

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

Ticket #681799

Status	X - Para cerrar	Name	Camila Patiño
Priority	High	Email	camila.patino@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	
Create Date	12/2/24, 12:06 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency:	Afecta al cliente
Related client number or user:	camila

Cruce de listas

12/2/24, 12:06 PM Camila Patiño

Romi que tal?

Quedamos atentos a tu disponibilidad para el día lunes por favor!

Saludos,

Camila Patiño

Gerente de Cumplimiento

SUDAMERIS SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

Asunción, Paraguay

De: Camila Patiño

Enviado el: jueves, 28 de noviembre de 2024 04:48 p. m.

Para: Romina Rodriguez rrodriguez@brokerware.com.uy>

CC: Jose Meza jose.meza@sudameriscb.com.py>; Cumplimiento Sudameris Securities cumplimiento@sudameriscb.com.py>; SoporteTI SoporteTI@sudameriscb.com.py>

Asunto: Cruce de listas Lexis Nexis

Buenas tardes Romi,

¿Cómo estás?

Recién tuvimos la reunión de configuraciones con Lexis Nexis y se encuentran listos los parámetros desde el programa pero nos indicaron que debemos parametrizar desde BW los datos a consultar.

También ya cuento con el archivo a exportar a producción con las parametrizaciones desde testing y debemos programar las tareas y configurar para que todo lo que consultemos desde la API quede debidamente guardado.

Favor si podrías indicarnos tu disponibilidad para terminar este proceso y reunirnos.

Quedamos atentos.

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

Gerente de Cumplimiento

SUDAMERIS SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

12/4/24, 4:41 PM Romina Rodriguez 23 PM

Buenas, como están?

Como vimos en la reunión, al chequeo de listas en la comunicación con Lexis Nexis se quiere enviar mas información, ya que al solo enviarle los nombres, la cantidad de coincidencias es alta.

Datos a agregar en el envío:

- Numero de documento
- Tipo de documento (vemos en la documentación que es obligatorio)
- Genero
- Nacionalidad

Ademas de enviar otro dato en TRUE, esto es para que genere los logs en el sistema.

Necesitamos conocer cual es el formato o que se le puede enviar a Lexis Nexis, en Tipo de documento y en Nacionalidad, ya que no se especifica cuales son los que recibe.

Mientras estos cambios no estén, Camila no va a prender el chequeo en listas semanal, ya que le va a generar muchas falsas coincidencias.

Quedamos a la espera de sus comentarios.

Muchas gracias.

Saludos, Romina.

12/12/24, 11:12 AM Agustina Petrone

Buen día Camila, como estas?

Me comunico contigo en forma de seguimiento de esta situación. Has podido visualizar la respuesta de Romina?

Quedamos a la espera de tus comentarios.

Saludos!

Agustina

12/12/24, 11:50 AM
September 17, 2025 at 2:23 PM
Camila Patiño

Buenos días Agustina,

Todo bien y vos?

Si, estamos gestionando con el proveedor de cruce de listas lo solicitado por Romina pero aún no tenemos retorno claro sobre los campos y formatos.

Una vez que contemos con eso volvemos a ustedes.

Gracias por el seguimiento.

Saludos,

Camila Patiño

Gerente de Cumplimiento

SUDAMERIS SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

De: Tickets Brokerware

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM
Enviado el: jueves, 12 de diciembre de 2024 11:13 a. m.

Para: Camila Patiño

CC: Jose Meza

Asunto: Re: Cruce de listas [#681799]

12/24/24, 9:35 AM Camila Patiño

Buenos días,

Espero se encuentren bien!

Ya tuvimos la última reunión con el proveedor y se definieron los últimos ajustes para hacerlo desde Brokerware, podrían indicarnos el status?

Quedo atenta a sus comentarios.

Saludos,

Camila Patiño

Gerente de Cumplimiento

SUDAMERIS SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

De: Camila Patiño

Enviado el: jueves, 12 de diciembre de 2024 11:43 a. m.

Para: Tickets Brokerware

CC: Jose Meza

Asunto: RE: Cruce de listas [#681799]

Buenos días Agustina,

Todo bien y vos?

