

Process Technique - Création Sites Web

Fluxa

Dernière mise à jour : 31/01/2025

Ce document récapitule le processus complet de A à Z pour la création d'un site web client.

ÉTAPE 1 : Premier Contact Client

Le client vous contacte par mail

Canal: fluxa.contact@gmail.com ou formulaire du site

Délai de réponse : Moins de 24h (idéalement sous 4h en journée)

Template Email de Réponse #1:

```
Objet : Re: Demande de création de site web - Fluxa

Bonjour [Prénom],

Merci pour votre demande ! 

Je serais ravi(e) de créer votre site web professionnel.

Pour bien comprendre votre projet et vos besoins, pourriez-vous prendre 5 minutes pour remplir ce formulaire de brief ?

https://docs.google.com/forms/d/11A9GehRoDqpPhWlIKQh4APSRZQcdzArlecbzBkHoCmc/viewform

Cela me permettra de :

Comprendre votre activité et votre identité

Identifier vos besoins précis

Vous proposer un devis personnalisé sous 24-48h

En attendant, n'hésitez pas si vous avez des questions.

À très bientôt !

L'équipe Fluxa
fluxa.contact@gmail.com
```

Objectif: Obtenir le formulaire rempli dans les 48h

ÉTAPE 2 : Réception du Formulaire & Devis

📊 Analyser les réponses

- Consulter les réponses dans Google Forms (Menu > Réponses)
- Exporter dans Google Sheets si besoin
- Noter les éléments clés : budget, délais, fonctionnalités

Calcul du Devis:

Formule de base : 390€

Options courantes:

• Page supplémentaire : +80€

• Galerie photo avancée : +120€

• Prise de RDV en ligne : +150€

• Rédaction SEO (2000 mots): +200€

• Multilingue : +180€/langue

• Maintenance : 35€/mois

Exemple : 390€ + 2 pages (160€) + Galerie (120€) = **670**€

Template Email #2 - Envoi du Devis :

```
Objet : Votre devis personnalisé - Site web [Nom Entreprise]

Bonjour [Prénom],

Merci d'avoir pris le temps de remplir le formulaire ! 

Voici votre devis personnalisé pour la création de votre site web :

VOTRE PROJET

• Formule de base (5 pages) : 390€
```

```
• [Option 1 si applicable] : +XXX€
• [Option 2 si applicable] : +XXX€

    TOTAL : XXX€ TTC

☑ CE QUI EST INCLUS :
✓ Design responsive (mobile + desktop)

√ Formulaire de contact fonctionnel
√ SEO de base
√ Hébergement & domaine 1ère année

√ 1 round de modifications
√ Formation à la gestion du site

√ Support technique

Ö DÉLAI DE LIVRAISON :
1 à 2 semaines après validation des maquettes
■ MODALITÉS DE PAIEMENT :
• Acompte de 50% à la validation du devis
• Solde à la mise en ligne du site
• Paiement en 2 fois sans frais disponible
PROCHAINES ÉTAPES :
1. Validation du devis
2. Paiement de l'acompte (195€)
3. Création des maquettes (3-5 jours)
4. Validation & développement (1 semaine)
5. Mise en ligne
Si ce devis vous convient, répondez simplement "OK, je valide" et je vous enverrai la facture
d'acompte.
Des questions ? N'hésitez pas !
À très bientôt,
L'équipe Fluxa
```

ÉTAPE 3 : Validation Devis & Acompte

i Paiement Acompte (50%)

Moment : AVANT de commencer les maquettes

Montant: 50% du total HT

Moyen: Virement bancaire / PayPal / Stripe

▲ IMPORTANT : Ne jamais commencer les maquettes sans avoir reçu l'acompte. C'est votre sécurité.

