



TÉCNICO
LISBOA

Relatório de Avaliação Heurística

Cadeira: Interfaces Pessoa Máquina

Grupo Avaliador: Grupo 22

- Gonçalo Marques - 84719
- Francisco Aguiar - 84718
- Manuel Sousa – 84740

Grupo Avaliado: Grupo 23

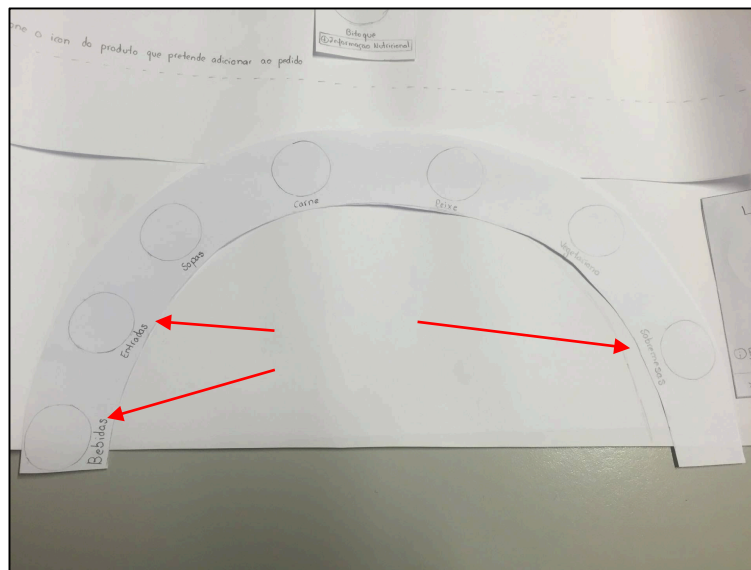
1º Problema

Heurística Violada: H2-4

Descrição: Texto de consulta de pratos está apresentado de forma circular dificultando assim a leitura.

Grau de Severidade: 2

Proposta de Solução: alterar por completo a maneira de apresentação dos pratos, ou não colocar pratos nos sítios assinalados na imagem.



2º Problema

Heurística Violada: H2-3 e H2-7

Descrição: somente após adicionar o pedido, é disponibilizado ao utilizador a opção de personalizar o pedido. O utilizador só toma conhecimento que pode personalizar o pedido, após clicar "adicionar pedido", o que é ambíguo.

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: dar opção ao utilizador para personalizar o pedido antes de avançar com o mesmo.

3º Problema

Heurística Violada: H2-7

Descrição: limitações de personalização do pedido. Em alguns pratos é apenas possível retirar certos ingredientes do mesmo, não sendo possível adicionar mais.

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: flexibilizar as opções de personalização de um prato. É preferível ver opções de adição mesmo que não as queira usar.

4º Problema

Heurística Violada: H2-5

Descrição: ao cancelar a personalização do prato o utilizador é levado ao menu inicial.

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: ao cancelar a personalização do prato o utilizador é levado ecrã do prato, para continuar com as escolhas (o utilizador pode-se ter enganado ao clicar no prato).

5º Problema

Heurística Violada: H2-7

Descrição: o cronometro é pouco especifico visto que só permite saber apenas o tempo total e não permite saber quando é que chega cada prato.

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: opção para estender o cronometro para ver mais pormenorizadamente.

