

Wednesday, September 17, 2025 at 2:17 PM

# Ticket #647053

<b>Status</b>	X - Consulta	<b>Name</b>	Tamara Barrios
<b>Priority</b>	High	<b>Email</b>	tamara.barrios@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	
<b>Create Date</b>	7/3/25, 5:01 PM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

**Urgency:** Tarea detenida

## BLOQUEO OPERATIVO CASA DE BOLSA

7/3/25, 5:01 PM Tamara Barrios

Buenas tardes, Estimados!

Queremos analizar con ustedes lo siguiente:

Los fondos actualmente estan cerrando de manera diaria y queremos hacer lo mismo con Casa de Bolsa pero de **manera mensual**. Entiendo que hay un botón donde podemos aplicar esto y que nadie mas pueda ingresar asientos, dar rollback,etc. en meses cerrados, es fundamental esto para nosotros ya que son puntos que nos puede levantar auditoria.

Quedo atenta a sus comentarios.

Saludos,  
TB

7/3/25, 5:04 PM Tamara Barrios at 2:17 PM

Favor agregar al ticket a estos correos

[alfredo.benitez@sudameriscb.com.py](mailto:alfredo.benitez@sudameriscb.com.py)

[jimmy.maubet@sudameriscb.com.py](mailto:jimmy.maubet@sudameriscb.com.py)

[richard.gomez@sudameriscb.com.py](mailto:richard.gomez@sudameriscb.com.py)

Saludos,

TB

7/3/25, 5:15 PM Astrid Estigarribia

Agregar a los tres.

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** jueves, 3 de julio de 2025 17:05

**CC:** Andrea Ramirez ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran

**Asunto:** Re: BLOQUEO OPERATIVO CASA DE BOLSA [#647053]

7/3/25, 5:15 PM Astrid Estigarribia

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** jueves, 3 de julio de 2025 17:05

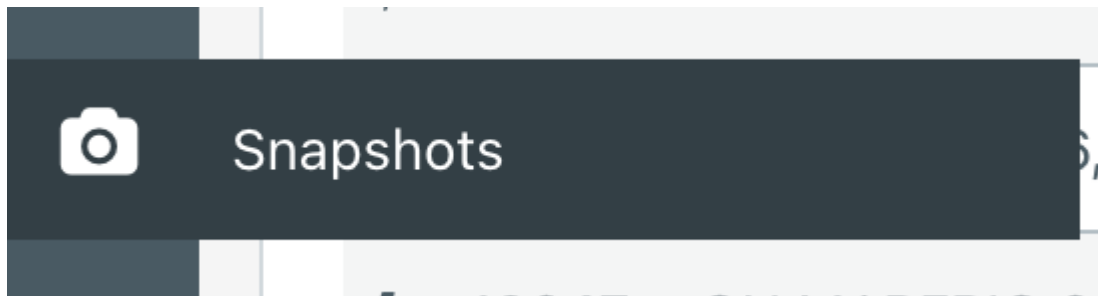
**CC:** Andrea Ramirez ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran

**Asunto:** Re: BLOQUEO OPERATIVO CASA DE BOLSA [#647053]

7/7/25, 3:07 PM Romina Rodriguez 2:17 PM

Buen dia, como estan?

En el sistema ya existe el proceso de snapshot.  
Es en OPS - Snapshot.



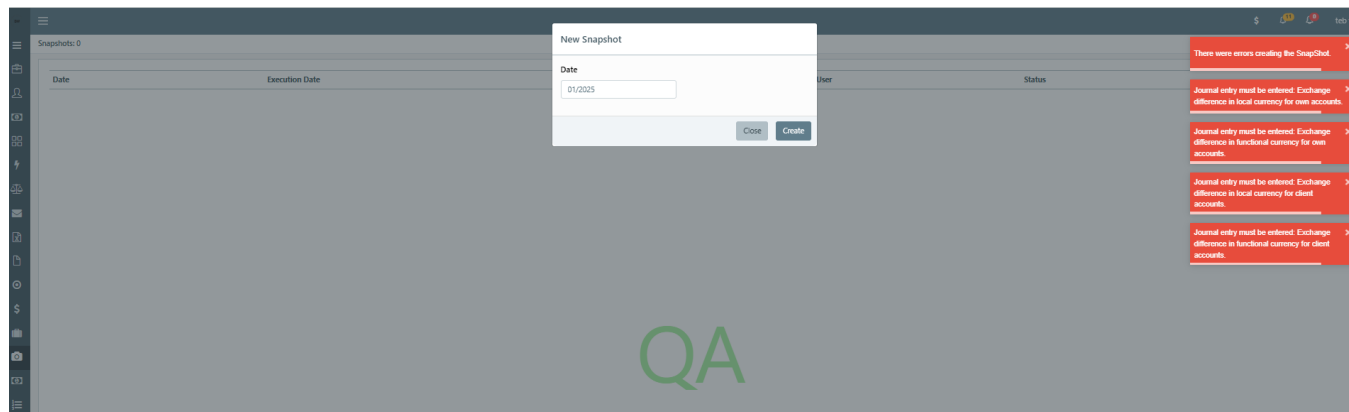
La idea es que Alan les muestre y verifique con ustedes en testing para que luego lo apliquen en producción.

Muchas gracias.  
Saludos, Romina.

7/11/25, 4:18 PM Tamara Barrios t 2:17 PM

Buenas tardes, Estimados!

Lo estamos probando en QA y nos aparecen los siguientes errores, nos podrian dar una mano con eso?



Desde ya, muchas gracias!

Saludos,  
TB

7/11/25, 4:57 PM Alan Rosa

Tamara como estas?

Se deben agregar los asientos de diferencia de cambio antes de crear el snapshot.

Saludos!  
Alan.