

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

Ticket #542889

Status	X - Presupuesto enviado	Name	Camila Patiño
Priority	High	Email	camila.patino@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	
Create Date	12/24/24, 9:10 AM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Afecta al cliente**Related client number or user:** Camila

ACTUALIZACIÓN DE KYC CASA DE BOLSA Y FONDOS

12/24/24, 9:10 AM Camila Patiño

- En fecha 17/12 procesamos la actualización del cliente Juan José Callizo Vargas Peña en el módulo cumplimiento CB, este cliente según la matriz de riesgo primeramente era de RIESGO ALTO en BW, luego soporte comercial le cambia la actividad económica a la correspondiente al cliente dejándolo en BAJO.

BW CASA DE BOLS

- Verifico que éste cambio no se ve reflejado en el modulo de Fondos, por lo que el cliente en dicho modulo tiene otro riesgo, y tampoco tiene la fecha de actualización del KYC ya realizada en CB y el mismo se encuentra bloqueado, si bien todo lo reflejado en fondos en su momento era lo correcto, no debería haber un interfaz entre ambos módulos? ¿O realizamos los cambios en ambos módulos desde compliance?

Estimados,

En el mail adjunto se encuentra la captura de imágenes. Favor ayudarme con esta consulta ya que precisamos que cada información que actualicemos en casa de bolsa se replique a fondos.

Informacion diferente de clientes en BW de CB Y FONDOS.msg (1.3 mb)

12/25/24, 7:36 PM Juan Carriquiry 2:23 PM

Buenas estimados,

Sí, los cambios se tienen que hacer desde ambos módulos, compliance de CBSA y compliance de Fondos. Por ahora no tenemos ninguna interfaz que permita conectar ambos módulos.

Saludos,
Juan Carriquiry.

12/26/24, 9:15 AM Camila Patiño

Buenos días Juan,

Espero te encuentres bien!

Tendrían una manera de pasarnos un reporte de todas las actualizaciones de KYC que hicimos desde el día que salimos en producción? Ya que este error no lo teníamos mapeado.

Precisamos por favor una reunión para tratar este punto debido a que sería ideal que la actualización se replique en los fondos así como exportamos el onboarding de clientes y evitar errores operativos internos en este proceso.

Quedo atenta a tus comentarios.

Saludos,

Camila Patiño

Gerente de Cumplimiento

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

SUDAMERIS SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

De: Tickets Brokerware

Enviado el: miércoles, 25 de diciembre de 2024 07:37 p. m.

Para: Camila Patiño

CC: Jose Meza ; Juan Moran

Asunto: Re: ACTUALIZACIÓN DE KYC CASA DE BOLSA Y FONDOS [#542889]

12/30/24, 10:45 AM Jose Meza

Buen dia, solicitamos agendar una reunion referente a este tema, si es posible hoy antes de las 13:00 horas o de lo contrario este jueves 02/01/2025, a las 14:00 horas.

Los participantes de la reunion serian Camila Patiño, Andrea Ramirez y Julio Martinez.

camila.patino@sudameriscb.com.py

andrea.ramirez@sudamerisasset.com.py

jose.meza@sudameriscb.com.py

julio.martinez@sudameriscb.com.py

Aguardo retorno, saludos.

12/30/24, 10:50 AM Dario Brugiati 2:23 PM

Actualmente me encuentro fuera de la oficina y estaré de regreso el lunes 6 de enero.

Para asuntos urgentes, por favor contactarse con Luis Sartorio luis.sartorio@sudameriscb.com.py

Este mensaje y sus anexos pertenecen a **SUDAMERIS SECURITIES CASA DE BOLSA S.A.** y son de carácter estrictamente confidencial, los mismos están amparados por el deber de la confidencialidad (Art. 114°, Sección III de la Ley N°5810 del Mercado de Valores). Si usted recibe esta información por error, por favor contacte inmediatamente con el remitente, respondiendo el correo y procediendo a eliminarlo. No use la información, ni la copie, ni tome acciones basadas en ésta, ni divulgue su contenido a ninguna persona y/o sociedad.

