



TÉCNICO  
LISBOA

# Avaliação Heurística ao PBF do grupo 22

Grupo avaliador: 29

Número

84717

84733

84739

Nome

Francisco Jorge Silva Santos Rola

João Maria Marques Tiago

Luís Guilherme Berenguer Todo-Bom

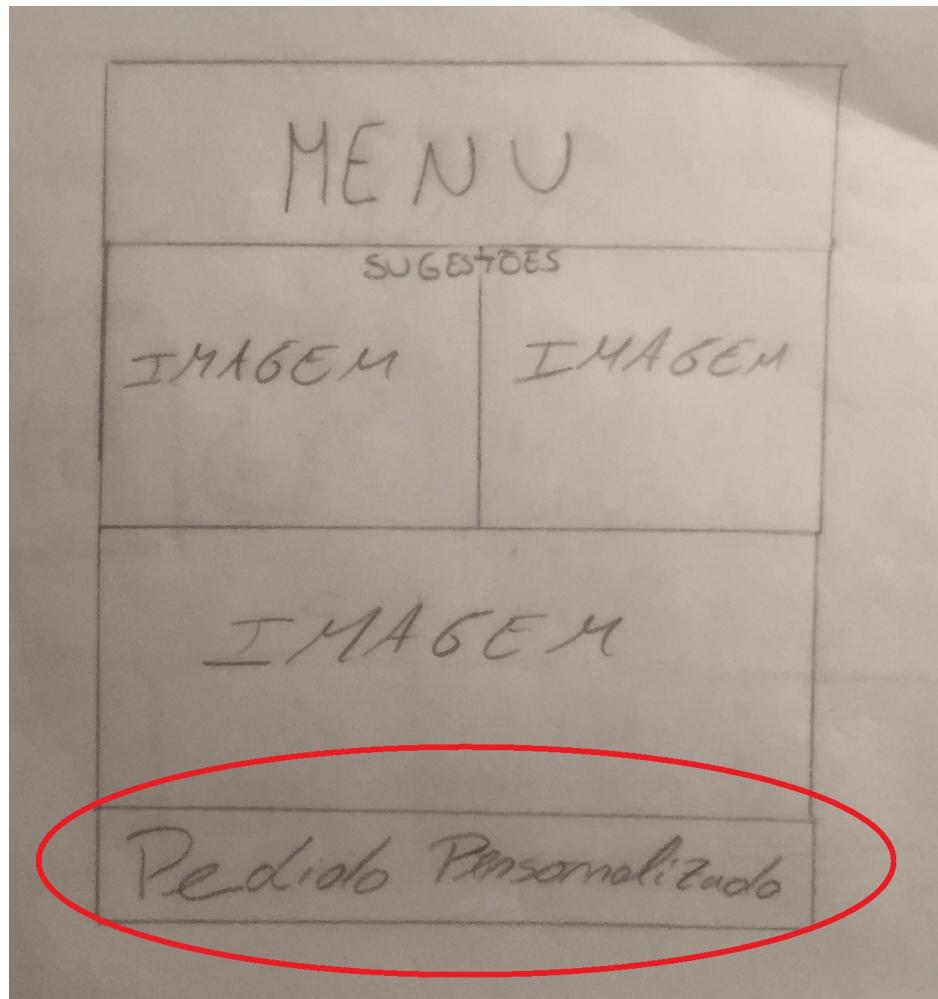
## Problema 1

Heurísticas violadas: H2-6 e H2-9

Grau de severidade: 4

Descrição: O botão “Pedido personalizado” (ecrã inicial), está fora de contexto e não tem a funcionalidade explícita. Tanto pode indicar a personalização dos elementos de um prato já existente, como a criação de raiz de um prato, não sendo óbvia a diferença.

Proposta de solução: Manter um único botão “Personalizar” junto a cada prato que consta do menu.



