

Monday, September 15, 2025 at 3:49 PM

Ticket #627874

Status	Open	Name	Manuel Olmedo
Priority	High	Email	manuel.olmedo@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	
Create Date	8/21/25, 4:00 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Afecta al cliente

Inserción en la tabla City (base de datos fondos)

8/21/25, 4:00 PM Manuel Olmedo 19 PM

Buenas tardes señores de Brokerware, les informo que en la base de datos de fondos producción cada vez que hay una exportación desde la BD de Casa de Bolsa se está insertando en la tabla City la ciudad Villa Elisa, favor verificar el motivo, solamente sería con esta ciudad.

Adjunto planilla con los detalles de los registros, desde la BD Fondos producción y una captura de pantalla del query como prueba de este inconveniente.

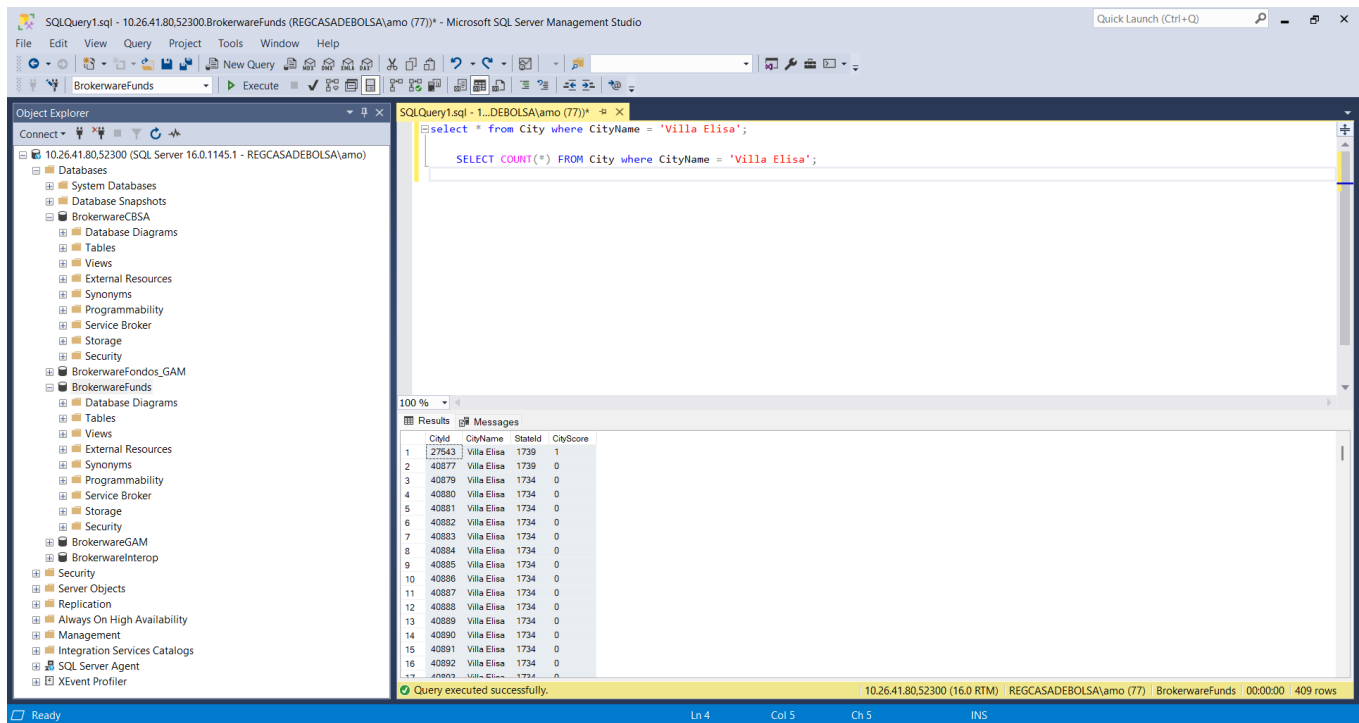


Tabla City 21082025.xlsx (16.2 kb)

Screenshot 2025-08-21 155703.png (159.2 kb)

8/21/25, 4:14 PM Santiago Sosa 3:49 PM

Manuel buenas tardes como estás?

