



# DIX EXCELLENTES RAISONS DE PASSER À UN SYSTÈME VoIP AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE:

## Qu'est-ce la VoIP?

Le protocole Voice-over-Internet (VoIP) est essentiellement une technologie qui vous permet de passer et de recevoir des appels à travers les réseaux de données (internet).

Au lieu de passer par les services téléphoniques traditionnels qui canalisent les signaux analogiques tels que le son de votre voix à travers des fils de cuivre, la VoIP convertit tout d'abord ces sons en forme numérique afin qu'ils puissent être triés, empaquetés et acheminés vers le réseau numérique.

Puisque la technologie VoIP utilise les mêmes réseaux de données que ceux utilisés par les ordinateurs, le trafic de la voix peut également être acheminé par le biais d'Internet. Ainsi, vous pouvez désormais réduire considérablement le coût des communications vocales et donc réaliser des combinaisons créatives de ces deux services afin de créer de nouvelles applications.

Avec les avancées de la technologie et avec la baisse constante des prix, la technologie VoIP est désormais à la portée de toutes les entreprises, même les plus petites. En effet, beaucoup de petites entreprises et travailleurs indépendants ont déjà effectué le passage vers une infrastructure hébergée VoIP, en utilisant une combinaison de téléphones VoIP et le système de communication VoIP.

Voici dix raisons pour lesquelles **vous devriez envisager d'évoluer vers la technologie VoIP** pour votre système téléphonique de bureau:



## Nos clients



- 1** La technologie VoIP va vous permettre de réduire considérablement vos coûts de communications, en particulier pour les communications longues distances ou internationales. Nous parlons d'une économie pouvant aller jusqu'à 50%. De plus, vous pouvez bénéficier d'un numéro local ou international où que vous soyez dans le monde. soyez dans le monde.
- 2** Vous pouvez passer et recevoir des appels à partir de plusieurs appareils: depuis un téléphone dédié, depuis votre PC via un téléphone logiciel (VoxSun PC Phone), et même depuis un téléphone mobile (VoxSun App).
- 3** Il est plus facile d'ajouter des extensions à votre système de téléphonie. Vous pouvez fournir un numéro local ou une extension à tous les membres de votre personnel, sans câblage. Vous pouvez ainsi avoir un bureau à New York et obtenir un numéro de téléphone de Toronto sur le même système.
- 4** La VoIP permet aux entreprises d'optimiser leurs investissements déjà réalisés au niveau de leur infrastructure réseau. Le même réseau qui gère le flux d'accès de données internet et courriel, est le même qui permet désormais de recueillir la voix. Il est donc inutile d'ajouter et/ou de maintenir des câbles et/ou des dispositifs supplémentaires.
- 5** La VoIP permet à vos employés d'être plus productifs et plus efficaces, et cela en leur donnant la possibilité de recevoir et passer



**LA VoIP EST ASSURÉMENT  
UNE TECHNOLOGIE  
ARRIVÉE À MATURITÉ.  
CETTE TECHNOLOGIE  
N'EST PAS CHÈRE ;  
ELLE EST OMNIPRÉSENTE,  
ET FACILE À UTILISER.**

des appels de n'importe où et partout à l'aide d'une connexion internet. Ainsi, vous évitez les frais d'itinérance et réduisez votre facture de téléphone cellulaire.

