

Wednesday, September 17, 2025 at 2:16 PM

# Ticket #447104

<b>Status</b>	X - Para cerrar	<b>Name</b>	Tamara Barrios
<b>Priority</b>	Emergency	<b>Email</b>	tamara.barrios@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	
<b>Create Date</b>	7/15/25, 4:06 PM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

**Urgency:** Trabajo detenido

## Modulo de proveedores

7/15/25, 4:06 PM Tamara Barrios

Buenas tardes, Estimados!

Estoy queriendo cargar una factura en el modulo de proveedores casa de bolsa, pero me sale como si estuviera cargando algo del fondo, podrian ayudarme cone esto por favor!

cbaccounting.sudameriscb.com.py/#/SupplierInvoice

Supplier

RUT:

FMRFC-PYG -

FMRFC-PYG

FMRFC-USD

FI - EYDISA

FI SOL CITY

FM EVOLUC

FMEVOUSD

Addendum

addendum

Invoice Date

15/07/2025

Currency

Invoice Type

Factura

Payment Term

Invoice Number

Associated Invoice

Invoice Due Date

15/07/2025

Invoice Code

Is Digital

YES

Concept	TAX	Subtotal	Tax	Total
Concept	IVA EXENTO	0	0	0

Sub Total

0

Tax

0

Total

0

Close

Save

Partially Book

Quedo atenta!

Saludos,  
TB

7/15/25, 4:53 PM Santiago Sosa

Hola Tamara buenas tardes como estás?  
Lo revisamos y te damos retorno.

Nos mantenemos en contacto.  
Saludos,  
Santiago.

7/16/25, 12:13 PM Juan Moran 5 at 2:16 PM

Hola Santi, una consulta, me pidio Jimmy si le pueden agregar a este ticket por favor.  
Quedamos atentos  
Saludos y gracias  
Hector M.

7/16/25, 12:15 PM Lucas Medina

Estimados, cómo están?

Hemos implementado los cambios correspondientes para solucionar este incidente. A la brevedad serán validados previo a ser liberados.

Apenas se encuentre disponible la solución, serán notificados.

Atentos saludos, Lucas.

7/16/25, 4:27 PM Jimmy Maubet

Buenas tardes Estimados,

Necesitamos resolver esto lo antes posible, ya que no podemos realizar pagos de facturas.

Muchas gracias.

Saludos,  
Jimmy

7/16/25, 4:28 PM Juan Moran

Hola Lucas, implica un paquete nuevo esto?  
Saludos  
Hector M.

7/17/25, 9:25 AM Tamara Barrios t 2:16 PM

¡Buenos días, Estimados!

Aguardamos novedades al respecto.

Saludos,

TB

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** miércoles, 16 de julio de 2025 16:29

**Para:** Tamara Barrios

**CC:** Astrid Estigarribia ; Jimmy Maubet ; Luis Sartorio

**Asunto:** Re: Modulo de proveedores [#447104]

7/17/25, 10:23 AM Lucas Medina

Equipo, buenos días.

Espero se encuentren bien.

Estamos trabajando en una solución alternativa temporal para que puedan proceder con su operativa previo a implementar los cambios comprendidos en el paquete nuevo. Estaremos comunicándonos con ustedes a la brevedad.

Saludos, Lucas.

7/17/25, 10:39 AM Tamara Barrios 2:16 PM

Muchas gracias, Lucas!

Necesitamos utilizar hoy ese modulo, por favor!

Saludos,  
TB

7/17/25, 11:00 AM Lucas Medina

Estimados, solicitamos probar concretar algún pago seleccionando del menú desplegable el el fondo FMRFC-PYG (la primer opción que sugiere el sistema).

FMRFC-PYG ▾

Search Unpaid

Pedimos, nos notifiquen el éxito o fracaso de esta operación. En caso de no poder bookear el pago, preparamos una meet y lo vemos juntos en llamada.

Esta operación ha de ser llevada a cabo en **CBSA**.

Aguardamos atentos a su respuesta.

Saludos, Lucas.

