

Wednesday, September 17, 2025 at 2:16 PM

Ticket #314468

Status	Open	Name	Camila Patiño
Priority	High	Email	camila.patino@sudamerischb.com.py
Department	Support	Phone	
Create Date	7/17/25, 4:05 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Afecta al cliente

Lógica de transacciones que asumen las alertas

7/17/25, 4:05 PM Camila Patiño

Buenas tardes estimados,

Como les estuve comentando, desde el área comercial nos van respondiendo las alertas generadas de transaccional limit que se tratan de reinversiones de los intereses generados en nuestras empresas o rescates que realizan y vuelven a invertir, si esto es así lo consideramos como falsos positivos y no debería considerar las alertas.

Le comparti vía mail dos casos de ejemplo a Romi y a Alan pero me podrían ayudar a verificar y corregir en caso que corresponda?

Quedo atenta a sus comentarios.

Saludos,

Camila

8/13/25, 10:03 AM Camila Patiño t 2:16 PM

Buenos días

Favor si podrían darnos retorno a este ticket, tenemos nuevas alertas generadas y me vuelven a levantar el error desde el área comercial.

Saludos,

Camila

alertas con falsos positivos.png (94.1 kb)

8/19/25, 3:40 PM Camila Patiño

Buenas tardes estimados,

Pudieron ver este ticket?

Saludos,

Camila

9/8/25, 12:53 PM Camila Patiño

Buen día,

Quedo atenta a la devolución de su análisis, les comparto otro caso.

Saludos,

Camila

caso alertas 08.09.png (139.9 kb)

caso alertas.png (133.6 kb)

9/17/25, 11:13 AM Lucas Medina t 2:16 PM

Estimados, nos encontramos analizando los casos brindados.

Pedimos disculpas por la carencia de retorno hasta la fecha.

Una vez finalizado el análisis brindaremos una respuesta en retorno.

Atentos saludos.