

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM

Ticket #529636

| | | | |
|--------------------|------------------|---------------|---------------------------------------|
| Status | X - Para cerrar | Name | Patricio Heinichen |
| Priority | Low | Email | patricio.heinichen@sudameriscb.com.py |
| Department | Support | Phone | |
| Create Date | 5/21/25, 3:53 PM | Source | Web |

Ticket Details

Urgency: Sin urgencia

Fondo Capital Plus

5/21/25, 3:53 PM Patricio Heinichen

Buenas,
Precisamos que se replique la misma configuracion del Fondo Moderado PYG pero para otro fondo que se llamará Capital Plus
Gracias desde ya.

5/21/25, 5:13 PM Paola Romay

Buenas Patricio, cómo estás?

Podemos avanzar con la configuración solicitada para el fondo Capital Plus.
Te informo que cada fondo nuevo tiene un costo mensual de USD 600.

Quedamos atentos a cualquier otra consulta.
Saludos, Paola.

5/23/25, 2:00 PM Patricio Heinichen 18 PM

Buenos días,
Ok avancemos.
Saludos.

De: Tickets Brokerware

Enviado: miércoles, 21 de mayo de 2025 17:13

Para: Patricio Heinichen

Cc: Andrea Ramirez ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran

Asunto: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

5/28/25, 11:52 AM Patricio Heinichen

Buenas,
Nos pueden dar retorno porfavor?

5/28/25, 12:12 PM Lucia Molinolo

Hola Patricio, cómo estás?

Estamos trabajando para disponibilizarles el nuevo fondo en testing.

Necesitamos que nos envíen la siguiente información:

- Nombre:
- En qué invierte:
- Custodios:
- Tasas de intereses de cada uno de los custodios:
- Plan de cuentas > PUC: exactamente el mismo que el fondo RF CASH PYG?
- Liquidación de los rescates:
- Porcentaje de Fee Provision:
- Valor inicial de la cuota parte:
- Fecha estimada de lanzamiento del fondo:

Aguardo su retorno!

Saludos,
Lucía

7/3/25, 10:35 AM Patricio Heinichen 18 PM

Buenos días,
Seria una replica del RF CASH PYG pero con el nombre "Capital Plus"

7/7/25, 3:29 PM Franco De Leon

Hola Patricio, buenas tardes:

Te comento que recientemente implementamos una nueva funcionalidad que permite automatizar la creación de fondos a partir de un archivo Excel.

Para avanzar con el fondo **"Capital Plus"**, podés completar dicho Excel utilizando como referencia el fondo **RF CASH PYG**, ajustando únicamente los datos necesarios (como el nombre). Es importante destacar que solo deben completarse los campos ubicados dentro de la pestaña **"Fund"** del archivo.

Una vez que tengas el archivo completo, coordinamos una breve reunión con el equipo de IT para ejecutar el script que genera automáticamente el nuevo fondo a partir de esa información.

Quedamos a disposición ante cualquier consulta.

Saludos,
Franco.

FormatoNuevoFondo.xlsm (60.6 kb)

7/14/25, 9:55 AM Patricio Heinichen 18 PM

[@Angeles Insfran](#)

De: Tickets Brokerware

Enviado: Lunes, 07 de Julio de 2025 15:29

Para: Patricio Heinichen

CC: Andrea Ramirez ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Patricio Heinichen

Asunto: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

FormatoNuevoFondo.cleaned.xlsm (1).xlsx (47.1 kb)

7/16/25, 9:50 AM Patricio Heinichen

Buenas,

No entiendo como completar el excel, me pueden explicar en una call?

7/16/25, 12:50 PM Franco De Leon

Buen dia patricio, como estas?

Te parece si agendamos una call para mañana a las 11am para abordar como completar el excel?

Espero tu confirmacion.

Saludos,

Franco.

7/17/25, 9:55 AM Patricio Heinichen 18 PM

ok
Saludos

De: Tickets Brokerware

Enviado: miércoles, 16 de julio de 2025 12:50

Para: Patricio Heinichen

Cc: Andrea Ramirez ; Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Patricio Heinichen

Asunto: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

7/17/25, 10:07 AM Agustina Minetti

Patricio,

Envío link de la reunión.

Ticket #529639

Jueves, 17 de julio · 11:00am – 12:00pm

Información para unirse con Google Meet

Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/eme-ykua-tyt>

Saludos,
Agustina.

7/17/25, 11:46 AM Agustina Minetti :18 PM

Patricio,

Aguardamos el excel que utilizamos para crear el fondo.

Pueden revisar el F-OPS -> Assets -> Buscar el fondo capital plus -> En la tab General la subasset class debe estar en Fondos Mutuos Locales.

Saludos,
Agustina.

7/17/25, 11:50 AM Patricio Heinichen

Buenas,

Adjunto lo solicitado, cabe destacar que quedo pendiente cargar una suscripción en QA, lo que no se pudo realizar ya que no aparecía la opción.

Saludos.

De: Tickets Brokerware

Enviado: jueves, 17 de julio de 2025 11:46

Para: Patricio Heinichen

Cc: Andrea Ramirez ; Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Patricio Heinichen

Asunto: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

FormatoNuevoFondo.cleaned.xlsm (1) (1).xlsx (28 kb)

7/17/25, 11:57 AM Agustina Minetti :18 PM

Patricio,

Pueden revisar esto?

F-OPS -> Assets -> Buscar el fondo capital plus -> En la tab General la subasset class debe estar en Fondos Mutuos Locales.

Quedo atenta!

Saludos,

Agustina.

7/18/25, 2:50 PM Patricio Heinichen

Buenas,

Asi se encontraba:

7/18/25, 2:51 PM Patricio Heinichen

.

image.png (185.8 kb)

7/22/25, 4:21 PM Agustina Minetti

Buenas Patricio,

Desde Advisor pudieron ingresar las ordenes? Probaron algún otro flujo con el nuevo fondo?

Saludos,

Agustina.

