

Wednesday, September 17, 2025 at 2:17 PM

# Ticket #198707

<b>Status</b>	X - Para cerrar	<b>Name</b>	Joaquin Montañez
<b>Priority</b>	High	<b>Email</b>	joaquin.montanez@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	
<b>Create Date</b>	7/7/25, 11:44 AM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

**Urgency:** Afecta al cliente

## ERROR EN MIGRACION DE DATOS FUNDS - CASA DE BOLSA

7/7/25, 11:44 AM Joaquin Montañez

EN FECHA 04/07/2025 SE CARGO UN RESCATE POR VALOR DE PYG. 5.000.000.000 DEL CLIENTE LOS MIRASOLES S.A.

HOY EN FECHA 07/07/2025 EL RESCATE SEGUIA APARECIENDO COMO ROUTED, SIENDO QUE DEBIA APARECER COMO FILLED. A LA HORA DE CARGAR UN RESCATE FULL LIQUIDATION DEL MISMO CLIENTE EN FECHA, EL SISTEMA NO PERMITIA ESTA ACCION, DEBIDO A QUE APARECE QUE HAY ORDENES EN PROCESO.

SE CANCELO EL RESCATE DESDE CASA DE BOLSA PARA INTENTAR CARGAR EL FULL LIQUIDATION CORRESPONDIENTE, PERO SIGUE FIGURANDO UN VALOR MAYOR AL QUE DEBERIA SER.

PODEMOS REVISARLO A TRAVES DE UNA CALL?

imagen (1).jfif (42.3 kb)

imagen (6).png (25.6 kb)

MIRA.png (54.8 kb)

7/7/25, 1:13 PM Guzmán da Silveira :17 PM

Buenas Joaquin,

Me podrías decir que fecha Settlement tiene la orden cargada el 04/07?

Hasta que fecha tienen el cierre del Fondo Mutuo PYG?

Me podrias mostrar el historial de la órden desde Casa de bolsa?

Saludos,  
Guzmán.

7/7/25, 1:59 PM Guzmán da Silveira

Buenas,

Si necesitan verlo en una call, les dejo el link para que se unan y lo vemos en conjunto.

<https://meet.google.com/rfm-ggap-njm>

Saludos,  
Guzmán.

7/7/25, 3:20 PM Joaquin Montañez 2:17 PM

Buenas tardes,

Podemos hacer la call ahora?

Atte,

**Joaquin Montañez**

Asistente comercial

**SUDAMERIS SECURITIES**

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** lunes, 7 de julio de 2025 14:00

**Para:** Joaquin Montañez

**CC:** Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Luis Sartorio

**Asunto:** Re: ERROR EN MIGRACION DE DATOS FUNDS - CASA DE BOLSA [#198707]

7/7/25, 3:21 PM Guzmán da Silveira :17 PM

Buenas,

Si, nos conectamos.

Saludos,

7/7/25, 3:31 PM Guzmán da Silveira

Buenas Joaquin,

Los estamos esperando en la call.

Saludos,

7/7/25, 5:27 PM Paola Romay

Buenas,

Comparto lo visto en la call:

Para poder ingresar la full liquidation en CBSA fue necesario desactivar temporalmente el precheck ClientHasAsset. Una vez desactivado, la operación se ingresó correctamente y posteriormente se volvió a activar el precheck.

Quedamos a la espera de los backups para poder analizar el motivo del caso.

Saludos,

Paola.

7/7/25, 6:17 PM Jose Meza 2025 at 2:17 PM

Buenas tardes Paola, confirmo que los BKP de las BD de Produccion, Casa De Bolsa y Fondos, Ofuscadas se encuentran depositadas en el servidor de Test 10.26.51.80, en la siguiente ubicacion:

E:\Backups\SQLData

Los datos son de hoy por la tarde (07/07/2025).

Name	Date modified	Type	Size
BKP_FUNDS_Ofuscated_07072025.bak	7/7/2025 18:15	BAK File	668.876 KB
BKP_CB_Ofuscated_07072024.bak	7/7/2025 18:12	BAK File	3.549.584 KB