Checklist avant de démarrer:

- Devis validé par le client (mail ou signature)
- Acompte de 50% reçu
- ☐ Formulaire de brief rempli
- Accès au logo / photos si fournis
- Confirmation des délais

ÉTAPE 4 : Création des Maquettes

Phase Maquettes (3-5 jours)

Outils recommandés:

- Figma (gratuit, collaboratif)
- Adobe XD
- Canva (pour sites simples)
- Webflow (design + code)

Livrables:

- Maquette page Accueil (desktop + mobile)
- Maquette 1-2 pages intérieures types
- Palette de couleurs
- Typographies choisies

Template Email #3 - Envoi Maquettes:

```
Objet : • Vos maquettes sont prêtes !

Bonjour [Prénom],

Excellente nouvelle : vos maquettes sont prêtes ! *

Vous pouvez les consulter ici : [Lien Figma / PDF]
```

■ CE QUE VOUS ALLEZ VOIR: Design de la page d'accueil (version desktop et mobile) [Pages supplémentaires si applicable] Palette de couleurs Choix typographiques ✓ VALIDATION: Prenez le temps de bien regarder et faites-moi part de vos retours: Ce qui vous plaît Ce que vous souhaiteriez ajuster ✓ 1 round de modifications est inclus, donc n'hésitez pas à me dire ce qui ne vous convient pas! Une fois les maquettes validées, je passe au développement (comptez 1 semaine). À très bientôt, L'équipe Fluxa

Ö Délai: Laisser 2-3 jours au client pour valider

Si modifications: 1-2 jours supplémentaires

Si validation directe : Démarrer développement immédiatement

ÉTAPE 5 : Développement du Site

Phase Développement (5-7 jours)

Stack technique recommandée :

- **React + Vite** (votre stack actuelle)
- WordPress (si client veut gérer contenu facilement)
- Webflow (no-code, client autonome)
- HTML/CSS/JS pur (sites simples)

Checklist développement:

- ☐ Structure HTML sémantique
- ☐ Design 100% responsive (mobile-first)
- ☐ Formulaire de contact fonctionnel
- ☐ Optimisation SEO (meta tags, headings, alt images)
- ☐ Performance (vitesse de chargement <3s)
- Compatibilité navigateurs (Chrome, Firefox, Safari, Edge)

□ Certificat SSL (HTTPS)□ Google Analytics (optionnel)

Environnement de test:

Hébergement temporaire:

- Netlify (gratuit, facile)
- Vercel (gratuit, React-friendly)
- Subdomain de votre propre site (staging.fluxa.fr)

URL de test : https://projet-client.netlify.app (par exemple) **Mot de passe :** Protéger avec un mot de passe si besoin

• ÉTAPE 6 : Présentation & Validation Finale

Template Email #4 - Site Prêt:

```
Bonjour [Prénom],
Excellente nouvelle : votre site web est terminé ! 🞉
Vous pouvez le consulter ici (version de test) :

☑ CE QUI A ÉTÉ RÉALISÉ :

• Design responsive (testez sur mobile !)
• Toutes les pages demandées
• Formulaire de contact opérationnel
• Optimisation SEO de base
• Certificat SSL (sécurisé)
> VOS RETOURS :
Testez bien le site et faites-moi part de vos éventuelles remarques :
• Corrections de textes
• Ajustements visuels mineurs
• Bugs éventuels
Une fois que tout est validé, je procéderai à :
1. Mise en ligne sur votre nom de domaine
2. Formation à la gestion du site (30 min visio)
3. Remise du solde (195€)
```

Prêt(e) pour la mise en ligne ? 💉 À très bientôt, L'équipe Fluxa

☑ Objectif: Obtenir validation finale dans les 2-3 jours

• ÉTAPE 7 : Solde & Mise en Ligne

§ Paiement du Solde (50%)

Moment : AVANT la mise en ligne définitive

Montant : 50% restant

Inclus dans le solde :

- Mise en ligne sur le domaine définitif
- Configuration hébergement + domaine
- Formation à la gestion (30 min)
- Documentation / tutoriel écrit

Mise en ligne:

Hébergement production:

- O2Switch (recommandé France, ~5€/mois)
- Hostinger (~3€/mois)
- OVH
- Vercel/Netlify (si site statique, gratuit ou ~10€/mois)

Domaine:

- · Acheter sur OVH, Gandi, Google Domains
- ~12€/an (.fr) ou ~15€/an (.com)
- Important : Le client doit avoir accès propriétaire au domaine et hébergement

