

Una organización es un conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados objetivos, los cuales pueden ser de lucro o no.

# Ejemplos de Organización



Registro del Estado Civil y Capacidad de las personas







Policia de la Provincia del Chaco





E.M.E – Equipo Médico de Emergencias

#### CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

#### OBJETIVOS

Son los fines hacia los cuales se encamina la actividad de la organización

DIVISION DEL TRABAJO

Partición de las diferentes tareas que forman parte del proceso de producción de un bien o servicio.

REC. HUMANOS

Personas que trabajan en la organización y se relacionan entre sí.

REC. MATERIALES

Recursos materiales y financieros.

INFORMACIÓN

Fundamental para la toma de decisiones.



#### Elementos que caracterizan a las organizaciones

	Hospitales	Escuelas privadas
Objetivos	Atender la salud de la comunidad.	Brindar educación primaria y secundaria.
Metas	200 Consultas diarias en la guardia.	30 alumnos promedio por cada curso.
Recursos humanos	Médicos, enfermeras, administrativos.	Docentes, administrativos, maestranza.
Recursos materiales	Presupuesto anual, edificio, equipos, computadoras.	Cuotas, edificio, muebles, instalaciones.
Información	Cantidad de pacientes atendidos, informes de evolución de pacientes internados, publicaciones de avances en medicina.	Asistencia de los alumnos y personal, cuotas pagadas y calendario escolar, resoluciones ministeriales.

## Clasificación de las Organizaciones

#### CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES





- La empresa es una organización económica y jurídica.
  Es económica porque es el hombre quién debe procurarse medios materiales que son escasos y por ende onerosos;
- Es jurídica porque las empresas generalmente se agrupan conforme a uno de los tipos previstos por la Ley y cumplimentan los requisitos legales.