- 6** La VoIP réduit la complexité associée à la gestion de plusieurs réseaux et dispositifs de communication. Une entreprise peut potentiellement mettre en place un réseau informatique de bureau, de sorte que chaque employé peut utiliser un seul appareil fixe ou mobile comme un ordinateur ou un téléphone intelligent. Ce seul appareil peut ainsi gérer à la fois les courriers électroniques, le chat, les messages, les faxes, et plus encore.
- 7** Vous pouvez utiliser la VoIP comme un outil collaboratif en utilisant les fonctionnalités de la vidéoconférence et du partage d'écran.
- 8** Vous pouvez unifier vos canaux de communication, en simplifiant les communications et la gestion d'informations en envoyant vos faxes / courriels et voix avec les messages vocaux dans une seule et même boîte de réception: votre courriel.
- 9** Vous pouvez utiliser la technologie de gestion de présence qui est une option standardisée des téléphones VoIP et des systèmes de communication VoIP. Cette technologie vous renseigne sur la présence de vos collègues et vous informe sur le statut et la localisation de chaque employé.
- 10** Vous pouvez consulter le traitement de vos appels en temps réel, tels que le routage d'appels automatique basé sur le nombre, l'heure, etc. Vous pouvez aussi programmer une réponse vocale interactive lorsqu'un appel est reçu avec des choix vocaux qui guident l'appelant vers le bon service ou le bon correspondant, et plus encore.

Utilise 

## INTÉRESSÉS ?

Contactez-nous dès à présent et nous aiderons votre entreprise à évoluer vers un système de dernière génération dès aujourd'hui !

**1877-9-VOXSUN(869 786)**

Suivez-nous    

# UNE SOLUTION DE TÉLÉPHONIE HÉBERGÉ DANS LE NUAGE

## VoxSun Télécom Bureau

VoxSun Télécom Bureau s'adresse tout particulièrement aux entreprises et aux professionnels mobiles. En prenant le service VoxSun Bureau, vous disposez d'un système téléphonique hébergé dans le nuage avec toutes les options des systèmes les plus chers. En effet, VoxSun Bureau vous permet d'avoir un système avec une réceptionniste automatisée, des extensions dans plusieurs localisations en plus des fonctions d'appels avancés et de télécopies équivalentes aux systèmes téléphoniques traditionnels coûteux utilisés par les plus grandes entreprises. Des numéros dans toutes les villes américaines, canadiennes ainsi que des numéros dans plus de 60 pays sont disponibles. Des fonctionnalités exclusives telles que : le système de reconnaissance vocale, l'enregistrement des appels, la conférence, le fax digital dans le nuage, la messagerie vocale avec la livraison en courriel, la personnalisation de la réceptionniste automatisée, l'attente musicale personnalisable et l'intégration du CRM sont incluses dans votre système téléphonique dans le nuage de VoxSun. La configuration est simple et rapide à partir de votre portail VoxSun. VoxSun offre des plans de tarifications flexibles et abordables. Nos plans sont évolutifs et illimités afin de vous satisfaire.

**Vous trouverez sur les pages suivantes un aperçu des fonctionnalités disponibles :**

### Nos clients





## FONCTIONNALITÉS



### 1. Nous avons mis au point la technologie Activvoice

- VoxSun utilise la technologie de QoS pour prioriser les paquets de voix sur votre connexion internet.  
Cela signifie qu'en utilisant le QoS, vos communications vocales demeurent à 100% claires et fiables et cela même si vous utilisez internet pour vos téléchargements et envois de fichiers.
- VoxSun utilise les lignes de qualité supérieure et utilise un système automatisé de statistique de contrôle de la qualité de la voix.  
Avec ce système, nous sommes capables d'assurer une gestion très rapide des situations les plus diverses afin de maintenir une qualité de voix supérieure contrairement au fournisseur de services standards.
- VoxSun utilise les différents codecs avec des paramètres spécifiques en fonction de la rapidité et de la qualité de votre connexion internet afin d'assurer la meilleure qualité et la stabilité de vos conversations vocales.  
Nous sommes capable d'adapter ces paramètres à tout type de connexion internet et même dans les situation les plus extrême.
- La plateforme de téléphonie dans le cloud de VoxSun est interconnecté avec les différents fournisseurs d'internet et de voix afin d'assurer l'acheminement et le routage le plus rapide de vos téléphones au réseau téléphonique international.  
Nous avons travaillé et nous travaillons énormément pour réduire toutes les possibilités de perte de qualité lié à internet afin d'assurer un service fiable.

### 2. Appels illimités



VoxSun vous permet d'effectuer des appels illimités en tout temps partout\*. Ne vous inquiétez plus du dépassement de vos minutes d'appels ou de vos appels, longues distances.