7/23/25, 10:00 AM Patricio Heinichen 8 PM

Buenas,
Pudimos hacer la carga desde advisor pero no llega a Funds:

| Order | Product | Status | Progress | Client | Creation date | Process date | Settlement date |
|--|---------|----------|----------|--|------------------|--------------|-----------------|
| #11533 BUY 416,1 (Cash) FMRFC-USD @ Market 3549 416,1/- | M-Funds | FILLED | 0% | Ronald Winston Kennedy Rojas Y/O Delia Stella Arenas de Kennedy Y/O Katherine Johana Kennedy Arenas Y/O Ian Winston Kennedy Arenas | 30/06/2025 16:15 | 30/06/2025 | 30/06/2025 |
| #11532 BUY 416,1 (Cash) FMRFC-USD @ Market 3549 416,1/- | M-Funds | FILLED | 0% | Ronald Winston Kennedy Rojas Y/O Delia Stella Arenas de Kennedy Y/O Katherine Johana Kennedy Arenas Y/O Ian Winston Kennedy Arenas | 30/06/2025 16:15 | 30/06/2025 | 30/06/2025 |
| #11531 BUY 416,1 (Cash) FMRFC-USD @ Market 3549 416,1/- | M-Funds | FILLED | 0% | Ronald Winston Kennedy Rojas Y/O Delia Stella Arenas de Kennedy Y/O Katherine Johana Kennedy Arenas Y/O Ian Winston Kennedy Arenas | 30/06/2025 16:15 | 30/06/2025 | 30/06/2025 |
| #11530 BUY 416,1 (Cash) FMRFC-USD @ Market 3549 416,1/- | M-Funds | FILLED | 0% | Ronald Winston Kennedy Rojas Y/O Delia Stella Arenas de Kennedy Y/O Katherine Johana Kennedy Arenas Y/O Ian Winston Kennedy Arenas | 30/06/2025 16:14 | 30/06/2025 | 30/06/2025 |
| #11517 BUY 3.000.000 (Cash) FMRFC-PYG @ Market 3041 3.000/- | M-Funds | CANCELED | 0% | Gonzalo Jose Campos Cervera Arguello | 30/06/2025 13:47 | 30/06/2025 | - |
| #11412 BUY 1.664,38 (Cash) FMRFC-USD @ Market 3549 1,66/- | M-Funds | CANCELED | 0% | Ronald Winston Kennedy Rojas Y/O Delia Stella Arenas de Kennedy Y/O Katherine Johana Kennedy Arenas Y/O Ian Winston Kennedy Arenas | 30/06/2025 13:00 | 30/06/2025 | - |
| #11529 SELL 25.000.000 (Cash) FMRFC-PYG @ Market 3159 25.000/- | M-Funds | FILLED | 0% | Humberto Alexander Simon Fernandez Y/O Maria Victoria Rodriguez Alcala | 30/06/2025 15:54 | 30/06/2025 | 01/07/2025 |
| #11525 BUY 31.849 (Cash) FMRFC-PYG @ Market 1334 31,85/- | M-Funds | FILLED | 0% | Diego Luis Insfran Segovia | 30/06/2025 15:45 | 30/06/2025 | 30/06/2025 |
| #11524 BUY 39.281 (Cash) FMRFC-PYG @ Market 435 39,28/- | M-Funds | FILLED | 0% | Edith Rosalia Semeniuk de Ovelar | 30/06/2025 15:44 | 30/06/2025 | 30/06/2025 |
| #11414 BUY 31.849 (Cash) FM EVOLUC @ Market 1334 31,85/- | M-Funds | CANCELED | 0% | Diego Luis Insfran Segovia | 30/06/2025 13:00 | 30/06/2025 | - |
| #11516 BUY 20.000 (Cash) FMRFC-USD @ Market 969 20/- | M-Funds | FILLED | 0% | Pascual Rubiani Yanho Y/O Ana Elizabeth Aranda de Rubiani | 30/06/2025 13:45 | 30/06/2025 | 30/06/2025 |

De: Tickets Brokerware

Enviado: martes, 22 de julio de 2025 16:21

Para: Patricio Heinichen

Cc: Andrea Ramirez ; Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Patricio Heinichen

Asunto: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

7/28/25, 12:45 PM Agustina Minetti :18 PM

Buenas Patricio,

Podrían enviarnos cómo quedó configurado el asset desde CBSA y fondos?

Desde OPS deben buscar el fondo y nos envían captura de la tab General y Structure.

Quedo atenta!

Saludos,

Agustina.

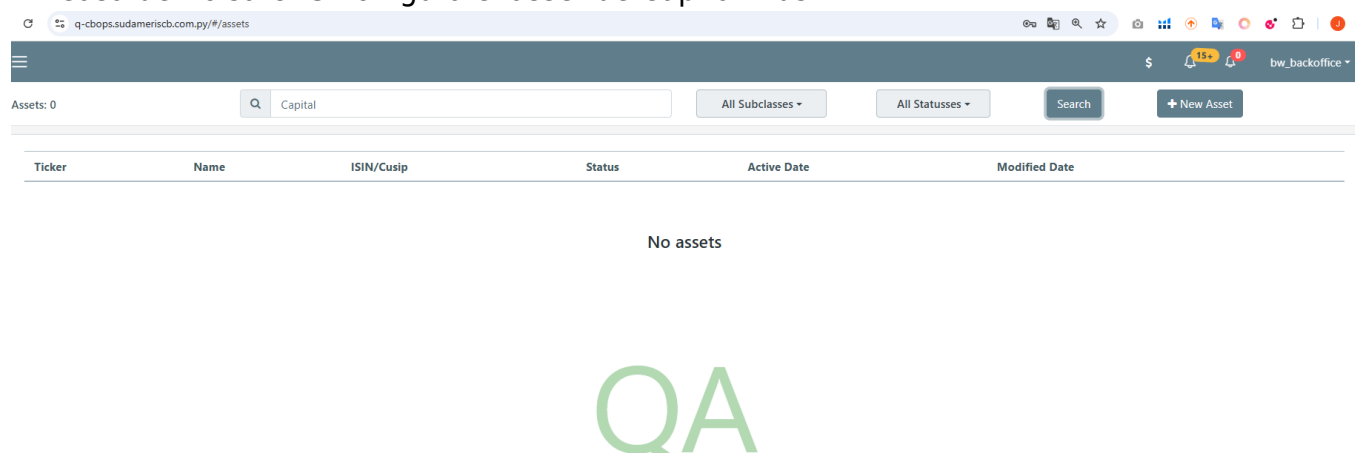
8/7/25, 9:48 AM Patricio Heinichen

Buenas, adjunto desde OPS Fondos

Captura de pantalla 2025-08-07 094802.png (65.9 kb)

8/7/25, 9:55 AM Patricio Heinichen 2:18 PM

Buenos días Estimados,
En Casa de Bolsa OPS no figura el asset de Capital Plus



De: Tickets Brokerware

Enviado: jueves, 7 de agosto de 2025 9:48

Cc: Andrea Ramirez ; Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Patricio Heinichen

Asunto: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

9/1/25, 12:37 PM Angeles Insfran

Buenas Tardes,
¿Estimados, como quedamos en este proceso? Necesitamos pasar a producción lo antes posible. Quedo atenta

9/1/25, 12:48 PM Agustina Minetti 2:18 PM

Buenas Angeles,

Te parece si agendamos una reunión para revisar este tema? Podemos ejecutarlo nuevamente en QA para que hagan las pruebas correspondientes y, una vez validado, avanzar con la implementación en producción.

