

# [Interfaces Pessoa Máquina] - rISTorante

Somos um grupo de estudantes de Engenharia Informática e Computadores do Instituto Superior Técnico. Este questionário foi elaborado no âmbito da cadeira de Interfaces Pessoa Máquina. Estamos a desenvolver uma nova interface tátil para uma mesa interativa, o rISTorante, com o objetivo de melhorar o serviço e o ambiente de restaurantes. Assim, elaborámos o presente questionário para podermos estudar os hábitos e preferências e fazer uma recolha de opiniões acerca dos seus possíveis utilizadores. Este questionário é anónimo e o seu preenchimento não deverá de demorar mais que 4 minutos.

Desde já agradecemos pela sua colaboração.

**\*Obrigatório**

## 1. Indique a sua faixa etária. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menos de 18
- ☐ 18-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-65
- ☐ Mais de 65

## 2. Indique o seu sexo. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino

## 3. Indique o grau de educação mais elevado. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Ensino Primário
- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Ensino Superior
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

## 4. Frequenta restaurantes? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim      *Após a última pergunta desta secção, passe para a pergunta 8.*
- ☐ Não

**5. Que dispositivos costuma utilizar diariamente? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Computador
- ☐ Smartphone
- ☐ Smartwatch
- ☐ Tablet
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**6. Com que frequência tem contacto com tecnologia touch (Smartphones, Tablets, etc.) \****Marcar apenas uma oval.*

	0	1	2	3	4	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Todos os dias

**7. O que faz quando utiliza pela primeira vez um novo aparelho e/ou aplicação? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Utilizo ajuda interativa
- ☐ Leio o manual de instruções
- ☐ Não necessito de ajuda, vou descobrindo
- ☐ Peço a alguém que me demonstre como se faz
- ☐ Pesquisa na internet
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

## Restaurantes

**8. Qual a frequência com que costuma ir a restaurantes? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1 a 3 vezes por mês
- ☐ 1 vez por semana
- ☐ 2 a 4 vezes por semana
- ☐ 5 ou mais vezes por semana

**9. Indique em que zonas costuma frequentar este tipo de estabelecimento. \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Alentejo
- ☐ Algarve
- ☐ Grande Lisboa / Porto
- ☐ Interior Norte
- ☐ Litoral Centro
- ☐ Litoral Norte

**10. Porque recorre a restaurantes? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Convívio
- ☐ Menos trabalho
- ☐ Necessidade
- ☐ Rapidez
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**11. Acha complicado partilhar a conta quando vai acompanhado? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não costumo ir acompanhado

**12. Qual o seu método de pagamento preferido? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Dinheiro
- ☐ Multibanco
- ☐ Pagamento Eletrónico (ex. MB WAY, NFC)
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**13. Acha que é importante poder pagar diretamente na mesa em vez de ir ao balcão? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Indiferente

**14. O que costuma fazer enquanto espera pelo seu pedido? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Leio um jornal / livro
- ☐ Socializo com as pessoas que me acompanham
- ☐ Uso o telemóvel
- ☐ Vejo televisão
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**15. Que interações tem com os empregados quando está num restaurante? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Peço aperitivos
- ☐ Peço bebidas
- ☐ Peço que me chamem um táxi
- ☐ Peço que mudem de canal de televisão
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**16. Como procede para fazer as interações anteriormente indicadas? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Chamo o empregado a partir da mesa
- ☐ Vou ao balcão chamar um empregado
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**17. Com quem comunica quando está num restaurante? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Com as pessoas da minha mesa
- ☐ Com pessoas que não estão na minha mesa
- ☐ Com o gerente do restaurante
- ☐ Com os empregados do restaurante
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**18. Qual o limite de tempo que considera aceitável, para que o seu pedido chegue à mesa? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 0 - 10 minutos
- ☐ 10 - 20 minutos
- ☐ Mais de 20 minutos

**19. Como reage caso o seu pedido demore mais do que deseja? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Espero pacientemente até que o pedido chegue
- ☐ Peço para falar com o gerente
- ☐ Reclamo junto do empregado
- ☐ Solícito o livro de reclamações
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

*Passe para a pergunta 20.***Mesa Interativa**

Imagine que entrou num restaurante que contém mesas interativas com múltiplas funcionalidades sobre a qual vai tomar a sua refeição. As perguntas destinam-se a possíveis funcionalidades presentes nessa mesa.

**20. Enquanto espera pelo seu pedido, considera importante: \****Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nada importante	Pouco importante	Importante	Muito importante
Ouvir Música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poder jogar jogos com os meus amigos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver vídeos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver televisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apenas conversar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**21. Relativamente à sua importância, classifique cada uma das possíveis funcionalidades da mesa: \***

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nada interessado	Pouco interessado	Interessado	Muito interessado
Saber o que os outros clientes estão a pedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saber o histórico dos meus pedidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saber o valor nutricional da minha refeição	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poder personalizar o meu pedido (escolher o acompanhamento, ingredientes, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo até o meu pedido chegar à mesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**22. Se tiver alguma sugestão relativamente a outra(s) possíveis funcionalidades da mesa, por favor indique-a(s):**

---

---

---

---

---

Com tecnologia

