

¿Qué buscamos al monitorear?

¿Para qué monitoreamos? ¿Qué beneficios nos brinda esta práctica? ¿Podemos planificar y diseñar el mejor monitoreo para nuestro proyecto?

Como venimos descubriendo, el monitoreo se trata de generar información para poder controlar y verificar que nuestros procesos marchan de acuerdo a lo planificado.

Desarmando esta idea, podemos identificar **cuatro objetivos o propósitos que el monitoreo viene a cubrir:**

- **Evitar y/o prevenir los problemas** que puedan surgir ¡Y poder anticiparnos!
- **Entender qué está sucediendo en tiempo real** en nuestros recursos y mantenerlos siempre alineados a nuestras necesidades.
- **Hacer análisis** porque nos permite almacenar eventos para una revisión posterior.
- **Observar y rendir cuentas** comunicando al personal interviniente.

Como podemos ver, el monitoreo nos guía en la toma de decisiones de gestión, nos permite generar reportes de desempeño y crear indicadores de uso y rendimiento.

¡Pero no se terminan los beneficios de esta práctica! ¡Conocerlos en profundidad acá!

Beneficios del monitoreo

Observar infraestructura y aplicaciones

Las aplicaciones modernas están montadas y se ejecutan mediante todo tipo de arquitecturas –monolíticas, distribuidas, de microservicios, entre otras– que generan grandes cantidades de datos en forma de métricas, registros y eventos. Mediante las herramientas de monitoreo podemos recopilar, visualizar y correlacionar en un único punto los datos de todos los recursos, aplicaciones y servicios que funcionan en servidores en la nube y datacenters.

Recopilar métricas para su posterior análisis

Monitorizar recursos y aplicaciones puede efectuarse en tiempo real y ser consumido mediante una consola centralizada que formatee y presente esos datos de forma legible. También puede hacerse mediante el uso asincrónico, es decir, recopilación y almacenamiento para su uso posterior.

Alcanzar resultados específicos

Cada proyecto se construye bajo la influencia de diversas interacciones. El monitoreo es clave en la gestión de cada proyecto y nos ayuda a alcanzar los objetivos tomando en consideración la evolución del contexto, las estrategias, las hipótesis, las suposiciones, etcétera.

Mejorar el rendimiento operativo

Al poder establecer alarmas y automatizar acciones en función de umbrales predefinidos, podemos saber con exactitud cuándo un recurso o serie de recursos de mi plataforma operativa se están desalineando para poder tomar acciones correctivas y volverlos a la normalidad.

Visibilizar las operaciones diarias

Tener una vista operativa unificada nos permite optimizar el rendimiento y el uso de los recursos. Al disponer de datos detallados, y en tiempo real, operadores, gerentes de proyecto y stakeholders podrán actuar y tomar decisiones de acuerdo a la información que reciben.

Manipular datos procesables

Las herramientas actuales de monitoreo nos permiten exportar los datos crudos, también llamados en inglés *raw data*, para poder ser graficados, almacenados y/o procesados por otros motores de datos con el fin de obtener la visualización que necesitamos.