This message and its attachments belong to **SUDAMERIS SECURITIES CASA DE BOLSA S.A.** and are strictly confidential, they are protected by the confidentiality duty (Art. 114°, Section III of Law No. 5810 of the Securities Market). If you receive this information by mistake, please contact the sender immediately, replying to the email and proceeding to delete it. Do not use the information, nor copy it, nor take actions based on it, nor discloses its content to any person and/or company.

12/30/24, 10:50 AM Karen Oleñik 2:23 PM

Me encuentro fuera de la oficina hasta el 13/01/2025

Favor contactar a comerciales@sudameriscb.com.py

Saludos cordiales!

Este mensaje y sus anexos pertenecen a **SUDAMERIS SECURITIES CASA DE BOLSA S.A.** y son de carácter estrictamente confidencial, los mismos están amparados por el deber de la confidencialidad (Art. 114°, Sección III de la Ley N°5810 del Mercado de Valores). Si usted recibe esta información por error, por favor contacte inmediatamente con el remitente, respondiendo el correo y procediendo a eliminarlo. No use la información, ni la copie, ni tome acciones basadas en ésta, ni divulgue su contenido a ninguna persona y/o sociedad.

This message and its attachments belong to **SUDAMERIS SECURITIES CASA DE BOLSA S.A.** and are strictly confidential, they are protected by the confidentiality duty (Art. 114°, Section III of Law No. 5810 of the Securities Market). If you receive this information by mistake, please contact the sender immediately, replying to the email and proceeding to delete it. Do not use the information, nor copy it, nor take actions based on it, nor disclose its content to any person and/or company.

12/30/24, 11:52 AM Lucia Molinolo

Hola Jose, cómo estás?

Envío invitación para el jueves a las 14hs.

Saludos,
Lucía

1/2/25, 2:39 PM Lucia Molinolo at 2:23 PM

Estimados, cómo están?

Envío resumen de lo visto en la reunión:

1. Generar alertas en ComplianceX únicamente por modificación de KYC > implica desarrollo cotizado
2. Flujo de aprobación de KYC que involucre a backoffice > implica desarrollo cotizado (**Ticket #591328**)
3. Notificar al área comercial cuando ComplianceX rechaza una modificación > lo evaluamos internamente y les damos retorno (**Ticket #993476**)
4. Planilla con los KYC actualizados en CBSA para modificar en fondos > pendiente BW
5. Replicar modificaciones de CBSA en Fondos > pendiente BW

Seguimos en contacto!

Saludos,
Lucía

1/20/25, 11:20 AM Camila Patiño

Buenos días estimados,

Espero se encuentren bien!

Podrían indicarnos el estatus del ticket?

1. Generar alertas en ComplianceX únicamente por modificación de KYC > implica desarrollo// con relación a este punto creería que no será necesario ya que estamos utilizando la alerta KYCChanges.

Quedamos atentos.

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

Saludos,

Camila Patiño

Gerente de Cumplimiento

SUDAMERIS SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

De: Tickets Brokerware

Enviado el: jueves, 2 de enero de 2025 02:40 p. m.

Para: Camila Patiño

CC: Andrea Ramirez ; Dario Brugiati ; Jose Meza ; Juan Moran ; Julio Martinez ; Karen Olenik

Asunto: Re: ACTUALIZACIÓN DE KYC CASA DE BOLSA Y FONDOS [#542889]

2/20/25, 10:25 AM Camila Patiño

Buenos días estimados,

Aguardamos retorno de este ticket ya que implica a ambas unidades.

Saludos,

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

Gerente de Cumplimiento

SUDAMERIS SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

De: Camila Patiño

Enviado el: lunes, 20 de enero de 2025 11:14 a. m.

Para: Tickets Brokerware

CC: Andrea Ramirez ; Dario Brugiati ; Jose Meza ; Juan Moran ; Julio Martinez ; Karen Olenik

Asunto: RE: ACTUALIZACIÓN DE KYC CASA DE BOLSA Y FONDOS [#542889]

Buenos días estimados,

Espero se encuentren bien!

Podrían indicarnos el estatus del ticket?

1. Generar alertas en ComplianceX únicamente por modificación de KYC > implica desarrollo// con relación a este punto creería que no será necesario ya que estamos utilizando la alerta KYCChanges.

Quedamos atentos.

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

Saludos,

Camila Patiño

Gerente de Cumplimiento

SUDAMERIS SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

De: Tickets Brokerware tickets@brokerware.com.uy>

Enviado el: jueves, 2 de enero de 2025 02:40 p. m.

