

Wednesday, September 17, 2025 at 2:21 PM

Ticket #966051

Status	X - Esperando Respuesta	Name	Astrid Estigarribia
Priority	High	Email	astrid.estigarribia@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	595981332533
Create Date	2/25/25, 11:40 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Afecta al cliente

CX | Reset password para una segunda fase

2/25/25, 11:40 PM Astrid Estigarribia

Emilio/Andrés,

Esto es lo que hablamos hoy. Esta funcionalidad ya la tienen, pero no la estamos utilizando. Es la posibilidad de que el asesor pueda resetearle la contraseña al cliente para así "solucionarle rápido y pronto" la gestión al cliente.

Este HTML inclusive ya lo habíamos trabajado.

Gracias.

3/12/25, 3:38 PM Lucas Alvarez

Buenas tardes Astrid, cómo andas?

Podrías darnos más contexto de lo que se pide? Desde compliance se puede resetear la contraseña pero eso no hace que se le pueda cambiar manualmente sino que se le envía mail al cliente para el reset. Entiendo que el cambio lo quieren para la plataforma de advisor pero necesitaría saber mejor que es lo que se requiere hacer desde allí.

Saludos,
Lucas

3/18/25, 9:55 AM Lucas Alvarez at 2:21 PM

Buenos días Astrid, espero que te encuentres bien.

Has podido ver mi consulta?

Saludos,
Lucas