

Wednesday, September 17, 2025 at 2:11 PM

# Ticket #418164

<b>Status</b>	X - Para cerrar	<b>Name</b>	Agostina Gianninoto
<b>Priority</b>	Emergency	<b>Email</b>	agostina.gianninoto@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	(098) 132-8209
<b>Create Date</b>	9/4/25, 4:32 PM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

**Urgency:** Trabajo detenido

## REVENUE PROCESS

9/4/25, 4:32 PM Agostina Gianninoto

Buenas tardes, tardes, estimados, espero se encuentren nbein.

En fecha no nos funcionó el revenue y las siguientes reinversiones no llegaron a los fondos. (listado largo)

Adjunto ejemplos de 4 casos que se ejecutaron los revenue pero no llegaron a los fondos, (listado de 4 suscripciones de ejemplo)

Quedo atenta.

Saludos cordiales.

Captura de pantalla 2025-09-04 162842.png (28.5 kb)

Captura de pantalla 2025-09-04 162700.png (12 kb)

Captura de pantalla 2025-09-04 162729.png (392.8 kb)

9/4/25, 4:41 PM Lucia Molinolo

Agos, cómo estás?

Las órdenes se crearon en casa de bolsa o ni siquiera eso?

Quedamos atentos.

Saludos,

Lucía

9/4/25, 4:45 PM Alan Rosa 2025 at 2:11 PM

En caso de que se hayan creado, por favor compartir el historial de dichas suscripciones.

Saludos!

Alan.

9/4/25, 4:47 PM Agostina Gianninoto

Nosotros no vemos las órdenes, eso viaja directo

9/4/25, 4:50 PM Alan Rosa

Pueden consultar al area de trader si en la seccion low touch ven dichas suscripciones?

9/8/25, 1:48 PM Alan Rosa

Estimados como estan? como vimos los revenue process de hoy se ejecutaron de manera correcta.

Cualquier nuevo inconveniente quedamos a las ordenes.

Dejo el ticket abierto por un tiempo para tenerlo en el scope.

Saludos!

Alan.