

Wednesday, September 17, 2025 at 2:26 PM

Ticket #919352

Status	X - Nuevo desarrollo activo	Name	Astrid Estigarribia
Priority	Normal	Email	astrid.estigarribia@sudameriscb.com.py
Department	Development	Phone	595981332533
Create Date	11/25/24, 9:59 PM	Source	Web

Ticket Details

CX | Auditoría de inicio de sesión

11/25/24, 9:59 PM Astrid Estigarribia

¿Cuál es la auditoría o reporte que tienen de los inicios de sesión y operaciones?

Cuándo inició, cuánto tiempo estuvo, qué hizo dentro, etc.

2/21/25, 4:37 PM Andres Mouriño

Hola Astrid,

Actualmente es posible identificar los inicios de sesion de los usuarios, también generar reportes sobre operaciones realizadas y autorizacion respondidas. Parte del plan de mejora continua de la plataforma es incorporar herramientas para medir el client journey en ClientX que estaremos trabajando proximamente.

Saludos,
Andrés

2/22/25, 1:27 PM Astrid Estigarribia

Andrés,
Gracias.

¿Tendrías alguna muestra de cómo salen estos reportes? ¿Incluyen la fechas de inicio de sesión, cuánto tiempo permaneció, etc.?

2/27/25, 1:54 PM Astrid Estigarribia 26 PM

Andrés,
Nunca respondiste. Podes pasarnos y vemos.
Esto está para una V. 1.1.

2/28/25, 9:24 AM Andres Mouriño

Astrid,

Estos son reportes dinamicos, elaboramos las consultas y se las compartimos.

Saludos,
Andrés

3/4/25, 9:51 PM Astrid Estigarribia

Genial. Quedamos atentos. Inclusive, nos pueden pasar las tablas y demás así verificamos varias informaciones; como auditoría de inicio de sesión, cuántos clientes acceden, cuánto tiempo permanecen, qué operaciones se cierran, cuál es el volumen, etc.

Veo esto y les aviso mañana.

3/30/25, 2:01 PM Astrid Estigarribia

Buenas,
¿Qué novedades tendríamos sobre esto? ¿A qué tablas podemos acceder para poder quitar esta información?

5/11/25, 10:04 AM Alan Rosa 25 at 2:26 PM

Astrid como estas?

Como hablamos el viernes, este punto lo empezamos a ver de manera conjunta con Bradon la semana pasada..

Quedo disponible para seguir trabajando en conjunto.

Saludos!

Alan.

5/19/25, 10:56 AM Astrid Estigarribia

Buenas,

Estuvimos viendo con Brandon y hay algunas consultas pendientes. Lo veremos con Alan el miércoles cuando esté por acá.

¡Gracias!

5/19/25, 11:05 AM Astrid Estigarribia

+ [@Brandon Jacquet](#)

De: Tickets Brokerware

Enviado el: domingo, 11 de mayo de 2025 10:04

Para: Astrid Estigarribia

CC: Jose Meza

Asunto: Re: CX | Auditoría de inicio de sesión [#919352]

5/19/25, 11:10 AM Brandon Jacquet :26 PM

Buenos dias!

Correcto, algunos campos se encuentran vacios y otros que no conocemos una tabla madre para identificar via ID.

Igual como se menciona, vemos con Alan el miercoles

5/20/25, 2:12 PM Brandon Jacquet

Comparto las tablas en donde no tengo datos o desconozco

SesTimeOut: No trae ningun dato

BrwId: No trae ningun dato

OpeSysId: No trae ningun dato

SesApplId: Verificar el id 2 que esta registrado en todos los registros

SesDeviceId: No trae ningun dato

UserAddress, UserAddress2, UserCity, UserState, CountryId, UserPostCode : No trae ningun dato

5/21/25, 6:18 PM Alan Rosa

Estimados como estan?

Se dejo comentado en el doc compartido comentarios acerca de cada uno de estos datos.

Vamos a evaluar la posibilidad de incluir en los inicios de sesion a traves de la api el dato del navegador desde el cual se realiza el registro.

Saludos!

Alan.

