

Especificación de requisitos de software


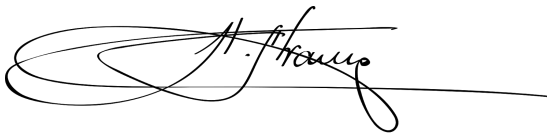
Proyecto: Una Gauchada
Revisión: 1.1

{bSoftwareSolutions}

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
05/04/2017	01	bSoftwareSolutions	

Documento validado por las partes en fecha: 05/04/2017

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración: Nancy Netramanti	Aclaración: bSoftwareSolutions

Descripción de requerimientos de software

Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO</u>	<u>3</u>
<u>CONTENIDO</u>	<u>4</u>
1 <u>INTRODUCCIÓN</u>	6
1.1 <u>Propósito</u>	6
1.2 <u>Alcance</u>	6
1.3 <u>Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u>	6
1.4 <u>Referencias</u>	6
1.5 <u>Resumen</u>	6
2 <u>DESCRIPCIÓN GENERAL</u>	6
2.1 <u>Perspectiva del producto</u>	6
2.2 <u>Funcionalidad del producto</u>	6
2.3 <u>Características de los usuarios</u>	6
2.4 <u>Restricciones</u>	7
2.5 <u>Suposiciones y dependencias</u>	7
2.6 <u>Evolución previsible del sistema</u>	7
3 <u>REQUISITOS ESPECÍFICOS</u>	7
3.1 <u>Requisitos comunes de los interfaces</u>	7
3.1.1 Interfaces de usuario	7
3.1.2 Interfaces de hardware	8
3.1.3 Interfaces de software	8
3.1.4 Interfaces de comunicación	8
3.2 <u>Requisitos funcionales</u>	7

3.3	<u>Requisitos no funcionales</u>	8
3.3.1	Requisitos de rendimiento	8
3.3.2	Seguridad	8
3.3.3	Fiabilidad	9
3.3.4	Disponibilidad	9
3.3.5	Mantenibilidad	9
3.3.6	Portabilidad	9
3.4	<u>Otros requisitos</u>	9
4	<u>APÉNDICES</u>	9

1 Introducción

1.1 Propósito

Este documento tiene como propósito definir los requerimientos funcionales y no funcionales para el desarrollo del sistema web para gestionar los pedidos de ayuda y solicitudes a ayudar entre personas.

Este documento va dirigido a cualquier persona relacionada con el sistema (stakeholder) y en particular a los clientes Nancy Netramanti y Ulises Perez, dueños de Una Gauchada. Adicionalmente servirá a los desarrolladores en futuras etapas del desarrollo del producto.

1.2 Alcance

El presente documento le permitirá a los clientes corroborar que sus expectativas y necesidades han sido entendidas correctamente. Para los desarrolladores será elemento de referencia para la realización y verificación del producto en el futuro.

El producto a desarrollar se identificará como “Una Gauchada”.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

SRS: Documento de Especificación de requerimientos de software.

IEEE: Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica.

Stakeholder: Persona o grupo de personas que se relacionan directa o indirectamente con el sistema.

Usuario: La persona que opera o actúa recíprocamente directamente con el producto. El usuario y el cliente no son a menudo las mismas persona.

Visitante: Es aquel usuario que visita, el sitio sin loguearse al sistema.

Usuario registrado: Es aquel usuario que se ha registrado al sistema.

Gaucha: denominación utilizada para los usuario registrado que ha iniciado su sesión en el sistema.

Gauchada: nombre dado a las publicaciones de favores que el sistema tendrá.

Publicante: Gaucha que publica una gauchada.

HTML, CSS, JavaScript, PHP: Lenguajes de programación a utilizar.

Bootstrap: Herramienta a utilizar para el desarrollo gráfico del sistema web.

Host: Es el servicio que permitirá el alojamiento del sitio web, para que pueda ser accedido por internet.

Dominio: nombre por el cual se podrá acceder al sitio mediante internet.

Framework: es una estructura conceptual y tecnológica de soporte definido, normalmente, con artefactos o módulos concretos de software, que puede servir de base para la organización y desarrollo de software.

1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
1	Entrevista v1	16/03/2017	bSoftware Solutions
2	Cuestionario v1	22/03/2017	bSoftware Solutions
3	Entrevista v2	23/03/2017	bSoftware Solutions
4	IEEE 830 SRS	1998	IEEE
5	Blog Una Gauchada	2016	-

1.5 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realizará una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realizará una descripción general del sistema “Una gauchada”, con el fin de conocer las principales funciones que este debe realizar, los datos asociados y restricciones y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es la que representa la mayor importancia ya que en ella se definen detalladamente los requerimientos funcionales y no funcionales que debe satisfacer el sistema bajo las necesidades expuestas por los cliente.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema será independiente, como tal no forma parte de un sistema mayor. Además este sistema no será autónomo ya que habrá una interacción con los sistemas bancarios para la realización de compra de créditos de los usuarios con tarjeta de crédito.