Template Email #5 - Site En Ligne:

```
Objet : 🤲 Votre site est en ligne !
Bonjour [Prénom],
Ça y est, votre site est officiellement en ligne! 🎉
Wotre site : https://www.[nomdusite].fr
☑ TOUT EST OPÉRATIONNEL :
• Site accessible en ligne
• Certificat SSL actif (HTTPS)
• Formulaire de contact fonctionnel
• Hébergement configuré
VOS ACCÈS :
Je vous ai envoyé par mail séparé :
• Accès hébergement
• Accès domaine
• Tutoriel de gestion du site
FORMATION:
Comme convenu, je vous propose une session de 30 min pour vous montrer comment :
• Modifier les textes
• Ajouter/changer des images
• Gérer le formulaire de contact
Êtes-vous disponible cette semaine ? (proposez 2-3 créneaux)
SUPPORT:
Je reste disponible pour toute question ou correction de bug.
Félicitations pour votre nouveau site! 🚀
L'équipe Fluxa
```

RÉCAPITULATIF : Timeline Complète

```
Jour 0: Réception demande → Envoi formulaire brief

Jour 1-2: Réception formulaire → Envoi devis

Jour 3-4: Validation devis → Réception acompte 50%

Jour 5-9: Création maquettes

Jour 10-11: Validation maquettes (+ modifs si besoin)

Jour 12-18: Développement du site

Jour 19-20: Présentation site test → Validation finale

Jour 21: Réception solde 50%

Jour 22: Mise en ligne + Formation
```

DURÉE TOTALE : 2-3 semaines (selon réactivité client)

• RÉCAPITULATIF : Paiements

6 Structure de Paiement

Exemple pour un site à 600€:

Acompte (50%) : 300€

→ Avant de démarrer les maquettes

Solde (50%) : 300€

→ Avant mise en ligne définitive

Option: Paiement en 2 fois sans frais

• 1er versement : 300€ (début)

• 2e versement : 300€ (mise en ligne)

Moyens de paiement acceptés :

- Virement bancaire (préféré)
- PayPal (+3% de frais)
- Stripe / CB (+2% de frais)

A RÈGLE D'OR :

- Jamais de maquettes sans acompte
- Jamais de mise en ligne sans solde
- Toujours un contrat ou devis signé

Outils & Ressources

% Stack Technique

Design:

• Figma (maquettes)

- Canva (éléments graphiques)
- Unsplash / Pexels (photos stock)

Développement:

- React + Vite + shadcn/ui (votre stack)
- WordPress (option alternative)
- Webflow (no-code)

Hébergement:

- Netlify / Vercel (sites statiques, gratuit)
- O2Switch (WordPress, ~60€/an)
- Hostinger (~40€/an)

Domaine:

- OVH (~12€/an .fr)
- Gandi (~15€/an)
- Google Domains

Email:

- Gmail (fluxa.contact@gmail.com)
- Template emails (voir ci-dessus)

Gestion projet:

- Google Forms (brief client)
- Google Sheets (suivi projets)
- Trello / Notion (organisation)

Checklist Finale de Livraison

- Site en ligne sur domaine définitif
 Certificat SSL actif (HTTPS)
 Formulaire de contact testé et fonctionnel
- ☐ Toutes les pages présentes et complètes
- ☐ Design responsive testé (mobile, tablette, desktop)
- □ SEO de base : balises title, meta description, headings, alt images

Google Analytics installé (optionnel)
Favicon configuré
Accès hébergement transmis au client
Accès domaine transmis au client
Tutoriel de gestion envoyé
Formation réalisée (30 min)
Solde encaissé
Facture finale envoyée
PROJET TERMINÉ! Le client est autonome, le site est en ligne, vous êtes payé(e). Bravo!

Support post-livraison : Réponse sous 24-48h pour bugs ou questions simples (inclus gratuitement le 1er mois)

Notes Importantes

Gestion des clients difficiles :

- Toujours tout par écrit (mails, pas de promesses orales)
- 1 round de modifications inclus (préciser dans le devis)
- Modifications supplémentaires = facturation en plus
- Ne pas accepter de modifications infinies
- Fixer des deadlines claires pour les validations

Bonnes pratiques :

- Communication régulière (updates tous les 2-3 jours)
- Screenshots / vidéos de démo pour présenter l'avancement
- Toujours respecter les délais annoncés
- Si retard : prévenir le client AVANT la deadline
- Demander des retours précis ("J'aime pas" → "Pouvez-vous préciser ?")

Document créé le 31/01/2025 - Fluxa

Pour toute question : fluxa.contact@gmail.com