

## ANTEPROYECTO – GESTOR DE INCIDENCIAS

➤ **TÍTULO DEL PROYECTO:** GESTOR DE INCIDENCIAS

➤ **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:**

- **IDEA:**

El proyecto consistirá en realizar una pequeña aplicación web para almacenar datos de clientes, proyectos, incidencias y técnicos.

Pongamos por caso la empresa “X”. Esta empresa se dedica a atender incidencias que le encargan sus clientes.

“X” necesita una aplicación para registrar todos los trabajos que le van encargando y de esa forma que no le queden trabajos pendientes sin realizar.

Por otro lado, en “X” trabajan varios técnicos. Las incidencias registradas se asignan a estos técnicos. Los técnicos tendrán acceso a la aplicación con el único objetivo de ver los trabajos que tienen asignados y la descripción de los mismos.

- **OBJETIVOS:**

Los objetivos son los siguientes:

- Crear una base de datos relacional para almacenar los datos referentes a clientes, proyectos, incidencias y técnicos, analizando previamente los distintos datos que habría que almacenar.
- Crear las páginas necesarias para almacenar los datos en la base de datos.
- Crear página para la visualización de las asignaciones a los técnicos.
- Envío notificaciones automáticas desde la aplicación.
- Subida de documentación técnica/partes de trabajo a la aplicación.
- Descarga de listados de incidencias.

- **DESTINO DE LA APLICACIÓN:**

La aplicación está destinada a micro empresas y autónomos que se dediquen a la realización de trabajos para terceros.

➤ **TIPO DE PROYECTO:** Desarrollo Web.

➤ **TECNOLOGÍAS A UTILIZAR:**

- **Del lado del servidor:** PHP, MYSQL
- **Del lado del cliente:** HTML, CSS, JavaScript