



Sobre mim

Sou formada em Gestão da Tecnologia da Informação e atuo com suporte técnico de forma autônoma desde 2020. Tenho experiência com manutenção de computadores, atendimento ao usuário e solução de problemas. Estou em transição definitiva para a área de TI, buscando uma oportunidade onde eu possa aplicar meus conhecimentos e continuar evoluindo.

Contatos

- (51) 99415-3494
- manoellamdmoura@gmail.com
- Porto Alegre - RS
- www.linkedin.com/in/manoella-dias-cunha

Skills

- ITIL 4 Foundation (conceitos)
- Suporte a Windows e Linux
- Acesso Remoto
- Resolução de incidentes
- Atendimento ao usuário
- Montagem e manutenção de computadores e smartphones
- Privacidade e LGPD
- Fundamentos de Redes

Idiomas

- Inglês - A1 e A2

MANOELLA CUNHA

Técnica em TI

Formações

- **(2025 - 2026)**
COLÉGIO PROTÁSIO ALVES
Curso Técnico de Informática
- **(2025 - 2026)**
FACUMINAS
Pós-Graduação de Desenvolvimento Web
- **(2025 - 2026)**
FACUMINAS
Pós-Graduação de Arquitetura de Software
- **(2021 - 2023)**
UNIASSELVI
Curso Superior de Gestão da Tecnologia da Informação

Experiência Profissional

- **(2020 - Atualmente)**
TÉCNICA EM TI - AUTONOMA

- Manutenção e configuração de computadores e celulares.
- Instalação de sistemas, softwares e ferramentas de trabalho.
- Suporte a usuários, resolução de falhas e organização de arquivos.
- Atendimento remoto e presencial, garantindo agilidade e clareza nas soluções.