

# rISTorante

Somos um grupo de estudantes de Engenharia Informática e Computadores do Instituto Superior Técnico. Este questionário foi elaborado no âmbito da cadeira de Interfaces Pessoa Máquina. Estamos a desenvolver uma nova interface, o rISTorante, com o objetivo de melhorar o serviço e o ambiente de restaurantes. Assim, elaborámos o presente questionário para poder estudar os hábitos, as preferências e fazer uma recolha de opiniões acerca dos seus utilizadores. Este questionário é anónimo e o seu preenchimento não deverá de demorar mais que 4 minutos.

Desde já agradecemos pela sua colaboração.

**\*Obrigatório**

**1. Indique a sua faixa etária. \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menos de 18
- ☐ 18-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-65
- ☐ Mais de 65

**2. Indique o seu sexo. \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino

**3. Indique o grau de educação mais elevado. \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Ensino Primário
- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Ensino Superior
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**4. Frequenta restaurantes? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim *Passe para a pergunta 5.*
- ☐ Não *Passe para a pergunta 20.*

## Restaurantes

**5. Qual a frequência com que costuma ir a restaurantes? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1 a 3 vezes por mês
- ☐ 1 vez por semana
- ☐ 2 a 4 vezes por semana
- ☐ 5 ou mais vezes por semana

**6. Indique em que zonas costuma frequentar este tipo de estabelecimento. \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Alentejo
- ☐ Algarve
- ☐ Grande Lisboa / Porto
- ☐ Interior Norte
- ☐ Litoral Centro
- ☐ Litoral Norte

**7. Porque recorre a restaurantes? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Convívio
- ☐ Menos trabalho
- ☐ Necessidade
- ☐ Rapidez
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**8. Acha complicado partilhar a conta quando vai acompanhado? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não costumo ir acompanhado

**9. Qual o seu método de pagamento preferido? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Dinheiro
- ☐ Multibanco
- ☐ Pagamento Eletrónico (ex. MB WAY, NFC)
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**10. Acha que é importante poder pagar diretamente na mesa em vez de ir ao balcão? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Indiferente

**11. O que costuma fazer enquanto espera pelo seu pedido? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Leio um jornal / livro
- ☐ Socializo com as pessoas que me acompanham
- ☐ Uso o telemóvel
- ☐ Vejo televisão
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**12. Enquanto espera pelo seu pedido, considera importante: \****Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nada importante	Pouco importante	Importante	Muito importante
Ouvir Música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poder jogar jogos com os meus amigos à mesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver vídeos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver televisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apenas conversar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13. Acha importante saber o que os outros clientes estão a pedir? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Indiferente

**14. Acha útil saber o histórico dos seus pedidos? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Indiferente

**15. Que interações tem com os empregados quando está num restaurante? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Peço aperitivos
- ☐ Peço bebidas
- ☐ Peço que me chamem um táxi
- ☐ Peço que mudem de canal de televisão
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**16. Como procede para fazer as interações anteriormente indicadas? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Chamo o empregado a partir da mesa
- ☐ Vou ao balcão chamar um empregado
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**17. Com quem comunica quando está num restaurante? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Com as pessoas da minha mesa
- ☐ Com pessoas que não estão na minha mesa
- ☐ Com o gerente do restaurante
- ☐ Com os empregados do restaurante
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**18. Qual o limite de tempo que considera aceitável, para que o seu pedido chegue à mesa? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 0 - 10 minutos
- ☐ 10 - 20 minutos
- ☐ Mais de 20 minutos

**19. Como reage caso o seu pedido demore mais do que deseja? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Espero pacientemente até que o pedido chegue
- ☐ Peço para falar com o gerente
- ☐ Reclamo junto do empregado
- ☐ Solícito o livro de reclamações
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

*Passe para a pergunta 20.*

## Contacto com tecnologia

**20. Que dispositivos costuma utilizar diariamente? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Computador
- ☐ Smartphone
- ☐ Smartwatch
- ☐ Tablet
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**21. Com que frequência tem contacto com tecnologia touch (Smartphones, Tablets, etc.) \****Marcar apenas uma oval.*

	0	1	2	3	4	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Todos os dias

**22. O que faz quando utiliza pela primeira vez um novo aparelho e/ou aplicação? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Utilizo ajuda interativa
  - ☐ Leio o manual de instruções
  - ☐ Não necessito de ajuda, vou descobrindo
  - ☐ Peço a alguém que me demonstre como se faz
  - ☐ Pesquiso na internet
  - ☐ Outra: \_\_\_\_\_
- 

Com tecnologia