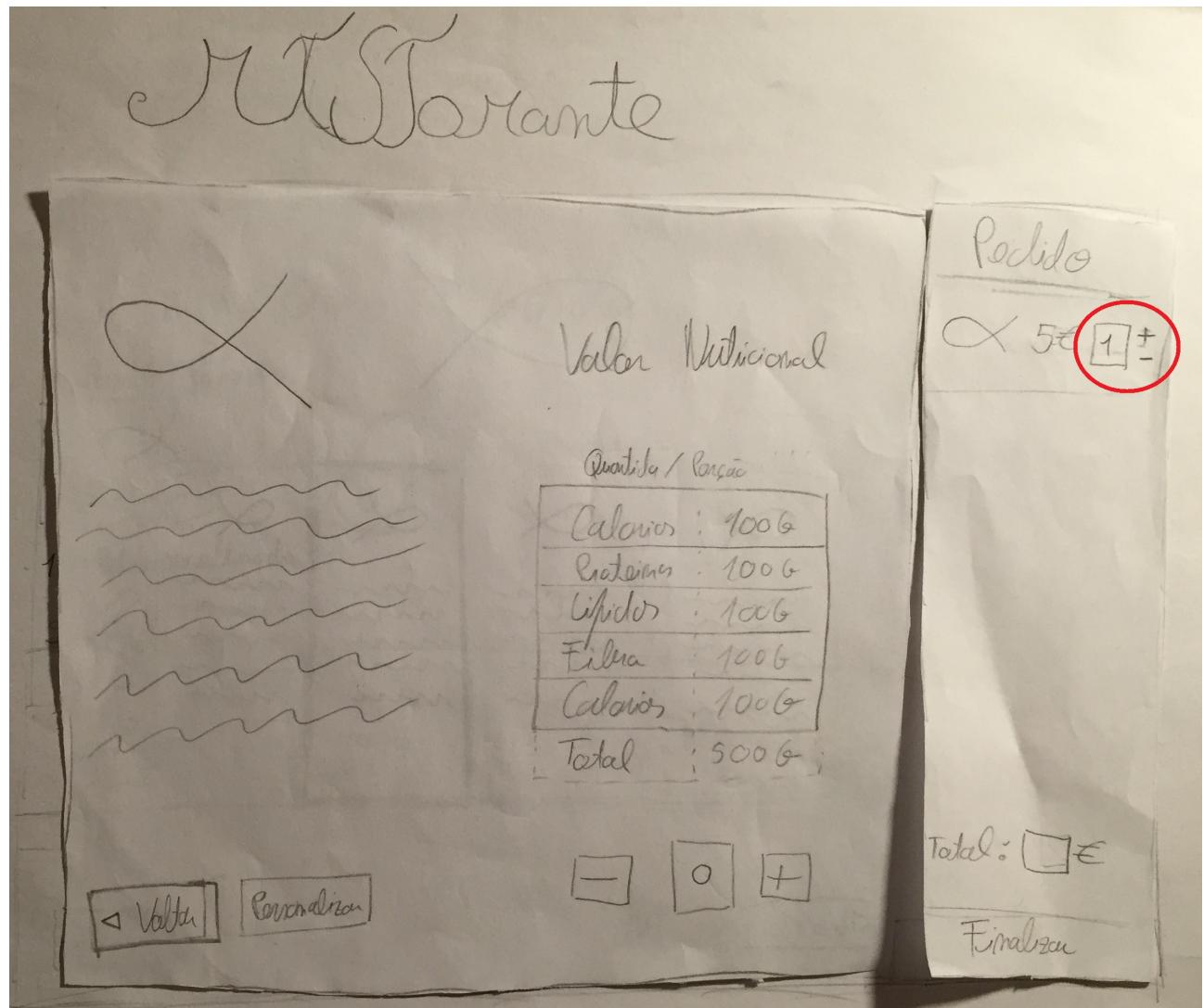
## Problema 2

Heurística violada: H2-7

Grau de severidade: 2

Descrição: A remoção de elementos constituintes do pedido tem de ser feita elemento a elemento, não havendo forma de efetuar uma remoção múltipla.

Proposta de solução: Existir, para cada elemento do pedido, uma opção de remoção múltipla.



