



## **Relatório Avaliação Heurística ao PBF do grupo 22**

Grupo avaliador: 28

NÚMERO	NOME
71060	Bruno Miguel Coluna Rodrigues
73843	Marcos Alexandre Alves Domingos

### **PROBLEMA 1:**

- Heurística:  
4 e 6
- Grau de severidade:  
3
- Descrição:  
No ecrã de fazer pedidos temos de carregar Voltar para fazer confirmar o pedido.
- Proposta de solução:  
Ter um botão Seguinte.

### **PROBLEMA 2:**

- Heurística:  
8
- Grau de severidade:  
0
- Descrição:  
Os ecrãs de menu estão saturados de informação que é irrelevante para as funcionalidades principais.
- Proposta de solução:  
Ter um separador de menu para as Sugestões e Pratos mais pedidos.

### **PROBLEMA 3:**

- Heurística:  
5
- Grau de severidade:  
0
- Descrição:  
No ecrã de prato personalizado não há um ecrã de confirmação de pedido.
- Proposta de solução:  
Ter um ecrã de confirmação quando se termina uma personalização.

### **PROBLEMA 4:**

- Heurística:

4

- Grau de severidade:

0

- Descrição:

Para seleccionar a subsecção do menu tem-se um slider vertical, e depois para seleccionar o prato tem-se um slider horizontal.

-Proposta de solução:

Ter sliders em apenas um sentido.

### **PROBLEMA 5:**

- Heurística:

6

- Grau de severidade:

1

- Descrição:

No ecrã de menu, o slider não indica em que secção estou.

-Proposta de solução:

Ter um highlight na secção escolhida.

### **PROBLEMA 6:**

- Heurística:

4

- Grau de severidade:

1

- Descrição:

No ecrã inicial temos um acesso rápido a um pedido personalizado através de um botão, no entanto no ecrã do progresso do pedido esse acesso perde-se.

-Proposta de solução:

Ter um botão Pedido Personalizado no ecrã do progresso do pedido.

### **PROBLEMA 7:**

- Heurística:

1

- Grau de severidade:

1

- Descrição:

Nenhum ecrã tem título, o que às vezes torna difícil saber em que fase estamos

-Proposta de solução:

Meter títulos nos ecrãs.

### **PROBLEMA 8:**

- Heurística:

4

- Grau de severidade:

1

- Descrição:

No ecrã de confirmação do pedido temos uma tabela em que as colunas têm todas nome, exceto a coluna da quantidade.

-Proposta de solução:

Meter títulos na coluna.