5/27/25, 3:06 PM Alan Rosa 025 at 2:26 PM

Equipo como estan?

Estuve validando la viabilidad tecnica de incluir en la bd de Gam el dato del navegador para inicos de sesion mediante la api y esto no es posible. Si les parece el dia de mañana en conjunto estudiamos otras opciones para lograr el objetivo de este ticket.

Saludos!

Alan.

5/30/25, 4:01 PM Brandon Jacquet

Buenas tardes!

Por favor veamos la forma de conseguir esos datos. Además, ver la forma de disponer de estos datos.

- Cantidad de clics durante la sesión
- Secciones visitadas (inversiones, estados de cuenta, onboarding, etc.)
- Acciones realizadas (descargas, consultas, etc.)
- Tasa de abandono por pantalla (¿en qué parte cerró sesión o dejó de interactuar?)
- Frecuencia de visitas por sección en una sesión (por ejemplo, ¿volvió varias veces a “Fondos”?)
- Secuencia exacta de navegación (ejemplo: Inicio → Fondos → Descarga de PDF)
- Sistema operativo utilizado
- Navegador
- Ubicación aproximada

5/30/25, 4:20 PM Alan Rosa

Brandon como estas?

Le paso el pedido al equipo de front para que te de retorno.

Saludos!

alan.

5/30/25, 4:50 PM Astrid Estigarribia 26 PM

Alan,
Genial. Quedamos atentos.
¡Saludos!

6/5/25, 9:06 AM Astrid Estigarribia

Buenas,
Quedamos con Alan Rosa en reunirnos con Ade a la vuelta de su licencia.
¡Saludos y gracias!

6/10/25, 10:00 AM Adelina Curbelo

Buen día Astrid, cómo estás?
Ya volví :) así que cuando te quede bien nos podemos juntar para revisar esto!

Saludos,

6/10/25, 10:19 AM Astrid Estigarribia

Buen día Ade,
Ahora que te leo, mejor.
¡Qué gustoooooo tenerte de vuelta! ¡Buen y bendecido retorno!
¿Qué tal te quedaría mañana 11 am?
Supongo que hoy estarás poniéndote al día. Me das VB y envío la agenda.
¡Saludos y gracias!

6/10/25, 11:04 AM Adelina Curbelo

Sii, nos queda perfecto :) Pasanos el link nomás

Gracias! Saludos,

6/10/25, 11:48 AM Astrid Estigarribia 6 PM

Ade,

Gracias. Nos vemos.

[Unirse a la reunión ahora](#)

6/12/25, 6:21 PM Astrid Estigarribia

Buenas,

Va la minuta de la reunión de hoy:

Tema: Auditoría de inicio de sesión de clientes

Fecha: 11 de junio de 2025

Hora: 11:00 h

Participantes principales: Itan Uhlig, Brandon Jacquet, Astrid Estigarribia y Adelina Curbelo

Puntos tratados

1. Estado de la auditoría de inicio de sesión

- Se revisó un ticket pendiente relacionado con la trazabilidad del ingreso de clientes y la identificación de dispositivos utilizados.
- Se discutieron las limitaciones actuales en la recolección de datos y los vacíos informativos identificados.

2. Propuesta de mejora en la trazabilidad

- Itan presentó la decisión de implementar Google Tag Manager (GTM) como herramienta para enriquecer la recolección de datos del comportamiento de los usuarios.
- Se busca obtener métricas más detalladas como:
 - Navegador utilizado
 - Tiempo en pantalla
 - Flujo de navegación
 - Etc.

Tareas asignadas

- Itan Uhlig:

Wednesday, September 17, 2025 at 2:26 PM

- Desarrollar un informe inicial con los primeros datos disponibles (navegador, tiempo activo, etc.).
- Coordinar la implementación de Google Tag Manager en el sitio web.

Preguntas clave a resolver

- ¿Cuál es el tiempo estimado de desarrollo e implementación de GTM?
- ¿Qué otras herramientas o fuentes de datos utilizan actualmente los clientes que podríamos complementar o integrar?