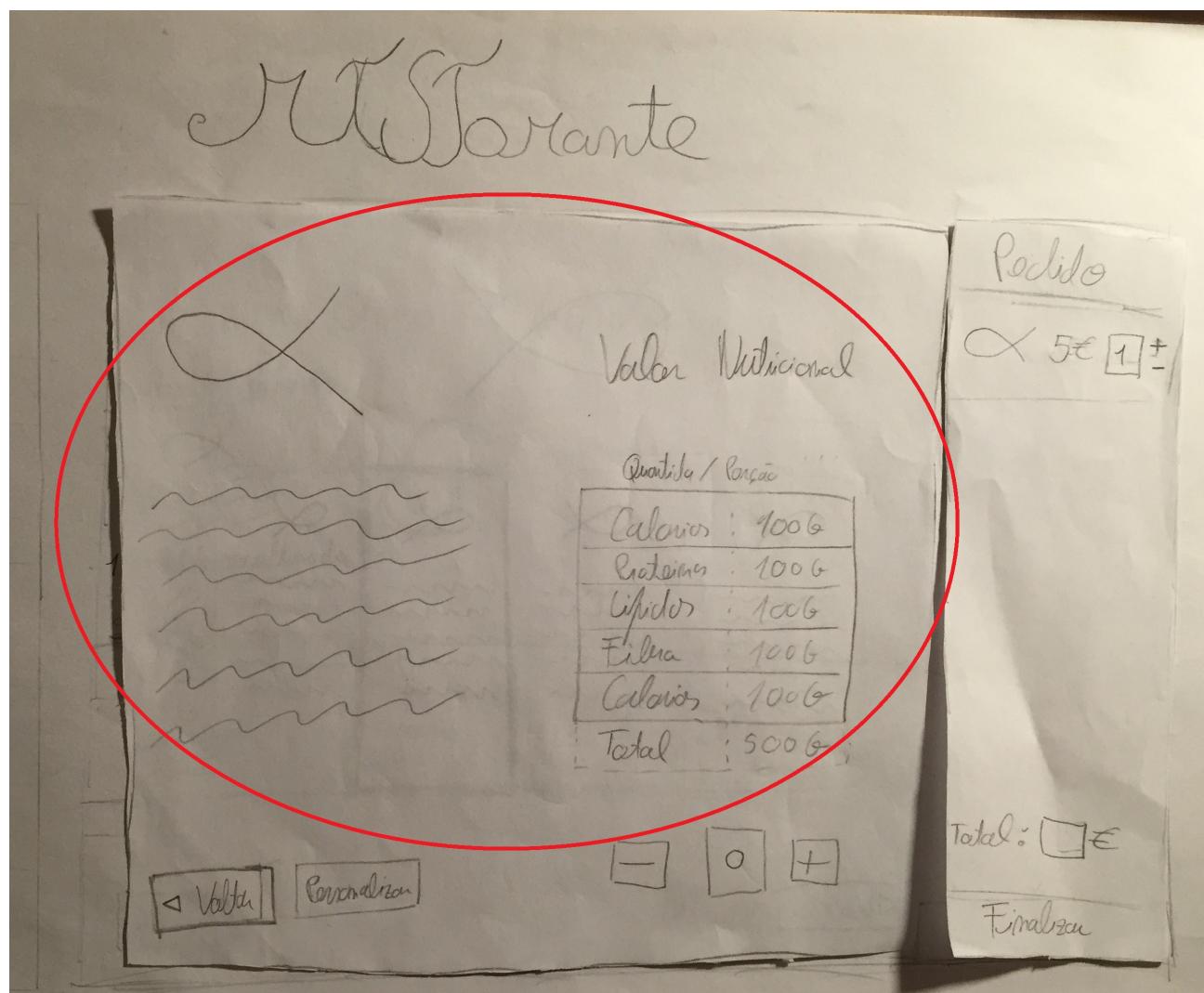
## Problema 3

## Heurística violada: H2-1

## Grau de severidade: 3

Descrição: No menu, a descrição do prato não contempla o preço do mesmo nem o tempo de espera estimado. Este último é relevante neste contexto, dado que está intrinsecamente relacionado com a funcionalidade de *timer* implementada pelo grupo.

Proposta de solução: Junto da descrição do prato, apresentar o preço e o tempo de espera estimado do mesmo.



