

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

Ticket #540349

Status	X - Esperando Respuesta	Name	Karen Oleñik
Priority	Low	Email	karen.olenik@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	
Create Date	11/29/24, 9:48 AM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Sin urgencia

Identificar el Advisor que carga las operaciones

11/29/24, 9:48 AM Karen Oleñik

identificar desde advisor de manera mas rapida quien es el ejecutivo que atiende la cuenta del cliente si se puede, (adjunto una imagen)
y otra es que yo pueda verificar quien cargo la operacion, (adjunto imagen)

bw Ticket.docx (299 kb)

5/9/25, 12:24 PM Adelina Curbelo

Buenas Karen, cómo estás?

Te comento que ambas cosas ya se pueden ver en el sistema,

1. El advisor asociado a una cuenta: en la misma pantalla que mandaste la foto, apretas en Completed y el campo "Main Advisor" refiere al advisor asociado a la cuenta.
2. Apretando en la flechita de cada orden (el último botón a la derecha), ves el historial de la orden y ahí aparece el nombre del usuario que cargo la orden.

Esto sería suficiente para ustedes o requerirían un nuevo desarrollo para verlo de otra manera?

Quedamos atentos! Saludos,