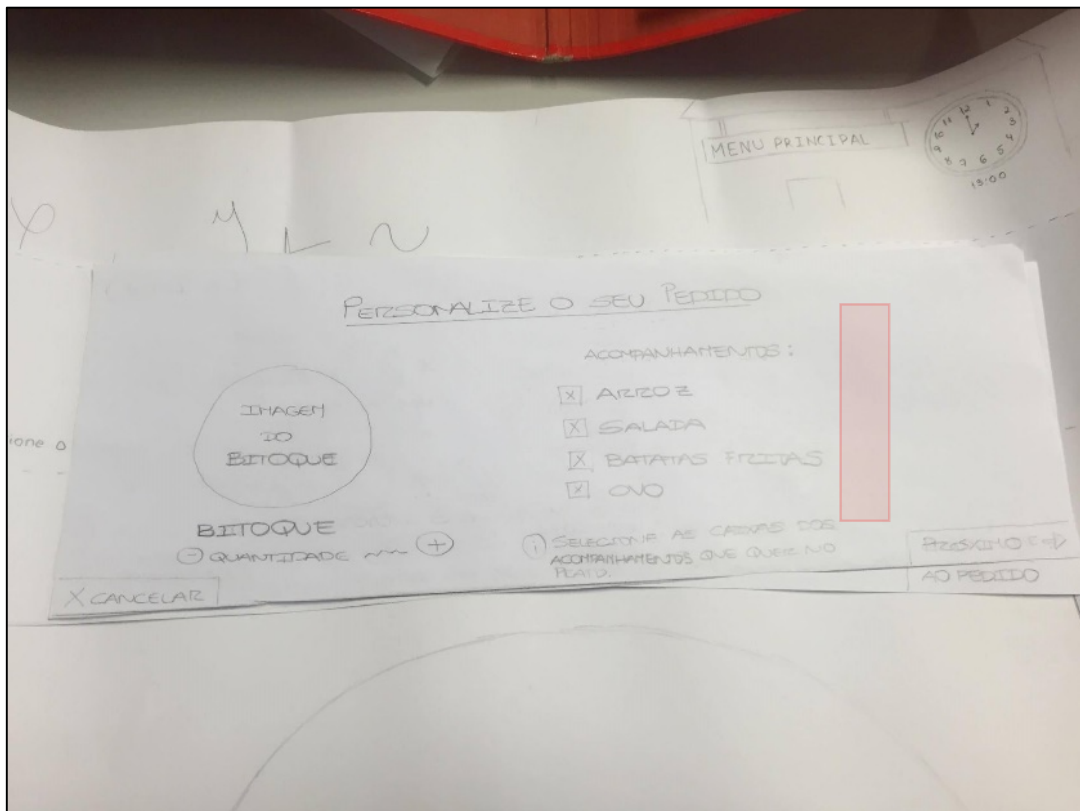
6º Problema

Heurística Violada: H2-1

Descrição: Impossibilidade de saber quantas doses de acompanhamentos foram selecionadas durante a personalização.

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: adicionar um contador a cada ingrediente. (Por exemplo, na zona indicada a vermelho na imagem)



7º Problema

Heurística Violada: H2-8

Descrição: posicionamento do botão não é o melhor, está muito afastado do utilizador (canto superior direito da interface).

Grau de Severidade: 1

Proposta de Solução: escolher outra zona, provavelmente mais centralizada para o botão.