Si, estamos gestionando con el proveedor de cruce de listas lo solicitado por Romina pero aún no tenemos retorno claro sobre los campos y formatos.

Una vez que contemos con eso volvemos a ustedes.

Gracias por el seguimiento.

Saludos,

Camila Patiño

Gerente de Cumplimiento

SUDAMERIS SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

De: Tickets Brokerware tickets@brokerware.com.uy>
Enviado el: jueves, 12 de diciembre de 2024 11:13 a. m.
Para: Camila Patiño camila.patino@sudameriscb.com.py>
CC: Jose Meza jose.meza@sudameriscb.com.py>
Asunto: Re: Cruce de listas [#681799]

1/24/25, 1:13 PM Agustina Petrone

Buenas tardes Camila, como estas?

Nos encontramos haciendo las pruebas correspondientes a los cambios solicitados para verificar que este todo correcto. Cuando quede subido les comunicamos.

Saludos,
Agustina

2/24/25, 10:09 AM Camila Patiño

Buenos días,

Ok, gracias!

Quedo atenta a la comunicación.

Saludos,

3/6/25, 10:37 AM Lucia Molinolo at 2:23 PM

Estimados,

En el próximo paquete les enviaremos el ajuste correspondiente.

Saludos,
Lucía

3/18/25, 10:53 AM Camila Patiño

Buenos días,

En la fecha corrimos algunas pruebas para PF y PJ en QA, así también corrimos la tarea programada pero no obtuvimos resultados (adjunto print). Nos podrían indicar como visualizamos las alertas que se generan por coincidencias en listas? esta es la tarea de que corra diariamente el cruce de listas de toda la base de clientes registrada y arroje coincidencias y podamos verlo una vez por semana.

prueba listas .png (39.8 kb)

3/18/25, 11:49 AM Santiago Davrieux

Buenos días Camila,

Vamos a revisar el caso y les damos retorno. Para chequear que las configuraciones del servicio estén de forma correcta, podrías consultar con la gente de IT si el parámetro "LexisNexis_b2b.services" se encuentran bien configurados en QA? Además podrían chequear si las credenciales que usan en el parámetro no se encuentran vencidas (pueden poner las de testing en el parámetro).

Aguardamos comentarios,
Santiago

3/25/25, 1:58 PM Agustina Petrone 2:23 PM

Buenas tardes estimados, como estan?

Estaremos revisando lo reportado por ustedes, para esto necesitamos que verifiquen si el servicio de listas no se encuentra bloqueado? Necesitamos que lo desbloqueen para realizar las pruebas correspondientes, entendemos que puede ser esta la problemática en este caso.

Quedamos disponibles para verificarlo juntos en una reunión.

Gracias y saludos!

Agustina

3/25/25, 2:52 PM Jose Meza

Hola Agustina, acabo de verificar la conexion con ambos usuarios de Lexis Nexis habilitados, y encuentre que estaban **bloqueados**.

Procedi a desbloquear ambos usuarios y confirmo que estan activos y funcionando, ya realice pruebas de conexion con los mismos en el entorno WEB de Lexis Nexis.

Usuario de Produccion: **API_PROD_22**

Usuario de Test: **API_TEST_11**

Si necesitan reunirse de todos modos estoy disponible, aguardo la agenda, saludos.

3/25/25, 3:26 PM Camila Patiño

Estimados,

Favor tener en cuenta que si no usamos los ambientes se bloquean cada 5 días y ya no se ingresó en ese plazo, José ya procedió al desbloqueo en reiteradas oportunidades por lo que entendemos que este no es el inconveniente.

3/26/25, 3:41 PM Agustina Petrone 2:23 PM

Camila, como estas?

Estas en lo correcto sobre que el inconveniente no está relacionado con el bloqueo del servicio, pero no si el mismo está bloqueado no nos permite a nosotros proceder con las pruebas para revisar y solucionar el inconveniente.

Entendemos de nuestro lado que no somos causantes de que se bloquee el servicio, es decir, entendemos que en todo caso habría que verificar por que está sucediendo esto en una reunión con quienes proveen el servicio de la lista.