Aguardamos disponibilidad.

Saludos,
Agustina.

9/1/25, 1:31 PM Angeles Insfran

Si pueden volver a ejecutarlo en QA les voy a agradecer. De momento no esta patricio por la oficina, pero igualmente me gustaría avanzar con esto.

9/1/25, 1:46 PM Agustina Minetti

Angeles,

Precisamos solamente a alguien de IT para dejar el nuevo fondo en QA. Podriamos reunirnos 14:30?

Quedo antenta.
Saludos,
Agustina.

9/1/25, 2:22 PM Angeles Insfran

Ok perfecto,
les esperamos a las 14:30 gracias

9/1/25, 2:24 PM Agustina Minetti t 2:18 PM

Envío link.

Ticket #529636

Monday, September 1 · 2:30 – 3:30pm

Time zone: America/Montevideo

Google Meet joining info

Video call link: <https://meet.google.com/gwy-cbqw-vzk>

Saludos,
Agustina.

9/1/25, 2:37 PM Agustina Minetti

Adjunto excel para la creación del fondo.

FundModeradoCapital.xlsm (59 kb)

9/1/25, 2:59 PM Agustina Minetti t 2:18 PM

Buenas,

En QA realizamos la creación del nuevo fondo. Para esto ejecutamos el siguiente script en la base de fondos:

```
SET IDENTITY_INSERT BasicAccount ON;  
INSERT INTO BasicAccount (BasicAccountId, BasicAccountName,  
BasicAccountDescription, BasicAccountCurrencyId, BasicAccountType,  
BasicAccountAdjustDifREFC, BasicAccountAdjustDifRELC,  
BasicAccountInbalanceEarning)  
VALUES (10009, 'FONDO MODERADO PRUEBA PYG', '', 1, 'Fund', 0, 0, 0);  
SET IDENTITY_INSERT BasicAccount OFF;
```

Posteriormente, corrimos el cmd "**afundcreationprocess**" junto con el archivo Excel que compartimos en el mensaje anterior en CBSA y Funds.

Quedamos a la espera de que realicen las pruebas correspondientes antes de avanzar a producción.

Saludos,
Agustina.

9/2/25, 12:41 PM Angeles Insfran

Buenas Tardes,
Señores, les paso el detalle de las pruebas a ser realizadas.

Por favor de su ayuda, hoy tenemos posible suscripcion en el fondo, por tanto es de suma importancia que pasemos a produccion.

Podemos conectarnos en una call y ver desde ahi todos para abordar mejor el tema.

Quedo atenta,

QA Fondo Capital Plus.pdf (87 kb)

9/2/25, 12:47 PM Guzmán da Silveira 8 PM

Buenas,

<https://meet.google.com/imo-rhtj-cso>

Nos podemos unir a la reunion?

Saludos,
Guzmán.

9/2/25, 2:13 PM Angeles Insfran

favor si me pueden aceptar.

9/2/25, 2:30 PM Angeles Insfran

Señores que tal!

Estamos todos aqui esperando. Nos pueden autorizar la entrada ?

9/2/25, 2:34 PM Agustina Minetti

Buenas,

Los esperamos en la reunión.

Saludos,
Agustina.

9/2/25, 2:36 PM Angeles Insfran

Señores que tal!

Estamos todos aqui esperando. Nos pueden autorizar la entrada ?

9/2/25, 2:50 PM Agustina Minetti

Adjunto excel.

FundModeradoCapital.xlsm (59 kb)

9/3/25, 9:40 AM Angeles Insfran at 2:18 PM

[@Bernardo Proaño](#)



De: Tickets Brokerware

Enviado: martes, 2 de septiembre de 2025 14:50

Para: Patricio Heinichen

Cc: Andrea Ramirez ; Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Jose Meza ; Juan Moran ; Patricio Heinichen

Asunto: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

9/3/25, 9:44 AM Bernardo Proano

Hola Buenos días,

Les comento que estoy intentando hacer una operación de REPORTO en el fondo Capital plus. Logro crear la operación en Funds, pero al intentar ejecutarla en Trader no me aparece ninguna operacion.

Por favor si nos podríamos unir a una call de inmediato para que les pueda enseñar y intentar cargar la operación con ustedes, sin embargo aqui les paso el word con las capturas.

Saludos,

CAPTIAL PLUS.docx (205.3 kb)

9/3/25, 9:50 AM Jose Meza 2025 at 2:18 PM

Estimados/as

Estaré fuera de la oficina. Durante este periodo, no tendré acceso a mi correo electrónico.

Para asuntos urgentes, favor contactar por mail a SoporteTI@sudameriscb.com.py, agradezco su comprensión.

Este mensaje y sus anexos pertenecen a **SUDAMERIS SECURITIES CASA DE BOLSA S.A.** y son de carácter estrictamente confidencial, los mismos están amparados por el deber de la confidencialidad (Art. 114°, Sección III de la Ley N°5810 del Mercado de Valores). Si usted recibe esta información por error, por favor contacte inmediatamente con el remitente, respondiendo el correo y procediendo a eliminarlo. No use la información, ni la copie, ni tome acciones basadas en ésta, ni divulgue su contenido a ninguna persona y/o sociedad.

This message and its attachments belong to **SUDAMERIS SECURITIES CASA DE BOLSA S.A.** and are strictly confidential, they are protected by the confidentiality duty (Art. 114°, Section III of Law No. 5810 of the Securities Market). If you receive this information by mistake, please contact the sender immediately, replying to the email and proceeding to delete it. Do not use the information, nor copy it, nor take actions based on it, nor disclose its content to any person and/or company.

9/3/25, 10:02 AM Melisa Arena

Buen día Bernardo,

Necesitamos alguien de IT que verifique si tu usuario tiene los permisos.

Desde gamhome -> Users -> bpy -> Copiar el GUID.

Desde Corex -> Trading Desk -> Traders -> Verificar si está o agregar tu GUID copiado.

Luego volver a loguearte.

Nos avisan si precisan ayuda.

