

**尊敬的浪潮英信服务器用户：**

**衷心感谢您选用了浪潮英信服务器！**

本手册介绍了此款浪潮英信服务器的技术特性与系统的设置、安装，有助于您更详细地了解和便捷地使用此款浪潮英信服务器。

请将我方产品的包装物交废品收购站回收利用，以利于污染预防，造福人类。

浪潮集团有限公司拥有本手册的版权。

未经浪潮集团有限公司许可，任何单位和个人不得以任何形式复制本用户手册。浪潮集团有限公司保留随时修改本手册的权利。

本手册中的内容如有变动恕不另行通知。

如果您对本手册有疑问或建议，请向浪潮集团有限公司垂询。

浪潮集团有限公司

2011 年 6 月

“Inspur 浪潮”、“英信”是浪潮集团有限公司的注册商标。

其它商标分别属于其相应的注册公司。

# 声 明

在您正式使用本服务器之前，请先阅读以下声明。只有您阅读了以下声明并且同意以下各条款后，方可正式开始使用本服务器；如果您对以下条款有任何疑问，请和您的供货商联系或直接与我们联系。如您未向我们就以下条款提出疑问并开始使用本服务器，则是默认您已经同意了以下各条款。

1. 我们提醒您特别注意：在任何时候，除了我们提示您可以修改的参数以外，您不要修改本服务器主板 BIOS 中的任何其他参数。

2. 在您使用的服务器出现任何硬件故障时或您希望对硬件进行任何升级时，请将您机器的详细硬件配置反映给我们的客户服务中心；请您不要自行拆卸服务器机箱及机箱内任何硬件设备。

3. 本服务器的内存、CPU、CPU 散热片、风扇、硬盘托架、硬盘等都是特殊规格的，请您不要将它们和任何其他型号机器的相应设备混用。

4. 您在使用服务器过程中遇到的任何软件问题，我们希望您首先和相应软件的提供商联系，由他和我们联系，以方便我们沟通、共同解决您碰到的问题。对于如数据库、网络管理软件或其他网络产品等的安装、运行问题，我们尤其希望您能够这样处理。

5. 我们特别提醒您：在使用过程中，注意对您的数据进行必要的备份。

6. 此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

7. 本手册中涉及的各软、硬件产品的标识，名称版权归产品的相应公司拥有。

8. 对于本手册，浪潮集团有限公司保留随时修改的权利。由于产品更新，您拿到的产品可能和本手册中描述的有所不同。本手册中涉及到的各软硬件产品的标识、名称，版权由各产品的相应公司拥有。以上声明中，“我们”指代浪潮集团有限公司。

9. 浪潮集团有限公司拥有对以上声明的最终解释权。

手册中难免存在细节上的不足，希望您能够包涵，并及时给我们批评指正。

# 关于本手册

- **产品概述**

这一章向您介绍本服务器的技术特性、外观特性、I/O 接口技术规格等。

- **系统设置**

这一章向您介绍本服务器的一些常用跳线和主板 BIOS 的设置情况。

- **安装操作系统**

这一章向您介绍如何在本服务器上安装主流操作系统。

- **服务器管理特性**

这一章向您介绍如何使用本服务器上的 KVM 和主板上集成的 BMC 管理系统。

- **常见问题及故障排除**

这一章向您介绍一些常见问题的解决方法。

我们建议您在使用服务器之前仔细阅读本手册，以避免您在操作中出现不必要的失误。

技术服务电话：86-531-88546554

地 址：中国济南市浪潮路 1036 号(浪潮集团有限公司)

邮 编：250101

# 目 录

<b>产品概述</b>	1
服务器技术规格	1
前面板视图	2
后面板及 I/O 接口视图	4
打开机箱及 CMOS 复位	5
<b>系统设置</b>	7
如何进入系统 BIOS 程序	7
BIOS 系统菜单介绍	7
<b>安装操作系统</b>	18
安装 Redhat Linux Enterprise Server 4.0 UP7	18
安装前的准备	18
安装步骤	18
安装网卡驱动	21
磁盘管理工具的安装	22
<b>服务器管理特性</b>	23
登录 KVM 管理软件控制台界面	23
System	23
Server Health	24
Configuration	26
Remote Control	28
Virtual Media	31
Maintenance	31
Miscellaneous	32
<b>常见问题及故障排除</b>	33
重新启动服务器	33
在服务器启动时发生问题	33
其他注意事项	36
技术支持信息	37

# 产品概述

## 服务器技术规格

处理器	
处理器类型	Intel Xeon E3—1200系列或Intel Core i3—2100系列
接口	Socket LGA 1155
芯片组	
芯片组	Intel® C204PCH Chipset
内存	
内存类型	DDR3 ECC UnBuffered memory UDIMM内存
内存插槽数	4 个DIMM 槽
内存总容量	最多可支持32GB
I/O 接口	
USB 接口	2 个后置USB 接口
网络接口	2 个RJ45 网络接口
串行接口	2 个串行接口（一个后置，一个在主板上）
IPMI 接口	1 个RJ45 独立IPMI 管理接口
PS/2 接口	2 个PS/2 键盘鼠标接口
显示接口	1 个后置VGA 接口
显示控制器	
控制器类型集成	Matrox G200eW 16MB DDR2
硬盘控制器	
SATA 控制器	主板集成SATA 控制器 4 个SATA 3GB; 2 个SATA 6GB 支持Raid 0、1、10
网卡	
网络控制器	主板集成两个Intel82574L 千兆网络控制器
PCI 扩展插槽	
PCI 扩展槽	1 个PCIe 2.0 x8 插槽 2 个PCIe 1.0 x6 插槽 3 个32-bit PCI 插槽