Nosotros estamos disponibles para unirnos junto con ustedes en la conversación con ellos y ver que puede estar sucediendo. De mientras, entiendo que José debería seguir desbloqueando el servicio.

Quedamos en contacto!

Saludos.

Agustina

3/31/25, 11:26 AM Jose Meza

Se encuentra abierto el numero de caso 04882359. En Lexis Nexis referente al bloqueo constante de los usuarios API de Test y Produccion.

3/31/25, 11:33 AM Agustina Petrone

José, como estas?

Perfecto, gracias por la actualización, quedamos a la espera de tus comentarios o novedades. Estamos disponibles para tener una reunión con su equipo y el equipo de Lexis Nexis de necesitarla para revisar esta situación.

Saludos!

Agustina

4/1/25, 10:33 AM Camila Patiño at 2:23 PM

Buenos días,

Ya fue elevado el ticket y respondido por Lexis Nexis, por mi parte me gustaría entender que más podría hacer ya que tuvimos reiteradas reuniones entre Lexis Nexis y BW. Hoy todo se encuentra desbloqueado para que puedan avanzar desde BW con los trabajos.

Quedamos atentos.

Camila

4/2/25, 11:31 AM Lucia Molinolo

Camila, cómo estás?

En el próximo paquete les enviaremos el ajuste correspondiente.

Saludos,
Lucía

5/7/25, 3:01 PM Agustina Petrone

Buenas tardes!

Me comunico a modo de seguimiento de este ticket. Entendemos que el objetivo del mismo es igual al del Ticket #630011.

Si están de acuerdo, continuamos dando seguimiento por dicho ticket para que quede todo el registro en un mismo lugar.

Quedo a la espera de su confirmación.
Gracias y saludos!
Agustina

5/8/25, 3:33 PM Camila Patiño 5 at 2:23 PM

Buenos días,

En todo caso preferiría dejar abierto este y cerrar el ticket 630011.

Saludos,

5/8/25, 3:51 PM Agustina Petrone

Buenas tardes Camila, como estas?

Bueno, perfecto. Entonces dejamos el registro del reporte de evidencia del cruce en listas en este ticket a partir de ahora.

Dejo abierto este ticket y cierro el #630011.

Quedamos en contacto.

Saludos,

Agustina

5/20/25, 4:55 PM Camila Patiño

Buenas tardes Agustina,

Se cuentan con avances referente al cruce de listas?

Saludos,

5/22/25, 10:25 AM Agustina Petrone

Buen día Camila, como estas?

Estamos todavía haciendo pruebas internas pero estimo que para la semana que viene podemos enviarles los cambios realizados.

Te voy comentando el seguimiento de novedades por acá.

Saludos,

Agustina

5/28/25, 2:55 PM Santiago Davrieux 2:23 PM

Buenas tardes estimados,

En el próximo paquete irán las actualizaciones correspondientes.

Saludos,
Santiago Davrieux

6/30/25, 11:39 AM Camila Patiño

Buenos días

Cómo están?

Podrían indicarnos como vienen los ajustes del reporte que solicitamos y adicionalmente el parámetro de desbloqueo automático con token según la última reunion con el equipo de Lexis Nexis.

Saludos,
Camila

7/2/25, 4:20 PM Agustina Petrone 2:23 PM

Buenas tardes Camila, como estas?

El cambio que solicitaste para que figuren las coincidencias de listas con el monitoreo de Lexis Nexis en el perfil de la persona estamos evaluando si corresponde un nuevo desarrollo cotizado según el esfuerzo que le lleve al equipo.

Sobre lo otro que mencionas, no es un parámetro para el desbloqueo automático, por lo que vimos en la reunión con el equipo de Lexis Nexis el bloqueo no venia por el lado de Brokerware y con Juan Morán habíamos quedado de hacer pruebas tanto con los usuarios de onboarding como con el monitoreo programado para verificar si se seguían bloqueando los usuarios.