#### Clasificación de las empresas

SECTOR actividades

productivas que realizan **TAMAÑO** 

cantidad de trabajadores y nivel de ingresos ÁMBITO DE ACTUACIÓN

espacio geográfico en el que operan

FORMA JURÍDICA

identidad legal, socios, capital y tipo de responsabilidad



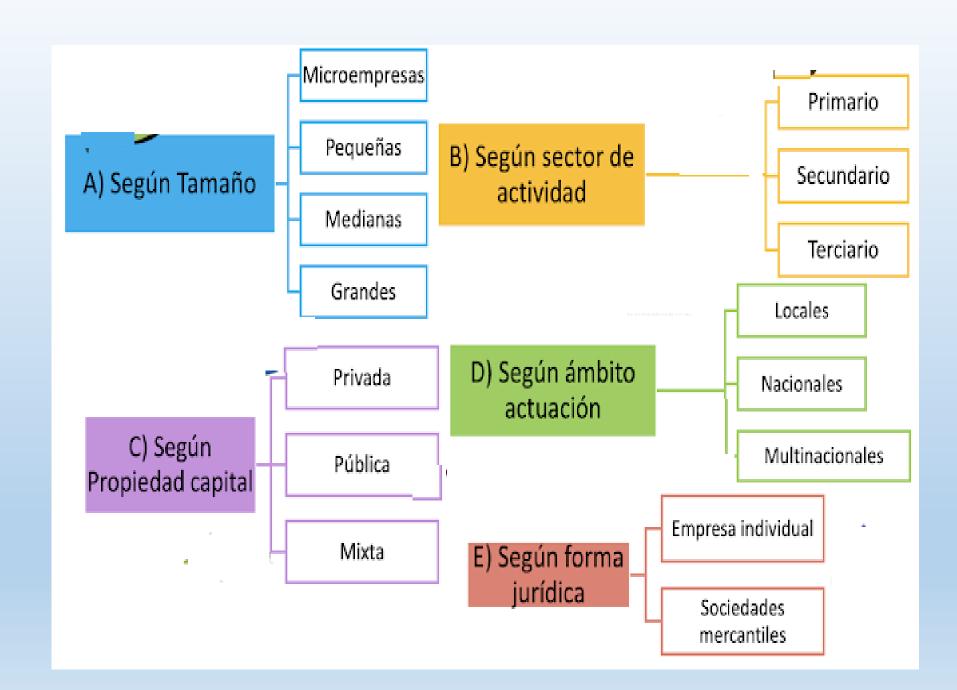
ESQUEMA LABORAL

modelos de colaboración

PROCEDENCIA DE CAPITAL

origen de sus fondos e inversiones CUOTA DE MERCADO

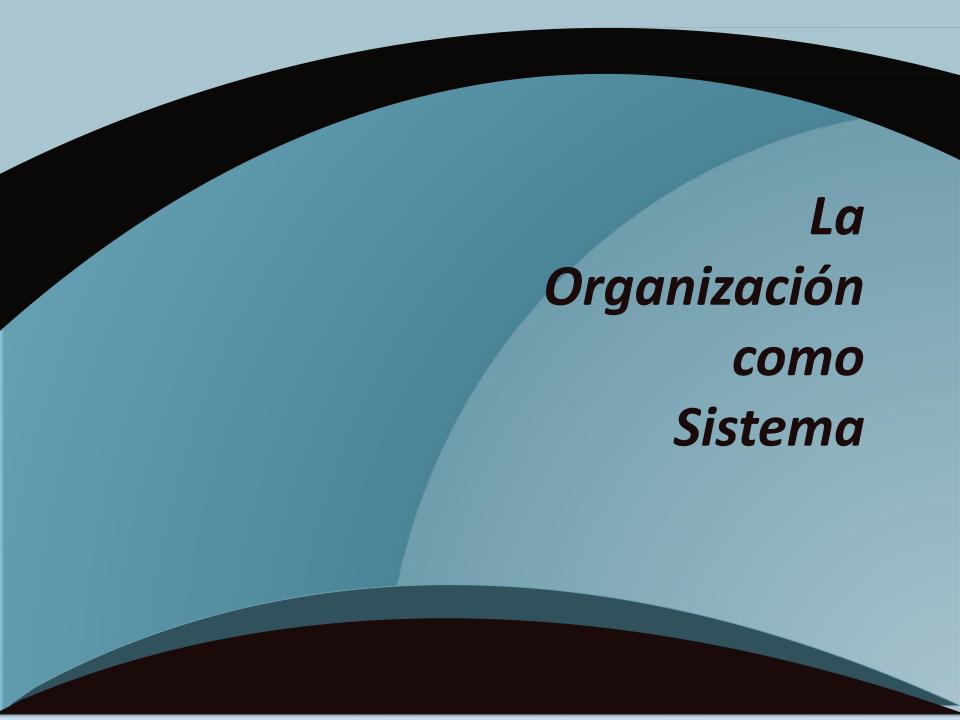
porcentaje de participación de las ventas totales



#### **CONCEPTO DE EMPRESA**

Es una Organización que desarrolla actividades económicas, como producir y/o comercializar bienes, y brinda servicios con el objetivo de obtener beneficios económicos.





## Premisas Básica de los Sistemas



#### SISTEMA

Grupo de elementos o variables que se relacionan entre sí (variables endógenas)

Los elementos componentes del sistema tienen ciertas propiedades (atributos)

Relaciones existentes entre los elementos y los atributos de estos

El sistema actúa dentro de un entorno o contexto (variables exógenas)

#### ORGANIZACIÓN

Distintas áreas operativas o funcionales que se integran en una red interactiva

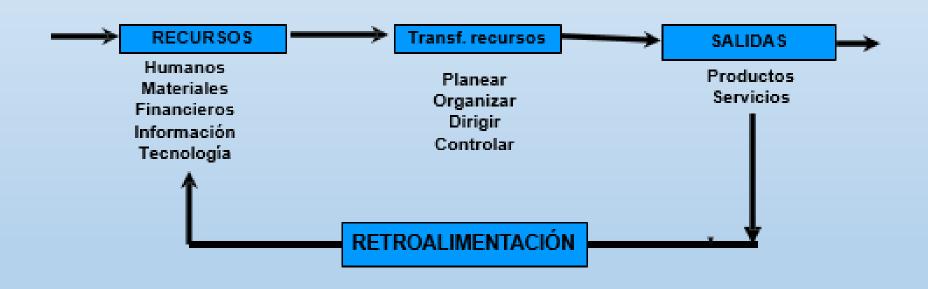
Funciones que desempeña cada una de las áreas

Relaciones entre áreas operativas y sus funciones. Son estas vinculaciones las que forman un todo

En el entorno están los clientes, proveedores, bancos, competidores, etc.-

# La Organización como Sistemas







Un sistema es viable si las corrientes de salida permiten una retroalimentación para asegurar la supervivencia del sistema.

Si la corriente de salida no es suficiente para la autogeneración de energía capaz de mantener vivo el sistema, la retroalimentación actúa como señal de inviabilidad y la Empresa tiende a desaparecer



 En gestión de empresas, la retroalimentación es un sistema de control en el desarrollo tareas, actividades o productos, implementado mediante la supervisión y evaluación continua, cuyo objetivo es el mejoramiento paulatino de los resultados.

