

LEIC, Análise e Modelação de Sistemas, 2017-2018
Projecto – Relatório para a 1ª Entrega (E1)

Nº Grupo	Turno (Alameda/Taguspark, dia semana, e hora)	Professor			
73	Taguspark, Quinta 13:30 - 15:00	José Alberto Rodrigues Pereira Sardinha			
Aluno:		Esforço em Nº horas, por cada aluno, e por cada entrega:			
Nº	Nome	E1	E2	E3	Total
84718	Francisco Aguiar	25			
84719	Gonçalo Marques	25			
84740	Manuel Sousa	25			
Total:		75			

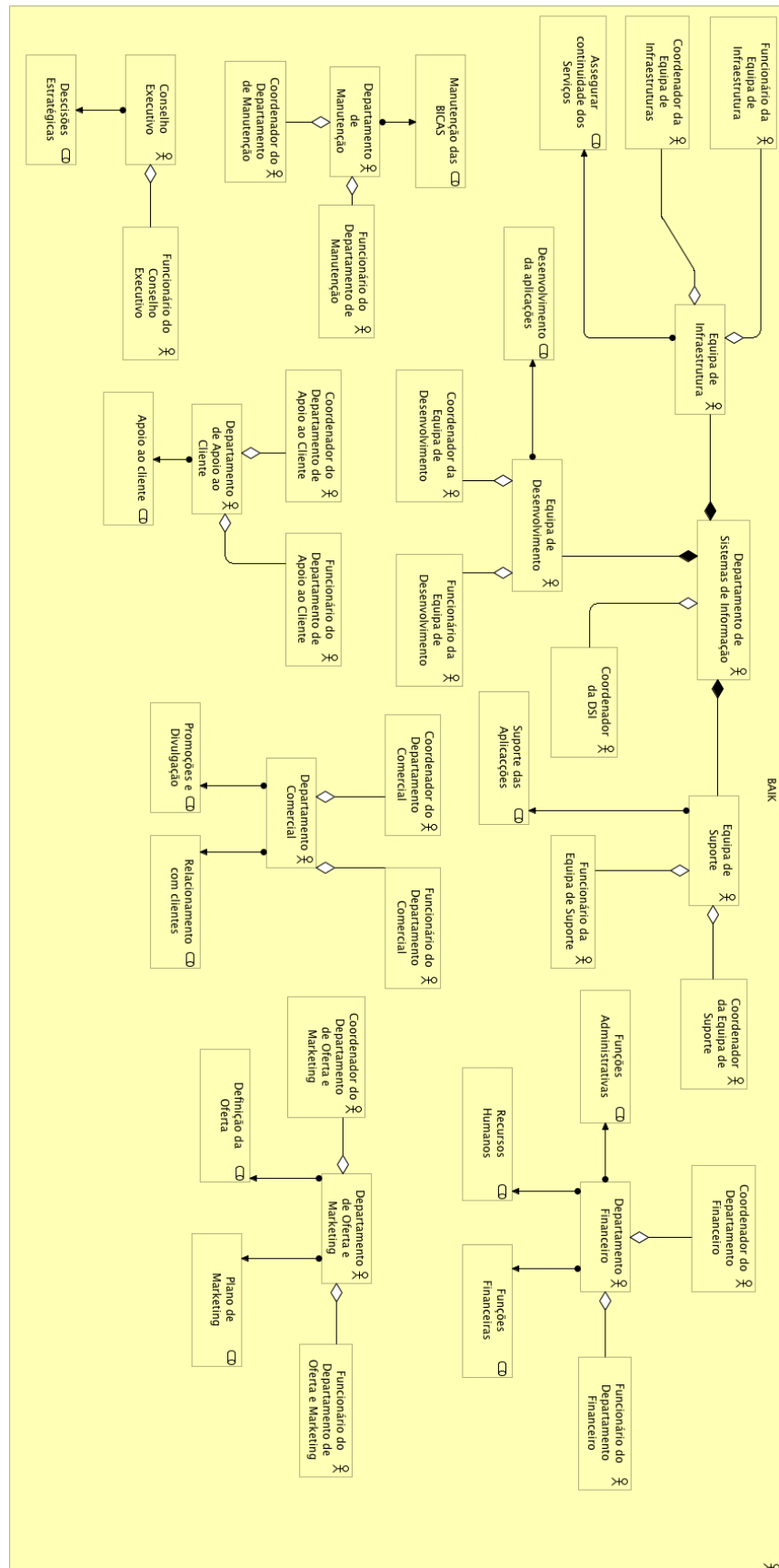
Pressupostos e Assunções:

Na descrição do serviço de aluguer de bicicletas a clientes particulares, assume-se que:

- O registo de clientes é feito pela BAIK APP assim como a alteração das condições do serviço
- A BAIK-APP-PRO e a BAIK-APP não detêm qualquer diferença ao nível de interface, tenho apenas no serviço prestado.
- Assumimos que o processo de levantamento e devolução da BICA equivale ao processo de desbloqueio e bloqueio respetivamente.
- Assumimos que todos os pedidos do cliente feitos a partir do CRM têm uma resposta, que vai ser demonstrada ao utilizador. Assim há um fluxo de dados nos 2 sentidos entre o cliente e o CRM assim como entre o CRM as múltiplas interfaces do ERP.
- Assumimos que as VM's são apenas instancias de software que correm todas no mesmo cluster.
- Todas as interações do utilizador com o sistema são feitas a partir da BAIK-APP.

