

# Dynara Manuella Oliveira Silva

---

## Formação Acadêmica

**Tecnólogo** em Análise e desenvolvimento de sistemas – Centro Universitário Internacional Uninter - 05/2022 - 07/2025

## Experiência Profissional

### **LINUX (STONE CO) – SÃO PAULO/SP**

ANALISTA DE SUPORTE JR II - 2024 (ATUAL)

- Fornecimento de suporte técnico via e-mail, telefone e aplicativos de reunião online.
- Monitoramento proativo do sistema para minimizar impactos em incidentes e garantir a eficiência contínua das operações.
- Colaboração com outros times para a resolução eficiente de problemas.
- Manipulação de dados no SQL Server.
- Ferramentas: SQL Database, Jira, Jenkins, Salesforce, Visual Studio Code e Postman API utilizados para realizar tarefas diárias e resolver problemas.
- Identificação e solução de bugs e problemas reportados pelos clientes (gateways de pagamento, front-end, back-end).
- Debugs em ambiente E-Commerce e OMNIChannel.

### **MELIUS SOFTWARE – REMOTO**

ASSISTENTE DESENVOLVEDORA RPA - 2023

- Desenvolvimento de uma implementação de melhorias em um robô RPA existente, onde utilizei JavaScript e AutoHotkey para adicionar funcionalidades extras, melhorando a eficiência e a eficácia do robô.
- Análise detalhada das necessidades do cliente e da customização de soluções de automação.
- Automação dos processos de SEFIP, DCTFWeb, SPED Fiscal e SPED Contribuições.
- Manutenção das automações, resolvendo erros por meio de lógica condicional em JavaScript, PHP e AHK.
- Configurações, reconfigurações e manipulação de dados no MySQL.
- Participação na execução de tarefas de manutenção do banco de dados, garantindo precisão e eficiência contínua das operações.
- Suporte técnico a usuários finais, resolvendo problemas e dúvidas nas aplicações de automação de processos.
- Identificação e solução de bugs e problemas nas automações.
- Participação nos testes e avaliações das automações, mantendo a qualidade.
- Documentação de procedimentos e resoluções de problemas para referência futura.

### **CONNECTVY – CARAPICUÍBA/SP**

ESTÁGIO EM REDES E SUPORTE TÉCNICO - 2023

- Monitoramento e gerenciamento de rede através do U2000.
- Suporte ao usuário por meio de chat e telefone.
- Configuração e testes de equipamentos de rede.
- Testes e avaliação de conexão.
- Diagnóstico de problemas de rede.

## Idiomas

Inglês: Intermediário

### **Certificações e cursos**

Senai Londrina – Aux. de informática - 2021

Mesttra – Java Backend - 2022

Projeto Nubank e Descomplica – Desenvolvimento Web - 2023

Udemy – Intermediate AutoHotKey - 2023

DIO – Python Developer - 2024 (Cursando)

PWC – AYP Hackaton and Mentoring - 2024 (Cursando)

### **Competências Técnicas**

RPA, Python, JavaScript, HTML, CSS, Bootstrap, Java, NodeJS, Power BI, Kibana, Teste de software, Revisão de código-fonte, Jira, Microsoft Office, U2000, Figma, Postman API, Salesforce, SQL, MySQL, PostgreSQL, GraphQL, Rest, API, GIT, Visual Studio Code, Trello.