## FONCTIONNALITÉS



### 3. Sans Contrat

VoxSun vous garantit un service de qualité. C'est pourquoi, une de nos signatures sera de vous offrir un service sans contrat, car nous savons que la meilleure façon de vous garder comme client et d'offrir un service remarquable. Nous nous engageons donc à vous servir pour votre satisfaction totale.



### 4. Location ventes des téléphones

Nous savons que l'achat de matériel peut être un investissement important surtout lorsqu'on démarre une entreprise et cela même si les tarifs de nos appareils restent les meilleurs sur le marché. C'est pourquoi nous avons lancé l'offre de location-vente du matériel pour vous permettre de ne pas débourser d'argent lors du branchement de votre service de VoxSun.



### 5. Messagerie Vocale

La messagerie vocale dédiée de VoxSun réceptionne vos messages laissés par vos correspondants. Les messages peuvent être consultés même hors de votre bureau. Enfin, vous pouvez également les envoyer vers votre courriel.



### 6. Transfert d'appels

Personne n'aime manquer des appels! Avec le système de transfert d'appels, vous transférez vos appels vers une autre extension ou vers votre cellulaire. Vous serez donc joignable même lorsque vous êtes hors de votre bureau.



### 7. Apps et VoxSun Phone

Vous pouvez passer et recevoir des appels avec les apps iPhone, Android, BlackBerry et le téléphone virtuel de VoxSun pour PC Windows. Vous téléphonez ainsi facilement lors de vos déplacements. Vousappelez donc sans limites et en évitant les frais d'itinérance.

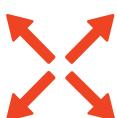


### 8. Enregistrement des Conversations

VoxSun offre deux options d'enregistrement : la première étant l'enregistrement manuel; l'utilisateur doit appuyer sur le bouton « enregistrer ». La deuxième est l'enregistrement automatique : l'enregistrement sera automatisé.



## FONCTIONNALITÉS



### 9. Suivi d'appels (FollowMe)

Ne manquez plus d'appels et cela où que vous soyez. En effet lorsqu'un appelant tente de vous joindre, tous vos numéros de bureau, de cellulaire ou à la maison sonneront en même temps. La programmation est faite en fonction de vos besoins afin que vous ne manquiez aucun appel.



### 10. Service de Réponse automatisé (IVR)

La fonction IVR vous permet de créer des scénarios évolués de direction d'appels en créant plusieurs contextes en fonction des actions et des options.



### 11. Filtrage d'appels

Le filtrage et la direction d'appels sont une fonction très intéressante pour les entreprises comme les banques ou les assurances, désirant utiliser la fonction de centre d'appels de VoxSun. Il est possible de filtrer et diriger les appels en fonction de leur destination ou autres. La qualité d'un service client peut donc être améliorée.



### 12. Règles des appels entrants

Cette fonction permet de protéger la vie privée, d'automatiser les tâches et d'améliorer la productivité. Vous configurez des règles et des actions comme un transfert vers un numéro spécifique ou un raccrochage en filtrant les appels en fonction de l'afficheur de l'appelant ou de l'heure d'appel.



### 13. Agents locaux

Le centre d'appels est devenu indispensable pour la plupart des entreprises. À l'aide d'une combinaison des queues et de l'IVR, vous redirigez les appels entrants vers le bon service. Les agents locaux s'introduisent directement dans la queue et commencent à prendre les appels.



### 14. Agents à distance

L'option des agents à distance permet de connecter n'importe quel téléphone du réseau public, comme un cellulaire, par exemple. Une fois que le téléphone s'introduit dans la queue après son identification, il peut recevoir les appels comme un agent local.



## FONCTIONNALITÉS



### 15. Modérateur

Contrôlez votre centre d'appels en consultant les rapports détaillés et en écoutant les conversations en cours. Le modérateur peut également souffler et parler aux agents sans être entendu par les correspondants en ligne. Cette option est particulièrement utile pour les agents en formation.



