

### $\begin{array}{c} \text{Wednesday September 17} & 2025 \text{ at } 2:22 \text{ PM} \\ \text{Ticket #476542} \end{array}$

**Status** X - Mejora Pendiente **Name** Juan Moran

Priority Emergency Email juan.moran@sudameriscb.com.py

**Department** Support **Phone** 595982779503

**Create Date** 1/15/25, 11:55 AM **Source** Web

#### Ticket Details

**Urgency:** Trabajo detenido

Related client number or user: Ana Servin, Joaquin Montañez

### Alta de Ciudad

#### 1/15/25, 11:55 AM Juan Moran

Estimados, nos estan pidiendo dar de alta la Ciudad de Villa Elisa, para el Dpto Central (State) pero desde el Corex, no permite, ya que al dar Add New en Cities no deja seleccionar State, y al pasar el ld sale el mensaje "No matching" y por lo que se nota, no deja cargar o seleccionar el campo State.

Quedamos atentos.

Saludos y gracias

Hector

#### NewCity.jpg (26.6 kb)

#### 1/15/25, 12:00 PM Juan Moran

Buenas ya pudimos generar cargando en Id el nombre del State.

Consulta, es mucho pedir que en vez de ld tenga la leyenda State ID y pueda seleccionar la lista de los State creados?

Saludos

Hector



### 1/15/25, 12:58 PM Lucia Molinolo 2:22 PM

Hola Héctor, cómo estás?

Estamos comenzando un proyecto sobre una nueva versión de CoreX que incluye el cambio que mencionas.

Recién estamos en etapas iniciales pero en cuanto tengamos avances se los hacemos llegar.

Saludos,

Lucía



## 1/15/25, 1:35 PM Juan Moran <sup>25</sup> at 2:22 PM

Muchas gracias Lucia.

Saludos

**Héctor Morán** 

Infraestructura TI

# **SUDAMERIS**

Avda. Aviadores del Chaco esq. Prof. César Vasconcellos

Planta Baja

Cel: +595 982 779 503

Asunción, Paraguay

De: Tickets Brokerware

Enviado el: miércoles, 15 de enero de 2025 12:58

Para: Juan Moran

CC: Andrea Ramirez ; Jose Meza

Asunto: Re: Alta de Ciudad [#476542]