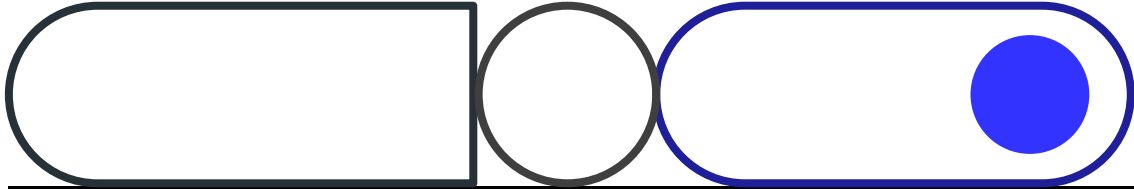


Herramientas de gestión del conocimiento (GC)



Elegir una plataforma de gestión del conocimiento es un proceso importante que ayudará en 3 aspectos fundamentales a toda empresa:

- Autoservicio al cliente.
- Empoderamiento de los conocimientos de los empleados.
- Gestión de los activos de la información.

Veamos a continuación algunas herramientas que permiten esta gestión...

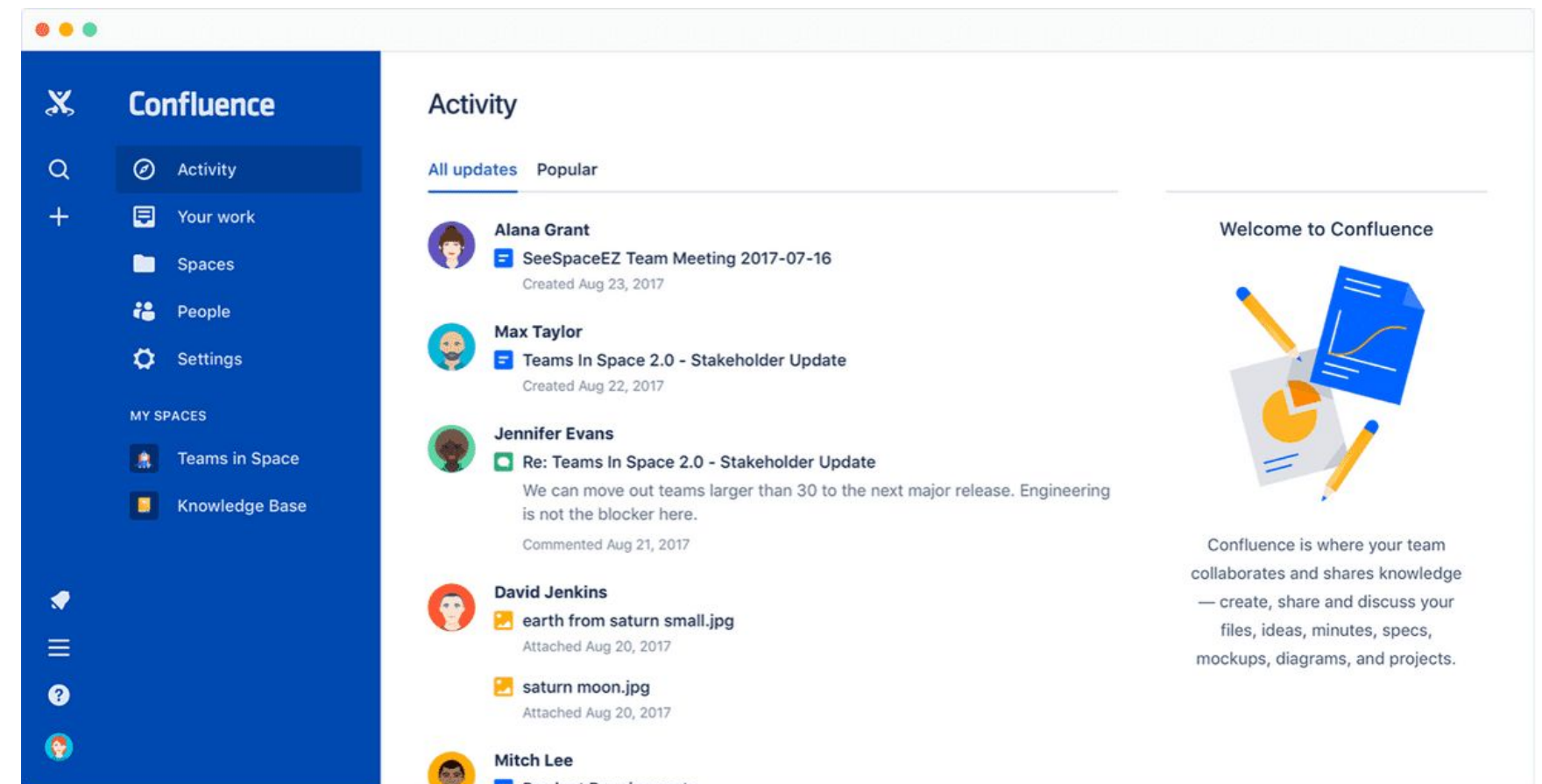


Confluence

Es una herramienta del grupo Jira y funciona como wiki de colaboración, utilizada para ayudar a los equipos a compartir conocimiento de manera eficiente.

En esta plataforma se pueden capturar los requisitos del proyecto, asignar tareas a usuarios específicos y administrar varios calendarios a la vez con la ayuda de Team Calendars.

También ayuda a centralizar y ordenar el conocimiento, haciéndolo altamente accesible. Además, sus funciones de edición permiten a los usuarios finales hacerse responsables por mantener el conocimiento siempre actualizado.



