



# 航盾涉密载体全生命周期系统 实施问题归纳

北京京航计算通讯研究所

2014-3

## 文档修订记录

版本 编号	*变化 状态	简要说明	日期	变更人
1.0	A	创建	2014-7-4	郭姣

\*变化状态：A——增加，M——修改，D——删除

## 目 录

1.	安装问题归纳.....	1
1.1.	服务器端.....	1
1.2.	客户端.....	1
1.3.	控制台.....	1
2.	使用问题归纳.....	2
2.1.	客户端.....	2
2.2.	控制台.....	2

# 1. 安装问题归纳

## 1.1. 服务器端

### Q: tomcat 启动失败:

- (1) 安装完 JDK 之后, 打开“命令提示符”, 输入“java -version”查看是否和安装 C:\Program Files\Java\jdkxxx 版本是否一致, 由于有的服务器之前已经安装过不同 jdk 版本, 解决此问题可在电脑-属性中对环境变量进行修改, 详细配置查看《安装说明》;
- (2) 查看 tomcat 启动打开的页面, 包含“严重”、“error”之类的特别注意查看;
- (3) 端口号 1433 被占用: 使用 windows 命令查看使用 1433 端口进程, 使用 taskkill 停止该进程即可;
- (4) 登录数据库“sa”登录失败, 手动打开 sql 软件, 使用 sa 登录, 是否成功登录, 查看数据库表 cclcm 是否建表成功, 查看 tomcat/webapps/cclcm/WEB-INF/classes/hdsec.web.project.config.properties 文件内配置 IP、登录数据库密码是否正确;
- (5) 手动点击 bin\ startup.bat 启动之后点击 bin\ shutdown.bat 是否能正常打开关闭, 若不行查看 bin\ startup.bat (bin\ shutdown.bat) 编辑, 查看 set JAVA\_HOME 设置后路径, 是否和安装 JDK 路径一致 (若配置好环境变量此处可以不配置);
- (6) 若启动 tomcat 显示无明显错误, 但是页面仍然打不开, 将 tomcat\webapps 下 cclcm 文件手动备份别处, 将此目录下 cclcm.war 改成 cclcm.zip 然后手动解压到本地 cclcm/路径下, 再重新打开 tomcat 尝试。

## 1.2. 客户端

### Q: 客户端安装使用失败:

- (1) 查看本地是否安装.NET、VS2010 或 VS2008 插件;
- (2) 查看本机使用安装了跟打印系统类似的客户端, 对相关软件进行卸载处理, 若仍然安装失败, 使用清理注册表工具, 删除客户端相关的注册表, 确认清理完成之后, 重新安装即可。

## 1.3. 控制台

### Q: 控制台启动失败:

- (1) 打开控制台主界面, 点击“设置”, 查看配置服务器 IP、控制台编号、串口编号、数据类型、卡类型、认证方式是否配置正确;
- (2) 查看安装控制所在路径查看 log 文件夹下日志文件, 查看失败原因。

## 2. 使用问题归纳

### 2.1. 客户端

**Q: 提交作业失败:**

- (1) 点击右键查看“打印配置”查看配置服务器 IP, WEB IP, 是否正确;
- (2) 使用“命令提示符”输入 telnet serverip 服务器端口 (eg:telnet 192.168.1.111 600), 看是否能连接成功, 若页面自动跳转就是成功。说明连接服务器正常;
- (3) 打开客户端任务列表, 点击查看, 是否能进入个人列表。

**Q: 提交作业时, 页面提示审批用户不存在:**

- (1) 使用系统管理员登陆查看**流程管理**, 并查看该用户所在部门或上级是否有和流程设置匹配含有该角色权限的用户;

**Q: 打开用途下拉框无可选择项:**

- (1) 使用系统管理员登陆查看**运行管理**, 查看是否配置**用途管理**;

**Q: 选择审批单密级, 无可选择密级项:**

- (1) 使用系统管理员登陆查看**安全管理-》涉密人员类别**, 查看是否**配置**, 可操作密级;

### 2.2. 控制台

**Q: 用户刷卡显示“认证信息错误”:**

- (1) 用户卡信息未添加到用户信息中, 将该用户卡号添加到用户卡号一栏中即可;

**Q: 用户登录打印控制台无可打印的打印机:**

- (1) 使用系统管理员登录查看**运行管理->打印机管理**, 查看是否添加正确打印机, 是否给打印机配置部门;

**Q: 用户提交录入已通过申请, 部门管理员在录入管理-》载体录入管理中, 查看无用户提交任务:**

- (1) 使用系统管理员登录查看**安全管理-》用户管理**, 查看是否给部门管理员配置管理部门;

**Q: 打印从任务列表打印出任务, 在补打列表中全部没有:**

- (1) 使用系统管理员登录查看**安全管理-》密集配置**, 点击配置查看是否配置**是否允许补打**, 根据各个单位对各个密级补打规则不一样, 对部分密级任务进行允许补打设置, 若已设置, 请勿任意修改。

### 2.3. Web 端

**Q: 用户第一次安装成功客户端之后, 提交任务时, 选择“密级”、“用途”一栏下拉菜单为空, 不能选择:**

- (1) 第一次实施, 在用户使用之前, 需要在 web 端登录系统管理员分别对“安全管理”全部配置, “流程管理”对部分审批流程配置, “运行管理”对“用途”、“控制台管理”、“打印机管理”、“条码规则管理”、“交接确认配置”相关的进行配置完成之后用户才可正常使用 (详细配置说明请查看用户手册)。
- (2) 比如“密级”问题需要先添加完成“密级配置”, 在“涉密人员类别”处对不同涉密人员点击“配置”相应的不同密级, 保存成功之后, 批量导入用户写明用户的“涉密人员类别”, 则用户在使用中即可选择“密级”一栏。