

### Ticket #242695 at 2:18 PM

**Status** X - Para cerrar **Name** Joaquin Montañez

Priority High Email joaquin.montanez@sudameriscb.com.py

**Department** Support **Phone** 

Create Date 5/27/25, 10:41 AM Source Web

#### **Ticket Details**

**Urgency:** Afecta al cliente

### Elegir miembro de la cuenta para emitir la factura

### 5/27/25, 10:41 AM Joaquin Montañez

No se nos permite elegir a qué integrante de la cuenta se debe asignar la emisión de la factura. Tengo entendido que, al cargar la operación, la factura debe emitirse en base al holder seleccionado.

También podríamos revisar si es posible emitir las facturas con número de RUC en lugar de cédula de identidad (CI).

#### 5/28/25, 10:13 AM Martin Vila

Buen dia Joaquin, como estas?

Esto seria para las cuentas físicas solamente? El funcionamiento de las facturas para las cuentas juridicas se debe mantener de la misma manera?

Aguardo tu respuesta.

Saludos,

Martin.



## 6/2/25, 10:20 AM Braian Mendizabal <sup>18</sup> PM

Hola buenos días Joaquin, como estas ?.

Nos encontramos a la espera de dicha respuesta para poder continuar.

Gracias, Saludos.

Braian.



# 6/2/25, 10:30 AM Joaquin Montañez :18 PM Buenos dias, Este caso corresponde a una persona física. Saludos, Joaquin Montañez Asistente comercial **SUDAMERIS SECURITIES** Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos Planta Baja De: Tickets Brokerware Enviado el: lunes, 2 de junio de 2025 10:21 Para: Joaquin Montañez CC: Andrea Ramirez ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran Asunto: Re: Elegir miembro de la cuenta para emitir la factura [#242695]



## 6/2/25, 1:23 PM Romina Rodriguez 2:18 PM Buen dia Joaquin, como estás? Te respondo en base a los dos puntos: - En el primero el sistema utiliza siempre el main holder para generar la factura, no utiliza el que se seleccionó en la órden, porque entendemos que es siempre a el que debería ir. Esto lo deberíamos modificar? Y que se facture a la persona de la cuenta que seleccionaron? - Sobre el otro punto, el sistema toma el main document del main holder de la cuenta, ese main document si lo cambian a RUC se cambiaría el documento que se obtiene para los reportes por ejemplo. Lo que hablamos con el equipo es que podríamos hacer que en la sección de documentos de la persona se pueda seleccionar cual aplica para facturación y tomar ese a la hora de generar las facturas. El mismo sería un desarrollo a realizar por nuestra parte, podemos ver de aplicarlo pero como implica agregarlo en todas las plataformas en donde se visualizan los datos de las personas, es un proceso que debemos estimar y pasarles cuanto tiempo nos llevaría realizarlo. Quedamos a la espera de sus comentarios. Muchas gracias. Saludos, Romina. 6/2/25, 2:40 PM Joaquin Montañez Muy buenas tardes Romina, Espero que te encuentres bien. Respondiendo a tus consultas:

1. Si, las facturas deberían ser emitidas en base al holder seleccionado al momento de cargar la



WedappdayióSeptemband രാഷ്ട്രമാക് വർ വിഷ്ട്ര വിഷ്ട്ര entre los integrantes de una cuenta indistinta).  2. Lo vamos a definir internamente, pero si es algo que nos gustaría hacer. Quedaría pendiente.
Quedo atento.
Saludos,
Joaquin Montañez
Asistente comercial
SUDAMERIS SECURITIES
Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos
Planta Baja
De: Tickets Brokerware
Enviado el: lunes, 2 de junio de 2025 13:23  Para: Joaquin Montañez
CC: Andrea Ramirez ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran
Asunto: Re: Elegir miembro de la cuenta para emitir la factura [#242695]



## 6/2/25, 2:50 PM Romina Rodriguez 2:18 PM

Buenas tardes Joaquin,

Muchas gracias por tu respuesta.

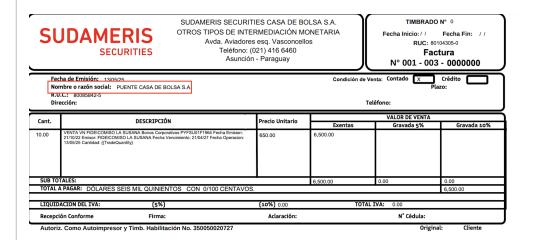
Hoy en día desde la orden ya pueden seleccionar a determinada persona de la cuenta, hacemos esa modificación para que tome a la seleccionada y no siempre al main holder si les parece bien.

Saludos, Romina.

### 6/3/25, 10:32 AM Martin Vila

Buen dia, como estas?

El cambio es en el campo nombre de la factura marcado en rojo en la imagen de abajo? Es decir que saldra en ese campo el nombre del holder que ingresa la orden.



Saludos,

Martin.

### 6/3/25, 11:20 AM Joaquin Montañez

Buenos dias Martin, muy bien y vos?

Así es. Ese campo debería cambiar en base al holder.



Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM Ejem: Account 1340 - Katia Fernandez Dias de Oliveira Y/O Jai Holder KATIA FERNANDEZ KATIA FERNANDEZ JANET FERNANDEZ Quedo atento. Saludos, Joaquin Montañez Asistente comercial **SUDAMERIS SECURITIES** Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos Planta Baja **De:** Tickets Brokerware Enviado el: martes, 3 de junio de 2025 10:32 Para: Joaquin Montañez CC: Andrea Ramirez ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran



V <b>Asdnas</b> dayeSeptgmbaerhBr2025	at ਪੁਰਮਿਖ ਸੀਐਸ emitir la factura [#242695]
7/1/25, 1:02 PM Lucia Molinolo	
Estimados, cómo están?	
En el próximo paquete les enviare	mos el ajuste correspondiente.
Saludos, Lucía	