Saludos,

9/3/25, 10:08 AM Bernardo Proano 2:18 PM

Hola Buenos días,

Les comento que estoy intentando hacer una operación de REPORTO en el fondo Capital plus. Logro crear la operación en Funds, pero al intentar ejecutarla en Trader no me aparece ninguna operacion.

Por favor si nos podríamos unir a una call de inmediato para que les pueda enseñar y intentar cargar la operación con ustedes, sin embargo aqui les paso el word con las capturas.

Saludos,

CAPTIAL PLUS.docx (205.3 kb)

9/3/25, 10:15 AM Agustina Minetti

Buenas Bernardo,

Envio link de la reunión. Precisamos a alguien de IT.

<https://meet.google.com/qnm-dgxa-oeq>

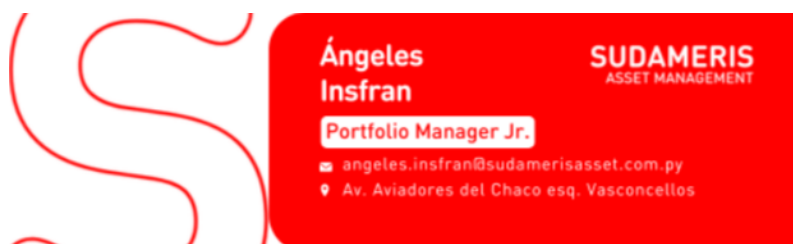
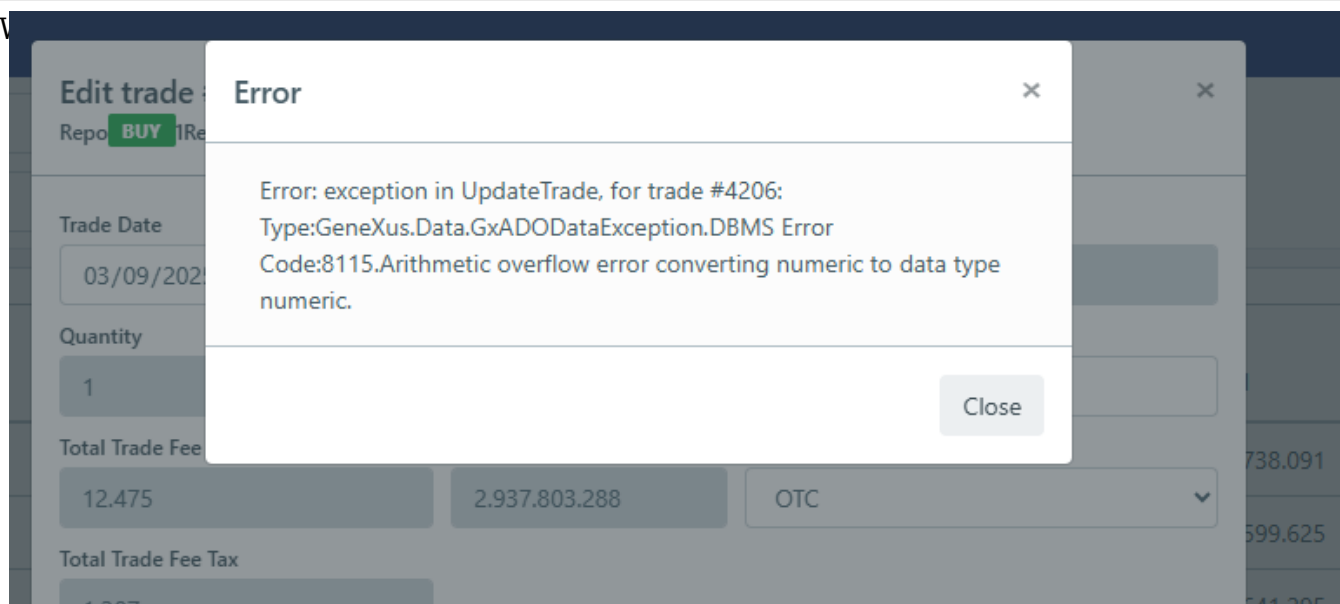
Saludos,

Agustina.

9/3/25, 10:25 AM Angeles Insfran

Buenas,

Me da el siguiente error:



De: Tickets Brokerware

Enviado: miércoles, 3 de septiembre de 2025 10:15

Para: Patricio Heinichen

Cc: Andrea Ramirez ; Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Bernardo Proaño ; Jose Meza ; Juan Moran ; Patricio Heinichen

Asunto: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

9/3/25, 11:16 AM Agustina Minetti

Adjunto excel para crear el fondo en producción.

FundMutuoCapital Ultimo.xlsm (59.1 kb)

9/3/25, 11:25 AM Agustina Minetti 2:18 PM

Adjunto excel corregido

FundMutuoCapital Ultimo.xlsm (59.1 kb)

9/3/25, 11:50 AM Agustina Minetti

Buenas,

El fondo quedó creado en producción. Aguardamos confirmación sobre su funcionamiento.

Saludos,
Agustina.

9/3/25, 12:01 PM Juan Moran 25 at 2:18 PM

Gracias Agustina, pero por acá para dejar documentado, los scripts que ejecutamos en las Bases de Bolsa y Fondos para la creación del Fondo.

--CREACION DE FONDO F8 (03/09/2025) En Base de BOLSA PROD

```
SELECT * FROM ISSUER WHERE ISSUENAME IN ('SUDAMERIS BANK SAECA','SUDAMERIS BANK SAECA')
```

```
insert into Parameters values ('FUND_INVEST_FMCAPITAL-PYG', 0, '',
'{ "minAmmount": 100000, "maxAmmount": 5000000000, "maxTime": "16:00", "setNextDayOrder": true,
"firstSusMinAmount": "5000000", "redemptionSettlementDaysTimes": [ { "minTime": "00:00",
"settlementDays": 3 }, { "minTime": "16:00", "settlementDays": 4 } ] }',
0, "", null)
```