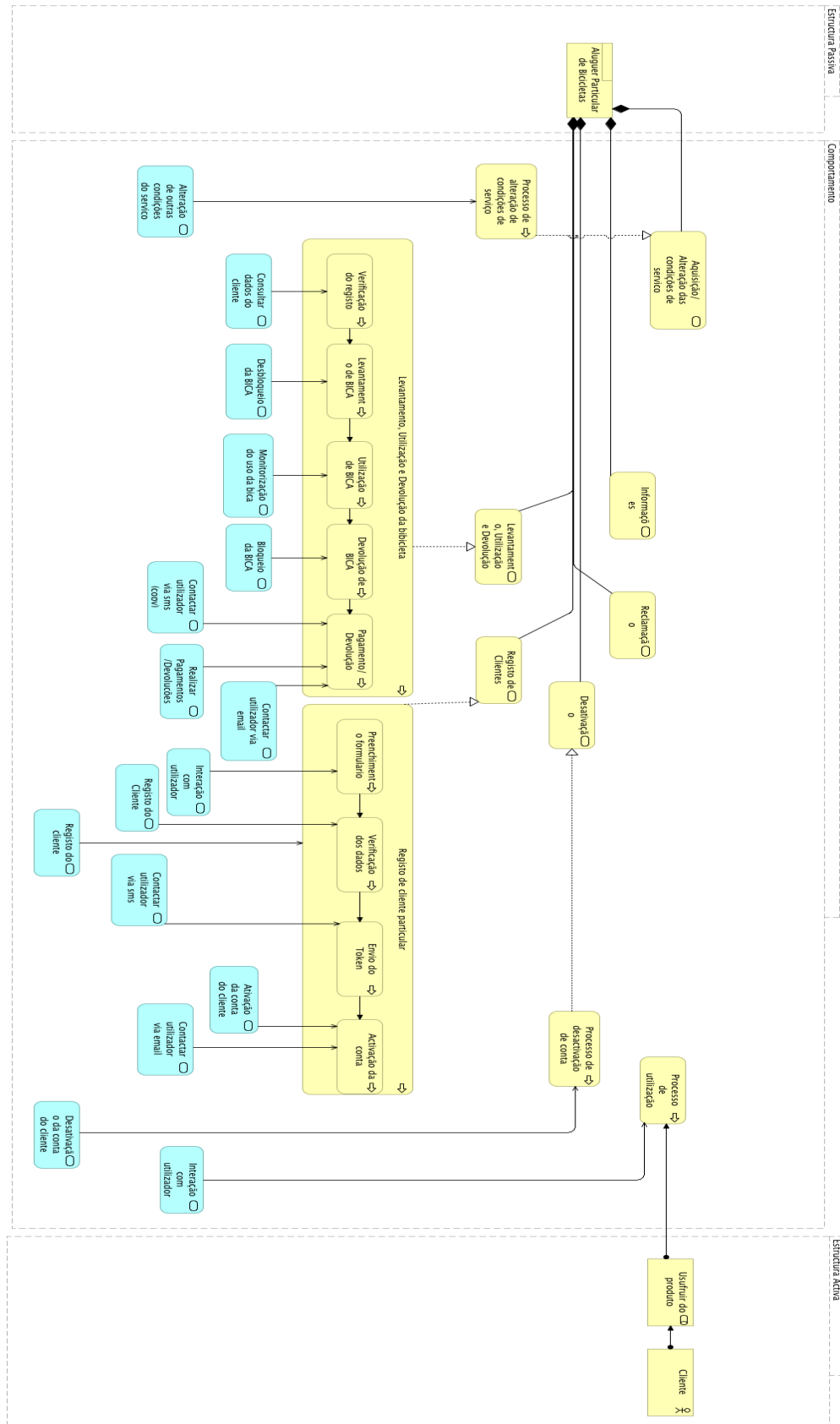
Vista ArchiMate da estrutura departamental da BAIK

(business actor, business role)



Vista ArchiMate da descrição do produto de aluguer de BICA em ambiente urbano a cliente particular

(business actor, business role, product, business service, business process, application service)



Vista ArchiMate da descrição aplicacional da empresa BAIK

(application component, application service, application interface, application collaboration)

