

Monday, September 15, 2025 at 3:51 PM

Ticket #115249

Status	X - Consulta	Name	Juan Moran
Priority	Low	Email	juan.moran@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	595982779503
Create Date	8/7/25, 10:53 AM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Sin urgencia

Documento pdf de Implementación de Paquetes

8/7/25, 10:53 AM Juan Moran

Buen día, para los .pdf enviados por correo cuando se envia un nuevo paquete de implementación, favor si pueden separar lo que corresponde a pruebas de usuarios y lo que corresponde a la implementación propiamente dicha.

Por ejemplo, si el paquete para implementar requiere de ejecución de scripts a nivel de base de datos, o configuraciones de parámetros en los Corex, que eso venga en otro documento y las instrucciones y screen de Pruebas, vengan en otro documento. Esto es un requerimiento de documentación de la implementación y de las pruebas QA propiamente dichas.

Saludos y gracias

8/19/25, 8:45 AM Juan Moran

Buen día estimados, tendrían algún comentario al respecto de este ticket?

Cada paquete, si es extenso, se vuelve complicado entender si los scripts son para prueba o parte del pase a realizar, por eso, solicitamos si se puede separar exclusivamente en 2 documentos, uno exclusivo del pase y otro de prueba de usuarios.

Desde ya muchas gracias

Saludos

Hector M.

9/8/25, 9:54 AM Juan Moran at 3:51 PM

Buen día, para dar seguimiento, tienen alguna novedad sobre este ticket?
Saludos y gracias

9/8/25, 10:15 AM Mail Delivery Subsystem

** No se ha encontrado la dirección **

Tu mensaje no se ha entregado a ehughes@brokerware.com.uy porque no se ha encontrado la dirección o esta no puede recibir correo.

Encontrarás más información en el siguiente enlace: <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

La respuesta fue:

550 5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser> ca18e2360f4ac-887655950aesor517311339f.8 - gsmt

icon.png (1.4 kb)