--CREACION DE FONDO F8 (03/09/2025) En Base de FONDOS PROD

```
SELECT * FROM ISSUER WHERE ISSUENAME IN ('SUDAMERIS BANK SAECA','SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.')
```

```
SET IDENTITY_INSERT BasicAccount ON;
```

```
insert into BasicAccount (BasicAccountId, BasicAccountName, BasicAccountDescription,
BasicAccountCurrencyId, BasicAccountType, BasicAccountAdjustDifREFC, BasicAccountAdjustDifRELC,
BasicAccountInbalanceEarning) VALUES (10008, 'FONDO MUTUO CAPITAL PLUS PYG', '', 1, 'Fund', 0, 0, 0);
SET IDENTITY_INSERT BasicAccount OFF;
```

```
SELECT AssetHasUnderlyingPortfolio,AssetUnderlyingPortfolio,* FROM ASSET WHERE ASSETTICKER LIKE
'%FMCAPITAL%'
```

```
SELECT * FROM FUND WHERE FundShortName LIKE '%FMCAPITAL%'
```

```
update Asset set AssetHasUnderlyingPortfolio = 1, AssetUnderlyingPortfolio = 10008 where AssetId =
4604
```

```
UPDATE FUND SET fundRegistrationDate = '2025-09-03' WHERE FUNDID = 10008
```

```
SELECT FundRedemptionDays,* FROM FUND --WHERE FUNDID = 10008
```

```
SELECT * FROM FundFundClassFee WHERE FUNDID = 10008
```

9/3/25, 12:06 PM Juan Moran 25 at 2:18 PM

Dejo también la evidencia de la ejecución del proceso para la creación del Fondo en Bolsa y Fondos

En Bolsa PROD

```
C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.7678]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\inetpub\wwwroot\Sites\casa_de_bolsa\cb-automatic-processes>afundcreationprocess.exe "FundMutuoCapital Ultimo.xlsm"
Context: CSBA
Creating Asset...
Creating AssetSecurityMaster...
Creating AssetTax...
Updating Asset...
Creation process success.

C:\inetpub\wwwroot\Sites\casa_de_bolsa\cb-automatic-processes>_
```

En Fondos PROD

```
C:\Windows\System32\cmd.exe

C:\inetpub\wwwroot\Sites\Fondos\f-automatic-processes>afundcreationprocess.exe "FundMutuoCapital Ultimo.xlsm"
Context: Fund
Creating Account...
Creating AccountCurrency...
Creating Asset...
Creating AssetSecurityMaster...
Creating AssetTax...
Updating Asset...
Creating Fund...
Creating FundFundClass...
Creating FundShareCalculation...
Creating ChartOfAccount...
Creating Custody...
Creation process success.

C:\inetpub\wwwroot\Sites\Fondos\f-automatic-processes>_
```

Saludos
Hector M.

9/3/25, 3:26 PM Angeles Insfran

Señores

Tengo una consulta, independiente a que Capital plus tenga fecha de inicio 02/09. Estoy intentando cerrar el 29/08 la AFPIA y me da error por el fee de Capital plus. ¿como podemos solucionar ese inconveniente?

9/4/25, 11:31 AM Paola Romay 5 at 2:18 PM

Buenas,

Para poder cerrar la administradora pueden ejecutar el primer script, proceder con el cierre de la administradora y luego ejecutar el segundo script que vuelve a activar el fondo capital plus.

```
UPDATE FUND SET FundStatus = 'Inactive' WHERE FUNDID = 10008
```

Favor no operar con el fondo capital plus entre que se inactiva y se vuelve a activar, es decir una vez ejecuten el primer script no operen con el mismo hasta que se ejecute el segundo script.

```
UPDATE FUND SET FundStatus = 'Active' WHERE FUNDID = 10008
```

En los próximos paquetes vamos a enviar una mejora para subsanar el caso.

Quedamos atentos, saludos.

Paola.

9/4/25, 12:35 PM Juan Moran

Buenas, este script lo hacemos en la base de Fondos solamente?

Quedo atento

Saludos

Hector M.

9/4/25, 12:48 PM Agustina Minetti 2:18 PM

Buenas Héctor,

Si, ambos scripts son para correr solamente en fondos.

Saludos,
Agustina.

9/4/25, 1:30 PM Juan Moran

Recibido, ya se proceso y se pudo cerrar.

Saludos y gracias

9/9/25, 2:50 PM Agustina Minetti

Buenas,

Pudieron operar correctamente con el fondo nuevo?

Quedamos atentos.
Saludos,
Agustina.

9/12/25, 9:56 AM Angeles Insfran

Buen día, si pudimos cerrar correctamente desde producción.

Gracias por la ayuda a todos! Podemos cerrar el ticket.

9/12/25, 5:50 PM Angeles Insfran t 2:18 PM

Buenas tardes,

La afpisa a septiembre no se puede cerrar porque genera un error con el fondo capital plus:

Me ayudan con eso

Validations

- Pending coupons: There are no payments. (Green checkmark)
- Administrative provisions: An error occurred with validation. (Red X)
 - All funds must have an entry block.FMCAPITAL-PYG
 - View details
- Pending maturities: There are no Maturities. (Green checkmark)
- Pending operations: All operations for the day have been recorded correctly. (Green checkmark)



De: Tickets Brokerware

Enviado: jueves, 4 de septiembre de 2025 11:31

Para: Patricio Heinichen

Cc: Andrea Ramirez ; Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Bernardo Proaño ; Jose Meza ; Juan Moran ; Patricio Heinichen

Asunto: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

9/15/25, 9:50 AM Angeles Insfran

Buen día a todos.

Estamos atentos a ayudar para el proceso de cierre de la AFPISA. Quedo atenta a sus indicaciones!

Saludos,



De: Angeles Insfran

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM
Enviado: viernes, 12 de septiembre de 2025 17:47

Para: Tickets Brokerware ; Patricio Heinichen

Cc: Astrid Estigarribia ; Bernardo Proaño ; Jose Meza ; Juan Moran ; Guzmán Da Silveira ; Melisa Arena ; Luis Sartorio

Asunto: RE: Fondo Capital Plus [#529636]

Buenas tardes,

La afpisa a septiembre no se puede cerrar porque genera un error con el fondo capital plus:

Me ayudan con eso

Validations

- Pending coupons: There are no payments. (Green checkmark)
- Administrative provisions: An error occurred while processing administrative provisions. (Red X)
 - View details: All funds must have an entry block.FMCAPITAL-PYG
- Pending maturities: There are no maturities. (Green checkmark)
- Pending operations: All operations for the day have been recorded correctly. (Green checkmark)



De: Tickets Brokerware

Enviado: jueves, 4 de septiembre de 2025 11:31

Para: Patricio Heinichen

Cc: Andrea Ramirez ; Angeles Insfran ; Astrid Estigarribia ; Bernardo Proaño ; Jose Meza ; Juan Moran ; Patricio Heinichen

Asunto: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

9/15/25, 9:59 AM Guzmán da Silveira 8 PM

Buen día Angeles,

Te envío link de una meet para resolver este tema.

