

Wednesday, September 17, 2025 at 2:11 PM

# Ticket #398177

<b>Status</b>	Open	<b>Name</b>	Joaquin Montañez
<b>Priority</b>	High	<b>Email</b>	joaquin.montanez@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	
<b>Create Date</b>	9/3/25, 4:52 PM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

<b>Urgency:</b>	Tarea detenida
<b>Related client number or user:</b>	Todos las personas jurídicas

## Checkbox de Has a web account? se desmarca solo

9/3/25, 4:52 PM Joaquin Montañez

Buenas tardes estimados,

Espero que se encuentren muy bien.

Luego de finalizar el alta de una persona jurídica, nos fijamos que el checkbox de *Has a web account?* se desmarca automáticamente, teniendo la certeza que el mismo fue marcado al momento de vincular las personas (mínimas o normales) en la seccion de Related People en el Onboarding.

Este inconveniente causa retrasos al momento que el cliente desea ingresar a la web, ya que hay que ingresar desde el modulo de Compliance para volver a marcarlo para poder enviar el correo de acceso.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Saludos y gracias,

Joaquin Montañez

9/11/25, 11:16 AM Santiago Davrieux 1 PM

Buenos días estimados,

Nos encontramos revisando el caso, una vez tengamos avances les daremos retorno.

Saludos,  
Santiago Davrieux