

Wednesday, September 17, 2025 at 2:19 PM

# Ticket #445567

<b>Status</b>	X - Nuevo desarrollo	<b>Name</b>	Astrid Estigarribia
<b>Priority</b>	High	<b>Email</b>	astrid.estigarribia@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	595981332533
<b>Create Date</b>	4/10/25, 8:18 PM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

**Urgency:** Afecta al cliente

## AdvisorX | Hasta 8 decimales en la comisión

4/10/25, 8:18 PM Astrid Estigarribia

Buenas,  
 Les cargo este ticket ya que Joaquin Montañez estaba teniendo inconvenientes con la carga. Le sumo para que de más información.  
 Más detalles, con el equipo comercial.  
 ¡Graciaaaaaaas!

Decimales.pdf (0.9 mb)  
 Error.pdf (1 mb)

4/10/25, 8:25 PM Astrid Estigarribia 19 PM

+ [@Joaquin Montañez](#) [@Karen Olenik](#) [@Mercedes Benitez](#)

Cargado el ticket ya que Joaco tenía inconvenientes haciéndolo.

¡A las órdenes!

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** jueves, 10 de abril de 2025 20:19

**Para:** Astrid Estigarribia

**Asunto:** Support Ticket Opened [#445567]