

Ticket #3981773:47 PM

Status Open **Name** Joaquin Montañez

Priority High Email joaquin.montanez@sudameriscb.com.py

Department Support **Phone**

Create Date 9/3/25, 4:52 PM **Source** Web

Ticket Details

Urgency: Tarea detenida

Related client number or user: Todos las personas jurídicas

Checkbox de Has a web account? se desmarca solo

9/3/25, 4:52 PM Joaquin Montañez

Buenas tardes estimados,

Espero que se encuentren muy bien.

Luego de finalizar el alta de una persona jurídica, nos fijamos que el checkbox de *Has a web account?* se desmarca automáticamente, teniendo la certeza que el mismo fue marcado al momento de vincular las personas (mínimas o normales) en la seccion de Related People en el Onboarding.

Este inconveniente causa retrasos al momento que el cliente desea ingresar a la web, ya que hay que ingresar desde el modulo de Compliance para volver a marcarlo para poder enviar el correo de acceso.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Saludos y gracias,

Joaquin Montañez



9/11/25, 11:16 AM Santiago Davrieux M

Buenos días estimados,

Nos encontramos revisando el caso, una vez tengamos avances les daremos retorno.

Saludos,

Santiago Davrieux