

Wednesday, September 17, 2025 at 2:17 PM

# Ticket #616277

<b>Status</b>	Open	<b>Name</b>	Astrid Estigarribia
<b>Priority</b>	High	<b>Email</b>	astrid.estigarribia@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	595981332533
<b>Create Date</b>	7/4/25, 6:22 PM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

**Urgency:** Afecta al cliente

## CX | Autogestión de clientes a última hora del día

7/4/25, 6:22 PM Astrid Estigarribia

Estimados,

Configuramos los parámetros de suscripciones y rescates; y esto quedó listo. Hicimos todas las pruebas y funcionaban todos los fondos. Probamos luego y después de las 1 pm.

En la semana, tuvimos un caso de 1 rescate que fue cargado el 02/07 a las 10.26pm y como fecha de proceso arrojó el 03/07. No me cierra la razón. Yo creo, pero no estoy segura, que podría ser por la diferencia horario que tenía el sistema. Recuerdo que, en algún momento, había visto en alguna parte informática algo de UTC +3.000; pero la realidad es que no sé.

Este fue el ticket en el cual mandé la evidencia que estaba todo más que probado y adjunto también la evidencia de error que tuvimos en producción

[901979](#)

Evidencia 1.png (179.5 kb)

Evidencia 2.png (137.9 kb)

7/8/25, 6:07 PM Astrid Estigarribia

Buenas,

¿Tenemos novedades?

¿Alguien pudo ver?

7/9/25, 8:42 AM Adelina Curbelo at 2:17 PM

Buen día Astrid, cómo estás?

Estamos revisando el caso, de todas formas te comento que sí se debe a eso que mencionas, al pasar la fecha a UTC (+3), a las 22.26 ya es "mañana" (1.26 am), y por eso la fecha quedó para el día siguiente. Analizamos con el equipo qué debería suceder en estos casos y te damos una respuesta a la brevedad :)

Saludos,  
Adelina

7/10/25, 11:33 AM Guzmán da Silveira

Buen día Astrid, cómo estás?

La logica que tiene las órdenes que una vez pasada las 13:00 se pasa para el siguiente dia y antes de las 13:00 queda para el día que estan rescatando.

Entra una órden para el día 02/07 a las 22:26, queda con ProcessDate para el 03/07 ya que el horario de la creation date es mayor a las 13:00 y menor a las 13:00 del 03/07.

Me podrías explicar mejor el error que están viendo ustedes?

Saludos,  
Guzmán.

7/10/25, 12:11 PM Astrid Estigarribia

Guzmán,

Fíjate que no es así. El rescate fue cargado el 02/07 a las 10.26 pm. Quedó como fecha de proceso el 02/07 y la de liquidación el 03/07.

Tendría que haber sido fecha de proceso el 03/07 porque fue luego de las 1 pm. Por ende, la fecha de liquidación debió haber sido el 04/07.

7/10/25, 12:12 PM Astrid Estigarribia

P.d.: Como complemento, ya le expliqué a Alan Rosa al respecto.  
¡Saludos!

7/10/25, 12:37 PM Guzmán da Silveira 7 PM

Astrid, cómo estás?

Me podrian enviar como está configurado el parámetro Fund\_invest (del fondo mutuo PYG), ya que creo que es por el horario UTC se tranco y quedo para ese día.  
Es en el Corex de Casa de bolsa.

Saludos,  
Guzmán.

7/14/25, 10:26 AM Astrid Estigarribia

Buenas,  
Guzmán: Gracias por el retorno.  
TI: ¿Nos ayudan con lo solicitado?  
¡Buen inicio de semana!

7/14/25, 11:10 AM Jose Meza

Buen dia, adjunto lo solicitado, desde CoreX CB Produccion. Favor verificar.

