

Wednesday, September 17, 2025 at 2:12 PM

# Ticket #770750

<b>Status</b>	X - Para cerrar	<b>Name</b>	Osmar Caceres
<b>Priority</b>	Emergency	<b>Email</b>	osmar.caceres@sudamerisasset.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	982187300 x595
<b>Create Date</b>	8/26/25, 4:38 PM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

**Urgency:** Trabajo detenido

## TRANSFERENCIA DE ASSET AB 2009 - URGENTE!!!

8/26/25, 4:38 PM Osmar Caceres

Buenas tardes Estimados;

Nos podrian ayudar a realizar la transferencia de Asset, lo necesitamos para hacer vencer el cupon correctamente para el cierre del los fondos F1 Y F5  
Estoy dispuesto a a realizar un call.

Quedo atento.

8/26/25, 5:15 PM Guzmán da Silveira

Buenas,

<https://meet.google.com/ujd-tgms-tth>

Saludos,  
Guzmán.

8/26/25, 7:59 PM Alan Rosa 025 at 2:12 PM

Estimados como estan?

Quedo resuelto este punto. Del lado de bw vamos a analizar por que no siempre aparece el campo Cash custodio, lo cual al cambiar el custodio, debe ser cambiado tambien.

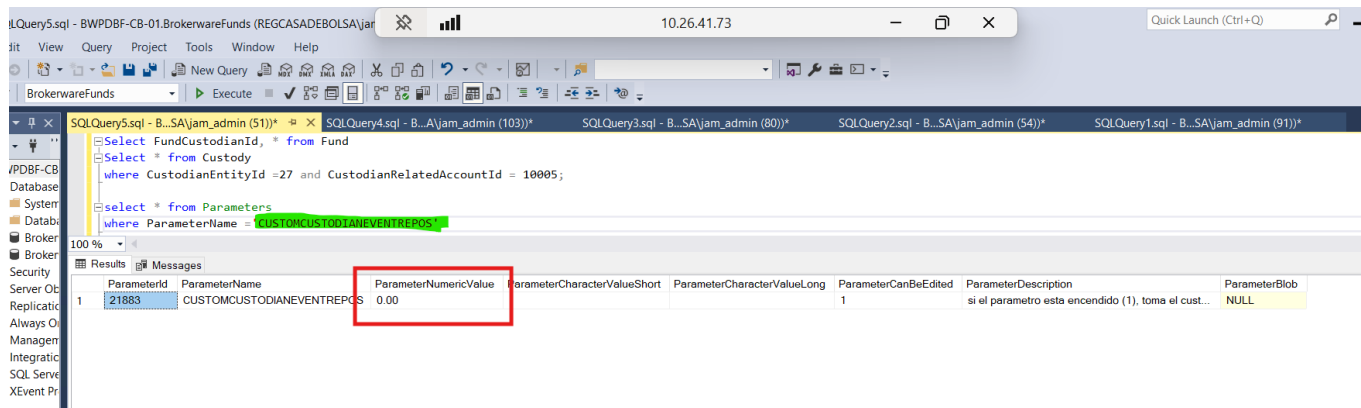
Saludos!

Alan.

8/27/25, 9:34 AM Jose Meza

Buen dia confirmo que el parametro "**CUSTOMCUSTODIANEVENTREPOS**" que se habia modificado temporalmente con valor "**1**" en la BD de Fondos Produccion, se volvio a actualizar con valor "**0**", esta mañana.

Adjunto impresion de pantalla como evidencia.



The screenshot shows a SQL Server Enterprise Manager window with a query executed. The query is: `select FundCustodianId, * from FundCustody where CustodianEntityId =27 and CustodianRelatedAccountId = 10005; select * from Parameters where ParameterName = 'CUSTOMCUSTODIANEVENTREPOS'.` The results pane shows a single row with the following data:

ParameterId	ParameterName	ParameterNumericValue	ParameterCharacterValueShort	ParameterCharacterValueLong	ParameterCanBeEdited	ParameterDescription	ParameterBlob
21883	CUSTOMCUSTODIANEVENTREPOS	0.00			1	si el parametro esta encendido (1), toma el cust...	NULL

8/27/25, 10:40 AM Osmar Cáceres 2:12 PM

**Buenos días Estimados;**

Ok, quedamos con el ticket abierto a fin de dar seguimiento en otros casos que podamos tener.

Saludos cordiales.



**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** miércoles, 27 de agosto de 2025 09:35

**Para:** Osmar Cáceres

**CC:** Astrid Estigarribia ; Juan Moran ; Luis Sartorio ; Manuel Olmedo

**Asunto:** Re: TRANSFERENCIA DE ASSET AB 2009 - URGENTE!!! [#770750]

8/27/25, 11:01 AM Guzmán da Silveira : PM

Buenas ,

Para poder replicar mejor el caso, nos podrian enviar la base de Fondos produccion?  
Ya que en la anterior base de datos que nos enviaron no estan los Repo que estan queriendo vencer.

Saludos,  
Guzmán.

8/27/25, 11:20 AM Juan Moran

Hola Guzman, base de datos de Producción, solo les podemos entregar ofuscado.

Avisame si les sirve y preparamos

Saludos y gracias



**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** miércoles, 27 de agosto de 2025 11:01

**Para:** Osmar Caceres

**CC:** Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Luis Sartorio ; Luis Sartorio ; Manuel Olmedo

**Asunto:** Re: TRANSFERENCIA DE ASSET AB 2009 - URGENTE!!! [#770750]

8/27/25, 11:31 AM Agustina Minetti :12 PM

Buenas Héctor,

Sí, precisamos la base ofuscada.

Saludos,  
Agustina

8/27/25, 12:00 PM Juan Moran


Procesado!

Se encuentra en el Servidor de Test en el path: **E:\Backups\SQLData\FundsOfuscated.bak**

Saludos

Héctor M.

This PC > E (E:) > Backups > SQLData

<input type="checkbox"/> Name	Date modified
 FundsOfuscated.bak	27/8/2025 11:52

8/27/25, 2:49 PM Gabriel Rodriguez

Buenas tardes,

Intente entrar al servidor para retirar el backup pero no puedo establecer conexion.  
Podra ser que la VPN este caida de su lado? Del nuestro parece estar prendido el puerto.

Saludos!

8/27/25, 3:15 PM Juan Moran 25 at 2:12 PM

Hola, yo veo la VPN activa, yo me puedo conectar al servidor de uds para descargar los paquetes.

Saludos



**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** miércoles, 27 de agosto de 2025 14:49

**Para:** Osmar Caceres

**CC:** Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Luis Sartorio ; Luis Sartorio ; Manuel Olmedo

**Asunto:** Re: TRANSFERENCIA DE ASSET AB 2009 - URGENTE!!! [#770750]

8/28/25, 10:32 AM Gabriel Rodriguez

Buenos días,

De nuestro lado vemos salir la conexion pero del otro no esta habiendo respuesta.

Podra ser que hayan realizado un cambio a nivel de infra?

conexion.png (175.9 kb)

8/29/25, 11:51 AM Jose Meza 25 at 2:12 PM

Confirmando que el inconveniente fue solucionado, internamente en Brokerware, entiendo que realizaron una corrección en la configuración y ya pudieron conectarse.  
Dejo como registro para cerrar el ticket.

9/11/25, 11:12 AM Lucia Molinolo

Estimados, cómo están?

En el próximo paquete les enviaremos los ajustes correspondientes.

Saludos,  
Lucía