Es el mismo caso que esta en el ticket, la solución se encuentra en nuestro testing interno previo a la integración para luego poder enviarlos.

<https://meet.google.com/syj-zpdh-ofk>

Saludos,
Guzmán.

9/15/25, 10:00 AM postmaster

(empty)

9/16/25, 2:00 PM Lucia Molinolo

Estimados, cómo están?

En el próximo paquete les enviaremos los ajustes correspondientes.

Saludos,
Lucía

9/16/25, 2:05 PM postmaster

Delivery has failed to these recipients or groups:

Andrea Ramirez (andrea.ramirez@sudamerisasset.com.py)<andrea.ramirez>

The recipient's mailbox is full and can't accept messages now. Please try resending your message later, or contact the recipient directly.

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM

Generating server: CPWP215MB1892.LAMP215.PROD.OUTLOOK.COM

andrea.ramirez@sudamerisasset.com.py

Remote server returned '554 5.2.2 mailbox full;

STOREDRV.Deliver.Exception:QuotaExceededException.MapiExceptionShutoffQuotaExceeded; Failed to process message due to a permanent exception with message [BeginDiagnosticData]The process failed to

get the correct properties. 1.84300:01000000, 1.84300:02000000, 1.84300:9F000000, 1.84300:A1000000, 1.84300:01000000, 1.84300:08000000, 1.73948:00000000, 1.108572:00000000, 0.117068:14000000, 1.79180:02000000, 1.79180:9F000000, 1.79180:FA000000, 255.73100:56000000, 5.95292:67000000446F526F70730000, 8.111356:9552F9FE86593ECC1F1F572B2F8F6BAC46000000, 0.38698:4A720000, 5.74908:000000004D6963726F736F66742E45786368616E67652E5365727665722E53746F726167652E436F6D6D6F6E2E436F6E66696753636F7065526F7000, 5.92636:00000000496E707574207365676D656E742063616E6E6F74206265206E756C6C206F7220656D7074792E0000, 1.41134:86000000, 5.74908:000000004D6963726F736F66742E45786368616E67652E5365727665722E53746F726167652E436F6D6D6F6E2E436F6E66696753636F7065526F7000, 5.92636:00000000496E707574207365676D656E742063616E6E6F74206265206E756C6C206F7220656D7074792E0053, 1.41134:86000000, 7.36354:010000000000010C74207365, 1.46439:0A000000, 1.115228:00000000, 0.104668:206F7220, 5.74908:000000004D6963726F736F66742E45786368616E67652E5365727665722E53746F726167652E436F6D6D6F6E2E436F6E66696753636F7065526F7000, 5.92636:00000000496E707574207365676D656E742063616E6E6F74206265206E756C6C206F7220656D7074792E0020, 1.41134:86000000, 7.36354:010000000000010C86000000, 1.46439:0A000000, 1.115228:00000000, 0.104668:6368616E, 0.34102:65727665, 5.29818:0000000038373831653430392D633964622D346433372D623862632D61653038333265656139383000207365, 5.55446:00000000333A300020626520, 7.29828:5F2DC96012000000792E0061, 7.29832:000000800C000000206F7220, 4.45884:DD040000, 4.29880:DD040000, 4.59420:DD040000, 7.40840:010000000000010C6368616E, 8.45434:09E48187DBC9374DB8BCAE0832EEA9806D6D6F6E, 0.104348:66696753, 5.46798:040000004D61696C4974656D44656C697665722E485454502E456D61696C007420626520, 7.51330:3606998B42F5DD08792E006E, 5.10786:0000000031352E32302E393131352E3030353A435057503231354D42323338353A31653666643339302D616164622D343530332D613264382D6361613662393333386439303A39303635323A2E4E455420382E302E3139006368616E, 0.39570:65727665, 1.64146:02000000, 1.33010:02000000, 2.54258:00000000, 0.58802:A4000000, 1.33010:02000000, 2.54258:00000000, 0.58802:00000000, 1.64146:9F000000, 1.33010:9F000000, 2.54258:DD040000, 1.33010:9F000000, 2.54258:DD040000,

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM
 1.52466:01000000, 0.60402:5C000000, 1.52466:01000000[EndDiagnosticData] [Stage: CreateMessage]'

Original message headers:

Received: from MN2PR11CA0004.namprd11.prod.outlook.com (2603:10b6:208:23b::9)
 by CPWP215MB1892.LAMP215.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:103:13f::9) with
 Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,
 cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.9115.22; Tue, 16 Sep
 2025 17:00:26 +0000

Received: from BN2PEPF000055DC.namprd21.prod.outlook.com
 (2603:10b6:208:23b:cafe::20) by MN2PR11CA0004.outlook.office365.com
 (2603:10b6:208:23b::9) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_3,
 cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.9137.13 via Frontend Transport; Tue,
 16 Sep 2025 17:00:25 +0000

Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 2607:f8b0:4864:20::12d)
 smtp.mailfrom=brokerware.com.uy; dkim=pass (signature was verified)
 header.d=brokerware.com.uy; dmarc=pass action=none
 header.from=brokerware.com.uy; compauth=pass reason=100

Received-SPF: Pass (protection.outlook.com: domain of brokerware.com.uy
 designates 2607:f8b0:4864:20::12d as permitted sender)
 receiver=protection.outlook.com; client-ip=2607:f8b0:4864:20::12d;
 helo=mail-il1-x12d.google.com; pr=C

Received: from mail-il1-x12d.google.com (2607:f8b0:4864:20::12d) by
 BN2PEPF000055DC.mail.protection.outlook.com (2603:10b6:40f:fc02::1c6) with
 Microsoft SMTP Server (version=TLS1_3, cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384) id
 15.20.9160.0 via Frontend Transport; Tue, 16 Sep 2025 17:00:24 +0000

Received: by mail-il1-x12d.google.com with SMTP id e9e14a558f8ab-4240784853fso25046735ab.3
 for <andrea.ramirez>; Tue, 16 Sep 2025 10:00:23 -0700 (PDT)