## Parameters

FUND\_INVEST



No filters are applied



ADD NEW

Id	Name	Numeric Value	Value Short	Value Long	Be Edited
2132	FUND_INVEST_FMRFC-PYG	0,00		{ "minAmmount": 100000, "maxAmmount": 5000000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "00:00", "settlementDays": 1 } ] }	<input type="checkbox"/>

7/14/25, 11:27 AM Guzmán da Silveira PM

Buenas José,

Podrian cambiar el "minTime": "00:00" que tienen adentro de redemptionSettlementDaysTimes. Tendrian que cambiarlo para todos los fondos que este configurado el "minTime" dentro del Fund\_Invest Deberia de quedar asi:

```
{ ... (Resto de los parámetros) ..., "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ] }
```

Esto se debe a que como toma horario UTC las 00:00 en UTC vendrian a ser las 21:00 en PY por eso debe haber sido el error en el horario de esa orden.

Si surge algun otro inconveniente con los horarios de las órdenes no duden en consultar.

Saludos,  
Guzmán.

7/14/25, 11:38 AM Jose Meza

Confirmo actualizacion de lo mencionado, sobre los 4 Parametros de FUND\_INVEST\*.\*, se tremplazo el valor "0" por el valor "3".

Adjunto print pantalla con los detalles, en CoreX Casa De Bolsa Produccion, favor verificar.

## Parameters

FUND\_INVEST



No filters are applied



Id	Name	Numeric Value	Value Short	Value Long
2132	FUND_INVEST_FMRFC-PYG	0,00		{ "minAmount": 100000, "maxAmount": 5000000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ] }
2179	FUND_INVEST_FM EVOLUC	0,00		{ "minAmount": 100000, "maxAmount": 5000000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "chargeExpression": "iif(0 <= days and days <= 365, (3 * qty) / 100, iif(366 <= days and days <= 730, (2 * qty) / 100, iif(731 <= days and days <= 1094, (1 * qty) / 100, 0)))", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 4 } ] }
2196	FUND_INVEST_FMRFC-USD	0,00		{ "minAmount": 100, "maxAmount": 1000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ] }
2198	FUND_INVEST_FMEVOUSD	0,00		{ "minAmount": 100, "maxAmount": 1000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "chargeExpression": "iif(0 <= days and days <= 365, (2 * qty) / 100, iif(366 <= days and days <= 730, (1.25 * qty) / 100, iif(731 <= days and days <= 1094, (0.75 * qty) / 100, 0)))", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 4 } ] }

7/14/25, 1:43 PM Guzmán da Silveira 7 PM

Buenas,

Perfecto, muchas gracias por la confirmación.

Saludos,  
Guzmán.

7/15/25, 5:19 PM Astrid Estigarribia

BW: Gracias.

José/TI: ¿Podemos replicar el parámetro en QA?

Así, pruebo esta noche. Anoche probé y tenía errores; los cuales adjunto. Quiero probar replicar el parámetro en QA, hacer el mismo proceso y que las fechas sean las correctas. Solo para estar segura antes de cerrar el ticket. Quedo atenta y adjunto evidencia.

Captura de pantalla 2025-07-14 222512.png (306.1 kb)  
Captura de pantalla 2025-07-14 222503.png (307.3 kb)  
Captura de pantalla 2025-07-14 222456.png (53.7 kb)  
Captura de pantalla 2025-07-14 222425.png (160.8 kb)  
Captura de pantalla 2025-07-14 222414.png (205.8 kb)  
Captura de pantalla 2025-07-14 222403.png (149.6 kb)

7/15/25, 5:31 PM Astrid Estigarribia

Quedo atenta.

7/15/25, 5:38 PM Jose Meza 025 at 2:17 PM

Hola. Astrid, confirmo que se encuentra actualizado en QA, puedes probar.  
Adjunto print, como evidencia.

## Parameters

FUND\_INVEST



☒ No filters are applied



Id	Name	Numeric Value	Value Short	Value Long	
2132	FUND_INVEST_FMRFC-PYG	0,00		{ "minAmount": 100000, "maxAmount": 5000000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ] }	[
2179	FUND_INVEST_FM EVOLUC	0,00		{ "minAmount": 100000, "maxAmount": 5000000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "chargeExpression": "iif(0 <= days and days <= 365, (3 * qty) / 100, iif(366 <= days and days <= 730, (2 * qty) / 100, iif(731 <= days and days <= 1094, (1 * qty) / 100, 0)))", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 4 } ] }	[
2196	FUND_INVEST_FMRFC-USD	0,00		{ "minAmount": 100, "maxAmount": 1000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ], "maxAmountRedemption": 1000000, "maxDayRedemption": 10000 }	[
2198	FUND_INVEST_FMEVOUSD	0,00		{ "minAmount": 100, "maxAmount": 1000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "chargeExpression": "iif(0 <= days and days <= 365, (2 * qty) / 100, iif(366 <= days and days <= 730, (1.25 * qty) / 100, iif(731 <= days and days <= 1094, (0.75 * qty) / 100, 0)))", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 4 } ], "maxAmountRedemption": 1000000, "maxDayRedemption": 10000 }	[

