



TÉCNICO
LISBOA

Relatório de Avaliação Heurística

Cadeira: Interfaces Pessoa Máquina

Grupo Avaliador: Grupo 22

- Francisco Aguiar - 84718
- Gonçalo Marques - 84719
- Manuel Sousa – 84740

Grupo Avaliado: Grupo 24

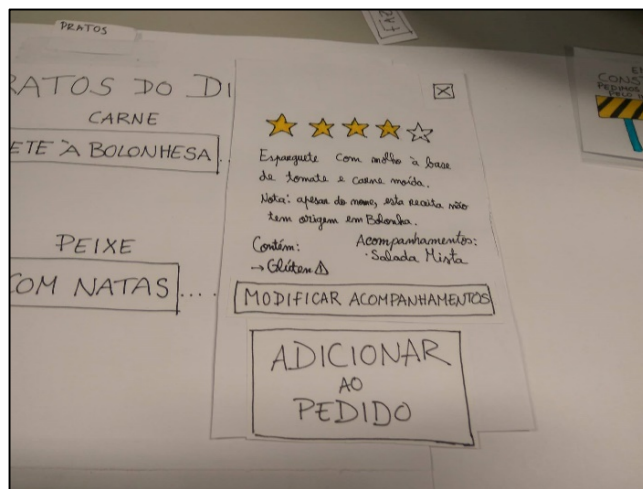
1º problema

Heurística violada: H2-1

Descrição: ao consultar a descrição de um prato a partir do menu, não está visível o preço do prato.

Severidade: 2

Solução proposta: adicionar o preço do prato à descrição do mesmo.



2º problema

Heurística violada: H2-1 e H2-3

Descrição: Não é possível ver uma imagem do prato antes de o pedir.

Severidade: 1

Solução proposta: incluir uma imagem do prato na descrição do mesmo.

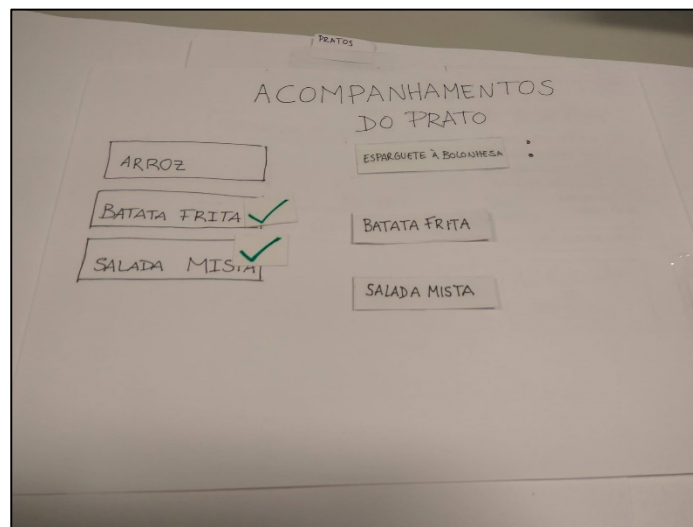
3º problema

Heurística violada: H2-4

Descrição: ao consultar os possíveis acompanhamentos, a estrutura dos nomes está desorganizada.

Severidade: 1

Solução proposta: reestruturar os acompanhamentos e nome do prato neste ecrã.



4º problema

Heurística violada: H2-7

Descrição: Não é possível adicionar mais do que uma dose de acompanhamentos.

Severidade: 3

Solução proposta: permitir que o utilizador escolha mais do que uma dose de acompanhamentos.

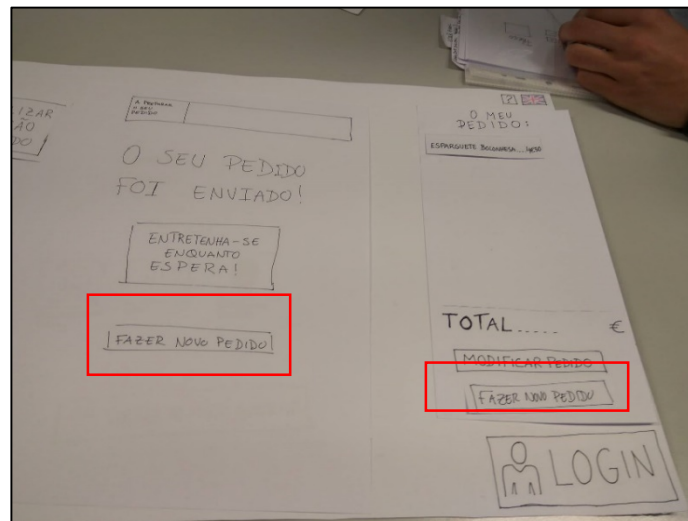
5º problema

Heurística violada: H2-8

Descrição: Ecrã que aparece depois de fazer o pedido, que possibilita o utilizador a jogar jogos ou modificar o pedido, é redundante.

Severidade: 1

Solução proposta: excluir este ecrã, visto que ambas as opções estão disponíveis ao carregar em qualquer dos botões.



6º problema

Heurística violada: H2-4

Descrição: os dois botões apresentados depois de se fazer o pedido têm dimensões diferentes.

Severidade: 1

Solução proposta: manter a mesma dimensão em ambos os botões

7º problema

Heurística violada: H2-4

Descrição: Ambas as opções "Alterar" e "Modificar" pedido são idênticas, mas apresentadas com nomes diferentes.

Severidade: 2

Solução proposta: escolher um nome padrão para todas as opções.

8º problema

Heurística violada: H2-7

Descrição: as opções de entretenimento apenas estão disponíveis após o utilizador fazer o pedido, e não antes.

Severidade: 2

Solução proposta: Disponibilizar entretenimento no ecrã principal, "Começar".

9º problema

Heurística violada: H2-2

Descrição: ao selecionar um prato sugerido, o utilizador é levado à secção do menu onde este prato está, e não à descrição do prato.

Severidade: 2

Solução proposta: ao escolher um prato sugerido, ser levado diretamente à descrição desse prato.

10º problema

Heurística violada: H2-8 e H2-1

Descrição: Informações diversas sobre o prato pedido estão dispersas pelo ecrã, em vez de centralizadas num só local.

Severidade: 2

Solução proposta: centralizar toda a informação sobre o pedido feito.