

Ticket #226487 3:49 PM

Status X - Para cerrar **Name** Victoria Mencia

Priority High Email victoria.mencia@sudameriscb.com.py

Department Support **Phone** 595981267706

Create Date 8/22/25, 12:30 PM Source Web

Ticket Details

Urgency: Afecta al cliente

Related client number or user: 4463

ERROR AL GENERAR CUENTA DE FONDOS

8/22/25, 12:30 PM Victoria Mencia

Buenas.

Solicito asistencia ya que tengo error al generar una cuenta de fondos para una empresa. Cliente afectado: INVICTA REAL ESTATE SOCIEDAD ANONIMA (4463)

Les paso el error:

error exporting account. Error requesting account:22523, Error:

Type:System.Data.SqlClient.SqlException.DBMS Error Code:547.The INSERT statement conflicted with the FOREIGN KEY constraint "IACCOUNTBANKACCOUNTS1". The conflict occurred in database

"BrokerwareFunds", table "dbo.CustodianEntity", column 'CustodianEntityId'. The statement has been terminated

Quedamos atentos de manera a avanzar con el pedido del cliente.

ERROR AL CREAR FONODS.png (42.4 kb)



8/22/25, 12:39 PM Juan Carriquiry ⁹ PM

Buenas Victoria, cómo estás?

Esto es probable que sea un error de matcheo de ids entre CBSA y Fondos.

Te pido si alguien de IT me puede pasar la siguiente consultas (CBSA y Fondos):

DE FONDOS:

SELECT * FROM CUSTODIANENTITY

SELECT * FROM EXTERNALSYSTEMMATCHING WHERE EXTSYSMATCHTYPE = 15

DE CBSA:

SELECT * FROM CUSTODIANENTITY

Quedo atento!

Saludos,

Juan Carriquiry.

8/22/25, 1:01 PM Jose Meza

Adjunto lo solicitado, de ambas BD (Fondos y CB). Favor Verificar.

CUSTODIANENTITY_22082025.xlsx (23.7 kb)



8/22/25, 1:25 PM Juan Carriquiry 49 PM

Gracias José por la respuesta,

Te pido que me pases esto también desde CBSA:

SELECT * FROM ACCOUNTBANKACCOUNTS WHERE ACCOUNTID = 22523

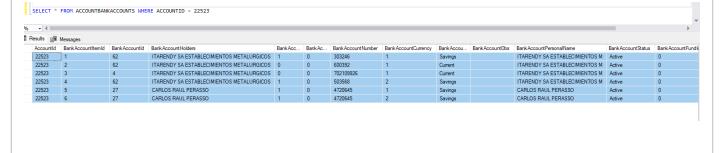
Saludos!

8/22/25, 2:05 PM Juan Moran

Buenas, adjunto el pedido

Saludos

Hector M.





8/22/25, 2:42 PM Juan Carriquiry 49 PM

Gracias Hector!

El problema está en el matcheo de fondos (tabla ExternalSystemMatching)

Vamos a tener que hacer un insert en FONDOS:

insert into externalsystemmatching values (3,15,62,60,'BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA')

Tambien hay que ejecutar esto otro en INTEROPS:

insert into externalsystemmatching values (10,15,62,60,'BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA')

Despues de ejecutar eso para FONDOS y despues el de abajo para INTEROPS, prueben nuevamente exportar la cuenta.

Confirmenme porfavor cuanto antes. Gracias!

Saludos,

Juan Carriquiry.

8/22/25, 3:17 PM Jose Meza

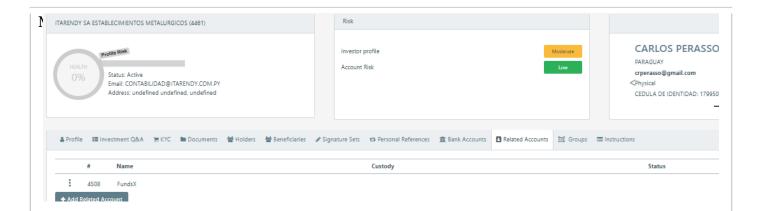
Confirmo que se ejecutaron los scripts satisfactoriamente en la BD de Fondos e Interops Produccion, favor probar la exportacion de la cuenta Maria Victoria.

8/22/25, 3:25 PM Victoria Mencia

Buenas,

Confirmo correcta generación de fondos:





María Victoria Mencia

Operaciones

+595 981 267706

SUDAMERIS

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

De: Tickets Brokerware

Enviado el: viernes, 22 de agosto de 2025 15:17

Para: Victoria Mencia

CC: Astrid Estigarribia ; Juan Moran ; Luis Sartorio ; Luis Sartorio ; Aristides Olmedo

Asunto: Re: ERROR AL GENERAR CUENTA DE FONDOS [#226487]



8/22/25, 4:03 PM Juan Carriquiry ^{49 PM}	
Excelente,	
Muchas gracias! Procedo a cerrar el ticket.	
Saludos, Juan Carriquiry.	