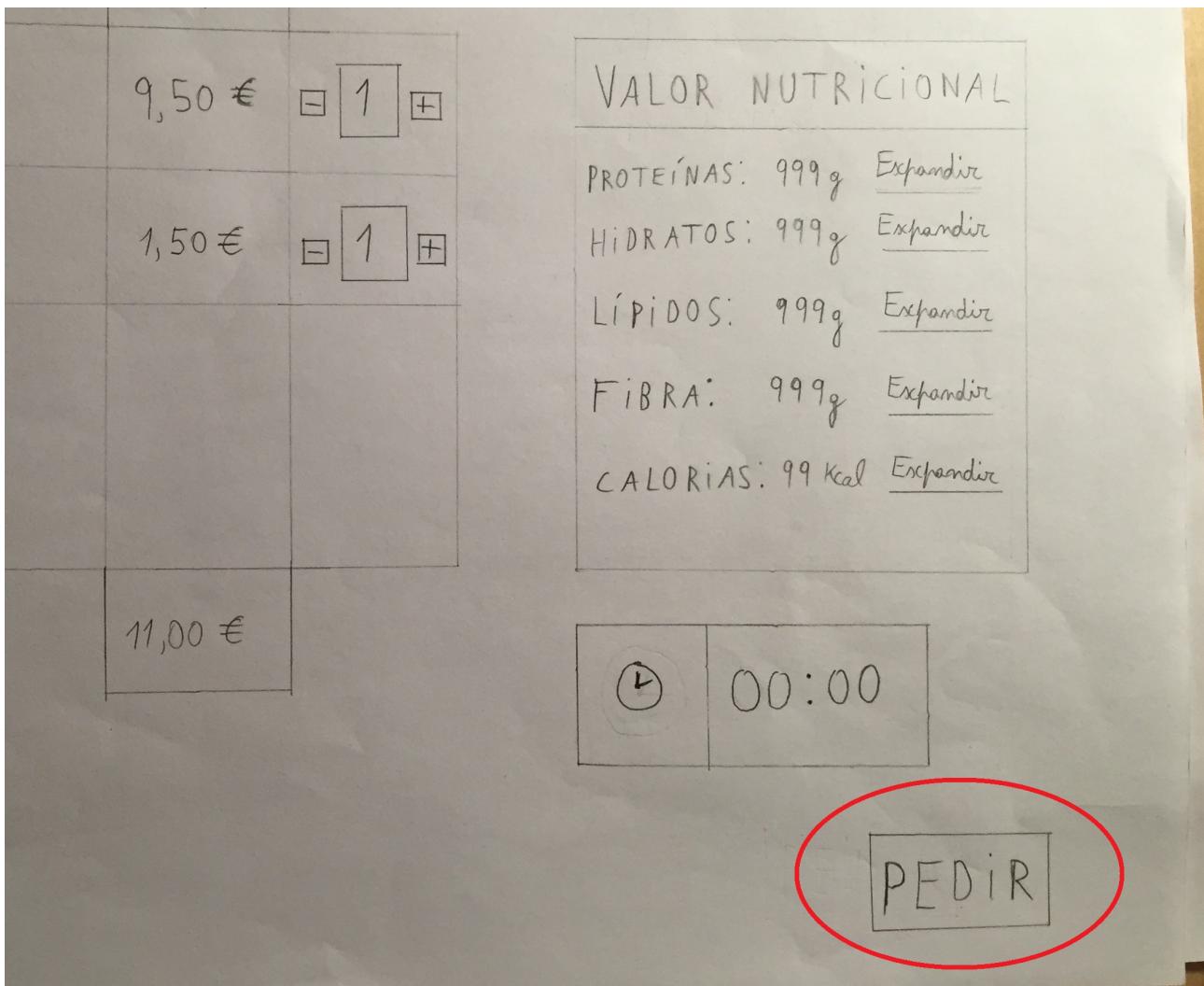
#### Problema 4

Heurística violada: H2-5

Grau de severidade: 3

Descrição: Após pressionar «PEDIR», no ecrã «O SEU PEDIDO», não é pedida qualquer confirmação do pedido ao utilizador, potenciando erros básicos, como um incremento não propositado de um certo elemento.

Proposta de solução: Criar uma janela de confirmação do pedido, após pressionar «PEDIR».



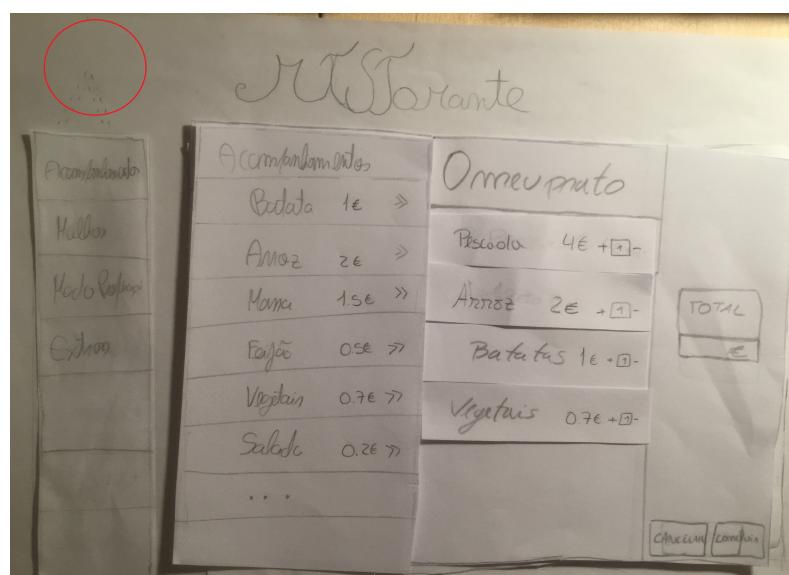
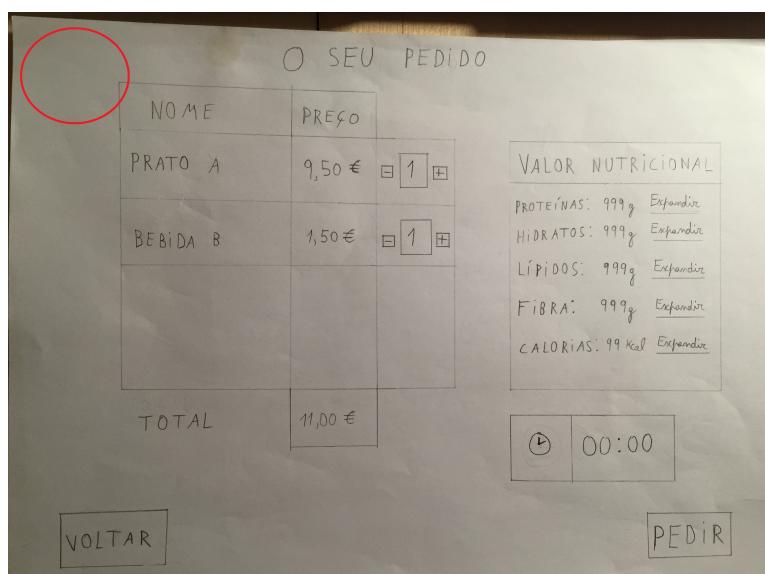
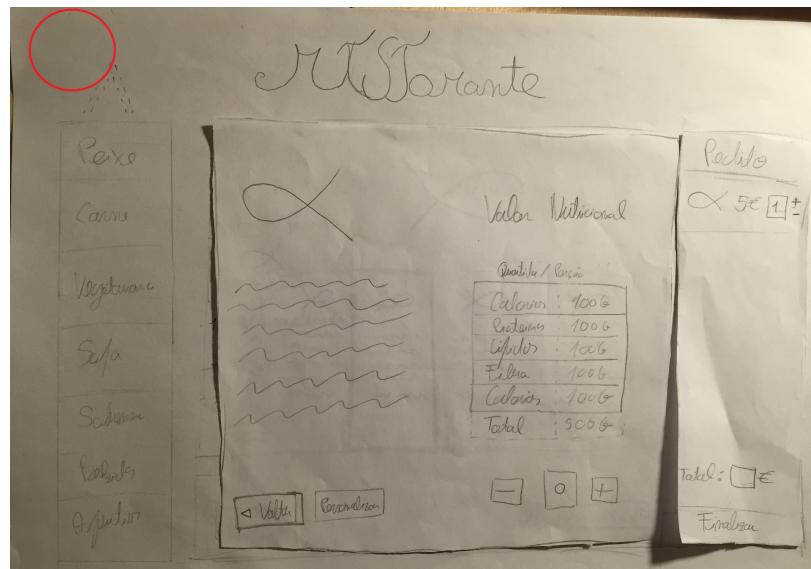
## Problema 5