7/17/25, 11:05 AM Tamara Barrios

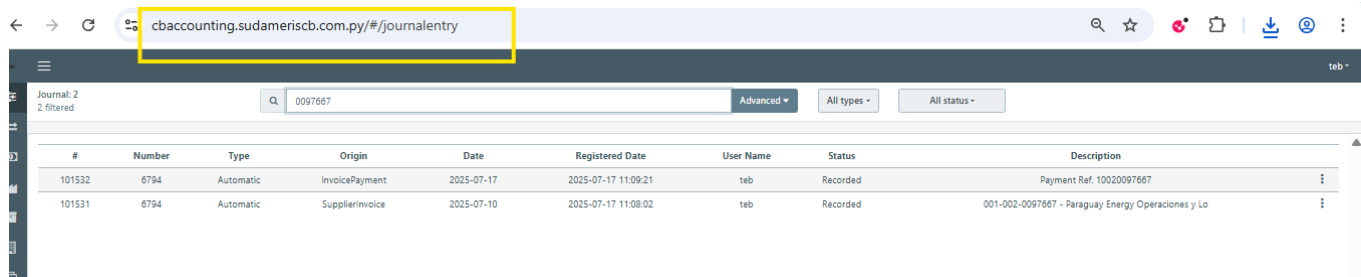
Lucas, lo mismo utilizo para la carga de una factura?

7/17/25, 11:05 AM Lucas Medina t 2:16 PM

Afirmativo

7/17/25, 11:13 AM Tamara Barrios

Lucas, cargué una factura y di pago, ambos en casa de bolsa, confirmo que generó el asiento



#	Number	Type	Origin	Date	Registered Date	User Name	Status	Description
101532	6794	Automatic	InvoicePayment	2025-07-17	2025-07-17 11:09:21	teb	Recorded	Payment Ref. 10020097667
101531	6794	Automatic	SupplierInvoice	2025-07-10	2025-07-17 11:08:02	teb	Recorded	001-002-0097667 - Paraguay Energy Operaciones y Lo

7/17/25, 11:17 AM Lucas Medina

Excelente Tamara, era el resultado que esperábamos.

En la semana entrante recibirán la actualización que comprende la eliminación del menú desplegable de fondos, no correspondido.

Agradecemos su pronta respuesta para abarcar este incidente.

Saludos, Lucas.

7/17/25, 11:17 AM Tamara Barrios 2:16 PM

Lucas, si me llama la atención que esten apareciendo estas facturas como impagas.

<b>Supplier</b>		<b>Currency</b>	<b>Payment Date</b>	
Paraguay Energy Operaciones y Logística SRL		PYG	17/07/2025	
RUT: 80015984-5		Country: PARAGUAY		
<b>Bank</b>	<b>Reference number</b>		<b>Payment method</b>	
Administrativa			Transferencia	
FMRFC-PYG				
<a href="#">Search Unpaid</a>				
<b>Invoice Number</b>	<b>Invoice Date</b>	<b>Invoice Amount</b>	<b>Unpaid Amount</b>	<b>Payment Amount</b>
001-002-0068376	2025-01-10	2.200.165	2.200.165	0
001-002-0072414	2025-01-22	559.930	559.930	0
001-002-0066941	2025-01-03	1.272.920	1.272.920	0
001-002-0075461	2025-02-10	1.212.450	1.212.450	0
001-002-0076945	2025-02-20	1.837.900	1.837.900	0
Total payment amount: 0				
<a href="#">Close</a> <a href="#">Confirm payment</a>				

7/17/25, 11:20 AM Lucas Medina t 2:16 PM

Tamara, lo vemos en llamada. Tienen disponibilidad ahora?

Solicitamos realizar las pruebas en QA, junto con alguien del equipo de soporte de TI.

Aguardo confirmación.

Saludos.

7/17/25, 12:57 PM Lucas Medina

Tamara, hemos de darle un cierre a este ticket hoy, debido a su prioridad de carácter Emergency.

Aguardamos confirmación para proceder.

Atentos saludos.

7/17/25, 2:53 PM Tamara Barrios

Tengo disponibilidad ahora, lo vemos?

Saludos,  
TB



7/17/25, 2:56 PM Lucas Medina at 2:16 PM

Tamara, aguardamos en sala.

Supplier Invoice and Payment

Jueves, 17 de julio · 2:30 – 3:30pm

Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/qtn-fscw-kpg>

Nos vemos pronto.

Saludos.

7/17/25, 4:08 PM Lucas Medina

Estimados, procedimos con éxito con la solución a la visualización errada de las facturas ya pagas.

Por otro lado, la implementación en respuesta a la visualización incorrecta del menú desplegable con los fondos en donde no corresponde, ya fue liberada por nosotros y se encuentra en proceso de validación con los analistas.

Serán notificados para llevar a cabo la implementación del paquete que comprenda esos cambios.

Atentos saludos, Lucas.

7/21/25, 3:09 PM Lucia Molinolo

Estimados, cómo están?

En el próximo paquete les enviaremos el ajuste correspondiente.

Saludos,  
Lucía

7/23/25, 5:13 PM Tamara Barrios t 2:16 PM

Buenas tardes, Lucia!

Tenemos fecha de envio?

Saludos,  
TB