Es algo que vimos en el ticket #200711. Les pedimos si nos pueden pasar en un excel el resultado de las siguientes consultas:

En Casa de Bolsa: select * from dbo.City

En Fondos: select * from dbo.City

En Fondos: select * from dbo.ExternalSystemMatching where ExtSysMatchType = 10

Vamos a revisar la asociación entre ellas. Por lo que vimos, posiblemente esas ciudades se estén creando por una diferencia en el ExternalSystemMatching.

Quedamos en contacto.

Saludos,
Santiago.

8/21/25, 4:22 PM Manuel Olmedo

Buenas Santiago

Adjunto planilla con los datos del ambiente de producción de ambas bases de datos (Casa de Bolsa y Fondos)

Favor verificar las hojas que están en la planilla

Saludos

Ticket_627874_21_08_2025.xlsx (3.3 mb)

8/21/25, 4:30 PM Santiago Sosa 3:49 PM

Manuel, recibido. Vamos a estar revisando el tema y nos comunicamos con ustedes para avanzar con las correcciones. Seguramente mañana les solicitemos una call para ver este punto. Les avisamos de acuerdo a los avances.

Saludos,
Santiago Sosa.

8/22/25, 9:55 AM Manuel Olmedo

Buen día equipo de Brokerware, estuve revisando el ticket #200711 y no encontré ninguna referencia a este caso en particular, si podrían aclarar ese punto porfavor.

Quedamos atentos,

Saludos.

8/22/25, 10:13 AM Santiago Sosa 49 PM

Manuel buenos días como estás?

El día miércoles tuvimos una reunión general para ver temas de Compliance. Puntualmente tratamos el punto de la matriz de riesgo que había dos diferencias:

- 1) Ciudad Asunción, en algunos casos el score era 0 en vez de 1
- 2) Diferencias en el volumen operado.

Para el punto 1 hicimos una revisión y confirmamos que alguna ciudad (Asunción y Villa Elisa) estaban duplicadas. En ese momento decidimos no eliminar la Asunción duplicada porque debemos revisar que eso no impacte negativamente en algún otro punto del sistema.

Mismo caso con el reportado en este ticket.

Estaremos trabajando en alinear los 3 casos consultados para que no se dupliquen mas las ciudades mencionadas, y luego de eso asignar un único id para esas ciudades, eliminando las que no corresponden.

Los mantenemos al tanto de novedades.

Cualquier duda o consulta quedamos a disposición.

Saludos,
Santiago Sosa.

8/22/25, 10:21 AM Manuel Olmedo

Buenas Santiago,

Muchas gracias por la aclaración, quedamos atentos entonces a las novedades respecto a este inconveniente.

Saludos.

8/22/25, 10:25 AM Juan Moran 3:49 PM

Santi, gracias por las referencias.

Lo que no se mencionó ni en el ticket ni en la call, es que conforme analizamos y revisamos, y que creo esta mal, es que cuando se exporta una persona de Bolsa a Fondos con Export to Fund, en la tabla City de Fondos, se crea una nueva ciudad Villa Elisa con otro código, eso es lo que se referencia en ese ticket 627874.

De todos modos, quedamos atentos a la solución cuando la tengan.

Saludos y gracias

8/22/25, 11:59 AM Santiago Sosa 49 PM

Hector, Manuel.

Correcto. Lo que debemos hacer es aplicar un ajuste en la tabla *ExternalSystemMatching* para que eso no pase mas.

Luego de esto si les parece podemos ajustar la información de Residencia Legal de las personas en Fondos, que su dirección se exporta bien, pero le coloca Villa Elisa cuando debe ser Asunción.

