

1. Introdução

O rISTorante é uma interface tátil focada para uso em estabelecimentos de restauração, que permite ao utilizador escolher os pratos que deseja consumir, personalizá-los ao seu gosto, verificar se estão enquadrados com as suas restrições alimentares e monitorizar o seu progresso enquanto são preparados. Esta interface irá incluir tecnologia que permite captar a direção dos dedos do utilizador, para uma utilização mais fluída.

Na utilização desta interface, vai apenas operá-la num computador e não numa interface tátil. Tenha em mente que o nosso objetivo é avaliar a usabilidade da interface em si, e não você ou o seu desempenho como utilizador.

Iremos pedir-lhe que realize 3 tarefas usando a nossa interface, onde vai interagir com as várias funcionalidades descritas anteriormente, com o objetivo de testarmos a eficácia e a acessibilidade da mesma.

Questionário demográfico:

Indique a sua idade:

Sexo:

Grau de educação mais elevado:

Com que frequência usa tecnologias táteis (1,2,3+ por semana):

Concordância de teste:

Durante este teste, vamos proceder à gravação em formato de vídeo do ecrã durante a realização do teste para que possamos avaliar melhor os erros que a interface possa ter conforme a interação do utilizador. Garantimos que não existem observadores escondidos, e que todas as gravações vão ser mantidas sob sigilo e não serão partilhadas com uma terceira parte. Todas as gravações serão eliminadas após o tratamento da informação para a conclusão da experiência.

Tem total liberdade de recusar a realização de qualquer tipo de tarefa que lhe venha a ser pedida.

No final pedimos também que responda a um questionário de satisfação, o qual tem todo o direito de não responder caso não pretenda.

Se aceitar os termos propostos pedimos então que assine o documento no campo abaixo indicado.

X_____

2. Tarefas

Durante a realização de todas as tarefas, pode recorrer ao botão (i), sempre que disponível, para o ajudar a completar a tarefa. As tarefas são independentes e deverá realizá-las por ordem. Quando terminar uma tarefa a pessoa responsável pelo teste irá reiniciar a interface para que a realização de um teste não tenha influência no seguinte.

Tarefa 1:

- Peça um prato de carne do algarve normal e um prato de carne do algarve personalizado com uma dose de couves e de batatas fritas;
- Termine o seu pedido.

Tarefa 2:

- Peça um prato de dourada ao seu pedido;
- Termine o seu pedido;
- Acompanhe o progresso de preparação do pedido e quando este começar a ser cozinhado indique quanto tempo falta até chegar a mesa.

Tarefa 3:

- Corrija os dados do leitor biométrico, colocando os seguintes dados na calculadora: Idade - 20 anos; sexo - masculino; peso - 80kg; altura - 180cm; actividade física - pouco a nenhum exercício; objectivo - ganhar 2kg por semana;
- Escolha o prato que tiver menos calorias, entre uma dose de carne do algarve e uma dose de dourada, e adicione esse prato ao pedido;
- Termine o pedido.

3. Questionário de Satisfação final

Pedimos que responda a este questionário final de satisfação relativamente à sua experiência com a interface, circundando o número que acha mais indicado, sendo a escala composta por:

1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Concordo; 4 - Concordo Totalmente

Usaria esta interface regularmente em restaurantes.

1 2 3 4

Creio que uma boa parte das pessoas conseguiria aprender a usar a interface rapidamente.

1 2 3 4

Gostei do aspeto visual da interface.

1 2 3 4

Senti-me confiante a usar a interface.

1 2 3 4

Achei a interface fácil de utilizar.

1 2 3 4

Durante a realização das tarefas, a interface ofereceu-me toda a ajuda que precisei.

1 2 3 4

Achei as várias funções da interface bem integradas.

1 2 3 4