7/16/25, 9:32 AM Astrid Estigarribia

Buenas José,  
Gracias. Pruebo hoy y les aviso.

7/16/25, 9:35 AM Jose Meza 025 at 2:17 PM

Estimados/as

Estare fuera de la oficina el **16,17 y 18/07**, retornando el día **21/07**. Durante este periodo, no tendré acceso a mi correo electrónico.

Para asuntos urgentes, favor contactar por mail a SoporteTI@sudameriscb.com.py, agradezco su comprensión.

Este mensaje y sus anexos pertenecen a **SUDAMERIS SECURITIES CASA DE BOLSA S.A.** y son de carácter estrictamente confidencial, los mismos están amparados por el deber de la confidencialidad (Art. 114°, Sección III de la Ley N°5810 del Mercado de Valores). Si usted recibe esta información por error, por favor contacte inmediatamente con el remitente, respondiendo el correo y procediendo a eliminarlo. No use la información, ni la copie, ni tome acciones basadas en ésta, ni divulgue su contenido a ninguna persona y/o sociedad.

This message and its attachments belong to **SUDAMERIS SECURITIES CASA DE BOLSA S.A.** and are strictly confidential, they are protected by the confidentiality duty (Art. 114°, Section III of Law No. 5810 of the Securities Market). If you receive this information by mistake, please contact the sender immediately, replying to the email and proceeding to delete it. Do not use the information, nor copy it, nor take actions based on it, nor discloses its content to any person and/or company.

7/23/25, 10:42 AM Astrid Estigarribia

Buenas,

Intenté probar anoche, pero no pude. En el ticket adjunto a continuación se encuentran los detalles.

[587572](#) 7/18/25 Open CX | Problemas al crear la contraseña

7/24/25, 10:33 AM Astrid Estigarribia 7 PM

Buenas,

BW: No me funcionó.

Tl: ¿Podríamos verificar si es que no se pisó el parámetro o algo con los últimos envíos de paquete? Capaz, como se tardó en probar, se quedó desactualizado esto.

Captura de pantalla 2025-07-23 213349.png (242.7 kb)

Captura de pantalla 2025-07-23 212856.png (219.6 kb)

Captura de pantalla 2025-07-23 212848.png (159.8 kb)

Captura de pantalla 2025-07-23 212547.png (147 kb)

Captura de pantalla 2025-07-23 213457.png (52.7 kb)

7/24/25, 11:05 AM Jose Meza

Buen dia, confirmo que los Parametros de FUND\_INVEST\_\* siguen iguales, con el valor "03:00" en "minTime". Adjunto impresion de pantalla de QA Casa De Bolsa.

## Parameters

FUND\_INVEST



No filters are applied



Id	Name	Numeric Value	Value Short	Value Long
2132	FUND_INVEST_FMRFC-PYG	0,00		{ "minAmmount": 100000, "maxAmmount": 5000000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "redemptionSettlementDaysTimes": [{"minTime": "03:00", "settlementDays": 1}] }
2179	FUND_INVEST_FM EVOLUC	0,00		{ "minAmmount": 100000, "maxAmmount": 5000000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "chargeExpression": "iif(0 <= days and days <= 365, (3 * qty) / 100, iif(366 <= days and days <= 730, (2 * qty) / 100, iif(731 <= days and days <= 1094, (1 * qty) / 100, 0)))", "redemptionSettlementDaysTimes": [{"minTime": "03:00", "settlementDays": 4}] }
2196	FUND_INVEST_FMRFC-USD	0,00		{ "minAmmount": 100, "maxAmmount": 1000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "redemptionSettlementDaysTimes": [{"minTime": "03:00", "settlementDays": 1}], "maxAmountRedemption": 1000000, "maxDayRedemption": 10000 }
2198	FUND_INVEST_FMEVOUSD	0,00		{ "minAmmount": 100, "maxAmmount": 1000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "chargeExpression": "iif(0 <= days and days <= 365, (2 * qty) / 100, iif(366 <= days and days <= 730, (1.25 * qty) / 100, iif(731 <= days and days <= 1094, (0.75 * qty) / 100, 0)))", "redemptionSettlementDaysTimes": [{"minTime": "03:00", "settlementDays": 4}], "maxAmountRedemption": 1000000, "maxDayRedemption": 10000 }