Heurística violada: H2-10

Grau de severidade: 3

Descrição: Com exceção dos ecrãs principal e pós-pagamento, não existe a possibilidade de obter ajuda contextual.

Proposta de solução: Criar um botão de ajuda nos ecrãs que ainda não o têm.



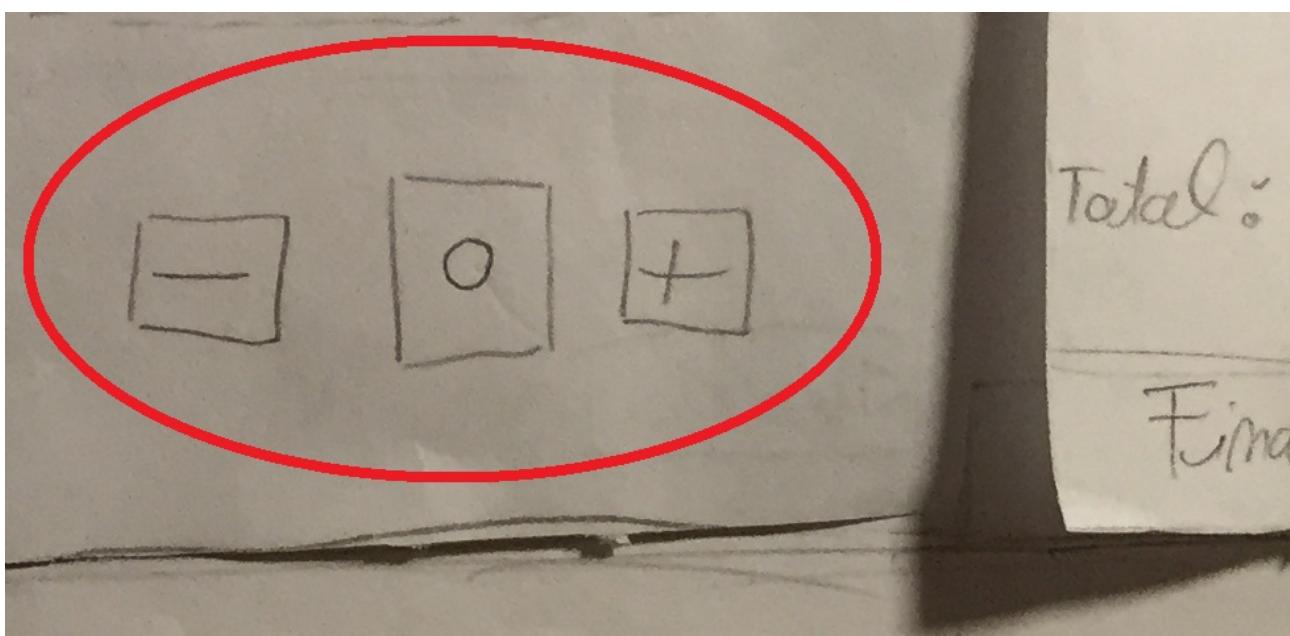
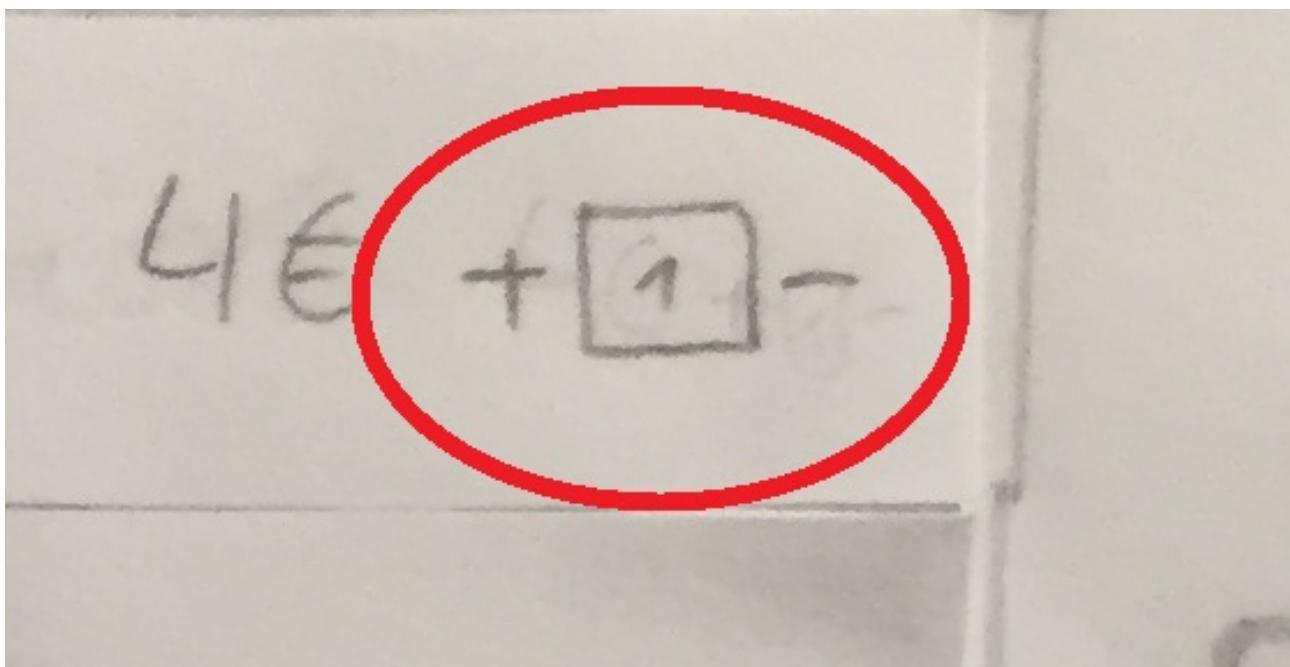
## Problema 6

