

71.12 ESTRUCTURA DE LAS ORGANIZACIONES

OBJETIVO

- Que los alumnos conozcan la estructura de una organización, sus niveles jerárquicos y las funciones que se cumplen
- Adquieran destreza en relevar la estructura de cualquier organización
- Analicen los procesos funcionales de cualquier tipo organización

Integrantes de la cátedra

- Profesor: Ing. Héctor Reyes
- Jefe de TP: Ing. José Zammarano
- Ayudantes: Ing. Norberto Barmack
Ing. Mariel Beber
Ing. Juan Frutos

BIBLIOGRAFIA

- DISEÑO DE ORGANIZACIONES EFICIENTES* – Henry Mintzberg- El Ateneo ISBN 950-02-3611-7 (1990)
- DISEÑO Y EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL* – Juan Jose Gilli Editorial Macchi – ISBN 950-537-523-9 (2000)
- DIRECCIÓN DE EMPRESAS* – Edwin Flippo y Gary Munsinger –Editorial El Ateneo (1981)
- DIRECCIÓN GENERAL* – Andrea Zerrilli –Editorial Deusto (1992)
- PRODUCCIÓN* – Ricardo Solanas - Editorial Ediciones Interoceanicas S.A. (1994)
- PRODUCCIÓN & OPERACIONES* – Adler y otros –Ediciones Macchi ISBN 950-537-622-7 (2004)
- ADMINISTRACIÓN DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES* - N Gaither y G. Frazier - Thomson Editores – ISBN 0-538-89108-4 (2000)
- ORGANIZACIÓN Y PROYECTOS INDUSTRIALES* –Antonio Conti – Editorial Eudecor S.R.L. – (1995)

Archivos de la cátedra

- Grupo Yahoo
- Como suscribirse
estrorg_suscribe@grupoyahoo.com.ar
- Pagina yahoo_ grupos
 - <http://ar.groups.yahoo.com>
- Para buscar grupo , poner : **estrorg**
- Fotocopiadora
Apunte no digitalizados

MARCO HISTORICO

» ¿CUANDO NACEN LAS EMPRESAS?

- **Siglo XI** Actividad artesanal

Los maestros artesanos

Los jornaleros

Los aprendices

- **Siglo XVI** “Revolución comercial”

Capitalismo de banqueros y comerciantes

MARCO HISTORICO

- **Siglo XVIII** “Revolución industrial”

- --Baja tasa de interés XVII - Aumento de población
 - Inventos division del trabajo (Adam Smith)
 - riqueza suma no cero

TIPOS DE EMPRESAS

- Empresas familiares
- Sociedades civiles
- Multinacionales
- De producción primaria, de producción, de servicios.
- Pequeña y mediana empresa en Argentina

EVOLUCION HISTORICA DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

- ESCUELA CLÁSICA
- ESCUELA DE LA CIENCIA DEL COMPORTAMIENTO.
- ESCUELA CUANTITATIVA.
- ESCUELA DE ENFOQUE DE SISTEMAS.
- ESCUELA DE ENFOQUE DE CONTINGENCIAS

ESCUELA CLÁSICA

Escuela de administración científica

Frederick Winslow Taylor (1856–1915) Henry Lawrence Gantt (1861–1919)
Frank Bunker Gilbreth (1868–1924) Harrington Emerson (1853–1931)

Estudio de metodos – tiempos - productividad

Escuela de los anatomistas y fisiologistas

Henri Fayol (1841-1925) James J Moooney
Lyndall f, Urwick (n. 1891) Luther Gulick

Énfasis en la estructura y la eficiencia de funcionamiento.

ESCUELA DE LA CIENCIA DEL COMPORTAMIENTO

Kurt Lewin (1947)

Herbert Alexander Simon,

Rensis Likert

Abraham Maslow,

Chester Barnard,

Chris Argyris

Frederick Herzberg

Doglas McGregor,

David McClelland.

- Aplicación de ciencias del comportamiento en la administración
- Énfasis en participación y las formas de manejar los conflictos
- Atención a necesidades y motivaciones de los individuos en el trabajo,
- Manejo del uso de la autoridad
- Atención en las relaciones informales dentro de un ambiente de trabajo

ESCUELA CUANTITATIVA

- Concepto de investigación de operaciones durante la Segunda Guerra Mundial
- Construye modelos matemáticos capaces de simular situaciones de la empresa.
- Se orienta a la solución de problemas en la toma de decisiones
- Optimizar la realización del trabajo y disminuir los riesgos involucrados

ESCUELA DE ENFOQUE DE SISTEMAS

Ludwig Von Bertalanffy, publicó en 1950

- Interacción en los elementos de una organización
- Los sistemas existen dentro de sistemas
- Los sistemas son abiertos
- Cada sistema que se examine, recibe y descarga algo en los otros sistemas

ESCUELA DE ENFOQUE DE CONTINGENCIAS

- no hay nada absoluto en las organizaciones ni en la teoría administrativa
- siempre se depende de algún factor
- El enfoque contingencial dice que hay relación $\left\{ \begin{array}{l} \text{condiciones del ambiente} \\ \text{técnicas administrativa} \end{array} \right.$ para alcanzar eficazmente los objetivos de la organización.
- En esta relación funcional $\left\{ \begin{array}{l} \text{las variables ambientales son independientes} \\ \text{las variables técnicas administrativas son dependientes.} \end{array} \right.$

FORMAS DE ARTICULAR TAREAS, FLUJO DE INFORMACIÓN Y DECISIONES

La visión jerárquica

La visión de Mintzberg

La visión de proceso

LA VISIÓN JERARQUICA

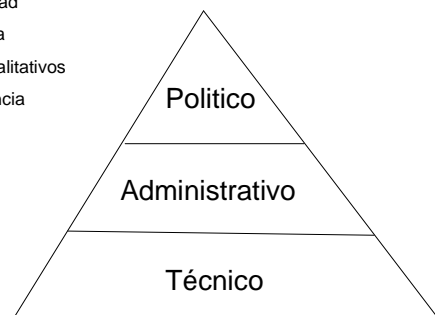
Niveles en función de las decisiones

Futuralidad

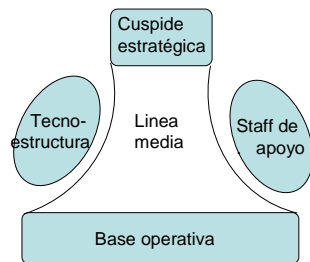
Influencia

Fact. Cualitativos

Recurrencia



LA VISIÓN DE MINTZBERG



LA VISIÓN DE PROCESO

