

Wednesday, September 17, 2025 at 2:19 PM

Ticket #394762

Status	X - Presupuesto enviado	Name	Victoria Mencia
Priority	High	Email	victoria.mencia@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	595981267706
Create Date	4/11/25, 1:03 PM	Source	Web

Ticket Details

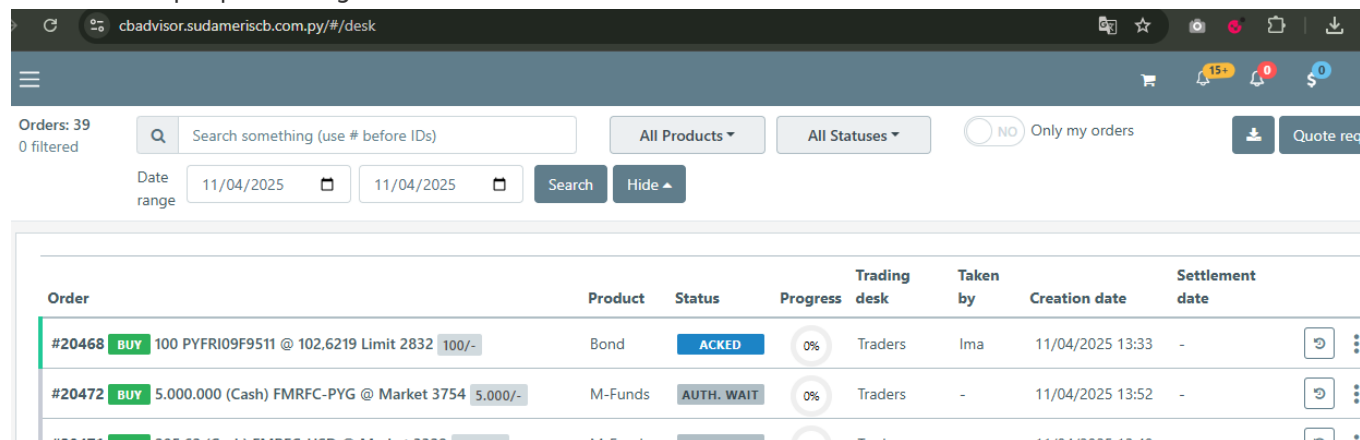
Urgency: Tarea detenida

DESCARGA DE DATOS DE ÓRDENES - ADVISOR

4/11/25, 1:03 PM Victoria Mencia 2:19 PM

Buenas,

Solicitamos que para el siguiente menú:



The screenshot shows a web application interface for managing orders. At the top, there's a navigation bar with a hamburger menu, a search bar, and filters for 'All Products' and 'All Statuses'. Below this, there's a section for 'Orders: 39' with a '0 filtered' status. A date range filter is set to '11/04/2025'. The main table displays the following data:

Order	Product	Status	Progress	Trading desk	Taken by	Creation date	Settlement date
#20468 BUY 100 PYFRI09F9511 @ 102.6219 Limit 2832 100/-	Bond	ACKED	0%	Traders	Ima	11/04/2025 13:33	-
#20472 BUY 5.000.000 (Cash) FMRFC-PYG @ Market 3754 5.000/-	M-Funds	AUTH. WAIT	0%	Traders	-	11/04/2025 13:52	-
#20471 BUY 305.53 (Cash) FMRFC USD @ Market 3338 305.53	M-Funds	AUTH. WAIT	0%	Traders	-	11/04/2025 13:40	-

Al momento de descargar en formato excel se obtenga las siguientes columnas adicionales:

- E-mail
- Nro de teléfono
- Settlement Date

Se deben incluir en dichos campos todos los datos concatenados (en caso de poseer mas de un registro y/o en caso de cuentas con mas de 1 integrante-Holders).

Es importante el presente pedido de manera a asegurar nuestra validacion oportuna sobre las instrucciones recibidas desde mails/nros catastrados para su procesamiento.

Asi tambien es de mucha importancia el dato de Settlement date ya que se considera la misma como fecha asignada para liquidacion.

4/22/25, 11:59 AM Victoria Mencia

Buenas,

Aguardamos novedades respecto a este pedido.

Saludos

4/22/25, 4:30 PM Andres Mouriño 2:19 PM

Estimados,

El cambio solicitado requiere elaborar un presupuesto de parte del equipo de desarrollo, si asi desean les podemos enviar una cotización.

Saludos,
Andrés

5/2/25, 9:51 AM Victoria Mencia

Buenas,
Aguardamos el presupuesto a fin de enviar a análisis.

saludos

6/20/25, 5:04 PM Romina Rodriguez

Buenas tardes, como están?

Quedó enviado el presupuesto por mail con el asunto **[Sudameris] - Presupuesto 1129 - Ticket #394762**

Estamos a las órdenes.

Saludos, Romina.