

Hola, Dasley Cecilia Tapia Sarmiento

## Factura de venta de servicios Móviles

Estos son los valores a pagar en noviembre expedidos el 2022-11-24 a las 10:44.

¡Gracias por estar con nosotros!



### Datos de tu factura y pago

CC/NIT: 45553638  
MZ 49 LT 17 3 RA ET  
CARTAGENA DE INDIAS - Bolívar

Número de línea: 3005305730  
Número de cuenta: 8978271020-68  
Número de factura: BCBT43215361  
Fecha de pago oportuno:

**12 de Diciembre de 2022**

En caso de no pagar tu factura, el servicio se suspenderá el 14 de diciembre de 2022

Con este Nro. pagas sin factura

### Valor total a pagar:

**\$47.898,00**

#### Resumen de esta factura

Más detalles al reverso

Cargos básicos del plan	\$	39.787,00
Impuestos	\$	8.110,80
Ajustes adicionales	\$	0,20

## Paga tu factura fácil y seguro en [tigo.com.co/pago](https://tigo.com.co/pago)

Con Tarjeta de crédito



Tarjeta débito



¡Despreocúpate! Programa el pago automático con tarjeta de crédito o débito en [mi.tigo.com.co](https://mi.tigo.com.co)

**Medios de pago presenciales:** BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Banco popular, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenses, CFA y Occidente. Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art., Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado - **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz).

El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.



Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles en

[mi.tigo.com.co](https://mi.tigo.com.co)



COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P - NIT:830114921-1 / CR 65 30 A 58 código postal 050030 Medellín-Antioquía-Colombia / Tel: 01 800 3000000 - SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 02135 del 17 de marzo del 2004). GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No. 18764015971161 del 05 de agosto de 2021 a febrero 05 de 2023, de la BCBT 1 a la 50000000. Factura por contingencia N° BCBT43215361



FACTURA



SERVICIOS

El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

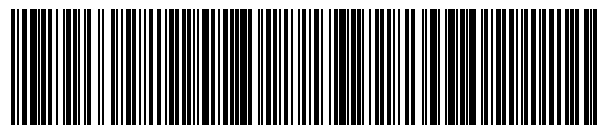
Dasley Cecilia Tapia Sarmiento  
Número de celular: 3005305730  
CC/NIT: 45553638  
Número de factura: BCBT43215361  
Número de cuenta: 8978271020-68  
Fecha de pago oportuno: 12 de diciembre de 2022

Código  
recaudo

**500**

**Total \$47.898,00**

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316035001(8020)897827102068(3900)047898(96)20221212

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

CODIGOCUFEEDIAN a122a4f6b1c555d6c213937e4d80d350500e7afee237db21c540703071b461ca61977b1b29314c95970dce9863

COMPUDEC OUTSOURCING S.A.S NIT. 900.646.251-1

## Tu factura de este mes

(A + B + C + D)

# \$47.898,00

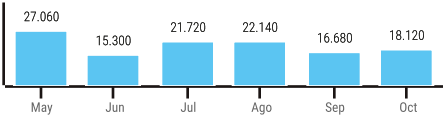
	<b>Cargos básicos del plan</b>	<b>Número de línea</b>	<b>Período de facturación</b>	<b>(A) \$</b>	<b>39.787,00</b>
	Pospago Fidelizacion 5.0	3005305730	24/11/2022 al 24/12/2022	\$	3.835,00
	Paquete SMS Fidelizacion Poggpago 5.0	3005305730	24/11/2022 al 24/12/2022	\$	53,00
	Paquete Datos Fidelizacion Poggpago 5.0	3005305730	24/11/2022 al 24/12/2022	\$	35.899,00
	<b>Impuestos</b>			<b>(B) \$</b>	<b>8.110,80</b>
	IVA PLAN VOZ			\$	728,65
	IVA PLAN DATOS/SMS/VAS			\$	6.830,88
	Impuesto al Consumo de Voz			\$	153,40
	Impuesto estampilla Pro Hospital			\$	397,87
	<b>Ajustes adicionales</b>	<b>Número de línea</b>		<b>(C) \$</b>	<b>0,20</b>
	Ajuste al peso			\$	0,20
	<b>Saldos meses anteriores</b>			<b>(D) \$</b>	<b>0,00</b>
	Saldo anterior			\$	47.500,00
	Valor pago anterior			\$	-47.500,00

### Descripción de tu plan Pospago Fidelizacion 5.0

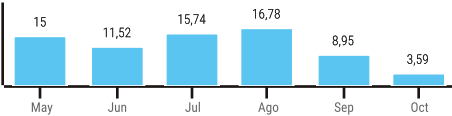
Cargo Básico \$47.500 Incluye 60GB de navegación, SMS ilimitado a destinos móviles en Colombia y minutos ilimitados tarifcados en segundos a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá marcando 00414

## Resumen de consumos

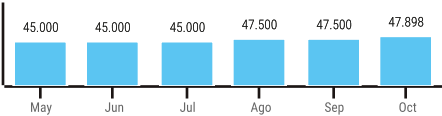
Histórico consumo de Voz Minutos / Segundos



Histórico consumo de Datos (Gb)



Evolución del consumo en miles de pesos



## Detalle de consumos

Detalle de eventos desde el móvil: 3005305730

Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total	Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total
-------	------	----------	--------	--------	---------	-------------	------	--------------	-------------	-------	------	----------	--------	--------	---------	-------------	------	--------------	-------------

## Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalado en la factura, solamente se deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación. Si las sumas objeto de reclamación no son procedentes al finalizar el trámite de la PQR, será cobrado en la próxima factura. En virtud de esta factura, me obligo a pagar incondicionalmente a la orden de Colombia Móvil S.A. E.S.P. o a su legítimo tenedor, el valor total de esta obligación.

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el \*300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

**Tiendas más cercanas:** TIGOUNE BOCAGRANDE CR 2 # 13-15 ESQUINA AV SAN MARTIN, C.P. 130001

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 00000, Bogotá D.C. - Email: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.