Heurística violada: H2-4

Grau de severidade: 1

Descrição: A ordem relativa dos botões para adicionar e remover elementos altera consoante o ecrã. No ecrã “Valor Nutricional”, surge «- ... +», no separador «O meu prato» (ecrã de personalização de um prato), surge «+ ... -».

Proposta de solução: Uniformizar a ordem relativa dos botões, seguindo a convenção «- ... +».



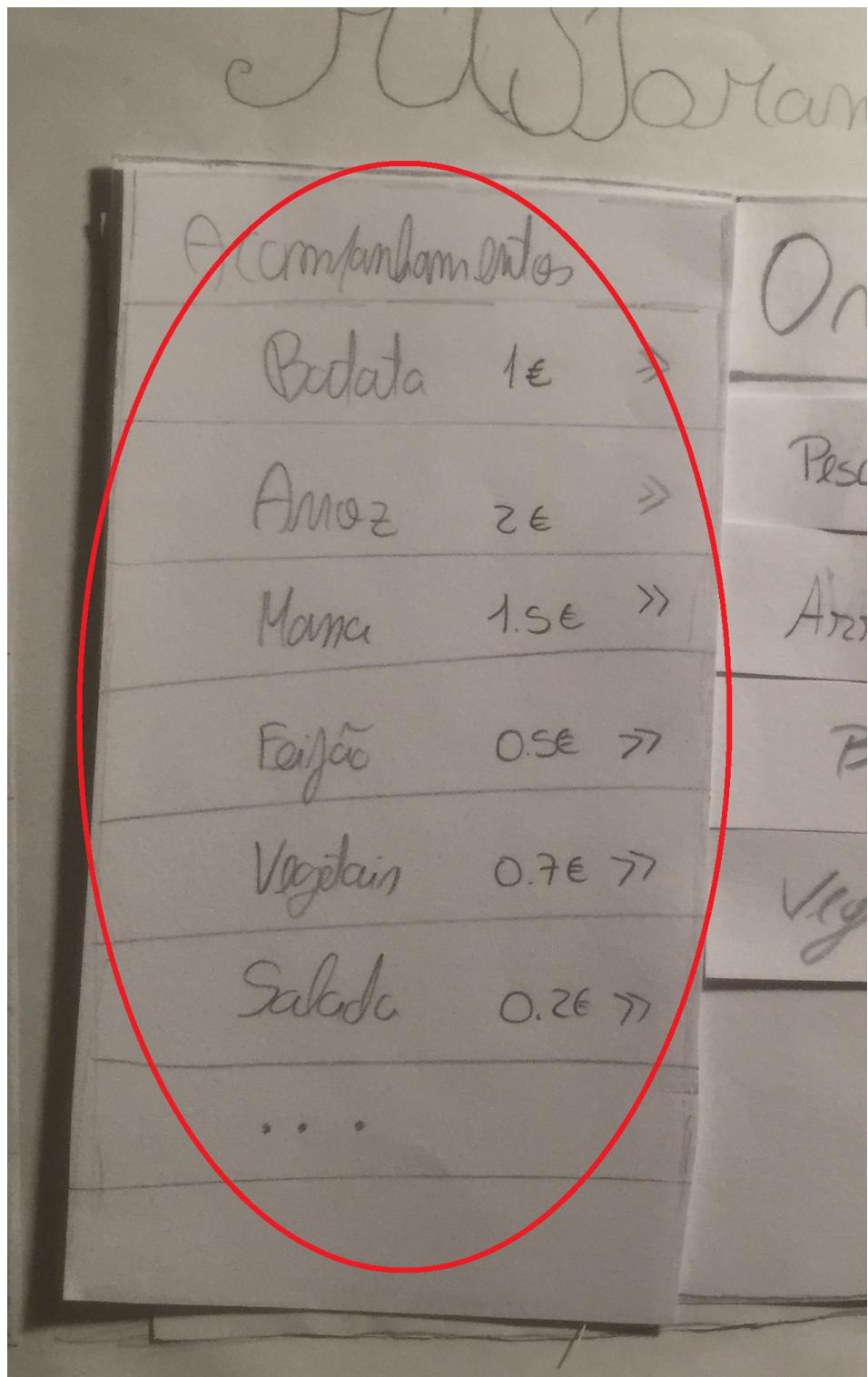
## Problema 7

Heurística violada: H2-7

Grau de severidade: 2

