

Wednesday, September 17, 2025 at 2:22 PM

Ticket #182970

Status	X - Para cerrar	Name	Julio Martinez
Priority	Emergency	Email	julio.martinez@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	
Create Date	1/24/25, 10:51 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Trabajo detenido

Edit Order-Ajustes a Instruction y Attachment

1/24/25, 10:51 PM Julio Martinez t 2:22 PM

Para la carga de Ordenes (Edit Order) del rol Advisor, se debe considerar la siguiente normativa del Regulador:

Artículo 5°. Canal de transmisión de la orden. Las órdenes del cliente para cursar instrucciones de Mercado podrán ser transmitidas en forma **escrita**, según el modelo del Anexo D, por **correo electrónico**, u **otros medios electrónicos**, según lo convenido con el cliente a través del contrato único; siempre y cuando dichos medios acrediten la identidad del cliente y la orden, con fuerza probatoria jurídica, debiendo dejar constancia de la orden.

Por lo tanto favor ajustar dicho campo de "Instruction" con las siguientes consideraciones:

1) Actualmente solo se puede seleccionar una única opción: "Written". Favor modificar y ampliar la cantidad de opciones por las siguientes 3:

- **Otros medios electronicos** (por defecto).
- **Correo Electronico**
- **Escrita**

2) Para el campo "Attachment":

- Mantener unicamente el icono de la nube. Es decir, eliminar el icono del lapiz ya que no aplica redactar la orden del cliente, sino que se debe adjuntar la misma.
- Adjuntar es un requisito que se debe cumplir necesariamente, por lo tanto configurar para que no permita avanzar con el "Pre check" en caso de que no se adjunte algun archivo.
- El punto anterior solo es requisito para el rol de Advisor. No aplica para el rol de Trader, ya que si debe permitir avanzar sin adjuntar para las puntas de Posicion Propia.

Instruction.png (61.9 kb)

1/28/25, 1:04 PM Julio Martinez

Buenas tardes, aguardamos respuestas o comentarios sobre el presente pedido.

Saludos

3/5/25, 12:53 PM Romina Rodriguez 22 PM

Buen dia Julio, como estás?

Esas acciones ya se encuentran dentro del sistema.

La instrucción written ya incluye la opción email, en donde cuando se adjunta el archivo en la orden, se ingresa la captura de lo que el cliente haya enviado.

Quedamos a las órdenes.

Saludos, Romina.

3/5/25, 3:42 PM Julio Martinez

Buenas Romina,

Lo que precisamos es tener mas opciones a seleccionar en el campo de Instruction, no unificar solamente en "Written", ya que nuestro Regulador requiere especificar como un dato con estas opciones:

- Otros medios electronicos (por defecto).
- Correo Electronico
- Escrita

Lo cual posteriormente estaremos incluyendo en reportes regulatorios como campo/dato.

Saludos

6/27/25, 12:55 PM Romina Rodriguez 2 PM

Buen dia Julio, como estás?

Te planteamos la solución pensada para estar alineados:

Agregaríamos un campo nuevo en la orden a completar, que incluya esas 3 opciones nuevas. Cuando se selecciona Written, se mostraria ese nuevo campo y se guarda para que se visualice y se tengan guardado para consultar.

Aguardamos tus comentarios.
Muchas gracias.

Saludos, Romina.

6/30/25, 11:43 AM Julio Martinez

Buenos dias Romina, de acuerdo con la inclusión del nuevo campo con las siguientes opciones a **seleccionar** en las respectivas cargas de ordenes:

- Otros medios electronicos
- Correo Electronico
- Escrita

Asi tambien, deberia poder ver en Ops la opcion seleccionada y guardar el dato en la tabla de ordenes de manera a obtenerlo en futuros reportes.

Saludos