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;
 d=brokerware.com.uy; s=google; t=1758042023; x=1758646823; darn=sudamerisasset.com.py;
 h=message-id:date:subject:from:mime-version:cc:to:from:to:cc:subject
 :date:message-id:reply-to;

bh=3iW57zr+JqYnKoGwymVwfj4h5HY/4rs/hkpgQWdxzrl=;
 b=p0+vemUfm9j1R/zicCd40EYB74RBVp4shPCvQIGprs/IMkpk3RJ2iZKpQP6RX3OH8T
 9CanBN7ru3AbhPSu8tiuBbbshTqvtbN7nw9UX37NckS8E6WAKEC7AB8vboF16srxqoeC
 8FSg0QmCV+WkGYsMa7jqbHnv2hxlyYeSoVScYCGOv26b3XgOsejcWEglW/h4ZMH5DqIS
 er7Vre7OF7M7/GDmf0jkgUR3WAwBUjs4Li/pEk/2jMHmbbeZ34UsLo6ft3vw06LzVyXY
 bTw+Zuja5RtoMBI3oM4bGya5Z9BU6em67Spr144NDVB47zrOtwkb1lzCBtkNAixFeOGf

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM

X-Google-DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;
d=1e100.net; s=20230601; t=1758042023; x=1758646823;
h=message-id:date:subject:from:mime-version:cc:to:x-gm-message-state
:from:to:cc:subject:date:message-id:reply-to;
bh=3iW57zr+JqYnKoGwymVwfj4h5HY/4rs/hkpgQWdxzrl=;
b=KzZl5Hka2ncgfm7z32hxTXy4fZIFHTSyG8/iAQfOe9K4i8wLVBgtqKNVBjmlgLFeli
saUHUCWKX4pgitSwa2UtrbpYX8r9dFRMSxNMOTMSJYWCORWuju7VUPC9avKywTttEjgM
AjlVeg9j2KO03WwaRC+JgNhl56Lie7ujSWBonOqlGfcEaqTgM6SRorecxtDSoAkZGD32H
94l4JR2rBq1/SBmzSyafIJAQ/1E8i0+gwiLAIXqyfi2ATg8ZyKldy1Zw06WmCSSjik1x
OFk0jYDRtnwxlirY5EHge0gJ6idE0XA9V6meeNN33CinzP/4GPwzGXuthu9WksXMBPN0
0y1A==
X-Gm-Message-State: AOJu0Yy5AJMzaDL79k8Knlpb8ITIM07lcoOUBPxAF2rXMw70LVOGdA2/
w+brLigTNQYonylf851VUsAxRZ5mOp+CZYAIR0ET8AzKtp/nXR/ZowiZxm81lOdiEGL=
X-Gm-Gg: ASbGncsUe3HM7cDd0G1DhyLirNa0/VlyG/29vxXleE4LWZlsRtZWutWL0Rhv8U0Exqk
sGYr2mk5x0sVyYLVifGsejduEQ+lj0MNBtUGSqd0GVAKsd7XdQGXuDUYj54VBmhX8TZem45e+vq
BsGwqk2ZzZlAn8Q3weXjJOCw2TzdRw54lXYJeQznZ3HZ685i4bRZVxvvY24G2uzFj3Phkdjffmq
P2bGNKYaGROVoi5tF9/HvR8anguplXORPn5oQcgT/o86kjF83J2N7aLwNbKK7+HFe7huHCKUrPg
xTH1m5Okewpw2cj4zcDx3Es6tTEzYAB3hBII9hLW6IRDU/ifKT05Q+L09hSFhyCk8//Ojvhxqs/
2QGk0rScAf3ZzPGcP/KqkHO9G8bmJ/0c6jKBEZW7AD0005IWC4rGBvzTMr+Smbokf6DfmfwxU3m
WrKbA=
X-Google-Smtp-Source:
AGHT+IHHC07+IIRwiyz+NEkxwUEKIP7eUTAhyscSdlmA+M91zH4gl8uwFJQ7l8ql+Hofqqe1pKUJWg==
X-Received: by 2002:a05:6e02:440a:20b0:423:feda:f15d with SMTP id
e9e14a558f8ab-423fedaf284mr71360035ab.22.1758042021245;
Tue, 16 Sep 2025 10:00:21 -0700 (PDT)
Received: from localhost (ec2-3-18-197-239.us-east-2.compute.amazonaws.com. [3.18.197.239])
by smtp.gmail.com with ESMTPSA id e9e14a558f8ab-41dfb240f4fsm72287775ab.43.2025.09.16.10.00.20
(version=TLS1_3 cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384 bits=256/256);
Tue, 16 Sep 2025 10:00:20 -0700 (PDT)
To: "Patricio Heinichen" <patricio.heinichen>
CC: "Andrea Ramirez" <andrea.ramirez>, "Angeles
Insfran" <angeles.insfran>, "Astrid Estigarribia"
<astrid.estigarribia>, "Bernardo Proano"
<bernardo.proano>, =?utf-8?Q?Guzm=C3=A1n_Da_Silve?=
=?utf-8?Q?ira?= <gdasilveira>, "Jose Meza"
<jose.meza>, "Juan Moran"
<juan.moran>, "Luis Sartorio"
<luis.sartorio>, "Melisa Arena"

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM

<patricio.heinichen>, "postmaster"

```
<postmaster>
```

Content-Type: multipart/alternative;

```
boundary="_580b6779e3d0e77597d23f2e9ff6fda7"
```

MIME-Version: 1.0

From: "Tickets Brokerware" <tickets>

Subject: Re: Fondo Capital Plus [#529636]

Date: Tue, 16 Sep 2025 17:00:19 +0000

Message-ID: <b4grcgn-oe>

X-Mailer: osTicket Mailer

Return-Path: tickets@brokerware.com.uy

X-EOPAttributedMessage: 0

X-EOPTenantAttributedMessage: 1dbb10f0-d66d-41ed-95df-f0deefbaf86:0

X-MS-PublicTrafficType: Email

X-MS-TrafficTypeDiagnostic: BN2PEPF000055DC:EE |CPWP215MB1892:EE

X-MS-Office365-Filtering-Correlation-Id: 4b24bde9-52ab-4b67-aeb1-08ddf5428734

X-Microsoft-Antispam:

BCL:0;ARA:13230040|2092899012|3072899012|12012899012|43022699015|13003099007|8096899003;

X-Microsoft-Antispam-Message-Info:

=?us-ascii?Q?bh8+xsgieAanR+FD7g2agGyx4uYIBZ4Wcd/rxRpeytrihkHWCWT+HvwQYpCI?=

=?us-ascii?Q?dx9W8XQGFEjsDNnDbk9gOmAu+q6x7kvfrS6n9KL/7ToG/H31DwCQnXkajo5c?=

=?us-ascii?Q?tdY9/WwGxDplrqqDMLcMUavxGvDFyDheri7RLPV2g29X8yu2XII/A/ZnrZl3?=

=?us-ascii?Q?J94RG27NjLkLfUvI0bfD8kKqCVJ8Bg2GHhATzQR+qGPTnoYPFaWVi9qY0p21?=

=?us-ascii?Q?MPWO5AcWLI6bK5qvHxcEehs6Ur+i02l857YYvtKiQOVlJGGK+ch86FH5pA7l?=

=?us-ascii?Q?JjcgxmRiW7U2hLCnX7xFLVdQ2hZPFXFthwnqEXxQ0yNj/H81hvKhtEejq1Wl?=?