### 16. Rapport avancé

Le rapport de statistiques avancé de la queue vous aide à optimiser vos ressources humaines et vos processus. En effet, il permet à l'entreprise d'utiliser des indicateurs de performance comme le rapport d'appels, les appels répondus ou non répondus, le rapport de distribution des appels, le rapport de l'agent, le statut global, etc.



### 17. Conférence

L'option de conférence est très pratique. Il est possible d'organiser une simple conférence depuis son clavier de téléphone ou de programmer une conférence avec des règles définies de participation, comme l'heure ou un numéro spécial de contact.



### 18. Télécopie

Les télécopies sont incluses dans l'offre Bureau de VoxSun. Vous envoyez et recevez des télécopies sur votre machine traditionnelle à l'aide de notre adaptateur, mais également depuis le portail de VoxSun avec l'outil de fax virtuel. Enfin, vous pouvez utiliser un procédé novateur, appelé le Fax courriel pour envoyer vos télécopies depuis votre courriel.



### 19. Présence

Cette fonction permet de gérer la disponibilité de vos collègues. La présence est la première chose à vérifier avant d'appeler ou de transférer un appel.



### 20. Limite d'appels par utilisateur

En configurant une limite d'utilisation, il est possible de contrôler les risques de pertes lorsqu'une personne non autorisée utilise le système.



### 21. Rapport d'appels avancés

VoxSun Bureau comprend une variété d'outils de rapports pour l'administrateur et la direction. Le rapport d'appels avancés est très pratique pour suivre les activités des utilisateurs.



## FONCTIONNALITÉS



### 22. Encryption des appels

La sécurité est une priorité chez VoxSun. Nous vous assurons donc une confidentialité totale avec la technologie d'encryption de voix "secure RTP". Les respects de votre confidentialité sont importants pour nous.



### 23. Reconnaissance vocale et texte à voix

Utilisez les fonctions de reconnaissance vocale et de texte à voix pour votre système téléphonique. Vos correspondants expérimenteront le système évolué de commande vocale de VoxSun.

VoxSun met également un point final avec les vieux répertoires manuels. Il vous suffit maintenant de dire le nom de votre correspondant et votre appel sera correctement dirigé. Testez, vous verrez... Ça fonctionne !



### 24. Gardez votre numéro existant

Nous sommes conscients que votre numéro de téléphone est important. En effet, vous le possédez certainement depuis un moment et vous souhaitez le conserver. Pas d'inquiétude, VoxSun se charge de la portabilité de votre numéro et cela sans occasionner d'interruption. Vous ne perdez donc aucun appel.



### 25. Numéros de tél., fax locaux, internationaux et numéro « vanity »

VoxSun est consciente de l'économie globalisée à laquelle vous faites face. C'est pourquoi nous vous offrons des numéros dans toutes les régions du monde. De l'Amérique à l'Europe en passant par l'Asie. Ces numéros de téléphone seront directement connectés sur votre système téléphonique de VoxSun. De plus, VoxSun vous offre des numéros spéciaux avec le nom, les initiales ou tous mots disponibles sur des numéros de type 18XX.



### 26. Minutes de numéro sans frais

VoxSun comprend que vous devez maîtriser votre budget; c'est pourquoi nous vous offrons des packages de minutes entrantes pour vos appels sur votre numéro sans frais et type 18XX.



## FONCTIONNALITÉS

### 27. Toutes les options de gestion d'appels

VoxSun vous offre gratuitement tous les services étoile téléphonique ; tels que :



- La conférence à trois
- Le transfert d'appels
- L'appel en attente
- La messagerie vocale
- Le message vocal au courriel, etc.

### 28. Accès au journal d'appels et statistiques détaillées



VoxSun vous permet également de consulter les statistiques avancées de votre système téléphonique. Vous pouvez donc consulter votre CDR en temps réel. Il vous est donc possible de suivre les appels de certains utilisateurs depuis les derniers mois, par exemple.



