

Wednesday, September 17, 2025 at 2:26 PM

Ticket #591328

Status	X - Presupuesto enviado	Name	Camila Patiño
Priority	High	Email	camila.patino@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	
Create Date	11/26/24, 4:01 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency:	Afecta al cliente
Related client number or user:	Camila

Flujo de aprobaciones por niveles de riesgo - KYC

11/26/24, 4:01 PM Camila Patiño

Precisamos que el flujo de aprobación de Renovación de KYC se alinee a como está establecido el flujo de onboarding.

- Riesgo bajo sin coincidencias en listas: Área Comercial + Operaciones y en caso de tener coincidencias debe ir a Compliance
- Riesgo medio: Área Comercial + Operaciones + Compliance
- Riesgo alto: Área Comercial + Operaciones + Compliance + Darío

Esto debería saltar solo una vez al área que controla o aprueba de manera a que el mismo debe ser eficiente y nos arroja una alerta por cada campo que modifican, se debe tener toda modificación en una sola solicitud.

11/27/24, 4:20 PM Romina Rodriguez

Camila, como estas?

Muchas gracias por el detalle.

Vamos a analizarlo y les pasamos el presupuesto asociado al cambio.

Saludos, Romina.

12/12/24, 10:53 AM Camila Patiño 2:26 PM

Buenos días,

Quedamos atentos al presupuesto.

Saludos,

7/11/25, 6:37 PM Romina Rodriguez

Buen dia, como están?

Quedó el presupuesto enviado en el mail con asunto: **Sudameris - Presupuesto 1136 - Ticket #542889**

Estamos a las órdenes.

Saludos, Romina.

8/13/25, 10:08 AM Camila Patiño

Buenos días,

Serían tan amable en indicarme cuando iniciarian los trabajos? En fecha 28/07/25 ya se realizó el pago del 50%.

Saludos.

Camila

8/19/25, 11:06 AM Romina Rodriguez 6 PM

Buen dia Cami, como estás?

Disculpa, la demora, estabamos coordinando con el equipo para poder enviarles el cronograma y los comienzos del mismo.

La semana que viene seguro ya comenzamos, y les escribimos para coordinar la reunión de kick-off.

Estamos en contacto.

Saludos, Romina.