7/24/25, 11:43 AM Guzmán da Silveira

Buenas,

Revisamos el caso replicando una orden a entre esas horas (entre 21:00 y 00:00) para darles un mejor retorno.

Saludos,  
Guzmán.



7/24/25, 12:36 PM Astrid Estigarribia 7 PM

Buenas Guzmán,  
Gracias. Aguardamos por novedades. Como podemos ver, claramente no es por el parámetro de hora.  
Quedamos atentos y a las órdenes por si necesitan que volvamos a probar de 9 pm a 00 am.  
¡Saludos!

7/28/25, 10:48 AM Astrid Estigarribia

Buenas,  
¿Tendríamos novedades?  
Quedo muy atenta y gracias.

7/28/25, 10:50 AM Guzmán da Silveira

Buenas,  
  
Vamos a proceder a realizar el cambio correspondiente, les avisamos cuando esté en testing interno.  
  
Saludos,  
Guzmán.

7/29/25, 10:26 AM Guzmán da Silveira

Buenos días,  
  
Se aplicaron los cambios correspondientes, están en testing interno previo a la integración para luego poder enviarlos.  
  
Saludos,  
Guzmán.

8/11/25, 10:10 AM Astrid Estigarribia 7 PM

Buen día Guzmán,  
¿Cómo estás?  
Quedamos atentos a la solución para este inconveniente. Además, si podrías darnos contexto de cuál fue el error en este ticket, sería fantástico. Así, tenemos en cuenta.

8/14/25, 12:23 PM Astrid Estigarribia

Buenas,  
¿Tendríamos novedades con este paquete?  
Consulto porque el 29/07 mencionaron que estaba en testing interno y aún no recibimos en ningún paquete.  
A las órdenes por si sea necesaria alguna ayuda y muy atenta ante novedades.  
¡Saludos!

8/14/25, 1:08 PM Guzmán da Silveira

Hola Astrid,  
¿Cómo estás?  
  
Este cambio será incluido en el próximo paquete.  
  
Saludos,  
Guzmán

8/15/25, 9:36 AM Guzmán da Silveira

Buenas Astrid,  
  
Este cambio fue enviado en el **Paquete 20250814\_1905**.  
Esperamos la validación para cerrar el ticket.  
  
Saludos,  
Guzmán.

8/15/25, 9:52 AM Lucia Molinolo at 2:17 PM

Astrid, estimados, cómo están?

Este ajuste fue enviado en el **paquete 20250814\_1905**.

Saludos!

Lucía

8/18/25, 9:08 AM Astrid Estigarribia

Lu,

Solución recibida. Hago la prueba de noche y te aviso.

¡Gracias! ¡Saludos!

8/19/25, 11:28 PM Astrid Estigarribia

Estimados,

Acabo de probar este ticket y continúa con el mismo error. Adjunto va la evidencia.

Adjunto va la lógica solicitada y la evidencia de que sigue pendiente.

Captura de pantalla 2025-08-19 232733.png (12 kb)

Captura de pantalla 2025-08-19 232243.png (208.1 kb)

Captura de pantalla 2025-08-19 232206.png (180.2 kb)

Captura de pantalla 2025-08-19 232012.png (128.2 kb)

Captura de pantalla 2025-08-19 231956.png (132.5 kb)

Captura de pantalla 2025-08-19 231907.png (129.2 kb)

Captura de pantalla 2025-08-19 231715.png (118.9 kb)

8/19/25, 11:28 PM Astrid Estigarribia

Si desean hacer una call, preguntas o lo que fuere; quedo atenta y a las órdenes.

