

Wednesday, September 17, 2025 at 2:20 PM

Ticket #357783

Status	X - Presupuesto enviado	Name	Agostina Gianninoto
Priority	High	Email	agostina.gianninoto@sudamerisb.com.py
Department	Support	Phone	(098) 132-8209
Create Date	3/6/25, 11:14 AM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Afecta al cliente

DOCUMENTOS DE OPERACIONES

3/6/25, 11:14 AM Agostina Gianninoto

Buenos días, estimados, espero se encuentren bien.

En fecha solicitamos realizar las siguientes modificaciones a los documentos que se generan de manera automática por las operaciones cargadas en el sistema. Precisamos que las mismas se hagan lo antes posible, ya que actualmente estamos agregando los campos a mano y hace que el proceso sea más lento.

Quedo atenta a sus comentarios.

Saludos cordiales.

Nuevo formato de Orden (1).docx (120.9 kb)

3/6/25, 11:24 AM Andres Mouriño

Buenos dias Agostina,

Los cambios solicitados requieren de un desarrollo presupuestado, podemos analizar en detalle los requerimientos y compartirles la cotización.

Saludos,
Andrés

3/6/25, 11:26 AM Agostina Gianninoto 3:00 PM

Andrés aguardamos la cotización lo antes posible.

Desde ya, muchas gracias

3/6/25, 11:39 AM Andres Mouriño

Agostina,

Lo revisamos y les damos retorno.

El comprobante de ordenes de CDA también debería tener los mismos cambios?

Saludos,
Andrés

3/6/25, 12:07 PM Agostina Gianninoto

Asi mismo!

3/17/25, 5:30 PM Agostina Gianninoto

Buenas tardes, estimados, tendrían novedades con respecto al presupuesto solicitado?

Quedo atenta.

Saludos cordiales.

3/19/25, 10:54 AM Agostina Gianninoto

Buenos días, tendrían retorno con respecto a la consulta realizada?

Quedo atenta,

4/3/25, 2:53 PM Agostina Gianninoto 20 PM

Buenos días, tendrían retorno con respecto a la consulta realizada?

Quedo atenta,

4/7/25, 11:15 AM Agostina Gianninoto

Buenos días, tendrían retorno con respecto al presupuesto solicitado?

Quedo atenta,

4/10/25, 3:31 PM Agostina Gianninoto

Agostina Gianninoto posted 3/17/25, 5:30 PM

Buenas tardes, estimados, tendrían novedades con respecto al presupuesto solicitado?

Quedo atenta.

Saludos cordiales.

4/30/25, 11:00 AM Adelina Curbelo 2:20 PM

Buen día estimados, cómo están?

Tenemos dos consultas respecto a lo solicitado,

1. Actualmente el pdf no cuenta con los siguientes cambios que sí aparecen en el que ustedes nos enviaron pero no los detallaron, estos cambios también los requieren?

Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay							
RUC/CI	80004152-6	Comitente N°	9133	Instrucción	Written	Fecha de orden	23/12/24

- Cambiar SEN por N°
- Agregar el campo Instrucción
- Eliminar la palabra "Denominación"

2. Por como está la lógica del sistema, el flujo de pagos siempre va en una página separada del resto del comprobante. Por ende, no se podría poner el apartado de "Certificado de liquidación de operación" junto al flujo de pagos. Tenemos dos opciones:

- Dentro de la **misma hoja** poner ambos apartados juntos (antes del campo Firma) o poner el apartado de "En cumplimiento de lo dispuesto...", luego el campo firma y luego el apartado de "Certificado de liquidación de operación". Y luego iría **otra hoja** con el flujo de pagos.
- Poner tres hojas: una con la información de la operación, el apartado de "En cumplimiento de lo dispuesto..." y el campo firma, otra con el apartado de "Certificado de liquidación de operación" y luego otra hoja con el flujo de pagos.

Aguardamos sus comentarios para enviarles el presupuesto lo antes posible.

Muchas gracias desde ya! Saludos,

Adelina

5/21/25, 3:58 PM Jose Meza

Punto 1: Si, favor adecuar de acuerdo al formato remitido en este ticket.

Punto 2: Favor configurar la siguiente opcion asegurando que sea legible la redaccion.

- Dentro de la misma hoja poner ambos apartados juntos (antes del campo Firma) o poner el apartado de "En cumplimiento de lo dispuesto...", luego el campo firma y luego el apartado de "Certificado de liquidación de operación". Y luego iría otra hoja con el flujo de pagos.

Julio M.

6/20/25, 5:22 PM Romina Rodriguez 20 PM

Buenas tardes, como están?

Quedó el presupuesto enviado en el mail con asunto: **[Sudameris] - Presupuesto 1130 - Ticket #357783**

Quedamos a las órdenes.

Saludos, Romina.

7/28/25, 5:33 PM Astrid Estigarribia

Estimados,

¿Cómo están?

Me voy sumando al pedido. Como es un documento que va para los clientes y debíamos agregarles algunos disclaimer, estuvimos editando la estructura con Julio (Operaciones), Karen (Comerciales) y Martín (Legales). Adjunto encontrarán el modelo propuesto.

¿Podrían verlo y avisarnos ante dudas?

De ser así, quedamos muy atentos.

Buen inicio de semana.

Orden de operación_Propuesta_V2 18.07.2025.pdf (428.7 kb)

Orden de operación_Propuesta_V2 18.07.2025.docx (56.3 kb)

8/1/25, 12:26 PM Astrid Estigarribia

Buenas,

Quedamos atentos. Saludos y gracias.

9/17/25, 10:35 AM Agostina Gianninoto PM

Buenos días, tendrían novedades con respecto a esto? estamos precisando con urgencia porque actualmente lo venimos realizando de forma manual y enlentece nuestro proceso operativo.

Quedo atenta-

Saludos cordiales.



De: Tickets Brokerware

Enviado: lunes, 28 de julio de 2025 17:33

Para: Agostina Gianninoto

Cc: Andrea Ramirez ; Jose Meza ; Juan Moran

Asunto: Re: DOCUMENTOS DE OPERACIONES [#357783]