

Wednesday, September 17, 2025 at 2:23 PM

Ticket #530367

Status	X - Esperando Respuesta	Name	Alfredo Benitez
Priority	Emergency	Email	alfredo.benitez@sudameriscb.com.py
Department	Support	Phone	595971672040
Create Date	12/5/24, 5:20 PM	Source	Web

Ticket Details

Urgency:	Trabajo detenido
Related client number or user:	+595971672040

Reporte de Comisiones - Modulo Accounting

12/5/24, 5:20 PM Alfredo Benitez

Buenas tardes, desde el modulo Accounting Casa de Bolsa existen un reporte de comisiones que si nos ayudan a entender bien que informacion trae.

Desde el Area de Planificacion, necesitamos tambien controlar el nivel de comisiones generados por nuestros Advisors, por lo que existen conceptos de comisiones por los cuales ellos cobran una Remuneracion Variable conforme a metas. Es decir las comisiones suman a su meta.

El pedido seria aperturar los conceptos que se emiten en la factura, "Aranceles, Fondos de Garantia, Comisiones 0.88, Gastos Administrativos"

649CommissionsReport(Recuperado automáticamente).xlsx (27.4 kb)

12/10/24, 2:43 PM Lucas Medina t 2:23 PM

Estimados, buenas tardes.

Espero se encuentren bien.

Estamos abordando los puntos solicitados hasta el momento. Queríamos coordinar una reunión para el día de mañana, Miércoles, para abarcar algunos puntos referentes a las solicitudes puntuales de cada reporte mencionado en los tickets 212503, 530367 y 559667. ¿Sería posible coordinarla?

Aguardo atento su respuesta.

Saludos, Lucas.

12/16/24, 12:17 PM Alfredo Benitez

Buenas tardes! Quedamos atentos a la resolucion del ticket.

Slds,

12/19/24, 2:47 PM Lucia Molinolo

Estimados,

En el próximo paquete les enviaremos el ajuste correspondiente.
Tengan en cuenta que la columna "Total Cliente" muestra el total facturado.

Saludos,
Lucía

12/30/24, 3:36 PM Alfredo Benitez

Buenas tardes! con los nuevos paquetes de actualizaciones, los reportes ya no arrojan ninguna informacion.

12/30/24, 4:16 PM Lucas Medina t 2:23 PM

Alfredo, cómo estás?

Podrías probar obtener el reporte en un intervalo cuya fecha final sea en 2024? Solicito retorno para continuar con las pruebas y brindar una respuesta pronto.

Saludos, Lucas.

12/30/24, 4:23 PM Alfredo Benitez

Buenas tardes Lucas, adjunto reporte.

Como veras las fechas estan en rango diciembre 2024 pero no traen informacion.

281CommissionsReport.xlsx (9.3 kb)

12/30/24, 6:07 PM Lucas Medina

Alfredo, estamos trabajando en este asunto.

Brindaremos retorno a la brevedad.

Saludos, Lucas.

1/2/25, 10:17 AM Lucas Medina at 2:23 PM

Alfredo, cómo estás?

Espero te encuentres bien.

Podríamos coordinar una reunión el día de hoy para tratar el asunto de la obtención de reportes?
Aprovecho esta instancia para recordarte mi correo: lmolina@brokerware.com.uy

Aguardo atento a tu respuesta.

Saludos, Lucas.

1/2/25, 4:09 PM Alfredo Benitez

Buenas tardes Lucas, todo bien y vos?

Disculpas recién visualice esto, podemos agendarlo mañana ? tipo 10am? o si aun te queda tiempo hoy me avisas nomás.

Slds,

1/3/25, 8:28 AM Lucas Medina

Alfredo, buenos días.

Podemos coordinar para hoy a las 10:30?

Saludos, Lucas.

1/3/25, 9:36 AM Alfredo Benitez

Buenos días Lucas, sin problemas. Agendada la reunión en teams sin embargo me aparece el siguiente mensaje.

image.png (26 kb)

1/3/25, 10:09 AM Lucas Medina at 2:23 PM

Alfredo, es un problema interno con mi correo. Solicito le envíes el link a Gonzalo:
gbracco@brokerware.com.uy

1/6/25, 2:20 PM Alfredo Benitez

Buenos días a todos espero se encuentren muy bien.

Hice unos controles sobre el reporte de Comisiones que estamos trabajando, si pueden ver en la hoja resumen unos controles de tasa que son errores de reportes nada mas ya que lo cruce con el asiento contable.

Ademas si existe la posibilidad de incluir una columna de la operacion que se esta realizando por ej si es intermediacion o venta de instrumento.

Desde ya, gracias por la ayuda.

817CommissionsReport.xlsx (221.1 kb)

1/6/25, 2:22 PM Gonzalo Bracco

Alfredo, buenas tardes.

Espero se encuentren bien.

Revisamos los comentarios y damos retorno.

Atentos saludos,
 Gonzalo.

1/14/25, 9:25 AM Alfredo Benitez

Buenos días a todos! como estan?
 Tenemos novedades de avances sobre este ticket?

1/16/25, 10:41 AM Lucas Medina t 2:23 PM

Alfredo, cómo estás?

Te encuentras disponible el día de hoy para llevar a cabo una reunión breve y abarcar los puntos destacados en el resumen?

Aguardo atento a tu respuesta.

Saludos, Lucas.