Próximos pasos

- Validar qué eventos serán trackeados mediante GTM y definir métricas clave.
- Establecer una fecha tentativa de despliegue e integración con herramientas analíticas actuales.
- Compartir avances. Para este punto, me agendo a fin de dar seguimiento cada semana o cada 15 días.

¡Saludos y gracias!

P.d.: Estamos logrando GRANDES cosas. Esta herramienta será esencial.

6/18/25, 2:56 PM Adelina Curbelo

Buenas Astrid, cómo estás?

Será que el lunes que viene pueden juntarse para mostrarles nuestros avances y que nos den feedback?

Quedo atenta! Saludos,

6/20/25, 10:24 AM Astrid Estigarribia

Ade querida,

Clarooooo. Sin lugar a dudas.

¿Lunes 10 am te parece bien?

Dame tu VB y agendo.

¡Gracias!

6/20/25, 2:27 PM Adelina Curbelo 2:26 PM

Siii, perfecto! Graciaaas y buen finde :)

Saludos,

6/23/25, 9:58 AM Adelina Curbelo

Hola Astrid, nos pasas el link de la meet porfa? Gracias!

6/23/25, 10:07 AM Astrid Estigarribia

Adjunto va.

6/23/25, 10:08 AM Astrid Estigarribia

Microsoft Teams [¿Necesita ayuda?](#)

[Unirse a la reunión ahora](#)

Id. de reunión: 224 526 161 819 8

Código de acceso: nq38ka92

6/24/25, 12:36 PM Astrid Estigarribia 6 PM

Buenas,

Va la minuta de la reunión de ayer. Gracias Ade e Itan por el espacio.

1- Estuvimos viendo como quedarían las modificaciones a grandes rasgos o a nivel general. La idea es, en una segunda fase, llevarlo a cabo cliente por cliente.

2- Queda pendiente agregar el horario de visita y los demás ítems solicitados.

3- Realmente, se pudo avanzar bastante s/ lo revisado. Estiman que nos enviarían lo acordado en un par de semanas.

4- Por si tengan una duda o consulta, a las órdenes.

¡Gracias y saludos!

7/9/25, 11:21 AM Astrid Estigarribia

Buenas,

¿Tendríamos novedades? ¿Neceistan algo?

7/9/25, 11:24 AM Adelina Curbelo

Hola Astrid! Está en testing interno y esperamos poder enviarlo pronto :)

Te mantengo al tanto. Saludos,
Adelina

7/14/25, 10:29 AM Astrid Estigarribia

Ade querida,

¿Cómo estás?

¡Buen y bendecido inicio de semana!

Genial. Aguardamos. Cualquier duda o consulta que tengan, a las órdenes.

P.d.: Estás hecha para grandes cosas.

7/22/25, 6:59 PM Astrid Estigarribia 26 PM

Hola,
¿Cómo vamos con este reporte?
Consulto porque estoy trabajando en un ClientX 2.0 y quiero ver cuántos ingresan desde el celular, notebook, iPad o similares.
Quedo atenta. Gracias.

8/6/25, 1:36 PM Astrid Estigarribia

Estimados,
En la fecha probé en QA para ver que no se "rompa" nada y funciona. La idea es tener todo en producción para mañana 9 am. Gracias.

Captura de pantalla 2025-08-06 133042.png (159.1 kb)
Captura de pantalla 2025-08-06 133017.png (1.3 mb)
Captura de pantalla 2025-08-06 132921.png (137.2 kb)

8/14/25, 2:36 PM Adelina Curbelo

Buenas estimados, cómo va?
Dejo constancia de que agregamos en el config.json del sitio de clientes el siguiente identificador correspondiente al contenedor de Google Tag Manager.

"GTM": "GTM-M8HTFBHS"

Además, realizamos las primeras configuraciones, las cuales tendrán efecto a las 24 horas, por lo que mañana a las 15hrs aprox, vamos a proceder a crear las tablas para que quede el análisis de métricas funcionando. Les avisamos cuando esto quede ok.

Saludos,
Adelina

8/14/25, 5:37 PM Astrid Estigarribia 26 PM

Buenas Ade querida,
Súper. Gracias. Además, adjunto evidencia de lo que hicimos según Juan.
¡Saludos!

image.png (131.3 kb)