

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM

# Ticket #242695

<b>Status</b>	X - Para cerrar	<b>Name</b>	Joaquin Montañez
<b>Priority</b>	High	<b>Email</b>	joaquin.montanez@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	
<b>Create Date</b>	5/27/25, 10:41 AM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

**Urgency:** Afecta al cliente

## Elegir miembro de la cuenta para emitir la factura

5/27/25, 10:41 AM Joaquin Montañez

No se nos permite elegir a qué integrante de la cuenta se debe asignar la emisión de la factura. Tengo entendido que, al cargar la operación, la factura debe emitirse en base al holder seleccionado.

También podríamos revisar si es posible emitir las facturas con número de RUC en lugar de cédula de identidad (CI).

5/28/25, 10:13 AM Martin Vila

Buen día Joaquin, como estas?

Esto seria para las cuentas físicas solamente? El funcionamiento de las facturas para las cuentas juridicas se debe mantener de la misma manera?

Aguardo tu respuesta.

Saludos,

Martin.

6/2/25, 10:20 AM Braian Mendizabal 18 PM

Hola buenos días Joaquin, como estas ?.  
Nos encontramos a la espera de dicha respuesta para poder continuar.

Gracias, Saludos.  
Braian.

6/2/25, 10:30 AM Joaquin Montañez :18 PM

Buenos días,

Este caso corresponde a una persona física.

Saludos,

**Joaquin Montañez**

Asistente comercial

**SUDAMERIS SECURITIES**

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** lunes, 2 de junio de 2025 10:21

**Para:** Joaquin Montañez

**CC:** Andrea Ramirez ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran

**Asunto:** Re: Elegir miembro de la cuenta para emitir la factura [#242695]

6/2/25, 1:23 PM Romina Rodriguez 2:18 PM

Buen dia Joaquin, como estás?

Te respondo en base a los dos puntos:

- En el primero el sistema utiliza siempre el main holder para generar la factura, no utiliza el que se seleccionó en la orden, porque entendemos que es siempre a el que debería ir.

Esto lo deberíamos modificar? Y que se facture a la persona de la cuenta que seleccionaron?

- Sobre el otro punto, el sistema toma **el main document del main holder de la cuenta**, ese main document si lo cambian a RUC se cambiaría el documento que se obtiene para los reportes por ejemplo. Lo que hablamos con el equipo es que podríamos hacer que en la sección de documentos de la persona se pueda seleccionar cual aplica para facturación y tomar ese a la hora de generar las facturas. El mismo sería un desarrollo a realizar por nuestra parte, podemos ver de aplicarlo pero como implica agregarlo en todas las plataformas en donde se visualizan los datos de las personas, es un proceso que debemos estimar y pasarles cuanto tiempo nos llevaría realizarlo.

Quedamos a la espera de sus comentarios.

Muchas gracias.

Saludos, Romina.

6/2/25, 2:40 PM Joaquin Montañez

Muy buenas tardes Romina,

Espero que te encuentres bien.

Respondiendo a tus consultas:

1. Si, las facturas deberían ser emitidas en base al holder seleccionado al momento de cargar la

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM

operación que vamos tener la opción de elegir entre los integrantes de una cuenta indistinta).

2. Lo vamos a definir internamente, pero si es algo que nos gustaría hacer. Quedaría pendiente.

Quedo atento.

Saludos,

**Joaquin Montañez**

Asistente comercial

**SUDAMERIS SECURITIES**

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** lunes, 2 de junio de 2025 13:23

**Para:** Joaquin Montañez

**CC:** Andrea Ramirez ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran

**Asunto:** Re: Elegir miembro de la cuenta para emitir la factura [#242695]

6/2/25, 2:50 PM Romina Rodriguez 2:18 PM

Buenas tardes Joaquin,

Muchas gracias por tu respuesta.

Hoy en día desde la orden ya pueden seleccionar a determinada persona de la cuenta, hacemos esa modificación para que tome a la seleccionada y no siempre al main holder si les parece bien.

Saludos, Romina.

6/3/25, 10:32 AM Martin Vila

Buen dia, como estas?

El cambio es en el campo nombre de la factura marcado en rojo en la imagen de abajo? Es decir que saldra en ese campo el nombre del holder que ingresa la orden.

<b>SUDAMERIS</b> SECURITIES		SUDAMERIS SECURITIES CASA DE BOLSA S.A. OTROS TIPOS DE INTERMEDIACIÓN MONETARIA Avda. Aviadores esq. Vasconcellos Teléfono: (021) 416 6460 Asunción - Paraguay		<b>TIMBRADO N° 0</b> Fecha Inicio: / / Fecha Fin: / / RUC: 80104305-0 <b>Factura</b> N° 001 - 003 - 0000000	
Fecha de Emisión: 13/05/25		Condición de Venta: Contado <input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input type="checkbox"/>			
Nombre o razón social: PUENTE CASA DE BOLSA S.A.		Plazo: <input type="text"/>			
R.U.C.: 80085842-5		Teléfono: <input type="text"/>			
Dirección: <input type="text"/>					
Cant.	DESCRIPCIÓN	Precio Unitario	VALOR DE VENTA		
			Exentas	Gravada 5%	Gravada 10%
10.00	VENTA VN FIDEICOMISO LA SUSANA Bonos Corporativos PYF5U01F1964 Fecha Emisión: 21/10/22 Emisor: FIDEICOMISO LA SUSANA Fecha Vencimiento: 21/04/27 Fecha Operación: 13/05/25 Cantidad: {{TradeQuantity}}	650.00	6,500.00		
SUB TOTALES:			6,500.00	0.00	0.00
TOTAL A PAGAR: DÓLARES SEIS MIL QUINIENTOS CON 0/100 CENTAVOS.			6,500.00		
LIQUIDACIÓN DEL IVA: (5%) (10%) 0.00			TOTAL IVA: 0.00		
Recepción Conforme Firma:		Aclaración:	N° Cédula:		
Autoriz. Como Autoimpresor y Timb. Habilitación No. 350050020727			Original: Cliente		

Saludos,  
Martin.

6/3/25, 11:20 AM Joaquin Montañez

Buenos dias Martin, muy bien y vos?

Así es. Ese campo debería cambiar en base al holder.

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM

Ejem:

**Account**  
1340 - Katia Fernandez Dias de Oliveira Y/O Jai

**Holder**  

KATIA FERNANDEZ

KATIA FERNANDEZ

JANET FERNANDEZ

Quedo atento.

Saludos,

**Joaquin Montañez**

Asistente comercial

**SUDAMERIS SECURITIES**

Avda. Aviadores del Chaco esq. Vasconcellos

Planta Baja

**De:** Tickets Brokerware

**Enviado el:** martes, 3 de junio de 2025 10:32

**Para:** Joaquin Montañez

**CC:** Andrea Ramirez ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM  
Asunto: Re: Elegir miembro de la cuenta para emitir la factura [#242695]

7/1/25, 1:02 PM Lucia Molinolo

Estimados, cómo están?

En el próximo paquete les enviaremos el ajuste correspondiente.

Saludos,  
Lucía