Descrição: Aquando da personalização do prato, não existem subcategorias de acompanhamentos nem qualquer ordem na sua apresentação, não permitindo uma visão abrangente dos mesmos e dificultando, assim, a sua seleção.

Proposta de solução: Implementar, para os acompanhamentos, categorias como «Vegetais» e «Massas».



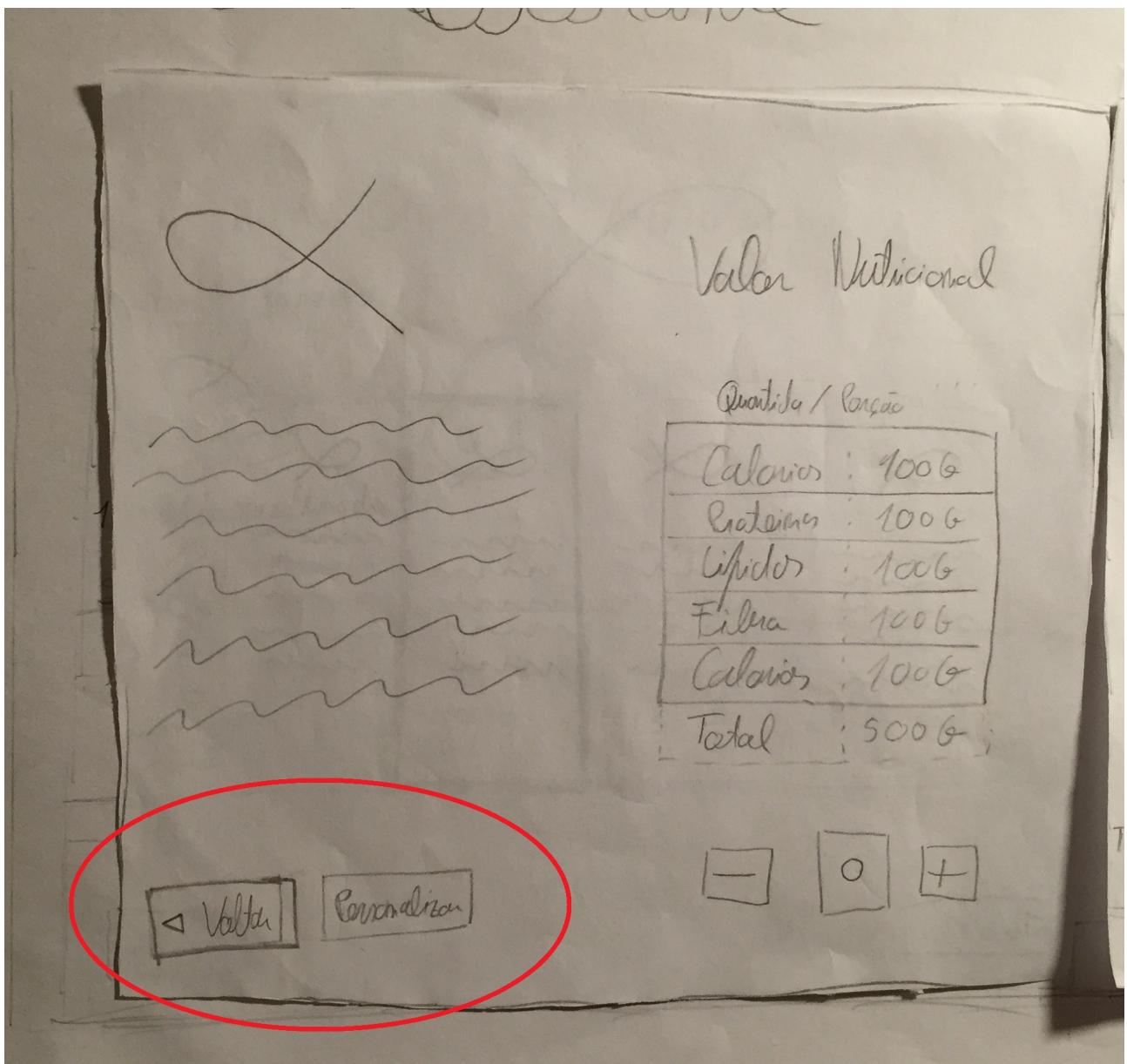
## Problema 8

Heurísticas violadas: H2-2 e H2-4

Grau de severidade: 2

Descrição: No ecrã «Valor Nutricional», o botão «Voltar» não deve estar tão perto do botão «Personalizar», pois transmite a ideia de complementariedade das ações dos mesmos, quando, na prática, têm ações opostas.

