

1. Preparação

Onde e quando: os testes serão realizados na sala 1.25 às 9:30h no dia 25-05-2017. **Material necessário:** Computador, ou dispositivo tátil com ecrã de resolução 1920x1080. **Software necessário:** Google Chrome com a última atualização.

Duração: O teste consiste na realização de 3 tarefas, cada uma com cerca de 5-7 minutos de duração, ou seja, uma duração total entre 15 e 21 minutos.

Questionários/Formulários:

- Demográfico;
- Concordância de teste;
- Satisfação.

2. Introdução

O rISTorante é uma interface tátil focada para uso em estabelecimentos de restauração, que permite ao utilizador escolher os pratos que deseja consumir, personalizá-los ao seu gosto, verificar se estão enquadrados com as suas restrições alimentares e monitorizar o seu progresso enquanto são preparados. Esta interface irá incluir tecnologia que permite captar a direção dos dedos do utilizador, para uma utilização mais fluída.

Na utilização desta interface, vai apenas operá-la num computador e não numa interface tátil. Tenha em mente que o nosso objetivo é avaliar a usabilidade da interface em si, e não você ou o seu desempenho como utilizador. Iremos pedir-lhe que realize 3 tarefas usando a nossa interface, onde vai interagir com as várias funcionalidades descritas anteriormente, com o objetivo de testarmos a eficácia e a acessibilidade da mesma.

Questionário demográfico:

Indique a sua idade:

Sexo:

Grau de educação mais elevado:

Com que frequência usa tecnologias táteis (1,2,3+ por semana):

Concordância de teste:

Durante este teste, vamos proceder à gravação em formato de vídeo do ecrã durante a realização do teste para que possamos avaliar melhor os erros que a interface possa ter conforme a interação do utilizador. Garantimos que não existem observadores escondidos, e que todas as gravações vão ser mantidas sob sigilo e não serão partilhadas com uma terceira parte. Todas as gravações serão eliminadas após o tratamento da informação para a conclusão da experiência.

Tem total liberdade de recusar a realização de qualquer tipo de tarefa que lhe venha a ser pedida.

No final pedimos também que responda a um questionário de satisfação, o qual tem todo o direito de não responder caso não pretenda.

Se aceitar os termos propostos pedimos então que assine o documento no campo a baixo indicado.

X_____

3. Avaliação.

3.1. Tarefas

Durante a realização de todas as tarefas, pode recorrer ao botão (i), sempre que disponível, para o ajudar a completar a tarefa. As tarefas são independentes e não sequenciais portanto quando terminar uma tarefa a pessoa responsável pelo teste irá reiniciar a interface para que a realização de um teste não tenha influência no seguinte.

Tarefa 1:

Pedir um prato de carne do algarve normal e um prato de carne do algarve personalizado com uma dose de couves e uma de batatas fritas e de seguida termine o seu pedido.

Tarefa 2:

Peça um prato de dourada, termine o seu pedido, acompanhe o progresso de preparação do pedido e indique o tempo restante até à chegada do pedido quando este começou a ser cozinhado.

- Tarefa 3:**
- Corrigir os dados do leitor biométrico, colocando os seguintes dados na calculadora: Idade=20 anos, sexo=masculino, peso:80kg altura=180cm, activade física: pouco a nenhum exercício, objectivo: ganhar 2kg por semana;
 - Escolher entre uma dose de carne do algarve e uma dose de dourada aquele que tem menos calorias;
 - Pedir aquele que tiver menos calorias;
 - Concluir o pedido.

3.2. Medidas e critérios

Eficácia:

Medida: número de erros.

Critério: quanto mais erros o utilizador cometer menor será a eficácia da interface, podem considerar-se erros: tarefas mal realizadas ou não realizadas totalmente (casos em que o utilizador se recusa a fazer determinada tarefa não são contabilizados).

Eficiência:

Medida: número de cliques e tempo despendido para realizar a tarefa.

Critério: quanto menor foi a média de cliques que um utilizador tem de fazer para realizar determinada tarefa maior será a eficiência da interface, e o mesmo se aplica para o tempo despendido para realizar uma tarefa.

Satisfação:

Medida: Escala de Linkert.

Critério: quanto menor for a pontuação do questionário menor será a satisfação do utilizador para com a interface.

3.3. Metodologia.

Ordem das tarefas:

A ordem das tarefas será: Tarefa 1, Tarefa 2, Tarefa 3.

Captura das medidas:

O tempo é capturado com um cronómetro que é ligado quando o utilizador abre o separador da interface e desligado quando o utilizador termina a tarefa em questão, ou desiste.

Número de cliques vai ser capturado através de uma ferramenta de gravação de ecrãs que para além de gravar o ecrã também conta o número de cliques desde que se liga o cronómetro até que se desligue o mesmo.

O número de erros vai ser capturado através da observação da gravação realizada pela ferramenta de gravação de ecrã, e por notas tiradas durante a realização da tarefa por parte do utilizador de teste.

A medida de satisfação vai ser capturada através de seis perguntas de satisfação feitas ao utilizador no final da realização das tarefas.

4. Questionário de Satisfação final

Pedimos que responda a este questionário final de satisfação relativamente à sua experiência com a interface, circundando o número que acha mais indicado, sendo a escala composta por:

1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Concordo; 4 - Concordo Totalmente

Usaria esta interface regularmente em restaurantes.

1 2 3 4

Creio que uma boa parte das pessoas conseguiria aprender a usar a interface rapidamente.

1 2 3 4

Gostei do aspeto visual da interface.

1 2 3 4

Senti-me confiante a usar a interface.

1 2 3 4

Achei a interface de fácil utilização.

1 2 3 4

Durante a realização das tarefas, a interface ofereceu-me toda a ajuda que precisei.

1 2 3 4

Achei as várias funções da interface bem integradas.

1 2 3 4