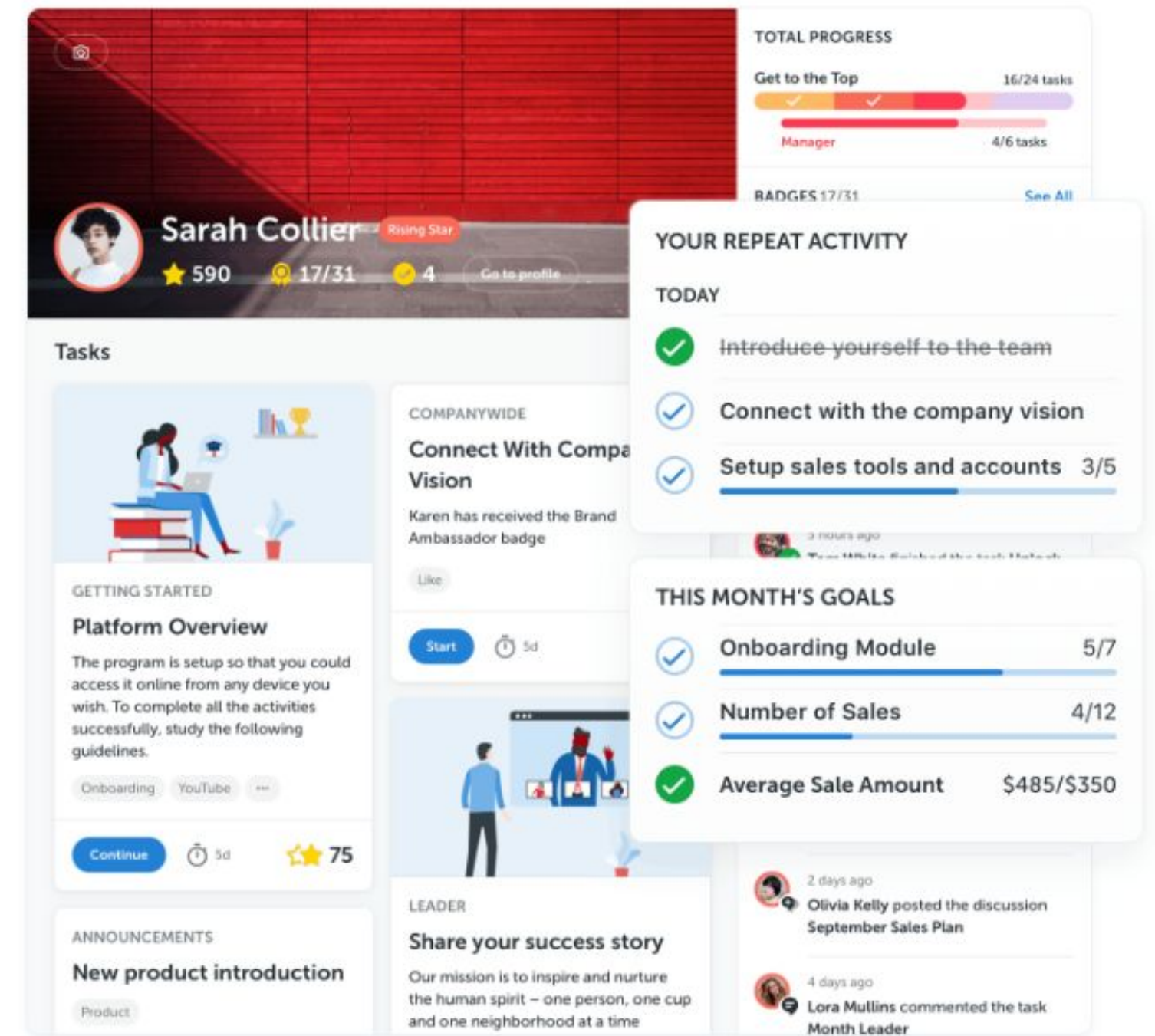
Algunas características para destacar

- Es un potente editor colaborativo, ya que permite crear notas de reuniones, planes de proyectos, requisitos de productos. Además, los usuarios podrán ver los cambios al mismo tiempo que están editando.
- Cuenta con retroalimentación acelerada con comentarios en línea en páginas y archivos adjuntos.
- Soluciones listas para las necesidades diarias de documentación con blueprints y templates.
- Permite editar archivos adjuntos con una gran variedad de aplicaciones de escritorio.
- Proporciona feedback directamente sobre los archivos (imágenes, PDF, hojas de cálculo y presentaciones) y realiza un seguimiento de las versiones automáticamente.
- Sincroniza Confluence con un dispositivo iOS o Android para trabajar desde cualquier lugar. Además, permite seguir la actividad del equipo y proporcionar retroalimentación en sincronía con el escritorio.

