

Wednesday, September 17, 2025 at 2:14 PM

# Ticket #865230

<b>Status</b>	X - Para cerrar	<b>Name</b>	Joaquin Montañez
<b>Priority</b>	Emergency	<b>Email</b>	joaquin.montanez@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	
<b>Create Date</b>	8/12/25, 10:51 AM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

<b>Urgency:</b>	Trabajo detenido
<b>Related client number or user:</b>	1463

## ERROR DE VINCULACION PERSONA JURIDICA

8/12/25, 10:51 AM Joaquin Montañez

Al momento de vincular una persona física a la persona jurídica ASTUR SRL (Nro de Cliente: 1463) desde PEOPLE y desde el rol de Compliance , no se procesa la carga. Queda cargando pero no termina de procesarse la vinculación.

También, al enviar la vinculación desde el Rol de Advisor, y al aprobar desde el rol de Compliance, sucede lo mismo, queda cargando pero no se procesa la vinculación.

Cabe destacar que solo estamos teniendo inconvenientes en la vinculacion de este cliente (ASTUR SRL 1463), puesto que hemos intentado tambien vincular personas a otras empresas y pudo procesarse sin problemas.

VINCULACION COMPLIANCE.png (36.7 kb)

VINCULACION ADVISOR-COMPLIANCE.png (18.1 kb)

8/12/25, 12:28 PM Santiago Davrieux 4 PM

Buenas tardes estimados,

Dimos con el incidente, esto sucede cuando una persona jurídica no tiene share holders y se le quiere agregar uno. Para las personas que ya cuentan con información en esta tab, no habría problema agregando. Nos encontramos trabajando en la solución para enviarla en los próximos paquetes.

Quedamos a las órdenes,  
Santiago Davrieux

8/12/25, 12:30 PM Joaquin Montañez 14 PM

Buenas Santiago,

Recibido. Gracias!

Saludos,

**Joaquin Montañez**

Asistente comercial

**SUDAMERIS SECURITIES**

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** martes, 12 de agosto de 2025 12:29

**Para:** Joaquin Montañez

**CC:** Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Luis Sartorio

**Asunto:** Re: ERROR DE VINCULACION PERSONA JURIDICA [#865230]

8/18/25, 5:09 PM Lucia Molinolo at 2:14 PM

Estimados, cómo están?

En el próximo paquete les enviaremos el ajuste correspondiente.

Saludos,  
Lucía

8/25/25, 12:22 PM Joaquin Montañez

Buenos dias Lucia,

Me podrías confirmar si ya se enviaron los ajustes?

Gracias desde ya. Quedo atento.

Saludos,  
  
Joaquin

8/25/25, 12:36 PM Alan Rosa

Joaquin como estas?

Aun no, van en el paquete de esta semana.

Saludos!  
Alan.

8/25/25, 12:40 PM Joaquín Montañez 14 PM

Recibido Alan.

Gracias!



**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** lunes, 25 de agosto de 2025 12:37

**Para:** Joaquin Montañez

**CC:** Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Luis Sartorio ; Luis Sartorio

**Asunto:** Re: ERROR DE VINCULACION PERSONA JURIDICA [#865230]

8/25/25, 12:50 PM Mail Delivery Subsystem

\*\* No se ha encontrado la dirección \*\*

Tu mensaje no se ha entregado a ehughes@brokerware.com.uy porque no se ha encontrado la dirección o esta no puede recibir correo.

Encontrarás más información en el siguiente enlace: <https://support.google.com/mail/?p=DisabledUser>

La respuesta fue:

550 5.2.1 The email account that you tried to reach is inactive. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=DisabledUser> ca18e2360f4ac-886db70095csor182137939f.7 - gsmtip

icon.png (1.4 kb)