

Wednesday, September 17, 2025 at 2:13 PM

Ticket #982552

Status	FundX - Nuevo desarrollo	Name	Patricio Heinichen
Priority	Emergency	Email	patricio.heinichen@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	
Create Date	8/25/25, 2:48 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Trabajo detenido

Fondo US Market

8/25/25, 2:48 PM Patricio Heinichen

Buenas tardes Estimados,
Precisamos agregar a produccion un nuevo Fondo con las características del Moderado USD, este se llamará Fondo US Market.
Como avanzamos para esto?

8/26/25, 5:21 PM Franco De Leon

Buen día, equipo:

Adjunto el Excel para que completen con la información y las características del fondo.
Les paso un pdf con una guia de como poder completarlo y una vez terminado les solicitamos que nos lo pasen devuelta ya que con eso haremos la revisión interna y la cotización. Luego les devolveremos el archivo con nuestra parte completada para que puedan probarlo en su entorno de testing. Si todo está correcto, coordinamos el pase a producción.

Quedo atento a cualquier consulta.
Saludos,
Franco.

FormatoNuevoFondo.xlsm (60.6 kb)
Guia para la creacion de un nuevo fondo.pdf (306.2 kb)

9/3/25, 4:05 AM Patricio Heinichen 2:13 PM

[@Angeles Insfran](#)

De: Tickets Brokerware

Enviado: martes, 26 de agosto de 2025 17:21

Para: Patricio Heinichen

Cc: Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Luis Sartorio ; Aristides Olmedo

Asunto: Re: Fondo US Market [#982552]

9/10/25, 4:33 PM Patricio Heinichen

Buenas,
Adjunto Excel.

FormatoNuevoFondo.cleaned.xlsm (2).xlsx (49.1 kb)

9/11/25, 12:54 PM Agustina Minetti

Buenas Patricio,

Nos podrían confirmar la fecha estimada en la que estará disponible en producción, a fin de organizarnos de la mejor manera?

El fondo tendrá cargos por rescate?

Saludos,
Agustina.

9/15/25, 9:51 AM Patricio Heinichen

Buenas,
Para finales de Septiembre deberíamos tener ya el Fondo Operativo en Producción.
El Fondo NO tendrá cargos por Rescates aun.
Saludos.

9/15/25, 11:41 AM Agustina Minetti :13 PM

Patricio,

Si te parece coordinamos una reunión para dejar el fondo nuevo en testing. Podrían mañana 10:30?

Aguardo disponibilidad.

Saludos,
Agustina.

9/15/25, 11:50 AM Patricio Heinichen

Buenas,
Si, agendamos para esa hora.
Saludos.

De: Tickets Brokerware

Enviado: lunes, 15 de septiembre de 2025 11:41

Para: Patricio Heinichen

Cc: Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Luis Sartorio ; Manuel Olmedo ; Patricio Heinichen

Asunto: Re: Fondo US Market [#982552]

9/15/25, 11:59 AM Agustina Minetti :13 PM

Patricio,

También vamos a precisar a alguien de IT.

Envío link de la meet.

Ticket #982552

Tuesday, September 16 · 10:30 – 11:30am

Time zone: America/Montevideo

Google Meet joining info

Video call link: <https://meet.google.com/zwq-anyy-ppz>

Saludos,

Agustina.

9/15/25, 12:04 PM Jose Meza

Por parte de TI, estoy disponible mañana.

9/16/25, 10:33 AM Agustina Minetti

Buenas,

Los esperamos en la reunión para dejar el fondo nuevo en QA.

Saludos,

Agustina.

9/16/25, 10:44 AM Agustina Minetti

Adjunto excel para creación de fondos.

FormatoFondoUSMarket.xlsx (49 kb)