



# CÉSAR MANZANILLA

EJECUTIVO DE CUENTAS  
FORMADOR

## PERFIL PERSONAL

---

Poseo alta capacidad analítica en la resolución de conflictos, preciso en la toma de decisiones y en el cierre de negociaciones efectivas.  
Predisposición a trazarme nuevos retos de crecimiento, relacionarme con personas y creer plenamente en el producto y/o servicio que ofrezco, comprometido en trabajar en equipo en pro de su alineación para el logro de las metas establecidas.

## CONTACTO

---



Mendoza 2977  
Belgrano, CABA  
1428



cemanzanilla@gmail.com



(+54) 911 2621 0450



/cesarmanzanilla

## EDUCACIÓN

---

Licenciatura en Educación  
Universidad de Carabobo Venezuela  
(2009)

Diplomado en Marketing y Ventas  
Universidad de Carabobo  
Venezuela (2010)

Software Tester QA.  
Intro a Base de Datos y SQL.  
Educación IT (2019)

## HABILIDADES

---

Manejo de ForceManager / FreshDesk / CEGID para el comercio unificado y POS para las marcas minoristas especializadas y de lujo.  
Interpretación de datos en TABLEAU Software.  
Digitalización de la fuerza de venta.  
Captación y fidelización de clientes.  
Visualización de 360 grados de los recorridos de compra de los clientes.  
Idiomas: Inglés intermedio

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### Ejecutivo de Cuentas SAP Business One SEIDOR ARGENTIS

OCT 2022 - ARGENTINA

Atención y soporte al cliente, brindando asesorías y soluciones adicionales de tecnología. Elaboración de presupuestos.  
Contención de reclamos de base instalada. Actualización y Upgrade de licencias On Premise y en la nube.

### Asesor de Atención al Cliente Perfumerías Rouge

NOV 2016 - MAY 2022 / ARGENTINA

Atención al cliente y procedimientos administrativos inherentes a una empresa comercial (planificación estratégica, tareas administrativas, reportes periódicos y evaluación del recurso humano siguiendo los indicadores de productividad según el esquema de ventas Friedman). Recepción de proveedores gestión de métricas (KPI's) en TABLEU y carga de mercadería a través de CEGID.

### Customer Service Trainer Movistar

JUL 2009- SEP 2010 / VENEZUELA

Formación y/o entrenamiento de los candidatos a optar por el cargo de Ejecutivo de Atención Telefónica, teniendo que comprender, internalizar y comprobar en una prueba final, toda la información necesaria para atender al mercado ante las objeciones de clientes, entre otras, a fin de garantizar el recurso humano adecuado para este perfil.