrad 3	
Benennung	Archiv ist schwer zu finden		
Fundort	Collection > Boardname > Archivierte Elemente		
Beschreibung	Das Archiv ist schwer bis ga	ır nicht zu finden.	
Erwartete Auswirkung	Nicht finden einer zentrale	n Funktion, Verwirrung	
Verletzte	6 Wiedererkennen vor Erin	nern	
Heuristiken			
Screenshot	Zenkit  Q' Mein Workspace  Me Meine Aufgaben Ge Geburtstag  Mars Mission Bei Aufgaben So Inventar Dokumente  I Hinzufügen O Add-Ons U Upgrade  Zugriff Queers Aktionen Abonnieren  Abonnieren	Archiviert  Archiviert  Fertig  Hier finden Sie all Ihre archivierte Items. Um Items zu markieren, klicken Sie diese an, während Sie ALT gedrückt halten.  Archiviert Items  Showacts buchen  Offen	
Evaluator	Niclas Wagner, Justus Grim	ım, Julien Streicher, Manuel Sinn	

Nr.	20 Schweregrad 1	
Benennung	Aktivitätenprotokoll	
Fundort	Menü des Workspaces	
Beschreibung	Aktivitätenprotokoll ist nur durch ein nicht eindeutiges Symbol oder im Menü zu finden	
Erwartete	Verwirrung des Nutzers	
Auswirkung		
Verletzte	4 Konsistenz und Standards	
Heuristiken	6 Wiedererkennen vor Erinnern	
	7 Flexibilität und effiziente Nutzung	
Screenshot	∿- Q Suche 📮	
Evaluator	Niclas Wagner, Manuel Sinn	

Nr.	Schweregrad 2		
Benennung	Seitenmenü schließen statt Ausblenden		
Fundort	Kartenmenü		
Beschreibung	Das Kartenmenü zeigt ungewohnter Weise ein ausblenden Button. Zum Review aber schon geändert.		
Erwartete Auswirkung	Verwirrung		
Verletzte Heuristiken	4 Konsistenz und Standards		
Screenshot	Kartenname		
Evaluator	Julien Streicher		

Nr.	22	Schweregrad 2	
Benennung	Aggregation unklar		
Fundort	Board > Drei Punkte > Aggregation		
Beschreibung		ellen wie das Zahlenfeld aussieht an dem Listenlabe e man es genau machen soll	el. Es
Erwartete	Frustration, Nicht be	nutzen der eigentlich praktischen Funktion	
Auswirkung			
Verletzte Heuristiken	4 Konsistenz und Sta 10 Hilfe und Dokume		
Screenshot	K	anban	
	Name		
	Kanban		
	Gruppierung		
	Horizontale Gruppie	erung Phase >	
	Vertikale Gruppierur	ng Keine >	
	Aggregation	Anzahl >	
	Sortierung		
	Sortiert nach	Manuell (Default) >	
	Item Größe		
	_		
Evaluator	Julien Streicher, Davi	d Merz	

Nr.	Schweregrad 3
Benennung	Funktion zum Hinzufügen von Elementen erst beim Hovern auf Liste
Fundort	Board > Liste
Beschreibung	Die Funktion zum Hinzufügen von Elementen taucht erst auf, wenn man in ihr den Zeiger platziert. Da Karten hinzufügen ein zentrales Element ist, ist es nicht sinnvoll diese Funktion zu verstecken.
Erwartete Auswirkung	Nicht finden einer zentralen Funktion, Verwirrung
Verletzte Heuristiken	6 Wiedererkennen vor Erinnern
Screenshot	Zu bearbeiten 0
	Zu bearbeiten 0 +
Evaluator	Niclas Wagner, Justus Grimm, Julien Streicher

Nr.	24 Schweregrad 3	
Benennung	Buttons versteckt in Benennung	
Fundort	Board	
Beschreibung	Der Boardname kann geändert werden. Das ist aber nicht offensichtlich, da das Label nicht bearbeitbar aussieht, erst das Hover weist darauf hin.	
Erwartete	Frustration, Schwierigkeiten bei der Bedienung	
Auswirkung		
Verletzte	2 Übereinstimmung System und Realität	
Heuristiken	4 Konsistenz und Standards	
	6 Wiedererkennen vor Erinnern	
	Boardname    Zu bearbeiten 0	
	Boardname  Boardname Zu bearbeiten 0	
Evaluator	Julien Streicher, Justus Grimm	