**1. Preparação:**

**Onde e quando**: Os testes serão realizados na sala 1.25 às 9:30h no dia 25-05-2017.

**Material necessário**: Computador, desktop ou portátil com ecran de resolução 1920x1080.

**Software necessário:** Google chrome com a ultima actualização.

**Duração:** O teste consiste na resolução de 3 tarefas, cada uma de cerca de 5-7 minutos, portanto o tempo esperado de duração etá entre 15 e 21 minutos.

**Questionários/Formulários**:

* Demográfico;
* Concordâcia de teste;
* Satisfação.

**2. Introdução:** O rISTorante é uma interface de teste tátil com uso pretendido em restaurantes, que permite ao utilizador escolher os pratos que deseja consumir, personalizá-los ao seu gosto, verificar se se enquadram com as suas restrições alimentares e monitorizar o seu progresso enquanto são preparados. Esta interface irá incluir tecnologia que permite monitorizar a direção dos dedos do utilizador, para uma utilização mais fluída.

Na sua utilização desta interface, vai apenas operá-la num computador e não como uma interface tátil. Tenha em mente que o nosso objetivo é avaliar a interface em si, mas não você ou o seu desempenho como utilizador.

Iremos pedir-lhe que realize 3 tarefas usando a nossa interface, onde vai interagir com as várias funcionalidades descritas anteriormente, com o objetivo de testarmos a eficácia e acessibilidade da mesma.

**Questionário demográfico:**

Indique a sua idade :

Sexo:

Grau de educação mais elevado:

Com que frequência usa tecnologias touch(1,2,3+ por semana):

**Concordância de teste:**

Durante este teste, vamos proceder à gravação em formato de vídeo do ecrã durante a realização do teste para que possamos avaliar melhor os erros que a interface possa ter. Garantimos que não existem observadores escondidos, que todas as gravações vão ser mantidas em maior sigilo e não irão ser partilhadas em nenhum tipo de canal público ou privado, e também que estes mesmos vídeos irão ser eliminados depois do tratamento da informação presente nos mesmos.

Queremos também que saiba que tem total liberdade de se recusar a realizar qualquer tipo de tarefa que lhe possamos pedir, incluíndo terminar o teste ou fazer alguma pausa quando quiser.

No final pedimos também que responda a um questionário de satisfação, o qual tem todo o direito de não responder caso não queira.

Se aceitar os termos propostos pedimos então que assine o documento no campo a baixo indicado.

X\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Avaliação.**

**3.1. Tarefas**

**Tarefa 1:**

Pedir um prato de carne do algarve normal e um prato de carne do algarve personalizado com algo à sua preferência e de seguida termine o seu pedido.

**Tarefa 2:**

Peça um prato de dourada, termine o seu pedido, acompanhe o progresso de preparação do pedido e indique o tempo restante até à chegada do pedido quando este começou a ser cozinhado.

**Tarefa 3:**

* Corrigir os dados do leitor biométrico;
* Escolher entre uma dose de carne do algarve e uma dose de dourada aquele que tem menos calorias;
* Pedir aquele que tiver menos calorias;
* Concluir o pedido.

**3.2. Medidas e critérios**

**Eficácia:**

Medida: numero de erros.

Critério: quanto mais erros o utilizador cometer menor será a eficácia da interface, podem considerar-se erros, tarefas mal realizadas ou não realizadas na totalidade(casos em que o utilizador se recusa a fazer determinada tarefa não são contados).

**Eficiência:**

Medida: número de clicks e tempo dispendido para realizar a tarefa.

Critério: quanto menor foi a média de clicks que um utilizador tem de fazer para realizar determinada tarefa maior será a eficiência da interface, e o mesmo se aplica para o tempo despedido para realizar uma tarefa.

**Satisfação:**

Medida: Escala de Linkert.

Critério: Quanto menos o utilizador concordar com as afirmações menor será a satisfação do user.

**3.3. Metodologia.**

**Ordem das tarefas:**

A ordem das tarefas vai ser: Tarefa 1, Tarefa 2, Tarefa 3.

**Captura das medidas:**

Tempo é capturado com um cronómetro ligado quando o utilizador abre a aba o separador da interface e desligado quando o utilizador termina a tarefa em questão.

Número de clickes vai ser capturado através de uma ferramenta de screen recording que para além de gravar o ecran também conta o numero de clicks desde que se liga o cronómetro até que se desligue o mesmo.

Número de erros vai ser capturado através da observação da gravação realizada pela ferramenta de screen recording.

A medida de satisfação vai ser capturada através de duas perguntas de satisfação feitas ao utilizador no final da realização das tarefas.

**4.Questionário de Satisfação final**

Discordo

fortemente agree



1. Usaria este sistema regularmente

2. Acho este sistema demasiado complicado

3. Acho o sistema fácil de navegar

4. Acho que precisaria de ajuda tecnica

para usar a interface

5. Gostei do aspecto visual da interface

6. Achei o sistema inconsistente

7. Acho que qualquer pessoa aprendia

a usar a interface rapidamente

8. Precisava de aprender muitas coisas

antes de usar a interface