¡Saludos!

8/22/25, 9:10 AM Guzmán da Silveira 7 PM

Buen día Astrid,

Me podrian mostrar como tienen el parámetro Fund\_invest\_{AssetTicker} del fondo que estes realizando las pruebas?

Se necesita insertar un nuevo atributo en el parámetro, llamado: "**minTime**": "**03:00**" que fue explicado anteriormente en el paquete.

Este atributo ya estaba dentro del "redemptionSettlementDays" pero no es efectivo ya que ese atributo es válido solo para la fecha Settlement.

Si necesitan ayuda para configurarlo, nos avisan.

Saludos,  
Guzmán.

8/22/25, 9:15 AM Jose Meza

Buen dia, les adjunto la impresion de pantalla del CoreX de CB, Produccion, con los Parametros solicitados, favor verificar.

## Parameters

FUND\_INVEST



No filters are applied



Id	Name	Numeric Value	Value Short	Value Long	Be Edited
2132	FUND_INVEST_FMRFC-PYG	0,00		{ "minAmmount": 100000, "maxAmmount": 5000000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ] }	<input type="checkbox"/>
2179	FUND_INVEST_FM EVOLUC	0,00		{ "minAmmount": 100000, "maxAmmount": 5000000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "chargeExpression": "iif(0 <= days and days <= 365, (3 * qty) / 100, iif(366 <= days and days <= 730, (2 * qty) / 100, iif(731 <= days and days <= 1094, (1 * qty) / 100, 0)))", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 4 } ] }	<input type="checkbox"/>
2196	FUND_INVEST_FMRFC-USD	0,00		{ "minAmmount": 100, "maxAmmount": 1000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ] }	<input type="checkbox"/>
2198	FUND_INVEST_FMEVOUSD	0,00		{ "minAmmount": 100, "maxAmmount": 1000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "chargeExpression": "iif(0 <= days and days <= 365, (2 * qty) / 100, iif(366 <= days and days <= 730, (1.25 * qty) / 100, iif(731 <= days and days <= 1094, (0.75 * qty) / 100, 0)))", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 4 } ] }	<input type="checkbox"/>

8/22/25, 9:29 AM Guzmán da Silveira 7 PM

Buen día José, como estas?

No creo que esten probando el paquete en producción, es todo en ambiente de QA.

Entiendo que tienen la misma configuración.

En QA, podrían agregar un atributo que les tendria que quedar algo asi:

```
{ "minAmmount": 100,  
  "maxAmmount": 1000000,  
  
  "minTime": "03:00",  
  
  "maxTime": "16:00",  
  "setNextDayOrder": true,  
  "firstSusMinAmount": "500",  
  "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 }  
] }
```

Deben modificar tambien el parámetro **CHANGE\_ORDER\_PROCESS\_DATE** en 1, si esto ya esta asi, dejarlo activado.

Perdon las molestias Astrid.

Saludos,  
Guzmán.

8/22/25, 9:50 AM Juan Moran 25 at 2:17 PM

Procesado!

El parámetro [CHANGE\\_ORDER\\_PROCESS\\_DATE](#) ya se encuentra con valor 1


Saludos


## Parameters

FUND_INVE		No filters are applied				
Id	Name	Numeric Value	Value Short	Value Long	Be Edited	
2132	FUND_INVEST_FMRFC-PYG	0,00		{ "minAmount": 100000, "maxAmount": 5000000000, "minTime": "03:00", "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ] }		
2179	FUND_INVEST_FM EVOLUC	0,00		{ "minAmount": 100000, "maxAmount": 5000000000, "minTime": "03:00", "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "chargeExpression": "if(0 <= days and days <= 365, (3 * qty) / 100, if(366 <= days and days <= 730, (2 * qty) / 100, if(731 <= days and days <= 1094, (1*qty)/100, 0))", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 4 } ] }		
2196	FUND_INVEST_FMRFC-USD	0,00		{ "minAmount": 100, "maxAmount": 1000000, "minTime": "03:00", "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ] }		
2198	FUND_INVEST_FMEVOUSD	0,00		{ "minAmount": 100, "maxAmount": 1000000, "minTime": "03:00", "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "chargeExpression": "if(0 <= days and days <= 365, (2 * qty) / 100, if(366 <= days and days <= 730, (1.25 * qty) / 100, if(731 <= days and days <= 1094, (0.75*qty)/100, 0))", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 4 } ] }		

## Parameters

CHANGE\_OR



 No filters are applied

Id ▲	Name	Numeric Value	Value Short
2163	CHANGE_ORDER_PROCESS_DATE	1,00	

Héctor M.