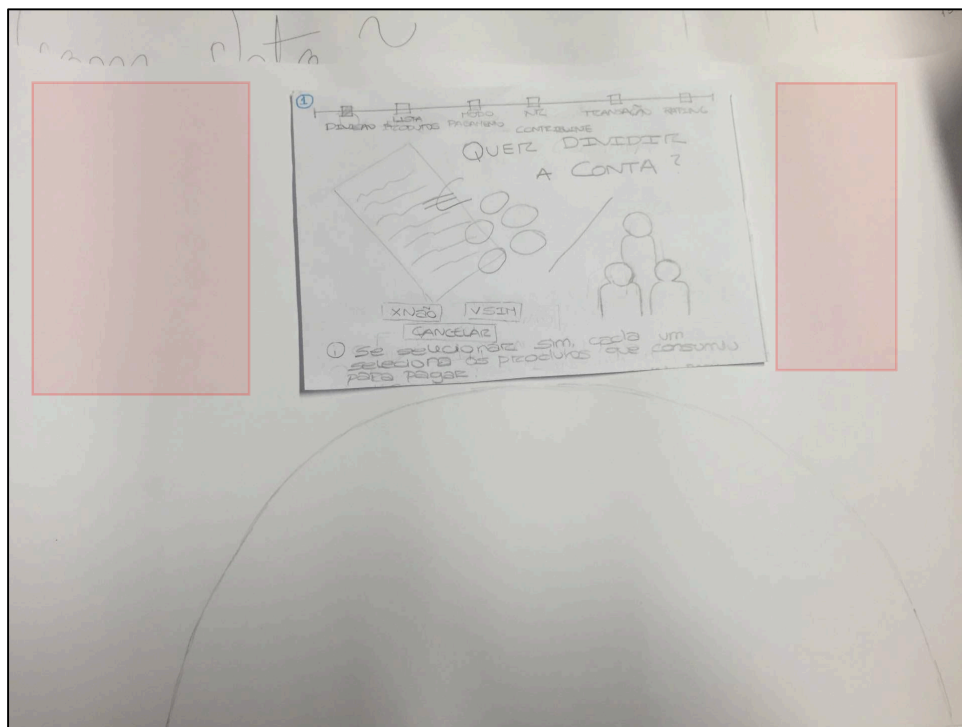
8º Problema

Heurística Violada: H2-8

Descrição: Ecrã de pagamento com demasiada informação, por ser de tamanho reduzido.

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: colocar menos informação, ou aumentar ecrã útil de pagamento como nos restantes menus (ex. ecrã de personalização). Explorar mais os espaços a vermelho indicados na imagem.



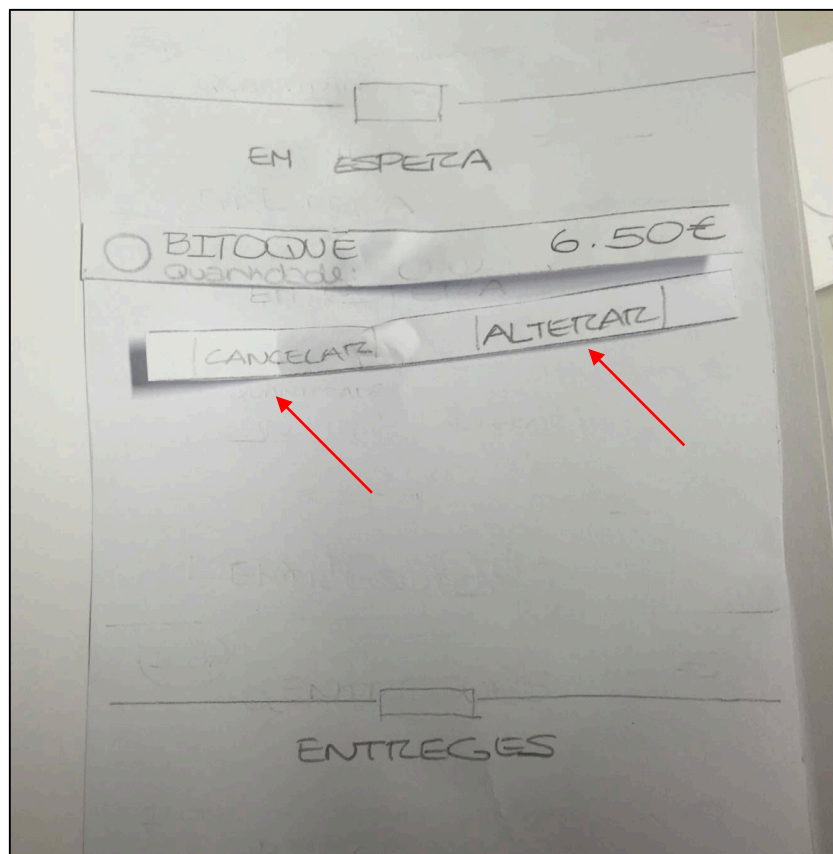
9º Problema

Heurística Violada: H2-8

Descrição: Excesso de botões no menu que indica os estados de entrega. Se um utilizador comprar um numero considerável de pratos, vai ver tantos botões como pratos.

Grau de Severidade: 3

Proposta de Solução: organizar melhor a interface de forma a ter controlos gerais com os mesmos comportamentos para elementos semelhantes (neste caso, os pratos)



10º Problema

Heurística Violada: H2-4

Descrição: Incoerência no comportamento para voltar para trás num ecrã. Uma vez está representado como “voltar”, noutras como “retroceder”.

Grau de Severidade: 2

Proposta de Solução: utilizar um nome padrão para situações como esta.

