

Wednesday, September 17, 2025 at 2:11 PM

# Ticket #611467

<b>Status</b>	Open	<b>Name</b>	Joaquin Montañez
<b>Priority</b>	Low	<b>Email</b>	joaquin.montanez@sudameriscb.com.py
<b>Department</b>	Support	<b>Phone</b>	
<b>Create Date</b>	9/3/25, 5:28 PM	<b>Source</b>	Web

## Ticket Details

<b>Urgency:</b>	Sin urgencia
<b>Related client number or user:</b>	Todas las personas (PF y PJ)

## Limite de caracteres en el nombre del archivo

9/3/25, 5:28 PM Joaquin Montañez

Buenas tardes estimados,

Espero que se encuentren muy bien.

Luego de finalizar el proceso de alta, notamos que el nombre de los documentos es acortado (no se visualiza el nombre completo del archivo en la sección de Archives). Es posible conservar el nombre completo del archivo?

También me gustaría la ver la posibilidad de modificar los campos (lo que viene antes del nombre del archivo) cuando vamos a la parte de + Add New Archive > Append New Documents > Ingresar al dropdown menu con los tipos de archivos a ser guardados. Puedo preparar una lista con todas las opciones que deben poder seleccionarse en ese menu.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Saludos y gracias,

Joaquin Montañez

Ticket archives BW.pdf (62.9 kb)

9/3/25, 6:04 PM Andres Mouriño at 2:11 PM

Hola Joaquin, como estás?

Analiza tu solicitud y te damos retorno a la brevedad.

Respecto a la segunda consulta, te comento que para modificar los tipos de archivos que pueden cargar deben hacerlo desde ComplianceX > Parameters > Archive Subtypes, ahí están definidos los tipos de archivos.

Saludos,  
Andrés Mouriño