8/22/25, 3:05 PM Astrid Estigarribia 17 PM

Buenas,

Recibido. Pruebo esta noche y les aviso.

¡Saludos!

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** viernes, 22 de agosto de 2025 09:29

**Para:** Astrid Estigarribia

**CC:** Andrea Ramirez ; Jose Meza ; Juan Moran

**Asunto:** Re: CX | Autogestión de clientes a última hora del día [#616277]

8/27/25, 9:50 PM Astrid Estigarribia

Pruebo ahora.

**De:** Juan Moran

**Enviado el:** viernes, 22 de agosto de 2025 09:40

**Para:** Tickets Brokerware ; Astrid Estigarribia

**CC:** Jose Meza

**Asunto:** RE: CX | Autogestión de clientes a última hora del día [#616277]

Procesado!

El parámetro [CHANGE\\_ORDER\\_PROCESS\\_DATE](#) ya se encuentra con valor 1


Saludos

## Parameters

<div> <div>FUND_INVE</div> <div>No filters are applied</div> </div>					<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	
Id	Name	Numeric Value	Value Short	Value Long	Be Edited	
2132	FUND_INVEST_FMRFC-PYG	0,00		{ "minAmount": 100000, "maxAmount": 5000000000, "minTime": "03:00", "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ] }	<input type="checkbox"/>	
2179	FUND_INVEST_FM EVOLUC	0,00		{ "minAmount": 100000, "maxAmount": 5000000000, "minTime": "03:00", "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "5000000", "maxAmountRedemption": 5000000000, "maxDayRedemption": 10000, "chargeExpression": "if(0 <= days and days <= 365, (3 * qty) / 100, if(366 <= days and days <= 730, (2 * qty) / 100, if(731 <= days and days <= 1094, (1 * qty) / 100, 0))", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 4 } ] }	<input type="checkbox"/>	
2196	FUND_INVEST_FMRFC-USD	0,00		{ "minAmount": 100, "maxAmount": 1000000, "minTime": "03:00", "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 1 } ] }	<input type="checkbox"/>	
2198	FUND_INVEST_FMEVOUSD	0,00		{ "minAmount": 100, "maxAmount": 1000000, "minTime": "03:00", "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true, "firstSusMinAmount": "500", "chargeExpression": "if(0 <= days and days <= 365, (2 * qty) / 100, if(366 <= days and days <= 730, (1.25 * qty) / 100, if(731 <= days and days <= 1094, (0.75 * qty) / 100, 0))", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "03:00", "settlementDays": 4 } ] }	<input type="checkbox"/>	

## Parameters

CHANGE\_OR



☒ No filters are applied

Id	Name	Numeric Value	Value Short
2163	CHANGE_ORDER_PROCESS_DATE	1,00	

Héctor M.

8/27/25, 10:20 PM Astrid Estigarribia

Buenas,

Sigue sin funcionar. Adjunto evidencia.

¿Hay posibilidades de hacer una reunión de 5 minutos con el área que se encarga de esta solución?

Consulto nada más porque creo que es la tercera o cuarta vez que se prueba y nos enviaron en un paquete; no obstante, sigue sin funcionar.

Capaz nosotros nos estamos expresando de una forma diferente y no se está pudiendo avanzar. Es solo por si les sea más efectivo o exista alguna duda.

¡Quedo súper atenta!

Captura de pantalla 2025-08-27 221437.png (250.1 kb)

Captura de pantalla 2025-08-27 221420.png (241.2 kb)

Captura de pantalla 2025-08-27 221309.png (234.4 kb)

Captura de pantalla 2025-08-27 221300.png (180.1 kb)

Captura de pantalla 2025-08-27 221245.png (156.3 kb)

Captura de pantalla 2025-08-27 221232.png (181.7 kb)



8/28/25, 2:27 PM Agustina Minetti 2:17 PM

Astrid, cómo estás?

