

Wednesday, September 17, 2025 at 2:15 PM

# Ticket #115249

<b>Status</b>	X - Consulta	<b>Name</b>	Juan Moran
<b>Priority</b>	Low	<b>Email</b>	juan.moran@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	595982779503
<b>Create Date</b>	8/7/25, 10:53 AM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

**Urgency:** Sin urgencia

## Documento pdf de Implementación de Paquetes

8/7/25, 10:53 AM Juan Moran

Buen día, para los .pdf enviados por correo cuando se envia un nuevo paquete de implementación, favor si pueden separar lo que corresponde a pruebas de usuarios y lo que corresponde a la implementación propiamente dicha.

Por ejemplo, si el paquete para implementar requiere de ejecución de scripts a nivel de base de datos, o configuraciones de parámetros en los Corex, que eso venga en otro documento y las instrucciones y screen de Pruebas, vengan en otro documento. Esto es un requerimiento de documentación de la implementación y de las pruebas QA propiamente dichas.

Saludos y gracias

8/19/25, 8:45 AM Juan Moran

Buen día estimados, tendrían algún comentario al respecto de este ticket?

Cada paquete, si es extenso, se vuelve complicado entender si los scripts son para prueba o parte del pase a realizar, por eso, solicitamos si se puede separar exclusivamente en 2 documentos, uno exclusivo del pase y otro de prueba de usuarios.

Desde ya muchas gracias

Saludos

Hector M.

9/8/25, 9:54 AM Juan Moran 2025 at 2:15 PM

Buen día, para dar seguimiento, tienen alguna novedad sobre este ticket?  
Saludos y gracias

9/8/25, 10:15 AM Mail Delivery Subsystem

\*\* No se ha encontrado la dirección \*\*

Tu mensaje no se ha entregado a ehughes@brokerware.com.uy porque no se ha encontrado la dirección o esta no puede recibir correo.

Encontrarás más información en el siguiente enlace: <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

La respuesta fue:

550 5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser> ca18e2360f4ac-887655950aesor517311339f.8 - gsmt

icon.png (1.4 kb)