Rallyware

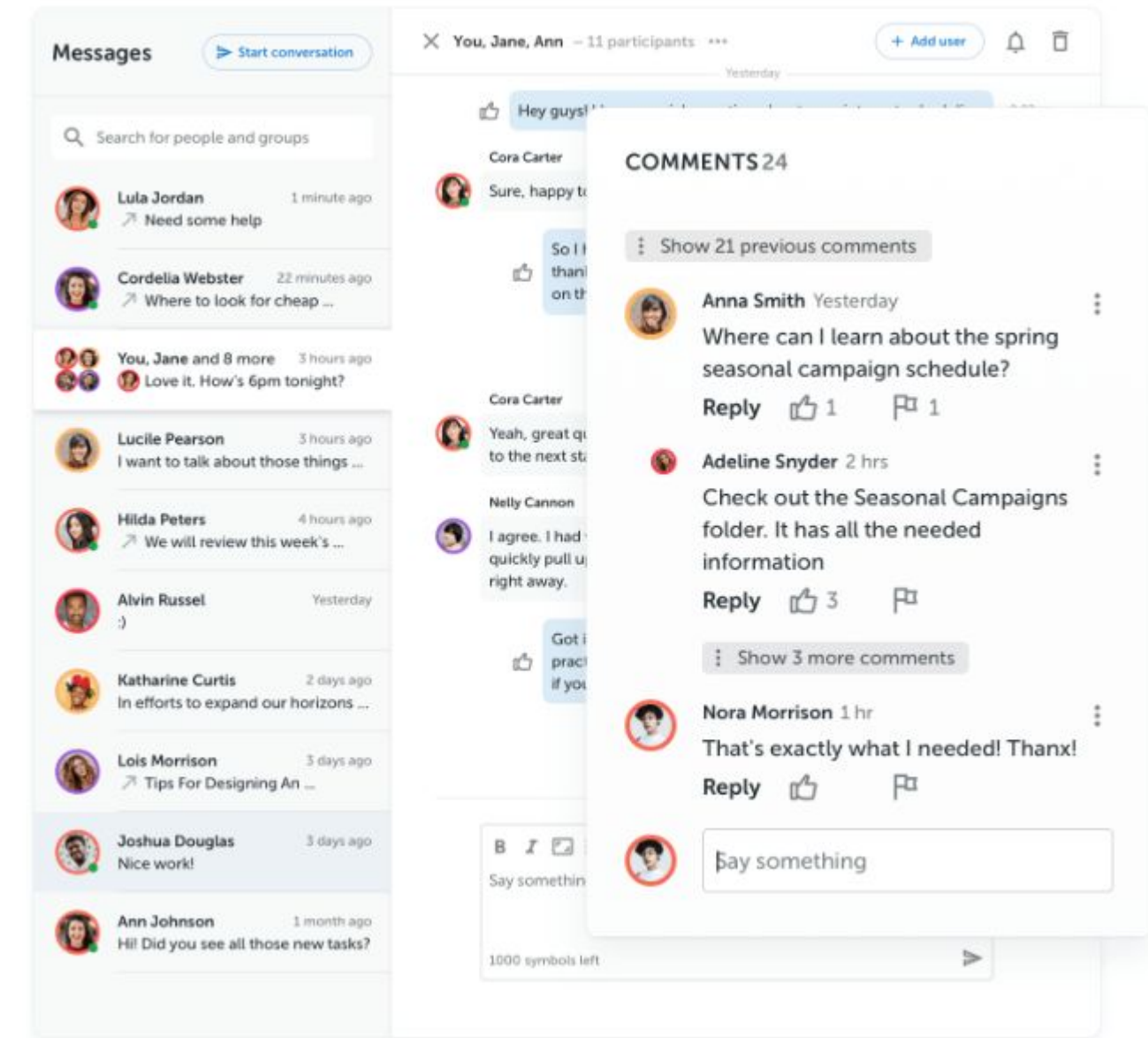
Las empresas con una gran cantidad de empleados encuentran en Rallyware, un software que impulsa el éxito de cada individuo a escala. Con la ayuda de una predicción de actividades personalizadas a tiempo para las personas, orienta a los empleados hacia la mejora continua.

Al analizar los datos de desempeño de cada individuo e identificar sus brechas de conocimiento y habilidades, la herramienta ofrece caminos personalizados para el éxito a través de capacitaciones y actividades, impulsando el crecimiento de su desempeño.



Rallyware

Estos programas que ofrece la herramienta se basan en las mejores prácticas de la industria y permiten que los colaboradores alcancen el éxito de manera paulatina. Al segmentar las iniciativas de aprendizaje y crecimiento continuo con Rallyware, se convierte la capacitación en una red escalable y colaborativa que mejora el rendimiento de los colaboradores a través de las actividades, paneles de comunicación y el uso de otras herramientas colaborativas.



Fuse

Es una plataforma de gestión de conocimiento que no está construida sobre la base de cursos, ya que plantean que las personas no solo aprenden a través de ellos, sino aprenden a través de la práctica, el coaching, las conversaciones y la reflexión.

Por este motivo, la plataforma pone a disposición recursos en todo tipo de formatos (artículos interactivos, videos) para que los empleados puedan encontrarlos de una manera natural y en el momento que requieran dicha información.



Fuse

Fuse conecta a las personas con el conocimiento y fomenta una cultura de aprendizaje continuo.

Es bastante similar a una **red social** en la medida que los usuarios pueden publicar consultas, interactuar entre ellos, crear grupos e inclusive pueden comentar, dar “me gusta” o compartir cualquier tipo de contenido disponible en la plataforma.

El pilar de esta plataforma está en fomentar la interacción entre empleados, generando vínculos que se retroalimentan en instantes para lograr un aprendizaje en conjunto.

