

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM

Ticket #328532

| | | | |
|--------------------|------------------|---------------|---------------------------------|
| Status | X - Para cerrar | Name | Jimmy Maubet |
| Priority | High | Email | jimmy.maubet@sudameriscb.com.py |
| Department | Support | Phone | 985603203 x595 |
| Create Date | 6/5/25, 10:29 AM | Source | Web |

Ticket Details

Urgency: Afecta al cliente

Solicitud de ajuste en emisión de facturas

6/5/25, 10:29 AM Jimmy Maubet at 2:18 PM

Buen dia Equipo,

Espero que estén bien. Les escribo para solicitar una actualización en el sistema de facturación que utilizamos actualmente.

Detectamos que, al momento de emitir facturas, el sistema está tomando solo el número de cédula o, en algunos casos, el RUC sin el dígito verificador del cliente. Esto está generando inconvenientes, ya que:

- La normativa vigente (Decreto N.º 3107/2019 y Resolución General N.º 90/2020) exige que, si el cliente está inscripto en el RUC, el comprobante debe contener el **RUC completo (incluyendo el dígito verificador)**.
- De lo contrario, la factura **puede ser considerada inválida como comprobante fiscal**, lo que impide al cliente utilizar el IVA como crédito fiscal.
- Además, podrían surgir observaciones en auditorías tributarias por parte de la SET.

Por ello, les solicito lo siguiente:

1. Ajustar el sistema para que, en todos los casos en que el cliente esté inscripto en el RUC, se emita la factura con el **RUC completo y válido (incluyendo el DV)**. Si es necesario desarrollar un nuevo campo.
2. Evitar que el sistema tome únicamente el CI como identificación cuando el cliente ya cuenta con RUC.

Quedo atento a su confirmación y a los tiempos estimados para esta actualización. Muchas gracias de antemano.

Saludos,

Jimmy

RE_ FACTURAS SIN RUC .msg (388 kb)

6/5/25, 11:23 AM Alan Rosa 025 at 2:18 PM

Aclarando, la solución que consideramos óptima es incluir un nuevo campo en la sección de documentos donde se pueda agregar el dígito verificador debajo del número de documento. Este dato debe ser opcional.

En la generación de facturas, si la persona tiene en su documento principal este dato, se debe incluir en el documento de la forma '1234567-8' siendo 8 el dígito verificador.

6/5/25, 12:54 PM Romina Rodriguez

Buen día Jimmy, como estás?

Con respecto a los dos puntos:

1- El campo RUC del documento acepta el dígito verificador ya que se pueden ingresar guiones en ese campo.

Si no están en la persona es porque el usuario que los dio de alta no se lo asignó.

2- Este punto ya lo estamos viendo en el ticket #242695 en donde le enviamos a Joaquín que debemos cambiar en varios lugares, y quedó en respondernos sobre la solución que le enviamos.

Podemos seguirlo por allí.

Muchas gracias.

Saludos, Romina.

6/5/25, 2:40 PM Jimmy Maubet

Buenas tardes Romi, ¿Cómo estás?

Podemos tener una breve reunión para entender lo que me mencionas?

Quedo atento a tu disponibilidad.

saludos,
Jimmy

6/5/25, 5:25 PM Romina Rodriguez 2:18 PM

Buenas tardes Jimmy, como estas?

Entiendo que ya vieron con Alan el tema.
Cualquier cosa estamos a las órdenes.

Saludos, Romina.

7/30/25, 2:32 PM Jimmy Maubet

Buenas tardes Estimados,

Reabro este ticket, ya que las facturas electrónicas nos rechazan por falta de numero verificador en el RUC,

Queremos crear un nuevo tipo de documento y que de ahí estire para las facturas, tenemos una base de los clientes con sus RUC, podemos pasarles para migrar masivamente.

Quedo atento.

Saludos,

Jimmy

8/6/25, 4:50 PM Alan Rosa

Jimmy como estas? ya nos encontramos trabajando en el cambio, en cuanto tengamos novedades les notificamos.

Saludos!

Alan.

8/15/25, 9:47 AM Lucia Molinolo at 2:18 PM

Estimados, cómo están?

En el próximo paquete les enviaremos el ajuste correspondiente.

Saludos,
Lucía