Por lo que nos pasaron en el excel de este ticket:

La configuración está así:

Externo || Interno || Text

27543 || **27543** || **Villa Elisa**

40877 || **40877** || Villa Elisa

40879 || 27486 || Asunción --> Dejar igual

Y debemos ajustarla para que quede:

Externo || Interno || Text

27543 || **27486** || **Asunción**

40877 || **27543** || Villa Elisa

40879 || 27486 || Asunción

Les parece coordinar una call 14 hs para revisar y ajustar esta configuración?

Asi también dejamos los cambios aplicados para las direcciones y ciudad de nacimiento de las personas en fondos.

Saludos,
Santiago.

8/22/25, 12:03 PM Manuel Olmedo

Hola Santiago, sin problemas, quedamos entonces para ese horario para realizar la call y ver juntos,

Saludos.

8/22/25, 3:22 PM Juan Moran

Monday, September 15, 2025 at 3:49 PM

De acuerdo a lo que vimos en la call se eliminaron de Fondos las City Villa Elisa creadas incorrectamente, y se relaciono correctamente en la Traba ExternalSystemMatching los codigos para Asuncion y Villa Elisa.

```
update dbo.ExternalSystemMatching set ExtSysMatchInternalNumber=27486,  
ExtSysMatchInternalText='Asunción'  
where ExternalSystemId=3 and ExtSysMatchType=10 and ExtSysMatchExternalValue='27543'  
select * from City where CityId=27486
```

```
update dbo.ExternalSystemMatching set ExtSysMatchInternalNumber=27543  
where ExternalSystemId=3 and ExtSysMatchType=10 and ExtSysMatchExternalValue='40877'
```

```
update PersonLegalAddress set LegalAddressCityId=27486 where LegalAddressCityId=40877 and  
PersonId in (3621,3643,3661,3672,3698,3709) --Asuncion Correcto  
update PersonLegalAddress set LegalAddressCityId=27543 where LegalAddressCityId=40877 and  
PersonId in (3734,3774,3774,4035) --Villa Elisa correcto  
update dbo.PersonLegalAddress set LegalAddressCityId=27486 where LegalAddressCityId in (select cityId  
from dbo.City where cityName = 'Villa Elisa') and LegalAddressCityId not in (40877,40881)  
update PhysicalPerson set PhysicalPersonCityOfBirthId=27486 where PhysicalPersonCityOfBirthId=40879  
update PhysicalPerson set PhysicalPersonCityOfBirthId=27486 where PhysicalPersonCityOfBirthId=27543  
delete City where CityName='Villa Elisa' and CityId not in (27543,40881)
```

Se verifico también que la última Ciudad creada en Fondos en City es: CityId: 41027 CityName:Santa Cruz de la Sierra

Falta corregir 51 casos que se le asigna ciudad aleatoria cuando son personas minimas en Bolsa y en Fondos la pasa como Villa Elisa

```
select PhysicalPersonCityOfBirthId,count(*) from dbo.PhysicalPerson  
where PhysicalPersonCityOfBirthId in (select cityId from dbo.City where cityName = 'Villa Elisa') --and  
PhysicalPersonCityOfBirthId > 40877  
group by PhysicalPersonCityOfBirthId
```

```
select * from dbo.PhysicalPerson  
where PhysicalPersonCityOfBirthId in (select cityId from dbo.City where cityName = 'Villa Elisa') --and  
PhysicalPersonCityOfBirthId > 40877
```


8/22/25, 4:30 PM Santiago Sosa 3:49 PM

Hola Hector muchas gracias por compartir los scripts.

Todos los scripts fueron aplicados a medida que vimos las correcciones posibles.

Para quitar completamente las inconsistencias de la ciudad Villa Elisa repetida en Fondos, debemos asegurar como se realiza la carga de ciudad de nacimiento por default para las personas mínimas.

La idea es darle también seguimiento y verificar que con el ajuste de la tabla ExternalSystemMatching en la base de fondos, ya no se generan ciudades duplicadas.

Mantenemos el ticket abierto hasta poder solucionar este último punto de Ciudades cuando una persona es mínima. Si alineamos eso quedaría pronto.

Quedamos en contacto.

Saludos,

Santiago.