La retroalimentación permite valorar fortalezas y reducir debilidades,
 considerar puntos positivos y negativos.

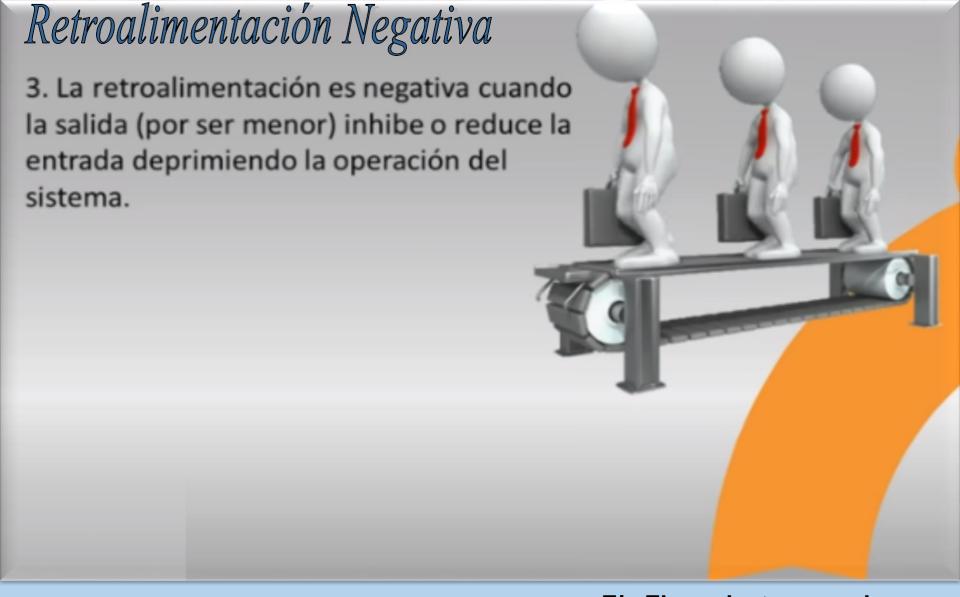
 En general, es aplicada en la gestión de empresas, pero también en ámbitos como la administración, la ingeniería, la arquitectura, la economía, la informática y la educación.

#### Retroalimentación Positiva

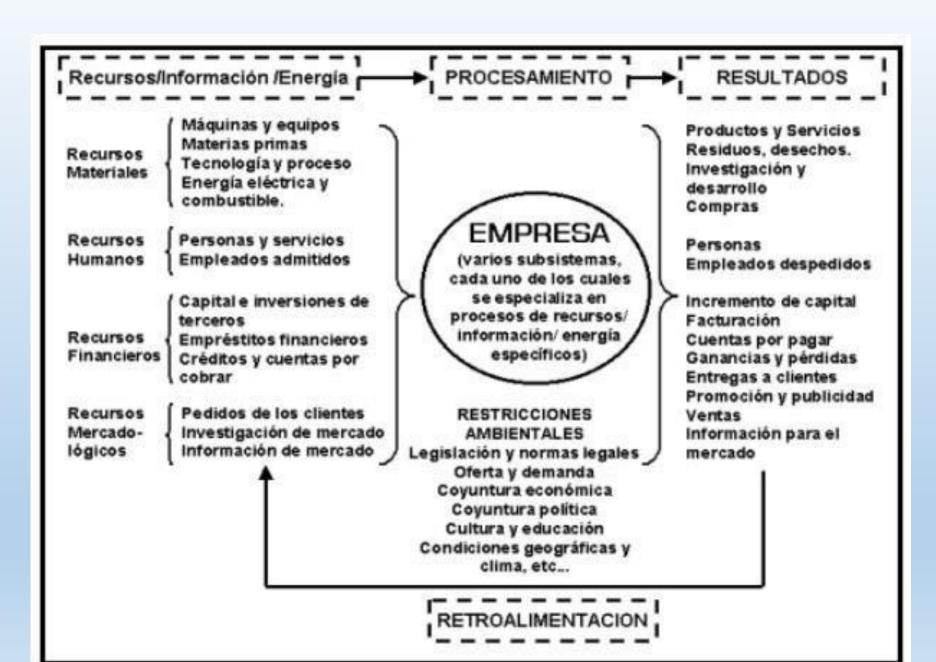
3. La retroalimentación (feedback) constituye, por lo tanto, una acción de retorno. La retroalimentación es positiva cuando la salida (por ser mayor) estimula y amplía la entrada incrementando la operación de sistema



Ej: El producto sale con calidad y el cliente lo percibe como algo que merece ser adquirido, por lo tanto más entrada produce más salida.

