Gestión del backlog de un producto digital en evolución



Sabemos lo que es el backlog y la importancia que tiene en el desarrollo de nuestro producto, por eso hay que mantenerlo constante evolución a lo largo del tiempo. Como puede complejizarse, es importante la visión del Product Owner en este sentido.



Un producto que ya está en funcionamiento pero que a su vez queremos sumarle nuevas funcionalidades o quizá lanzar nuevas versiones del mismo, puede contemplar en su backlog no solo lo nuevo sino también lo necesario para el mantenimiento de lo actual, gestión de incidentes e inclusive iniciativas de calidad que permitan que el producto soporte el crecimiento que está teniendo.

Para una correcta gestión del backlog de un producto digital en evolución, es importante tener en cuenta:

01

• Gestión de incidentes. Los incidentes pueden clasificarse entre urgentes, que seguramente haya que tomarlos durante el sprint y no esperar a que comience el próximo, y otros que si no interfieren en el flujo del producto podrían tomarse en el siguiente sprint. Todo dependerá de la complejidad de cada producto.

)2

• Al crecer el producto, seguramente aparecerán las épicas, que no es más que una historia de usuario de gran tamaño que no podría entregarse por sí sola y que generalmente se descompone en varias historias de usuario. Ambas pueden estar organizadas en el backlog para el entendimiento de todo el equipo.

03

 Iniciativas de calidad, que en el mayor de los casos saldrá desde el lado técnico del equipo (Tech Lead), estas también van a formar parte del backlog, y será en acuerdos con el Product Owner, priorizada para su ejecución o desarrollo.

04

Si es un producto digital grande, que a su vez pueda estar compuesto por varios productos, seguramente va a tener iniciativas cruzadas con otros equipos o que impacten a áreas cross, como por ejemplo UX, que posiblemente tenga que mantenerse igual para todos los equipos que conforman la organización. Es importante que cada tarjeta en el tablero tenga mencionadas las áreas que impactan, eso facilitará su correcta gestión.

¡Muchas gracias!