
Documento de Diseño de Interfaces

Proyecto: Bestnid
Revisión 1.0



Noviembre de 2014

Ficha del documento

| Fecha | Revisión | Autor | Cambio | Verificado. |
|----------|----------|-----------|--------|-------------|
| 04-11-14 | 1.0 | Firestorm | | |

Documento validado por las partes en fecha: 04-11-14

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|---|--|
|  |  |
| Aclaración Bestnid | Aclaración Firestorm |



Contenido

| | |
|---|----------|
| CONTENIDO | 3 |
| 1 DISEÑO DE INTERFACES | 4 |
| 1.1 Tipo de interfaz a utilizar | 4 |
| 1.2 Tratamiento de errores. | 4 |
| 1.3 Manejo de prevención de errores. | 5 |
| 1.4 Generación de ayudas | 5 |
| 1.5 Definición de atajos. | 5 |
| 1.6 Manejo de salidas..... | 6 |



1 Diseño de Interfaces

1.1 Tipo de interfaz a utilizar

Se utilizará una interfaz Visual (GUI, Interfaz Gráfica de Usuarios) ya que es fácil de aprender y utilizar. Se utilizan recursos visuales para la representación de las funciones del sitio e interacción con el usuario. Los mismos tendrán acceso inmediato a cualquier punto de la pantalla.

1.2 Tratamiento de errores.

Se tratarán errores tanto del servidor web como aquellos ocasionados por el cliente. En caso de que ello ocurra se brindará una breve explicación y una propuesta de solución al mismo. En los errores asociados al servidor se brindará además el código de error.

Errores asociados al servidor

- El navegador no se puede conectar al servidor web, pero no se encuentra la página web debido a un problema con la dirección web (dirección URL).

Mensaje de error: No se puede encontrar la página web (HTTP 400)

Este mensaje de error suele aparecer cuando la dirección del sitio web se escribe de forma incorrecta. Compruebe que la dirección sea correcta e inténtelo de nuevo.

- El navegador puede conectarse al servidor web, pero no se encuentra la página web.

Mensaje de error: No se puede encontrar la página web (HTTP 404)

Este error puede deberse a que se eliminó la página web o que la página web no está disponible temporalmente. Puede intentarlo de nuevo más tarde.

- El navegador demora en conectarse al sitio web.

Mensaje de error: El servidor web está demasiado ocupado para mostrar la página web (HTTP 408 o 409).

El servidor tardó demasiado tiempo en mostrar la página web o había demasiadas personas solicitando la misma página. Inténtelo de nuevo más tarde.

Errores asociados al cliente/usuario.

El propósito aquí recae en sugerir a los usuarios la corrección de los datos de entrada.

- El usuario ha dejado un campo obligatorio sin completar.

Se mostrará una etiqueta al lado de dicho campo, informando el error e imposibilitando la operación ya sea de registro, oferta o publicación hasta que sean ingresados los datos correctos.



Ejemplo: un usuario desea registrarse dejando el campo DNI sin completar. Se muestra entonces, una etiqueta al lado de dicho campo, informando el error cometido.

- El usuario ha ingresado un formato incorrecto de dato.

Se emitirá un mensaje con dicho error, y se pedirá el reingreso del dato en su formato correspondiente.

Ejemplo: un usuario equivoca el orden de los campos de ingreso de datos, ingresando el DNI en el campo "Nombre". Se informará del mismo, indicando que debe llenarse sólo con valores alfabéticos y también, mostrando un ejemplo con la forma correcta de hacerlo.

1.3 Manejo de prevención de errores.

Se aplicará, en general, un criterio de conformidad en el que se ayuda a los usuarios y/o administrador a evitar errores en el ingreso de datos antes de que éstos se envíen. Será mayormente útil en el caso de aquellas personas con problemas de movilidad y/o lectura que, a menudo, tienden a equivocarse, contando con una nueva oportunidad para el ingreso de datos.

Ejemplos:

- Desplegar una lista de valores posibles a ingresar en un campo.

El administrador pudiese querer acceder a la lectura de los usuarios registrados entre dos fechas. En el campo de "días" la lista de valores tomará los valores posibles de 0 a 31, el campo "meses" de enero a diciembre, y en el de "años" aquellos desde el cual ha sido puesto en funcionamiento hasta el año actual.

1.4 Generación de ayudas

El sitio contará con una opción de ayuda en línea. Al seleccionarla se abrirá un menú con opciones que expliquen de manera sencilla al usuario las operaciones que puede realizar en el sitio.

Además si el usuario, no resuelve sus inquietudes mediante la opción de ayuda antes mencionada, dispondrá de un formulario de contacto y sugerencias para comunicarse con los administradores del sitio.

Se utilizarán dichas opciones de ayuda por considerar su uso sencillo para los usuarios.

1.5 Definición de atajos.

El único atajo incluido en el sitio será que haciendo click en el logo de Bestnid se redirige a la página principal.

Para que la interfaz sea simple para los usuarios del sitio, no se incluirán atajos de combinación de letras, mouse mas teclas, touch screen, etc.



1.6 Manejo de salidas

La página con las siguientes salidas:

- Una vez que el usuario inicio sesión en el sistema tendrá la posibilidad de cerrar la misma haciendo click en el botón de “cerrar sesión” ubicado en la parte superior derecha del sitio.
- Cuando el usuario está completando un formulario para la creación de un producto, registrarse en el sitio o realizar una oferta, dispone del botón “Cancelar”. El mismo detiene la tarea en curso (sin guardar el progreso) y vuelve a la pantalla que se encontraba anteriormente.