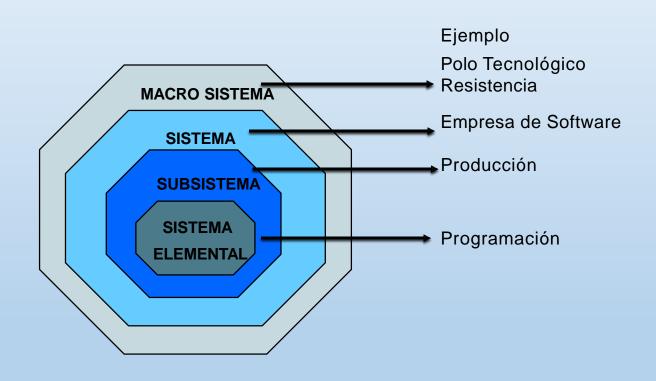


Ej: El producto no sale con calidad o el cliente no lo percibe como algo que merece ser adquirido.



- La organización se concibe como un sistema abierto, que intercambia información, energía y materiales con el medio o suprasistema.
- \*La organización es un subsistema del sistema ambiental, del cual obtiene recursos para efectuar sus actividades, y a donde regresan tales recursos, en forma de productos o servicios provenientes de las actividades de transformación que efectúa la entidad.
- \*Los límites organizacionales no están totalmente definidos, abiertos a un intercambio constante de información, a lo cual contribuye que estén formadas por seres humanos que reciben la influencia del ambiente extraorganizacional. La complejidad y la heterogeneidad del medio determinan la complejidad y diferenciación de la estructura interna de la organización

Los niveles de organización o jerarquías se refieren al orden en distintos niveles de organización de los sistemas más simples a los más complejos.



# Clasificación de la Organización

- ❖ Según su Complejidad: MUY COMPLEJO
- ❖ Según su Determinación: PROBABILISTICO
- Clasificación de Stanford Beer:
  - Según su Constitución: FÍSICOS, CONCRETOS O FÍSICOS
  - Según su interacción con el medio: ABIERTO
  - Según su Generación: ARTIFICIAL
  - Según su Dinamismo: ADAPTATIVO

La Organización como Sistemas Sociotécnico Enfoque de Tavistock

# La Organización como Sistema Sociotécnico

Sistema socio-técnico incluido en otro más amplio que es la sociedad con la que interactúa influyéndose mutuamente.

#### **Objetivo:**

- Transformación de recursos que provienen de su entorno y que debe devolverlos en forma de bienes o servicios.
- ❖Para alcanzar el objetivo emplea dos tipos de tecnologías: la transformación de recursos y la administración que hace posible la transformación.

Estos hechos justifican la denominación de sociotécnico ya que se trata de un sistema abierto a su entorno.

# La Organización como Sistema Sociotécnico

#### Las organizaciones cumplen una doble función:

- técnica (relacionada con la coordinación del trabajo y la ejecución de las tareas con la ayuda de la tecnología disponible) y
- \* social (que se refiere a la manera de interrelacionar a las personas, al modo de hacerlas trabajar juntas).

### Los subsistemas en la Organización

En el sistema organización están incluidos otros subsistemas que conforman una jerarquía de actividades que no están meramente yuxtapuestos y que son puestos en operación por individuos y grupos, quienes han pactado objetivos comunes. la ubicación temporal y espacial está expresada por la estructura de la organización.



### La Organización como Sistema Sociotécnico



### Los subsistemas en la Organización

El sistema Organización incluye los siguientes subsistemas:

a) Subsistema Social: está compuesto por individuos y grupos en interacción.



b)Subsistema Técnico: se refiere a las técnicas usadas para la transformación de insumos en productos (tecnología de producción, procesos, métodos).



c) <u>Subsistema Administrativo</u>: Estructura, sistema de dirección, control, planeamiento, organización y procesos de toma de decisiones.



#### Bibliografía

http://lastrese.blogspot.com/2015/06/

https://hanshatch.com/eficiencia-de-la-empresa/

https://www.tiposde.com/productividad.html

https://mobilizaacademy.com/efectividad/

http://contenidosdigitales.ulp.edu.ar/exe/teoria y gestion/elem entos que caracterizan a las organizaciones.html