

Wednesday, September 17, 2025 at 2:12 PM

Ticket #901071

Status	FundX - Nuevo desarrollo	Name	Angeles Insfran
Priority	High	Email	angeles.insfran@sudamerisasset.com.py
Department	Support	Phone	(098) 299-4528 x5959
Create Date	8/28/25, 4:43 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Afecta al cliente

Cta. Remunerada Bladex

8/28/25, 4:43 PM Angeles Insfran

Buenas Tardes,
Estimados, espero que se encuentren bien.

Me pueden dar una mano, actualmente la caja de ahorro remunerada de Bladex que se encuentra en el Fondo mutuo moderado usd calcula el interés con base 365, y debe calcular con base 360. ¿dónde puedo cambiar esto?

Quedo atenta a su retorno. saludos

8/29/25, 11:06 AM Agustina Minetti

Ángeles, cómo estás?

El cálculo se realiza con base 365 y, por el momento, no es posible modificarlo. Estamos trabajando en un cambio que permitirá que sea configurable.

Les avisamos por el ticket cuando quede enviado.

Saludos,
Agustina.

8/29/25, 12:09 PM Angeles Insfran 2:12 PM

Gracias por la pronta respuesta

Aguardamos cuando la configuración permita pasarlo en la base 360. Solo para esa cuenta necesitamos, ya que de momento tendremos que realizarlo de manera manual.

Saludos,