

$\begin{array}{c} \text{Wednesday Sentenberd 7725} \text{ at 2:15 PM} \\ \text{Ticket \#269775} \end{array}$

Status X - Presupuesto Pendiente **Name** Karen Oleñik

Priority High Email karen.olenik@sudameriscb.com.py

Department Support **Phone**

Create Date 7/29/25, 9:51 AM Source Web

Ticket Details

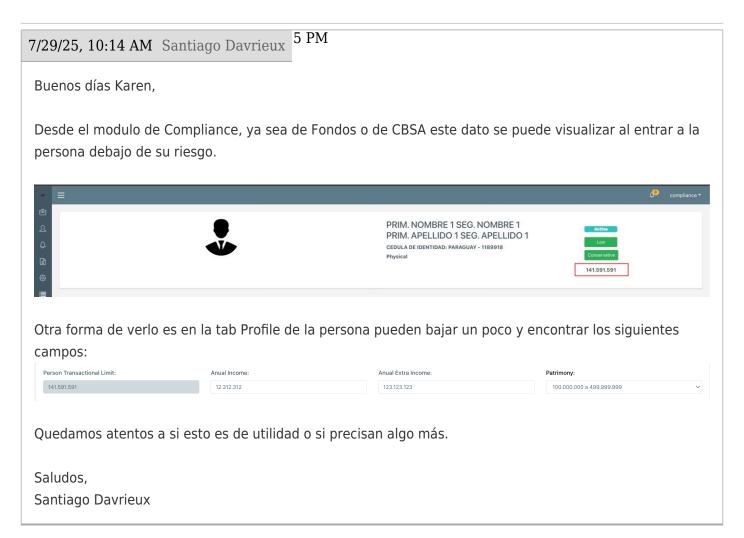
Urgency: Afecta al cliente

POSICION GLOBAL VS OPERADO

7/29/25, 9:51 AM Karen Oleñik

Solicitamos visualizar, el perfil transaccional del cliente disponible para operar







7/29/25, 10:40 AM Karen Oleñik at 2:15 PM

Santiago, pero ese es el perfil

Y donde esta el calculo de operado?

Seria Perfil transaccional, VS operado = perfil disponible

Quedo atenta

Karen

De: Tickets Brokerware

Enviado el: martes, 29 de julio de 2025 10:14

Para: Karen Olenik

CC: Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Luis Sartorio **Asunto:** Re: POSICION GLOBAL VS OPERADO [#269775]

7/29/25, 11:20 AM Santiago Davrieux

Buenos días Karen,

Esto por el momento no se visualiza en el sistema y requiere de un desarrollo. Para pasarles las horas que nos llevaría esto y su respectivo presupuesto, nos sería de gran utilidad que nos envíen un documento detallando lo que precisan. Por ejemplo si el volumen operado para calcular el perfil disponible es mensual/anual y de qué forma lo quieren visualizar.

Quedamos a las órdenes, Santiago



7/29/25, 6:10 PM Karen Oleñik i at 2:15 PM

Buenas tardes, lo que precisamos es:

Que a simple vista, como enviaron el correos anteriores e igual detallo se pueda ver

- 1. Total de perfil del cliente que es el importe que se verifica en el grafico de mas abajo
- 2. Total de operaciones / portafolio (volumen operado)
- 3. Total disponible para operar

El objetivo de este pedido es que a simple vista se pueda ver cuanto es el total disponible para operar del cliente y quien sabe, mas adelante bloquear operaciones que superen el perfil .

En copia @Camila Patiño para aclarar en todo caso los calculos



De: Tickets Brokerware

Enviado el: martes, 29 de julio de 2025 11:21

Para: Karen Olenik

CC: Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Luis Sartorio ; Luis Sartorio

Asunto: Re: POSICION GLOBAL VS OPERADO [#269775]