Según lo que observamos en las capturas, el cambio es correcto. El rescate se ingresó el 27/8 a las 22 hs y en Advisor figura con fecha de process 28/8.

Entendemos que el error ocurría al ingresar una orden en ese horario, la fecha de process quedaba en el mismo día que se ingresaba el rescate. Con este cambio, estos casos quedarían subsanados.

Vamos a analizar el caso que la fecha de settlement queda igual que la process, de igual manera, esto no forma parte del cambio enviado.

Ante cualquier duda, podemos agendar una reunión y revisarlo en conjunto

Saludos,  
Agustina.

8/28/25, 4:20 PM Astrid Estigarribia

Buenas Agustina,

¿Cómo estás?


No. No es así. Realmente, vengo comentando esto desde el 04/07/2025 y, con las debidas disculpas de antemano, creo que no estamos logrando comprender el pedido. Adjunto encontrarás el pedido y la explicación inicial.

Realmente, vamos ya varias semanas de este pedido sin poder ser debidamente solucionado y considero que estamos tras varios "idas y vueltas". Si de por ahí tienen dudas al respecto, me avisan y agendamos una reunión o lo que sea que necesiten. Por acá, más que a las órdenes.

**Ej.: Si el rescate fue cargado el 27/08/2025, la fecha de proceso debe ser la del 28/08/2025 y**

**La fecha de liquidación debe ser 29/08/2025.**

1. Cambio solicitado:




**Staff** posted 7/10/25, 10:33 AM

Buen día Astrid, cómo estás?

La logica que tiene las órdenes que una vez pasada las 13:00 se pasa para el siguiente día y antes de las 13:00 queda para el día que estan rescatando. Entra una orden para el día 02/07 a las 22:26, queda con ProcessDate para el 03/07 ya que el horario de la creation date es mayor a las 13:00 y menor a las 13:00 del 03/07.

Me podrías explicar mejor el error que están viendo ustedes?


Saludos,  
Guzmán.



**Astrid Estigarribia** posted 7/10/25, 11:11 AM


Guzmán,

Fíjate que no es así. El rescate fue cargado el 02/07 a las 10.26 pm. Quedó como fecha de proceso el 02/07 y la de liquidación el 03/07. Tendría que haber sido fecha de proceso el 03/07 porque fue luego de las 1 pm. Por ende, la fecha de liquidación debió haber sido el 04/07.



**Astrid Estigarribia** posted 7/10/25, 11:12 AM

P.d.: Como complemento, ya le expliqué a Alan Rosa al respecto. ¡Saludos!



**Staff** posted 7/10/25, 11:37 AM

Astrid, cómo estás?

Me podrian enviar como está configurado el parámetro Fund\_invest (del fondo mutuo PYG), ya que creo que es por el horario UTC se tranco y quedo para ese día. Es en el Corex de Casa de bolsa.

Saludos,  
Guzmán.

1. Cambio realizado:

ne in force

DAY

ok Type

Self

Balance Type

Current

Values for 2025-08-28 (Q: 0; P: 0):

Mark Down ⓘ

PYG 0

Commission ⓘ

0%

Type

\$ Cash

Type

% Principal

NO Advice

Process Date

28/08/2025

Settlement Date

28/08/2025

Búsqueda

1354 x 747 250.1 KB

236%

27°C Soleado

Búsqueda

ESP LAA

16:10 28/8/2025

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** jueves, 28 de agosto de 2025 15:24

**Para:** Astrid Estigarribia

**Asunto:** Re: CX | Autogestión de clientes a última hora del día [#616277]

8/29/25, 10:38 AM Agustina Minetti :17 PM

Astrid, cómo estás?

Entiendo lo que comentás.

Como mencioné en el mensaje anterior, vamos a trabajar sobre el cambio en la settlement date. Sin embargo, el ajuste que se envió fue solamente sobre la process date.

Disculpas por el malentendido! Les avisamos por el ticket cuando se envíe el nuevo cambio.

Saludos,  
Agustina.