



Recompensa y el Plan de Reconocimiento Promedio Totales Quincenal Allivet

**TASA BASE DE AGENTE DURANTE EL ENTRENAMIENTO ES DE RD \$115 POR HORA
(ENTRENAMIENTO APROX. 7 DIAS DE LARGO)**

**TASA BASE AGENTE DESPUÉS DE LA FINALIZACIÓN DE ENTRENAMIENTO: RD \$160 POR HORA
+ BONO:**

Servicio al Cliente:

- | | |
|--|------------|
| • 88.01 – 91.99% Resultado Calidad Promedio | +RD\$9.79 |
| • 92.00% - 95.99% Resultado Calidad Promedio | +RD\$19.59 |
| • 96.00%+ Resultado Calidad Promedio | +RD\$29.38 |

Tiempo de Manejo de Llamada (AHT):

- | | |
|----------------|---------|
| • 5:00 o menos | +RD9.80 |
|----------------|---------|

Condiciones de Recompensa y Plan de Reconocimiento:

- Si el porcentaje de asistencia esta entre 95% y 100% calificara para el 100% del plan de compensación adicional. Si el porcentaje es de entre 90.00% y 94.99% obtendrá un 50% de el plan de compensación adicional. Si asistencia es menor al 90% no calificara para compensación adicional.
- Si el agente ha incurrido en amonestaciones de abuso al cliente y/o por evadir llamadas, no será elegible para obtener el bono de Calidad.
- Si el agente no obtiene el porcentaje correcto de espera de 9%, no será elegible para obtener el bono de Calidad.

Firma del empleado

Fecha