Para: Camila Patiño camila.patino@sudameriscb.com.py>

CC: Andrea Ramirez andrea.ramirez@sudamerisasset.com.py>; Dario Brugiati dario.brugiati@sudameriscb.com.py>; Jose Meza jose.meza@sudameriscb.com.py>; Juan Moran juan.moran@sudameriscb.com.py>; Julio Martinez julio.martinez@sudameriscb.com.py>; Karen Olenik karen.olenik@sudameriscb.com.py>

Asunto: Re: ACTUALIZACIÓN DE KYC CASA DE BOLSA Y FONDOS [#542889]

2/20/25, 10:51 AM Juan Carriquiry

Buenas Camila, cómo estás ?

Te consulto, la alerta se tendría que generar si se modifica el KYC desde otra area que no sea Compliance? Yo no estuve en esa reunión y precisaría un poco de contexto sobre este punto.

Saludos,

Juan Carriquiry.

2/20/25, 11:15 AM Camila Patiño t 2:23 PM

Buenos días Juan,

Sería bueno que puedas verlo con Romi porque fue una reunión extensa con varios tickets adheridos.

Saludos,

Camila Patiño

Gerente de Cumplimiento

SUDAMERIS SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

De: Tickets Brokerware

Enviado el: jueves, 20 de febrero de 2025 10:52 a. m.

Para: Camila Patiño

CC: Andrea Ramirez ; Dario Brugiati ; Jose Meza ; Juan Moran ; Julio Martinez ; Karen Olenik

Asunto: Re: ACTUALIZACIÓN DE KYC CASA DE BOLSA Y FONDOS [#542889]

2/20/25, 4:44 PM Romina Rodriguez 2:23 PM

Buenas tardes Camila, como estás?

Lo que entendemos por ese punto, es que solamente quieren que se generen alertas SOLO por modificación de KYC en cuanto en el sistema, se genera por todo.

Sería un desarrollo cotizado ya que tendríamos que parametrizar todas las demas alertas, para que no se generen y que la modificación que realice el advisor quede impactada en el momento.

Hoy en dia esta ok que usen la de KYCChanges, pero tambien tienen que aprobar todas las demas.

Quedamos a las órdenes.

Saludos, Romina.

2/20/25, 4:55 PM Camila Patiño

Buenas tardes Romina,

No me queda claro lo mencionado. Esto fue lo acordado en aquella reunión:

1. Generar alertas en ComplianceX únicamente por modificación de KYC > implica desarrollo cotizado / para este punto respondimos que entendemos que no va a ser necesario pero a hoy el área comercial sigue contando con el rol de operaciones por este inconveniente
2. Flujo de aprobación de KYC que involucre a backoffice > implica desarrollo cotizado (**Ticket #591328**)
3. Notificar al área comercial cuando ComplianceX rechaza una modificación > lo evaluamos internamente y les damos retorno (**Ticket #993476**)
4. Planilla con los KYC actualizados en CBSA para modificar en fondos > pendiente BW
5. Replicar modificaciones de CBSA en Fondos > pendiente BW

Camila Patiño

Gerente de Cumplimiento

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

SECURITIES

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

Asunción, Paraguay

De: Tickets Brokerware

Enviado el: jueves, 20 de febrero de 2025 04:44 p. m.

Para: Camila Patiño

CC: Andrea Ramirez ; Dario Brugiati ; Jose Meza ; Juan Moran ; Julio Martinez ; Karen Olenik

Asunto: Re: ACTUALIZACIÓN DE KYC CASA DE BOLSA Y FONDOS [#542889]

2/21/25, 12:10 PM Romina Rodriguez 3 PM

Buen dia Camila, tal como hablamos te paso:

1. Generar alertas en ComplianceX únicamente por modificación de KYC > implica desarrollo cotizado / para este punto respondimos que entendemos que no va a ser necesario pero a hoy el área comercial sigue contando con el rol de operaciones por este inconveniente

Vamos a estimar las horas y les enviamos para que puedan evaluarlo

2. Flujo de aprobación de KYC que involucre a backoffice > implica desarrollo cotizado (Ticket #591328)

Vamos a estimar las horas y les enviamos para que puedan evaluarlo

3. Notificar al área comercial cuando ComplianceX rechaza una modificación > lo evaluamos internamente y les damos retorno (**Ticket #993476**)

Vamos a discutir internamente como notificar al area comercial y se los enviamos para estar alineados.