2.2 Funcionalidad del producto

Los usuarios visitantes podrán registrarse al sistema así como también iniciar sesión. Luego, los usuarios logueados podrán cerrar su sesión.

Los usuarios logueados podrán publicar pedidos de ayuda. Éstos podrán además enlistarse para ayudar en gauchadas. El publicante podrá elegir quién lo ayudará, para lo cual podrá ver las calificaciones de quienes se postulan. También podrá modificar o cancelar sus publicaciones.

Una vez completada la ayuda, el publicante podrá calificar a quien lo ayudó con un voto positivo, negativo o neutro, que podría tener un comentario asociado.

Los usuarios logueados podrán escribir comentarios en las publicaciones. Estos sólo serán respondidos por el dueño de la publicación, pero visibles por cualquier usuario, ya

sea logueado o visitante.

Los usuarios logueados podrán comprar créditos a través de un sistema online con tarjeta de crédito. El valor de estos créditos podrá ser editado por los administradores.

Los usuarios logueados podrán ver un historial donde se presentan todas sus publicaciones. En el caso de las publicaciones expiradas o canceladas existirá la opción de re-publicarlas.

Todo tipo de usuarios podrá buscar gauchadas por categoría, título o ciudad.

Los administradores del sistema podrá agregar, modificar o eliminar las categorías en las que se clasifican los favores, así como también los logros que categorizan a los usuarios. Además tendrán acceso a un reporte estadístico sobre las calificaciones de los usuarios y las ganancias obtenidas con los créditos. Finalmente, también podrán eliminar publicaciones que consideren inapropiadas.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Visitante
Formación	Conocimientos básicos de Internet.
Actividades	Observa e indaga información del sitio. Puede iniciar sesión o registrarse para ser "Usuario registrado".

Tipo de usuario	Usuario Logueado
Formación	Conocimientos básicos de Internet.
Actividades	Participa activamente en el sitio, realizando publicaciones de favores y ayudando a otros. Además podrá comentar una publicación, responder a comentarios, modificar y cancelar sus publicaciones, elegir postulante que ayudará, calificarlo, comprar créditos, modificar sus datos personales, darse de baja y visualizar el historial de sus publicaciones y ofrecimientos.

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Conocimientos básicos de Internet.
Actividades	Control y manejo del sistema en general. Podrá crear, modificar y eliminar las categorías de las publicaciones y los logros de los usuarios, modificar el costo de los créditos, eliminar publicaciones del sitio y ver reportes estadísticos de calificaciones de los usuarios y las ganancias obtenidas.

2.4 Restricciones

- El sistema será una página web.
- El diseño de la página respetará los colores del logo de la empresa.
- Se utilizarán HTML, CSS, JavaScript, PHP y SQL como lenguajes.
- Se utilizará el framework Bootstrap.

- El sistema requerirá de una base de datos.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla.

2.5 Suposiciones y dependencias

Para la utilización del sistema, los usuarios deberán contar con un navegador web.

Al ser el sistema una página web, los desarrolladores se desligan de los problemas relacionados a los costos que incluyen el servicio de host y registro de dominio. Se les dará asistencia para la adquisición de dichos servicios, en caso de requerirse.

El funcionamiento del sistema se podrá ver afectado por cuestiones externas a bSoftware Solutions, tales como la caída del servidor o problemas relacionados con el sistema bancario.

2.6 Evolución previsible del sistema

De acuerdo a lo hablado con los clientes, se han considerado algunas posibles ideas a aplicarse en un futuro en el sistema. Entre estas se pueden detallar:

- Un sistema de notificaciones, capaz de informar al usuario sobre aspectos relacionado con las “gauchadas” que crea o que participa.
- Más reportes estadísticos para la utilización de los administradores.
- Un sistema de borradores, donde un usuario podrá comenzar a editar una nueva gauchada, dejando su publicación para más adelante.
- Un sistema de “Likes” o “Me gusta” en las publicaciones.
- Un sistema de seguidores o usuarios como contacto.
- Una opción para compartir las gauchadas en las redes sociales.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

El sistema contará con una interfaz web, la cual permitirá a un usuario interactuar con el sistema en sus distintos aspectos funcionales. Esta interfaz deberá ser construida especialmente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

Visualmente, la interfaz debe representar la identidad de “Una gauchada” a través del uso de los colores del logo actual, el cual se caracteriza por tener tonos de naranja, blanco y gris. Adicionalmente, se considerarán aspectos relacionados con el diseño del blog actual.