Los cambios que está realizando el equipo de Lexis Nexis (el OAuth2 que ellos pidieron que cambiáramos) entrará en vigencia el año que viene, es un nuevo método de autenticación pero el método actual que estamos manejando funciona de mientras no procedamos con ese cambio.

Quedamos en contacto!

Saludos,
Agustina

7/8/25, 10:59 AM Alan Rosa

Estimados como estan?

Adjunto reporte dinamico que revisamos en conjunto con Cami, para que una vez se reciba el paquete con los nuevos logs para registrar la busqueda de personas sin coincidencias sea implementado.

Saludos!
Alan

Reporte de chequeos sin coincidencias.sql (2.9 kb)

7/8/25, 11:00 AM Alan Rosa

(empty)

7/8/25, 2:09 PM Alan Rosa 2025 at 2:23 PM

Camila como estas? Por favor podrias evaluar la solucion propuesta que vimos en conjunto?
adjunto el reporte dinamico que se va a generar

Saludos!
Alan

reporte dinamico.png (102.2 kb)

7/14/25, 12:10 PM Lucia Molinolo

Estimados, cómo están?

En el próximo paquete les enviaremos el ajuste correspondiente. Una vez implementado, el historial de la persona muestra que se chequeó en listas y no tuvo coincidencias.

Saludos,
Lucía

8/13/25, 10:01 AM Camila Patiño

Buenos días,

Me podrían indicar el paquete?

Saludos,

Camila

8/13/25, 10:13 AM Santiago Davrieux

Buenos días Camila,

Se envió en el paquete **20250808_1952**.

Quedamos a las órdenes,
Santiago Davrieux

8/19/25, 12:00 PM Camila Patiño t 2:23 PM

Buenos días estimados,

Realizamos las siguientes pruebas:

1. Verificamos el reporte que buscamos tener de logs de auditoría y no coincidencias y arroja el mismo reporte de antes
2. Buscamos en people en la opción Export Person Profile Changes que arroje lo que nos indicaron con relación al histórico de consultas y no visualizamos nada sobre listas.

Podrían indicarnos que ajuste contenía este paquete?

Quedo atenta.

Camila

8/19/25, 12:16 PM Santiago Davrieux

Buenos días Camila,

En el documento que les enviamos junto al paquete **20250808_1952**, este ticket está tratado en el punto 2. Lo que se hizo fue dejar en el historial de la persona cuando se chequea en listas y no arroja coincidencias esa persona. Ejecutaron el monitoreo antes de hacer las pruebas?

Además Alan en el ticket dejó adjunto el reporte dinámico que muestra las personas que se chequearon y no hubo coincidencias.

Aguardamos su respuesta,
Santiago Davrieux

8/20/25, 10:36 AM Juan Moran

Se creo en Produccion el Reporte Dinamico Chequeos sin coincidencias en el modulo Compliance CBSA
Saludos

8/29/25, 12:11 PM Alan Rosa 25 at 2:23 PM

paso reporte actualizado de busqueda sin coincidencias

reporte sin coincidencias actualizado.sql (3.5 kb)

8/29/25, 2:41 PM Jose Meza

Confirmando que el reporte Dinamico "**Chequeo sin coincidencias**", se encuentra funcionando en CoreX CB, Produccion, el mismo puede ser ejecutado desde el modulo de Compliance.

9/8/25, 12:24 PM Camila Patiño

Buenos días estimados,

Verificado lo siguiente y están ok:

Reporte de **chequeo en listas sin coincidencias**

Log en cada persona desde people quedando en el reporte **modification person**

Aún falta pulir:

Reporte dinámico **chequeo de listas** que en teoría arroja las coincidencias pero les adjunto como arroja, el nombre de la lista no corresponde y tampoco arroja todos los resultados de coincidencias.

Quedo atenta a sus comentarios.

Saludos,

Camila

Chequeo de Listas (4).xlsx (14.1 kb)

9/8/25, 5:07 PM Alan Rosa

Buenas! paso script para actualizar en produccion cbsa

9/8/25, 5:08 PM Alan Rosa 2025 at 2:23 PM

adjunto

reporte chequeo en listas.sql (533 bytes)