4. Planilla con los KYC actualizados en CBSA para modificar en fondos > pendiente BW

Estamos en proceso de armar el reporte para enviarles.

5. Replicar modificaciones de CBSA en Fondos > pendiente BW

Este punto está en proceso, en cuanto tengamos novedades les enviamos.

Muchas gracias.

Quedamos a las órdenes.

Saludos, Romina.

2/24/25, 10:06 AM Camila Patiño t 2:23 PM

Buenos días,

Gracias por el retorno.

Quedamos atentos ya que esto afecta a varias áreas y lo más importante es que se puedan replicar las actualizaciones de KYC en fondos ya que de lo contrario estaremos informando situaciones diferentes de los mismos clientes en ambas unidades.

Saludos,

2/25/25, 11:07 AM Agustina Petrone

Buen día Camila, como estas?

Te comento que el punto 3 quedó en proceso de testing interno, se notificó por el ticket correspondiente.

Quedamos en contacto.

Saludos!

Agustina

2/26/25, 10:02 AM Camila Patiño

Buenos días,

Ok, quedamos atentos a los presupuestos pendientes.

Saludos,

3/14/25, 2:15 PM Agustina Petrone 2:23 PM

Buen día Camila, como estas?

Paso a hacer seguimiento de esta situación:

1. y 2. En el correr de la semana que viene te estaremos mandando el presupuesto con los desarrollos solicitados.
3. Tema cerrado.
4. Estuvimos viendo esto y lo mejor es que nos manden que perfiles quieren actualizar. Es decir, bajen una planilla de Casa de Bolsa y de Fondos y analicen cuales son los que se deben actualizar en Fondos según los perfiles que se vean en CB.
5. Este punto esta en proceso pero nos llevará mas de lo pensado ya que tiene un gran impacto en ambos sistemas. Estaremos dandoles novedades a medida que vayan surgiendo.

Quedamos en contacto.

Saludos,

Agustina

3/17/25, 5:03 PM Camila Patiño

Buenas tardes,

Ok aguardamos para el punto 1 y 2.

4. La propuesta era contar con la función de exportar, a hoy no tenemos un reporte de KYC que actualizamos desde que salimos a producción y queremos mantener la función de exportar como habíamos conversado.

5. Tienen tiempo estimado?

3/21/25, 3:36 PM Agustina Petrone 2:23 PM

Buenas tardes Camila, como estas?

- Sobre los puntos 1 y 2 ya tenemos la cotización lista pero queremos aclarar unas dudas que nos surgieron al momento de pensar los cambios, nos gustaría tener una reunión para aclarar esto para poder proseguir.
- Sobre el punto 4, entendemos que necesites la función de exportar pero como no está disponible en el sistema por ahora te ofrecemos esta solución provisoria por ahora.
- Sobre el punto 5, te pedimos disculpas por ahora no tenemos tiempo estimado por ahora.

Quedamos a la espera de tus comentarios y disponibilidad!

Saludos,
Agustina


3/24/25, 12:52 PM Agustina Petrone

Buen día Camila, como estas?

Me contacto a modo de seguimiento, pudiste ver mi respuesta?

Te consulto, relacionado al punto 4, cuales datos del KYC de las personas son los que precisas comparar de Casa de Bolsa y Fondos? Entendemos que precisarías son las fechas y el status, adjunto ejemplo de los datos a continuación:

Los mismos son los marcados en rojo:



CEDULA DE IDENTIDAD: PARAGUAY - [REDACTED]

Physical

Active

Medium

Moderate

100

KYC Matured

Profile

Person ID

Archives

Phones

Fiscal Residences

Bank Accounts

Suitability

KYC

Legal Address

Contracts

Extended Data

Account Portfolios

Person Name

[REDACTED]

Person Document Number

[REDACTED]

Person is PEP:

No

Person Nationality

[REDACTED]

Person Type

Physical

Person Age

[REDACTED]

Person Activity

[REDACTED]

Person Address

[REDACTED]

Person Risk

medium

Person Transactional Limit

100

KYC Compliance Date:

19/12/2022

KYC Advisor Date:

19/12/2022

KYC Matured Date:

19/12/2024

KYC Reason:

KYC Status:

Matured

Quedamos a la espera de tus comentarios.

