

Wednesday, September 17, 2025 at 2:12 PM

Ticket #567763

| | | | |
|--------------------|-------------------|---------------|-------------------------------|
| Status | Open | Name | Juan Moran |
| Priority | High | Email | juan.moran@sudameriscb.com.py |
| Department | Support | Phone | 595982779503 |
| Create Date | 8/28/25, 10:21 AM | Source | Web |

Ticket Details

| | |
|---------------------------------------|----------------|
| Urgency: | Tarea detenida |
| Related client number or user: | Jose Meza |

Crear Advisor en COREX de Fondos

8/28/25, 10:21 AM Juan Moran

Estiamdos, buen dia.
 Cuando creamos un Advisor desde el COREX, al finalizar da un error de Registro ya existe!
 Verificamos la Base de Datos y la tabla Advisor no tiene Ident, por lo que entendemos que a nivel de Programa genera el ultimo id + 1 y esta fallando.
 Favor si pueden verificar ya que requerimos que esto funcione como en Bolsa.
 Desde ya muchas gracias
 Saludos

8/28/25, 10:23 AM Andres Mouriño

Hola Juan, como te va?

 Podrias enviarnos una captura de pantalla para visualizar el error y entender mejor el contexto del problema.

 Desde ya muchas gracias

 Saludos,
 Andrés Mouriño

8/28/25, 10:50 AM Juan Moran at 2:12 PM

Buen dia.

Adjunto el screen

Saludos

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://fscorex.sudameriscb.com.py/entitymanageradvisor.aspx?Mode=INS&AdvisorId=0&TabCode=>. The browser's address bar and tabs are visible. The main content area displays a registration form for a user named 'Moran'. The form includes fields for 'Photo' (with a placeholder image), 'Email' (filled with 'juan.moran@sudameriscb.com.py'), 'Username' (filled with 'jhm'), 'Number' (filled with '0'), 'Phone' (filled with '+595981779503'), 'Reference Number', and 'Company Extension Number'. A red error message 'Ya existe el registro' (The record already exists) is displayed in a red box with a close button. At the bottom of the form, there are 'CONFIRM' and 'CANCEL' buttons.

8/28/25, 11:00 AM Mail Delivery Subsystem

** No se ha encontrado la dirección **

Tu mensaje no se ha entregado a ehughes@brokerware.com.uy porque no se ha encontrado la dirección o esta no puede recibir correo.

Encontrarás más información en el siguiente enlace: <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

La respuesta fue:

550 5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser> e9e14a558f8ab-3efb8afa7ffsor36991605ab.6 - gsmtpt

icon.png (1.4 kb)

8/28/25, 11:07 AM Agustina Minetti

Buenas Héctor, cómo estás?

No se puede crear Advisors desde el Corex de Fondos, dado que no existe el rol. Se puede crear un Fund manager para el acceso a la plataforma de Funds.

Para realizarlo se debe seguir el siguiente flujo:

GAM -> Ingresar al usuario -> Add role -> FundManager -> Set as Main

Cualquier consulta quedo a disposición.

Saludos,
Agustina

8/28/25, 12:00 PM Juan Moran 5 at 2:12 PM

Ok, gracias por la respuesta Agustina, pero la verdad no entiendo el procedimiento, porque el usuario no se crea en el GAM porque si es Advisor no se loguea a Fondos, por lo tanto hay que crear manualmente también en él GAM.

Pero lo seguiremos haciendo por script como la relación en el ExternalSystemMatching.

Saludos y gracias

Hector M.

8/28/25, 12:10 PM Mail Delivery Subsystem

** No se ha encontrado la dirección **

Tu mensaje no se ha entregado a ehughes@brokerware.com.uy porque no se ha encontrado la dirección o esta no puede recibir correo.

Encontrarás más información en el siguiente enlace: <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

La respuesta fue:

550 5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser> ca18e2360f4ac-886c8f85053sor941277939f.7 - gsmtip

icon.png (1.4 kb)

8/28/25, 12:31 PM Agustina Minetti :12 PM

Héctor,

El Advisor no existe en el contexto de fondos, el equivalente es el fund manager, por eso no se puede crear Advisors desde el Corex de Fondos.

Lo que se hace desde el GAM es asignar el rol Fund Manager al usuario.

Pueden enviarnos más contexto sobre lo que quieren realizar?

Saludos,
Agustina.

8/28/25, 12:51 PM Agustina Minetti

Héctor,

En la reunión con José nos explicó por qué es necesario agregar un Advisor en el Corex de Fondos. Intentamos hacerlo, pero aparece el error que mencionaste. Vamos a revisar el caso.

Saludos,
Agustina.

8/28/25, 3:22 PM Juan Moran

Ok, quedamos atentos.
Gracias

8/28/25, 3:40 PM Mail Delivery Subsystem

(empty)

icon.png (1.4 kb)

9/3/25, 10:39 AM Alan Rosa 025 at 2:12 PM

Como les va?

Pueden revisar la vpn si esta funcionando correctamente de su lado?

No podemos acceder a los sitios de test.

9/3/25, 10:55 AM Juan Moran 25 at 2:12 PM

Buenas como están

De mi lado veo activo el Tunnel VPN,

Pero ahora baje y subí de nuevo, por si tenga algún problema de conexión.

¿Pueden probar de nuevo?

| | | | | | |
|---------------|---------------|---------------|----------|---------|---------------|
| TO_BROKERWARE | 52.44.102.243 | 52.44.102.243 | 5.9 MB I | 8.37 MB | TO_BROKERWARE |
|---------------|---------------|---------------|----------|---------|---------------|

Saludos



De: Tickets Brokerware

Enviado el: miércoles, 3 de septiembre de 2025 10:40

Para: Juan Moran

CC: Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Luis Sartorio ; Luis Sartorio ; Mail Delivery Subsystem ; Manuel Olmedo

Asunto: Re: Crear Advisor en COREX de Fondos [#567763]

9/8/25, 9:53 AM Juan Moran 2025 at 2:12 PM

Buen día, para dar seguimiento, tienen alguna novedad sobre este ticket?
Saludos y gracias