

Wednesday, September 17, 2025 at 2:15 PM

Ticket #979886

Status	X - Mejora Pendiente	Name	Astrid Estigarribia
Priority	Low	Email	astrid.estigarribia@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	595981332533
Create Date	7/31/25, 3:53 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Sin urgencia

CX | Código identificador de error

7/31/25, 3:53 PM Astrid Estigarribia

Buenas,

Quería proponer una mejora tras el inconveniente que tuve con el ticket adjunto al final. Sería tanto para soporte interno como para el análisis de incidentes. Que cuando ocurra un error en ClientX, se muestre al cliente únicamente un número de error visible en la pantalla con un código que permita identificar detalles técnicos. La idea es que el mensaje pueda incluir algo del estilo:

¡Ups!

Ocurrió un error

Código #E042

Esto nos permitiría que el cliente lo reporte fácilmente (por captura o por texto), y que nosotros, internamente, podamos vincular ese código con un identificador más detallado que nos ayude a rastrear el origen del error dentro de los sistemas (por ejemplo, logs, interops, etc.). Creemos que esto puede mejorar la experiencia del usuario final y, al mismo tiempo, agilizar los tiempos de análisis y resolución del equipo técnico.

¿Qué tan viable sería algo así?

Gracias de antemano.

[746637](#) 7/28/25 X - Para cerrar CX | Error al suscribir

7/31/25, 5:38 PM Adelina Curbelo 2:15 PM

Hola Astrid! Gracias por la sugerencia :)
Analizamos qué tan viable es y te damos retorno a la brevedad.

Saludos,
Adelina