En la pantalla principal de la página, deberán aparecer las últimas gauchadas publicadas, las cuales serán visibles para cualquier visitante y una sección para filtrar las mismas por su categoría, título o ciudad. Habrá otra sección de contacto, donde se especificarán los datos de los dueños de Una Gauchada para comunicarse ante cualquier inquietud.

Cuando un usuario registrado accede a su cuenta, serán visibles más funcionalidades como comentar, publicar y participar en gauchadas.

3.1.2 Interfaces de hardware

No aplicable.

3.1.3 Interfaces de software

Al ser una página web no necesitará complementos adicionales como drivers o plugins para su ejecución.

A la hora de realizar una compra de créditos, el sitio se deberá comunicar con el sistema bancario que corresponda para poder hacer la transacción correctamente.

3.2 Requisitos funcionales

El sistema permitirá:

Visitantes

- Visualizar las publicaciones gauchadas.
- Visualizar una gauchada y los comentarios asociados a la misma.
- Realizar búsquedas sobre éstos.
- Registrarse.
- Iniciar sesión.

Usuarios logueados

- Visualizar las publicaciones gauchadas.
- Visualizar una gauchada y los comentarios asociados a la misma tengan.
- Realizar búsquedas sobre éstos.
- Publicar gauchada.
- Re-publicar una gauchada.
- Postularse para ayudar a otros usuarios.
- Cancelar postulación para ayudar.
- Cancelar o Modificar una gauchada propia.
- Elegir que otro usuario logueado quiere que lo ayude.
- Eliminar comentario propio en una gauchada.
- Calificar al usuario logueado que lo ayudó.
- Comentar gauchadas de otros usuarios.
- Responder a los comentarios de otros en las gauchadas propias.
- Comprar créditos.
- Visualizar historial de publicaciones de favores e historial de ofrecimientos a ayudar.
- Modificar sus datos personales.
- Darse de baja.
- Cerrar sesión.

A los administradores

- Crear, modificar y eliminar categorías de las *gauchadas*.
- Crear, modificar y eliminar categorías de logros de los usuarios.

- Modificar costos de los créditos.
- Eliminar publicaciones del sitio.
- Ver un reporte estadístico sobre las calificaciones de los usuarios y las ganancias obtenidas con los créditos.
- Cerrar sesión.

Serán descriptos como Historias de Usuario.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

Inicialmente, se ha estimado que el sistema deberá estar disponible para al menos 100 usuarios conectados diariamente. Adicionalmente, se deberá garantizar la realización de al menos 10 consultas por segundo. Estos números podrán modificarse en el futuro.

3.3.2 Seguridad

Se deberá garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean, datos personales, y contraseñas. Para esto:

- Se encriptarán contraseñas e información relacionada a la tarjeta de crédito de los usuarios del sistema.
- Al registrarse en el sitio se enviará a la casilla del e-mail provisto, un correo de validación.
- En el registro al sistema se pedirá ingresar la contraseña dos veces.
- Se podrá recuperar la contraseña, por medio del e-mail provisto.

3.3.3 Fiabilidad

La compra de créditos, desde el lado del sistema, debe tener una tasa de fallos casi nula. Se deberá garantizar una tasa de fallo de 1 por cada 1500 compras. La tasa de fallos de navegación deben ser 1 por cada 200.

3.3.4 Disponibilidad

Dada su naturaleza, el sistema debe estar disponible el 100% del tiempo, el posible tiempo fuera de servicio a causa de tareas de mantenimiento debe ser mínimo. Por factores externos a los desarrolladores, como una caída del servidor web o del servidor del banco, la disponibilidad del sistema o de alguna de sus funcionalidades puede verse afectada momentáneamente.

3.3.5 Mantenibilidad

Todavía queda a ser acordado quién será el encargado de mantener el sistema. bSoftwareSolutions por su parte puede hacerse cargo, con un costo adicional, de las tareas relacionadas con el mantenimiento del sistema durante el periodo doce meses. Pasado dicho lapso, quedará como decisión del cliente si se realiza una renovación o no con la empresa.

Las tareas de mantenimiento deberán estar basadas en mejorar el desempeño del sistema a partir de información recolectada, así como también de la resolución de ciertos errores o problemas que podrían llegar a ser descubiertos.

3.3.6 Portabilidad

Al tratarse de un sistema web, éste podrá ser accedido desde cualquier dispositivo que permita la ejecución de un navegador web. Por este motivo no existirá una restricción a la hora de elegir los lenguajes a usar para la implementación del sitio. El desarrollo del sistema será web-responsive, lo que permitirá una correcta visualización en múltiples dispositivos y plataformas.

3.4 Otros requisitos

El sistema deberá cumplir la ley 25.326 de protección de datos personales.

La página web debe exhibir el Formulario 960/NM – «Data Fiscal».

Debe realizarse el registro del nombre de dominio a través de NIC Argentina.

4 Apéndices

No aplicable.