

Wednesday, September 17, 2025 at 2:22 PM

Ticket #664937

Status	X - Esperando Respuesta	Name	Mirian Galeano
Priority	Low	Email	mirian.galeano@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	(098) 130-2123
Create Date	1/28/25, 10:04 AM	Source	Web

Ticket Details

Urgency: Sin urgencia

Migracion de tareas a Operaciones

1/28/25, 10:04 AM Mirian Galeano

Buenos días estimados,

Por este medio consulto si es posible realizar la migración del botón de **"Accounts"** con las tareas que contiene el mismo al módulo de Operaciones que actualmente se encuentran en Compliance.

Las tareas serian:

- Visualización de detalles de las cuentas como: Número de cuenta, integrantes, y las pestañas de: Profile, KYC, Documents, beneficiaries, bank accounts, related Accounts, entre otros datos que estén relacionados con el alta, actualización o modificaciones de las cuentas.

Permiso para modificar y registrar las cuentas bancarias

- Permiso para visualizar y registrar el código SEN en la pestaña de Related Accounts.
- Poder realizar desbloques/bloques de cuentas
- Realizar exportaciones de las cuentas a Fundsx
- Poder visualizar las alertas que estén relacionadas con los siguientes procesos: onboarding, AccountModification entre otros procesos.

1/29/25, 10:11 AM Romina Rodriguez 2 PM

Buen dia Mirian, como estás?

Lo solicitado implicaría un nuevo desarrollo presupuestado, ya que esa funcionalidad no existe hoy en el sistema.

Quedamos a la espera de su confirmación para analizar el pedido y enviarles la propuesta asociada al mismo.

Muchas gracias.

Saludos, Romina.

1/29/25, 11:33 AM Mirian Galeano

Buenos dias Romina, agradeceriamos que puedan remitir un presupuesto de manera a analizarlo internamente.

2/21/25, 4:54 PM Mirian Galeano

Buenas tardes estimados,
¿Tendrían alguna novedad sobre lo solicitado?
Desde ya muchas gracias,
Saludos

3/7/25, 1:55 PM Mirian Galeano

Buenas tardes estimados,

Adicionalmente a lo solicitado inicialmente en el ticket, ahora tenemos el siguiente inconveniente, que se superponen los roles, es decir, el rol de back office aprueba una persona de riesgo alto, cuando debería ser aprobado exclusivamente por cumplimiento.

Quedo atenta a sus comentarios,
Saludos cordiales!!

6/24/25, 12:19 PM
Romina Rodriguez
September 17, 2025 at 2:22 PM

Buena dia Mirian, como estás?

Tenemos una consulta en base a lo que nos enviaste, porque las secciones sería mas que solo accounts.

Las tareas serian:

Esto está involucrado a la sección Accounts que tiene Compliance, es decir que vea todos los datos de esa sección, verdad?

Visualización de detalles de las cuentas como: Número de cuenta, integrantes, y las pestañas de: Profile, KYC, Documents, beneficiaries, bank accounts, related Accounts, entre otros datos que estén relacionados con el alta, actualización o modificaciones de las cuentas.

Permiso para modificar y registrar las cuentas bancarias

Permiso para visualizar y registrar el código SEN en la pestaña de Related Accounts.

Esto está relacionado a en el listado de Accounts, los 3 puntitos y tener todas esas funcionalidades, no?

Poder realizar desbloques/bloques de cuentas

Realizar exportaciones de las cuentas a Fundsx

Agregar sección de Alertas en OPS.

Hoy en dia OPS, no tiene sección de alertas, solo sección de Autorizaciones. Es decir que se debería agregar toda esta sección, podría OPS, aprobar esas alertas o solo verlas? Esta es una modificación bastante grande, porque OPS no participa de todo ese flujo, y sería agregarlo en el mismo. Necesitaríamos saber que acciones podría tomar desde OPS, para poder estimar el esfuerzo.

Poder visualizar las alertas que estén relacionadas con los siguientes procesos: onboarding, AccountModification entre otros procesos.

Quedamos a la espera de tu respuesta.

Muchas gracias.

Saludos, Romina.