

rISTorante

Somos um grupo de estudantes de Engenharia Informática e Computadores do Instituto Superior Técnico. Este questionário foi elaborado no âmbito da cadeira de Interfaces Pessoa Máquina. Estamos a desenvolver uma nova interface, o rISTorante, com o objetivo de melhorar o serviço e o ambiente de restaurantes. Assim, elaborámos o presente questionário para poder estudar os hábitos, as preferências e fazer uma recolha de opiniões acerca dos seus utilizadores. Este questionário é anónimo e o seu preenchimento não deverá de demorar mais que 4 minutos.

Desde já agradecemos pela sua colaboração.

***Obrigatório**

1. Indique a sua faixa etária. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 18
- ☐ 18-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-65
- ☐ Mais de 65

2. Indique o seu sexo. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino

3. Frequenta restaurantes? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim *Passe para a pergunta 4.*
- ☐ Não *Passe para a pergunta 19.*

Restaurantes

4. Qual a frequência com que costuma ir a restaurantes? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 1 vez por mês
- ☐ 2 vezes por mês
- ☐ 3 a 4 vezes por mês
- ☐ mais de 5 vezes

5. Indique em que zonas costuma frequentar este tipo de estabelecimento. **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Alentejo
- ☐ Algarve
- ☐ Grande Lisboa / Porto
- ☐ Interior Norte
- ☐ Litoral Centro
- ☐ Litoral Norte

6. Porque recorre a restaurantes? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Convívio
- ☐ Menos trabalho
- ☐ Rapidez
- ☐ Outra: _____

7. Acha complicado partilhar a conta quando vai acompanhado? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não costumo ir acompanhado

8. Qual o seu método de pagamento de preferido? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Dinheiro
- ☐ Multibanco
- ☐ Pagamento Eletrónico (ex MBWay, NFC)
- ☐ Outra: _____

9. Acha que é importante poder pagar diretamente na mesa em vez de ir ao balcão? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Indiferente

10. O que costuma fazer enquanto espera pelo seu pedido? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Uso o telemóvel
- ☐ Socializo com as pessoas que me acompanham
- ☐ Leio um jornal / livro
- ☐ Vejo televisão
- ☐ Outra: _____

11. Enquanto espera pelo seu pedido, consideraria importante: **Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nada importante	Pouco importante	Importante	Muito importante
Poder jogar jogos com os seus amigos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvir Música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver vídeos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver televisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apenas conversar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Acha importante saber o que os outros clientes estão a pedir? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Indiferente

13. Acha útil saber o histórico dos seus pedidos? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Indiferente

14. Que interações tem com os empregados quando está num restaurante? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Peço aperitivos
- ☐ Peço bebidas
- ☐ Peço que me chamem um táxi
- ☐ Peço que mudem de canal de televisão
- ☐ Outra: _____

15. Como procede para fazer as interações anteriormente indicadas? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Chamo o empregado a partir da mesa
- ☐ Vou ao balcão chamar um empregado
- ☐ Outra: _____

16. Com quem comunica quando está num restaurante? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Com as pessoas da minha mesa
- ☐ Com pessoas que não estão na minha mesa
- ☐ Com o gerente do restaurante
- ☐ Com os empregados do restaurante
- ☐ Outra: _____

17. Qual o limite de tempo que considera aceitável, para que o seu pedido chegue à mesa? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 0 - 10 minutos
- ☐ 10 - 20 minutos
- ☐ Mais de 20 minutos

18. Como reage caso o seu pedido demore mais do que deseja? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Reclamo junto do empregado
- ☐ Peço para falar com o gerente
- ☐ Solícito o livro de reclamações
- ☐ Outra: _____

Passe para a pergunta 19.

Contacto com tecnologia

19. Que dispositivos costuma utilizar diariamente? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Computador
- ☐ Smartphone
- ☐ Smartwatch
- ☐ Tablet
- ☐ Outra: _____

20. Com que frequência tem contacto com tecnologia touch (Smartphones, Tablets, etc.) **Marcar apenas uma oval.*

	0	1	2	3	4	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Todos os dias

21. O que faz quando utiliza pela primeira vez um novo aparelho e/ou aplicação? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Utilizo ajuda interativa
- ☐ Leio o manual de instruções
- ☐ Não necessito de ajuda, vou descobrindo
- ☐ Peço a alguém que me demonstre como se faz
- ☐ Pesquiso na internet
- ☐ Outra: _____