=?us-ascii?Q?AhEuUu/ouRzxV3DQ0IPnTEWHE8cTCslGcymNzzSr7QU+xKkPuAlGhXbVDB4H?=

=?us-ascii?Q?GKmLm1YSHt0MhdSWth/b1m2HDNcNWpi4j6feaKn1/csPBW8v26IX6Y7Eh3th?=

=?us-ascii?O?0YL7z//Dw+4oLtt4n4H/rZPwt7qE2itlh/qVzdCkOvUiy/+qnTssw+lo1tIB=?

=?us-ascii?O?rEDZvxqxBuK9/TmRSp||HG5aGVfWX+u9aCiP/D3hLFWuldoZxqq9Mo8B9H3I?=

=?us-ascii?O?qh0D0LWE8m5tfFshc5xBtORpBSrpi3hx+iPK0xhvyczRG0m2DZFYbBFbay511?=

=?us-ascii?O?0f7Lp6N9IHj//OI5I+L0qu3NipWetZ3ylqg5s3OIzmT2U+CzEOVWtu/6uoSN?=

=?us-ascii?O?BGpsBizGboibe8YaqLNdn22eq9Z/On3lLulzEnH08aLUKrzo79oZBRSim7Ha?=

=?us-ascii?O?5b/0XDsbOZpDJYZUdamWz7BP a3+6pXODhBRn8CH8wzZMqa9D50meNK68KGcY?=

=?us-ascii?O?qcWTcbbv004vgFMj2|uxLzqUcU1G6EbpOI1uiYMhS1IFVR0tr5xYpIRCMNAH?=
=

=?us-ascii?Q?h63LxG+5dTlk6iRsLUy4ODwNEK2xiQuedPlzC8zUH5CJ5YdD5aEsu154EHG9?=
=

=?us-ascii?O?1Sm0cibzO7iKN1KGe8pKmc9LyL5aqufLxTSiGV8vWHG1PXeHfF57d6kPKF6H?=

=?us-ascii?O?rYFEu2s59Z0awNed44oZXxVDsLZ8aXqzaOG/uITFbd6bTK+tD4uSh0ieziol?=
=

=?us-ascii?O?YsUt5DANqA/idsa+CzUiSKikrO+fPh9/HZAl24sEzsXbBLP8otlmhUw9EBHo=?

Wednesday, September 17, 2025 at 2:18 PM
 =?us-ascii?Q?Uk2UWd1af40BQMf4xzZEQi3BoKZ47GG6jC4foPiZdYqaq0?=
 =?us-ascii?Q?PJS24pvoil3GapfMEo72v/Vf7IhUA1UJfjPs5NAAQqILRryOWZj+/J3AhGrM?=
 =?us-ascii?Q?CobieJal9NbONGVhz6kLbECyMXwbAgQESnhoj+p0HL4WJ41R/TIATGgeU8T?=
 =?us-ascii?Q?7TH8EluDgRpuLEyXUyH+PWkJNFzVWPYjqqHdUNC+7XZ+tMPW7HsW+VwIYd/h?=
 =?us-ascii?Q?5elRuEGYAlqja8sup7J6R0qKq/7RbXjPjilBwT9Qwl/AxIXgTA2yaAXB9DP9?=
 =?us-ascii?Q?LmnEFa1Zul0doZ0keAlfg5XqoLAQqwXlgF3sQo6+GjWcZTYIm7Z+BsuBNDSY?=
 =?us-ascii?Q?zrNK5KVsz47gy8cqhfdmJ03ZAMiyGPm5suOyeS/+j9zWNQ20GdSfel8gwZxS?=
 =?us-ascii?Q?eLjfpDycl3YQkPclPas01d1cnsMwpOlinmm1Dgwc/9Boof0vqb7sRq4PINE?=
 =?us-ascii?Q?M5ts3jntfH7KhFiPxAvsiGb1efCwy0p/XQ9gQL1cmG5cLluVNv7Sv/YyU3mN?=
 =?us-ascii?Q?ZOs7zN0AYgNeQcjNaxjGN9jcuqx0oWagRTOuyUqQ2/LUqBCBIBAhfGByGGrV?=
 =?us-ascii?Q?F270ZdOhwveNPRJgA7jRaGN0njEG5ackmDz/AWUARf4IFLFXGPJ6nNNbXTZn?=
 =?us-ascii?Q?kTXM7y/NE6jtSqQriPS0mdtY+WMAWRpxSoBc9Rj5PqK+JZQXul1XVfkux9sM?=
 =?us-ascii?Q?jdXpDeiRbpO7OI9DEaGDok1oIGBG0YcAAkk54q2gRbeEbkpdj6zeMLbnr9V?=
 X-Forefront-Antispam-Report:
 CIP:2607:f8b0:4864:20::12d;CTRY:;LANG:en;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:mail-il1-
 x12d.google.com;PTR:mail-il1-
 x12d.google.com;CAT:NONE;SFS:(13230040)(2092899012)(3072899012)(12012899012)(43022699015)(1
 3003099007)(8096899003);DIR:INB;
 X-MS-Exchange-ForwardingLoop:
 ForwardingHandled;1dbb10f0-d66d-41ed-95df-f0deefbaf86
 X-MS-Exchange-CrossTenant-OriginalArrivalTime: 16 Sep 2025 17:00:24.0744
 (UTC)
 X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 4b24bde9-52ab-4b67-aeb1-08ddf5428734
 X-MS-Exchange-CrossTenant-Id: 1dbb10f0-d66d-41ed-95df-f0deefbaf86
 X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource:
 BN2PEPF000055DC.namprd21.prod.outlook.com
 X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Anonymous
 X-MS-Exchange-CrossTenant-FromEntityHeader: Internet
 X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: CPWP215MB1892</b4grcgn-
 oe></tickets></postmaster></patricio.heinichen></marena></luis.sartorio></juan.moran></jose.mez
 a></gdasilveira></bernardo.proano></astrid.estigarribia></angeles.insfran></andrea.ramirez></patric
 io.heinichen></andrea.ramirez></andrea.ramirez>