Proposta de solução: Garantir que os botões referidos se encontram a uma distância suficientemente grande, para distinguir ambas as ações.



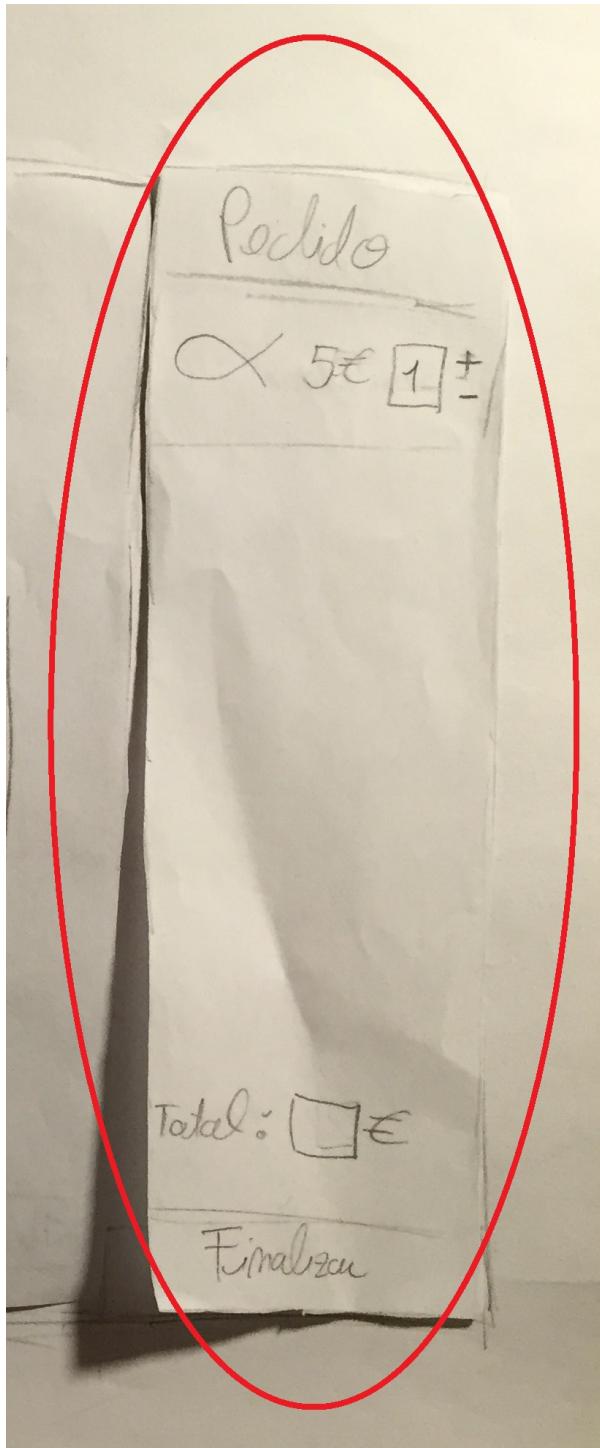
## Problema 9

Heurísticas violadas: H2-4 e H2-8

Grau de severidade: 1

Descrição: O separador «O meu prato» (ecrã de personalização de um prato), a secção «Pedido» (ecrã de menu) e o ecrã «O seu pedido» têm um objetivo comum: listar elementos de um conjunto. Contudo, apresentam diferenças estruturais significativas, como *layout*, botões, imagens e descrições não consistentes.

Proposta de solução: Criar um *layout* padrão comum a todas as áreas referidas.



| NO M E   | P R E Ç O |
|----------|-----------|
| PRATO A  | 9,50 €    |
| BEBIDA B | 1,50 €    |

|   |                       |
|---|-----------------------|
| » | O meu prato           |
| » | Pescado 4€ + [ ] -    |
| » | Arroz 2€ + [ ] -      |
| » | Batatas 1€ + [ ] -    |
| » | Vegetais 0.7€ + [ ] - |
| » | Feijo 0.5€ + [ ] -    |
|   | CANCELAR              |

## Problema 10

Heurísticas violadas: H2-4 e H2-6

Grau de severidade: 3

Descrição: No separador «O meu prato» (ecrã de personalização de um prato) e no ecrã «O seu pedido», embora apenas esteja selecionada uma unidade de cada elemento, não está perceptível se os preços apresentados são unitários ou totais.

Proposta de solução: Colocar um indicador (p.ex.: «/uni.») que permita identificar a que reporta o preço indicado.