Saludos!

Agustina

3/24/25, 5:26 PM Camila Patiño

Buenas tardes Agustina,

Sería exportar datos de la ficha de KYC tal cual a la casa de bolsa.

3/25/25, 10:07 AM Agustina Petrone

Camila, como estas?

Serían todos los datos del KYC que se ven en la imagen que envié? Sería replicar en Fondos lo que se ve en casa de bolsa, verdad?

Te parece mantener una reunión para conversar los puntos mencionados anteriormente?

Quedamos a la espera de tus comentarios y a disposición.

Saludos!

Agustina

4/1/25, 10:36 AM Camila Patiño at 2:23 PM

Buen día,

La reunión la mantuvimos varias veces entre las áreas involucradas en el proceso en conjunto con ustedes, sería replicar todas las actualizaciones de KYC que se realizaron en casa de bolsa y poder exportar a fondos y lograr contar con reportería de ellos.

A esto le sumamos el cruce de listas diarios para mitigar los riesgos de actualización de perfiles y el proceso de aprobación de KYC por niveles de alzada.

No tengo inconvenientes para una nueva reunión pero dejo por escrito igualmente la idea.

Saludos,

Camila

4/3/25, 3:21 PM Agustina Petrone 2:23 PM

Buenas tardes Camila, como estas?

Si, entendemos que ya se han tenido reuniones pero queríamos tener otra para afinar mas ciertas dudas y detalles que fueron surgiendo mientras íbamos creando el documento del desarrollo y pensando la solución.

Adjunto las consultas a continuación.

1. Generar alertas en ComplianceX únicamente por modificación de KYC

Dudas:

- Cualquier plataforma que modifique cualquier atributo generaría una alerta en ComplianceX para que se apruebe el cambio? Es decir, tanto Advisor como Operaciones, etc, cualquier plataforma generaría alerta?
- Si se modifica desde ComplianceX, no saltaría alerta. Verdad?

2. Flujo de aprobación de KYC que involucre a backoffice

Duda:

- Por que figura flujo de aprobación backoffice cuando el flujo comienza en Area Comercial? El flujo comentaría desde desde Advisor (Área comercial) o desde la plataforma de BackOffice?

4. Planilla con los KYC actualizados en CBSA para modificar en fondos.

Comentario:

Se nos ha dicho que lo que se quiere es la funcionalidad de que todos los campos de KYC se impacten también en Fondos. Nos encontramos en proceso de desarrollo de esto pero es extensa por lo que nos llevará mas tiempo de procesamiento y de testing, cuando tengamos novedades nos volvemos a contactar sobre este tema.

5. Replicar modificaciones de CBSA en Fondos

Actualmente estamos viendo este pedido pero en específico las modificaciones del KYC (que es el punto 4)

Quedamos en contacto.

Saludos!

Agustina

4/8/25, 11:25 AM Camila Patiño at 2:23 PM

Buenos días,

Deberíamos contar con una última reunión de entendimiento para este proceso debido a que estas consultas ya fueron aclaradas en su momento y para evitar más idas y vueltas sería mejor un último refresh.

Saludos,

4/8/25, 11:59 AM Agustina Petrone

Camila, como estas?

Perfecto, estamos de acuerdo. Tendrán disponibilidad el viernes en la mañana? De esta forma podemos aclarar las dudas mencionadas y ajustar los últimos detalles del desarrollo solicitado.

Quedo a la espera de tu confirmación.

Saludos!

Agustina

4/9/25, 9:41 AM Camila Patiño

Buen día,

Me queda bien el viernes a las 9.30, quedo atenta a sus comentarios.

Saludos,

4/9/25, 3:56 PM Agustina Petrone 2:23 PM

Camila,

Perfecto! Te envío link de meet.

Sudameris - varias consultas

Viernes, 11 de abril · 9:30 - 10:00am

Zona horaria: America/Montevideo

Información para unirse con Google Meet

Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/aku-swgf-jos>

Quedamos a disposición.

Saludos!

