**Relatório de Avaliação Heurística – Grupo 23**

**1º Problema**

**Heurística Violada:** H2.4

**Descrição:** Texto de consulta de pratos está apresentado de forma circular dificultando assim a leitura.

**Grau de Severidade:** 2

**Proposta de Solução:** alterar por completo a maneira de apresentação dos pratos, ou não colocar pratos nos sítios assinalados na Fig. 1.

FIGURA 1

**2º Problema**

**Heurística Violada:** H2.3 e H2.7

**Descrição:** somente após adicionar o pedido, é disponibilizado ao utilizador a opção de personalizar o pedido, algo que devia ser possibilitado antes do utilizador decidir avançar com o pedido.

**Grau de Severidade:** 3

**Proposta de Solução:** dar opção ao utilizador para personalizar o pedido antes de avançar com o mesmo.

**3º Problema**

**Heurística Violada:** H2.7

**Descrição:** limitações de personalização do pedido. Em alguns pratos é apenas possível retirar certos ingredientes do mesmo, não sendo possível adicionar mais.

**Grau de Severidade:** 3

**Proposta de Solução:** flexibilizar as opções de personalização de um prato.

**4º Problema**

**Heurística Violada:** H2.5

**Descrição:** ao cancelar a personalização do prato o utilizador é levado ao menu inicial.

**Grau de Severidade:** 3

**Proposta de Solução:** ao cancelar a personalização do prato o utilizador é levado ecrã do prato.

**5º Problema**

**Heurística Violada:** H2.8

**Descrição:** Ecrã de pagamento com demasiada informação.

**Grau de Severidade:** 3

**Proposta de Solução:** colocar menos informação, ou aumentar ecrã de pagamento como nos restantes menus (ex. ecrã de personalização).

**6º Problema**

**Heurística Violada:** H2.8

**Descrição:** Ecrã de pagamento com demasiada informação.

**Grau de Severidade:** 3

**Proposta de Solução:** colocar menos informação, ou aumentar ecrã de pagamento como nos restantes menus (ex. ecrã de personalização).