1/16/25, 6:38 PM Alfredo Benitez

Lucas disculpas estamos en proceso de cierre de balance 2024. Mañana podemos ver? Me adapto a tu disponibilidad.

Slds,

1/17/25, 10:16 AM Lucas Medina

Alfredo, buenos días.

Espero te encuentres bien.

Dejamos coordinada dicha reunión para el día de hoy a las 14:00hs (UY).

Aguardo el link del meet.

Saludos!

1/17/25, 12:46 PM Alfredo Benitez

Lucas lo podemos pasar para las 15hs?

1/17/25, 12:59 PM Lucas Medina t 2:23 PM

Alfredo, queda postergada para las 15hs.

Nos vemos pronto.

Saludos, Lucas.

1/17/25, 2:42 PM Alfredo Benitez

Me pasas tu correo asi envio el link?

Slds,

1/17/25, 2:45 PM Lucas Medina

Alfredo, mi correo es: lmolina@brokerware.com.uy

Saludos, Lucas.

1/17/25, 2:48 PM Alfredo Benitez

Me pasas tu correo asi envio el link?

Slds,

1/17/25, 3:00 PM Alfredo Benitez

Me pasas tu correo asi envio el link?

Slds,

1/17/25, 3:00 PM Alfredo Benitez t 2:23 PM

Accounting - Comissions

Viernes, 17 de enero · 15:00 - 16:00

Zona horaria: America/Asuncion

Información para unirse con Google Meet

Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/zwm-xgbo-mdd>

1/24/25, 7:10 PM Alfredo Benitez

Buenas tardes estimados, tenemos novedades sobre los ajustes solicitados?

Desde ya, gracias!

1/29/25, 10:45 AM Lucas Medina

Estimados, estamos abarcando los puntos mencionados en la pasada reunión.

Brindaremos retorno pronto.

Saludos, Lucas.

1/30/25, 11:22 AM Lucas Medina

Estimados, cómo están?

Hemos concretado la implementación de los puntos dialogados en la pasada reunión. Si se encuentran disponibles hoy podríamos llevar a cabo una breve reunión para probarlo. Obtenerlo local y analizar la completitud del mismo.

Aguardo confirmación.

Saludos, Lucas.

1/31/25, 9:25 AM Alfredo Benitez t 2:23 PM

Buenos días Lucas, sin problemas podemos verlo hoy!

Algun horario en particular que puedan? Yo tengo disponibilidad despues de las 15hs.

Slds,

1/31/25, 9:28 AM Lucas Medina

Alfredo, buenos días.

Entre las 15 y las 15:30 (UY) tenemos disponibilidad.

Aguardo confirmación.

Saludos, Lucas.

1/31/25, 2:22 PM Lucas Medina

Alfredo, te envío los datos de la reunión referente al reporte de Commissions.

Validación reporte Commissions X.

Viernes, 31 de enero · 3:00 – 4:00pm

Zona horaria: America/Montevideo

Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/xay-bjww-nuf>

Nos vemos pronto.

Saludos, Lucas.

2/10/25, 5:07 PM Alfredo Benitez t 2:23 PM

Buenas tardes, espero esten bien.

Visualizamos un gran avance en la generacion del reporte, ya controlamos en un 90% y estan ok.

Si quiero levantar un punto no menos importante, las operaciones con otras casas de bolsa no esta generando el reporte. Ejemplo en enero tuvimos aprox 6 casos en los que operamos directamente con otras casas de bolsa y no genera en el reporte. Asi tampoco en el reporte que utilizamos para controlar las facturas emitidas.

2/11/25, 11:45 AM Gonzalo Bracco

Alfredo, buenos días.

Entiendo que el caso que plantean es el caso en el que el cliente opera directamente a una contraparte externa, es decir otras casas de bolsa?

Aguardo comentarios.

Atentos saludos,
Gonzalo.

2/17/25, 2:29 PM Alfredo Benitez

Asi mismo es Gonza, en todos los casos se debe emitir facturas.

2/17/25, 4:49 PM Lucas Medina

Estimados, podrían explicitar cuales son esos 6 casos mencionados con antelación?

Hemos de corroborar los datos con los que contamos en la base de datos para validar la factibilidad de su solicitud.

Aguardo comentarios.

Saludos, Lucas.

2/24/25, 12:01 PM Alfredo Benitez 2:23 PM

Adjunto dos casos, las mismas apreciamos que se factura, pero no aparece nada mas en el reporte..

Slds,

Casos con Casas de Bolsa.docx (354.3 kb)

2/25/25, 12:39 PM Lucas Medina

Alfredo, buenas tardes.

Espero te encuentres bien.

Estuvimos analizando el caso y notamos que el procedimiento de obtención del reporte accede a las tuplas por el AF, las ventas de posición propia al mercado, al no involucrar un AF, no son mostradas en el reporte.

Realizar este cambio implica una modificación sustancial en la lógica que despliega el mismo.

Hemos de derivar el caso a un nuevo desarrollo cotizado, en caso de que consideren pertinente solicitarlo.

Aguardamos comentarios para saber como proseguir.

Atentos saludos, Lucas.

4/9/25, 12:23 PM Alfredo Benitez

Favor cotizar!

Slds

7/22/25, 5:36 PM Romina Rodriguez 23 PM

Buenas tardes Alfredo, como estás?

Podríamos coordinar una reunión para entender mejor el requerimiento?

Mañana a las 15 les quedaria bien?

Muchas gracias.

Saludos, Romina.