Agustina

4/14/25, 4:14 PM Agustina Petrone

Buenas tardes estimada, como estas?

Adjunto minuta de la reunión mantenida el viernes, agradezco la revise para su validación y cualquier comentario extra lo conversamos.

Quedamos en contacto para cuando tenga novedades al respecto.

Gracias y saludos,

Agustina

Sudameris - varias consultas - 2025_04_11 .pdf (100.7 kb)

4/28/25, 2:42 PM Camila Patiño

Buenas tardes

Estoy ok con la minuta.

Saludos,

5/16/25, 5:33 PM Alan Rosa 025 at 2:23 PM

Buenas tardes como estan?

Paso solucion que discutimos con Camila y ella se encuentra de acuerdo con la misma.

- En la alerta, agregar un boton que diriga al perfil de la persona
- Hacer visible todo el comentario del advisor agrandando el campo
- Agregar a la alerta, los campos que el oficial de cumplimiento completa cuando esta aprueba/rechaza el cambio de kyc (fecha de compliance, comentario de compliance)
- Una vez creada la alerta por parte del advisor, dejar marcando el estado kyc auth waiting, para que el advisor vea que aun no fue procesado dicho cambio.

Quedo atento a cualquier duda.

Saludos!

Alan.

5/19/25, 11:38 AM Agustina Petrone

Buen día estimados, como están?

Adjunto imagen de como quedaría la alerta según lo solicitado. Se guardará el comentario de Compliance al cerrado de la alerta y también la fecha de cerrado automáticamente en el historial de la misma.

Quedamos a la espera de sus comentarios.

Saludos,

Agustina

DesarrolloSudamerisKYCAAlerts.pdf (115.2 kb)

5/20/25, 4:57 PM Camila Patiño at 2:23 PM

Buenas tardes,

Favor agregar lo mencionado por Alan:

- En la alerta, agregar un boton que diriga al perfil de la persona
- Hacer visible todo el comentario del advisor agrandando el campo
- Agregar a la alerta, los campos que el oficial de cumplimiento completa cuando esta aprueba/rechaza el cambio de kyc (fecha de compliance, comentario de compliance)
- Una vez creada la alerta por parte del advisor, dejar marcando el estado kyc auth waiting, para que el advisor vea que aun no fue procesado dicho cambio.

Saludos.

Camila

5/22/25, 10:58 AM Camila Patiño

Buenos días,

A modo de no olvidarme, dentro de este requerimiento también está exportar a los fondos la actualización de KYC.

Saludos,

Camila

5/27/25, 4:13 PM Romina Rodriguez 23 PM

Buenas tardes, como están?

Quedó enviado el **Presupuesto 1121**: asociado a la alerta KYC changes modificación en el funcionamiento.

En el mail con el asunto **Presupuestos - Compliance - Tickets: #665900 y #542889**

Nos queda pendiente el flujo de aprobación en donde nos gustaria tener una reunión para ver el requerimiento.

Podrian mañana en la tarde? 14, 14:30?

Muchas gracias.

Saludos, Romina.

6/30/25, 11:38 AM Camila Patiño

Buenos días estimados,

A la fecha aún no contamos con el presupuesto con todo lo último acordado.

Me indican como avanzar y fechas estimadas de desarrollo por favor?

Saludos,

Camila

7/4/25, 9:54 AM Romina Rodriguez

Buen dia, como están?

Quedó el presupuesto enviado en el mail con asunto: **Sudameris - Presupuesto 1136 - Ticket #542889**

Estamos a las órdenes.

Saludos, Romina.

8/13/25, 10:07 AM Camila Patiño t 2:23 PM

Buenos días,

Serían tan amable en indicarme cuando iniciarian los trabajos? En fecha 28/07/25 ya se realizó el pago del 50%.

Saludos.

Camila

8/19/25, 11:03 AM Romina Rodriguez

Buen dia Cami, como estás?

Disculpa, la demora, estabamos coordinando con el equipo para poder enviarles el cronograma y los comienzos del mismo.

La semana que viene seguro ya comenzamos, y les escribimos para coordinar la reunión de kick-off.

Estamos en contacto.

Saludos, Romina.

9/8/25, 12:35 PM Camila Patiño

Buenos días,

Aún seguimos aguardando iniciar con este trabajo.

Saludos,

Camila