

Monday, September 15, 2025 at 3:49 PM

Ticket #226487

Status	X - Para cerrar	Name	Victoria Mencia
Priority	High	Email	victoria.mencia@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	595981267706
Create Date	8/22/25, 12:30 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency:	Afecta al cliente
Related client number or user:	4463

ERROR AL GENERAR CUENTA DE FONDOS

8/22/25, 12:30 PM Victoria Mencia

Buenas.

Solicito asistencia ya que tengo error al generar una cuenta de fondos para una empresa. Cliente afectado: INVICTA REAL ESTATE SOCIEDAD ANONIMA (4463)

Les paso el error:

error exporting account. Error requesting account:22523, Error:

Type:System.Data.SqlClient.SqlException.DBMS Error Code:547.The INSERT statement conflicted with the FOREIGN KEY constraint "IACCOUNTBANKACCOUNTS1". The conflict occurred in database "BrokerwareFunds", table "dbo.CustodianEntity", column 'CustodianEntityId'. The statement has been terminated

Quedamos atentos de manera a avanzar con el pedido del cliente.

ERROR AL CREAR FONODS.png (42.4 kb)

8/22/25, 12:39 PM Juan Carriquiry 9 PM

Buenas Victoria, cómo estás ?

Esto es probable que sea un error de matcheo de ids entre CBSA y Fondos.

Te pido si alguien de IT me puede pasar la siguiente consultas (CBSA y Fondos):

DE FONDOS:

```
SELECT * FROM CUSTODIANENTITY  
SELECT * FROM EXTERNALSYSTEMMATCHING WHERE EXTSYSMATCHTYPE = 15
```

DE CBSA:

```
SELECT * FROM CUSTODIANENTITY
```

Quedo atento !

Saludos,
Juan Carriquiry.

8/22/25, 1:01 PM Jose Meza

Adjunto lo solicitado, de ambas BD (Fondos y CB). Favor Verificar.

CUSTODIANENTITY_22082025.xlsx (23.7 kb)

8/22/25, 1:25 PM Juan Carriquiry 49 PM

Gracias José por la respuesta,

Te pido que me pases esto también desde CBSA:

```
SELECT * FROM ACCOUNTBANKACCOUNTS WHERE ACCOUNTID = 22523
```

Saludos!

8/22/25, 2:05 PM Juan Moran

Buenas, adjunto el pedido

Saludos

Hector M.

```
SELECT * FROM ACCOUNTBANKACCOUNTS WHERE ACCOUNTID = 22523
```

Accountid	Bank Account Itemid	Bank Accountid	Bank Account Holders	Bank Acc...	Bank Ac...	Bank Account Number	Bank Account Currency	Bank Accou...	Bank Account Obs	Bank Account Personal Name	Bank Account Status	Bank Account Fundi
22523	1	62	ITARENDY SA ESTABLECIMIENTOS METALURGICOS	1	0	303246	1	Savings		ITARENDY SA ESTABLECIMIENTOS M	Active	0
22523	2	62	ITARENDY SA ESTABLECIMIENTOS METALURGICOS	0	0	600392	1	Current		ITARENDY SA ESTABLECIMIENTOS M	Active	0
22523	3	4	ITARENDY SA ESTABLECIMIENTOS METALURGICOS	0	0	702109926	1	Current		ITARENDY SA ESTABLECIMIENTOS M	Active	0
22523	4	62	ITARENDY SA ESTABLECIMIENTOS METALURGICOS	1	0	503568	2	Savings		ITARENDY SA ESTABLECIMIENTOS M	Active	0
22523	5	27	CARLOS RAUL PERASSO	1	0	4720645	1	Savings		CARLOS RAUL PERASSO	Active	0
22523	6	27	CARLOS RAUL PERASSO	1	0	4720645	2	Savings		CARLOS RAUL PERASSO	Active	0

8/22/25, 2:42 PM Juan Carriquiry 49 PM

Gracias Hector !

El problema está en el matcheo de fondos (tabla ExternalSystemMatching)

Vamos a tener que hacer un insert en FONDOS:

```
insert into externalsystemmatching values (3,15,62,60,'BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA ')
```

Tambien hay que ejecutar esto otro en INTEROPS:

```
insert into externalsystemmatching values (10,15,62,60,'BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA ')
```

Despues de ejecutar eso para FONDOS y despues el de abajo para INTEROPS, prueben nuevamente exportar la cuenta.

Confirmenme porfavor cuanto antes. Gracias!

Saludos,
Juan Carriquiry.

8/22/25, 3:17 PM Jose Meza

Confirmo que se ejecutaron los scripts satisfactoriamente en la BD de Fondos e Interops Produccion, favor probar la exportacion de la cuenta Maria Victoria.

8/22/25, 3:25 PM Victoria Mencia

Buenas,

Confirmo correcta generación de fondos:

ITARENDY SA ESTABLECIMIENTOS METALURGICOS (4461)

HEALTH

0%

Profile Risk

Status: Active

Email: CONTABILIDAD@ITARENDY.COM.PY

Address: undefined undefined, undefined

Risk

Investor profile

Account Risk

Moderate

Low

CARLOS PERASSO

PARAGUAY

crperasso@gmail.com

Physical

CEDULA DE IDENTIDAD: 179950

Profile

Investment Q&A

KYC

Documents

Holders

Beneficiaries

Signature Sets

Personal References

Bank Accounts

Related Accounts

Groups

Instructions

#	Name	Custody	Status
4508	FundsX		

Add Related Account

María Victoria Mencia

Operaciones

+595 981 267706

SUDAMERIS
SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

De: Tickets Brokerware

Enviado el: viernes, 22 de agosto de 2025 15:17

Para: Victoria Mencia

CC: Astrid Estigarribia ; Juan Moran ; Luis Sartorio ; Luis Sartorio ; Aristides Olmedo

Asunto: Re: ERROR AL GENERAR CUENTA DE FONDOS [#226487]

8/22/25, 4:03 PM Juan Carriquiry 49 PM

Excelente,

Muchas gracias! Procedo a cerrar el ticket.

Saludos,
Juan Carriquiry.