### 29. Partage des lignes avec tous vos bureaux

VoxSun permet un partage des lignes de votre système et cela malgré les différentes localisations que vous pourriez avoir avec votre système de VoxSun. Ainsi, vous pourriez avoir une succursale à NYC et une autre à Toronto et vous utiliseriez les mêmes lignes avec les appels illimités, vous permettant ainsi de réaliser une économie substantielle.



### 30. Utilisation sans limitation géographique

VoxSun permet d'utiliser votre système téléphonique depuis partout dans le monde. Ainsi, vous pouvez avoir une succursale à NYC et une autre à Paris et vous utiliseriez les mêmes lignes avec les appels illimités, vous permettant ainsi de réaliser une économie substantielle.



### 31. Ajouter des lignes et des extensions en tout temps

Nous sommes conscients que votre numéro de téléphone est important. En effet, vous le possédez certainement depuis un moment et vous souhaitez le conserver. Pas d'inquiétude, VoxSun se charge de la portabilité de votre numéro et cela sans occasionner d'interruption. Vous ne perdez donc aucun appel.



### 32. Intégration CRM

VoxSun sait qu'il est indispensable d'avoir un CRM fonctionnel pour votre développement; c'est pourquoi le système téléphonique de VoxSun est intégré avec les plus grands CRM du marché.

# COMPARISON DES PRIX

SERVICE DE VOXSUN VS. SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE STANDARD SUR SITE

## HYPOTHÈSE DE COMPARAISON

La comparaison suppose qu'il y a 55 utilisateurs répartis à travers 3 sites, avec 25 utilisateurs situés sur deux sites et 5 utilisateurs sur l'autre site. Les options incluent les appels illimités, toutes les bases traditionnelles et les options avancées de téléphonie PBX (appels en attente, transfert d'appels, conférence à 3, identification, réceptionniste automatisée, etc.), fax par internet pour 10 utilisateurs, conférence en ligne pour 10 utilisateurs et l'enregistrement des appels.

## SERVICE VOXSUN VS. SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE STANDARD SUR SITE

### COÛTS INITIAUX

**55 utilisateurs :** Équipement capital, téléphones, activation et frais d'installation

**VoxSun (système dans le Cloud)**  
6,724\$

**PBX standard sur site**  
25,102\$\*\*

### FRAIS MENSUELS

Lignes locales et frais longue distance, plus liste des options ci-dessus, 55 utilisateurs (20 lignes)

764.25\$

900\$ (environ 45\$ par ligne RTCP x 20 lignes)

Maintenance

0 (inclus)

376\$ (18% du coût du système par an/12 mois)

Fax virtuel (10 utilisateurs)

99,98\$

143\$ (eFax, prix de la liste)

Conférence web externe (10 utilisateurs)

29,99\$

390\$ (Citrix GoToMeeting avec remise annuelle)

Applications pour appareils intelligents

0 (inclus)

Non Disponible

TOTAL Par Mois

894\$

1,809\$

Total année 1

17,454\$

46,810\$

Total année 2

10,730\$

21,708\$

Total année 3

10,730\$

21,708\$

Total année 4

10,730\$

21,708\$ + Mise à jour technologique du système (Inconnu)

### COÛT ÉCONOMISÉ AVEC VOXSUN TELECOM, ANNÉES 1 - 4

57,667\$ - Année 1 / 62% d'économie

+39,290\$ - Année 2 / 49% d'économie

+39,290\$ - Année 3 / 49% d'économie

+39,290\$ - Année 4 / 49% d'économie

**62,290\$ COÛT TOTAL ÉCONOMISÉ**

Non inclus : réduction des coûts de mise à jour à l'année 4.

### Nos clients



via capitale



metro



\* Inclus : 55 téléphones Yealink T22P; une seule activation pour 55 utilisateurs et 2 switches téléphoniques standards HP JD990A. Livraison/taxes/Traitement non compris.

\*\* Inclus: PBX téléphonique (50 utilisateurs supportés par chacun) à la réduction standard de la liste de prix de \$62,755. Inclus aussi 55 téléphones standards. Livraison/taxes/Traitement non compris.