# 产品概述

硬盘	
硬盘类型	SATAII/SAS 硬盘
数量	支持24块3.5' 热插拔SATAII/SAS硬盘和2块2.5' SATA硬盘 (内置)
外部存储驱动器	
软驱 (可选)	USB 软驱
光驱 (可选)	USB 光驱
电源	
功率	900W/1200W; 1+1 冗余双电源
电源输入	交流 100—240V, 50 – 60Hz 双电源电流输入: 4.5~11A(900W)/5~12A(1200W)
物理规格	
整机尺寸	W (宽) 437mm; H (高) 178mm; D (深) 660mm
主机重量	满配:净重41kg; 毛重 53KG
环境参数	
工作环境温度	10℃—35℃
贮存运输温度	—40℃—55℃
工作湿度	35%—80%相对湿度
贮存运输湿度	20%—93% (40℃) 相对湿度

## 前面板视图

### 一. 机器外观图



图 1—1 前面板视图

二. 机器前面板指示灯

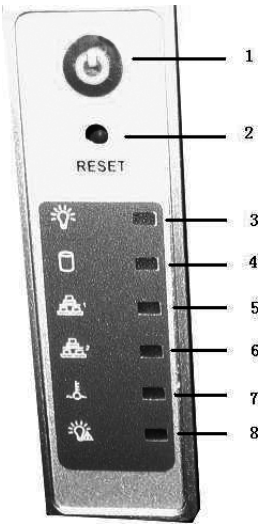


图 1-2

编号	名称	说明
1	Power 按钮	服务器开、关机按钮
2	Reset 按钮	系统重启按钮
3	电源指示灯	服务器运行时常亮
4	硬盘指示灯	指示硬盘活动情况
5	网卡 1 指示灯	闪烁：网络已连接或网络正在传输数据 熄灭：网络无连接
6	网卡 2 指示灯	
7	系统过热告警指示灯	红色灯常亮：系统温度过热
8	系统电源状态指示灯	红色灯常亮：电源故障

注意

本产品出厂包装时硬盘未安装在机箱内,需要用户在收到机器后按照硬盘托架上的标签顺序对应安装到下图中标识的相应顺序的槽位。

产品概述

HDD5	HDD11	HDD17	HDD23
HDD4	HDD10	HDD16	HDD22
HDD3	HDD9	HDD15	HDD21
HDD2	HDD8	HDD14	HDD20
HDD1	HDD7	HDD13	HDD19
HDD0	HDD6	HDD12	HDD18

图 1-3

后面板及 I/O 接口视图



图 1-4 后面板视图

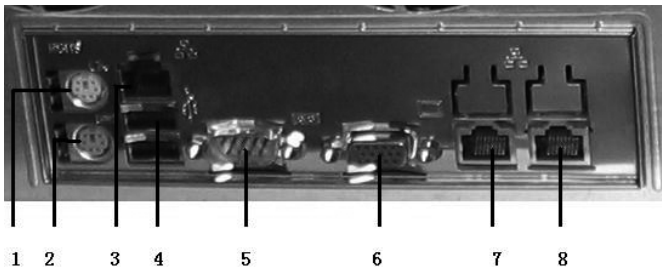


图 1-5 I/O 接口视图



编号	名称	功能及说明
1	鼠标口	PS/2 鼠标接口
2	键盘口	PS/2 键盘接口
3	KVM 管理口	RJ45 接口的管理口
4	USB 接口	2 个 USB 接口
5	串口	连接串行接口设备
6	VGA 接口	连接显示设备
7, 8	RJ45 接口	连接网络设备

## 打开机箱及 CMOS 复位

### 一. 打开机箱盖

如果需要打开机箱上面板, 请首先在浪潮集团有限公司的授权下, 打开方法如下:

1. 首先把机箱上盖两侧的两个螺丝卸掉;
2. 同时用手指按住图 1—6 上盖上 A, B 标示按钮, 并同时刀片上盖往后推一下。
3. 在机箱后部往上抬上盖, 将机箱上盖移除。

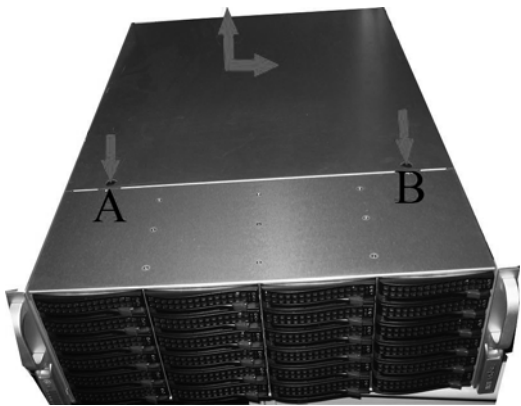


图 1—6 打开机箱上面板

## 产品概述

### 二. 主板 CMOS 复位

如果需要复位 CMOS, 需要先打开机箱上盖, 然后用金属物体短接图 1-7 中所标示的 JBT1 处触点进行 CMOS 的复位:

1. 清除 CMOS 之前, 要把所有的电源关闭, 电源线拔掉。
2. 用金属物体 (螺丝刀等) 同时接触 JBT1 处的两个触点五秒, CMOS 将会清空。

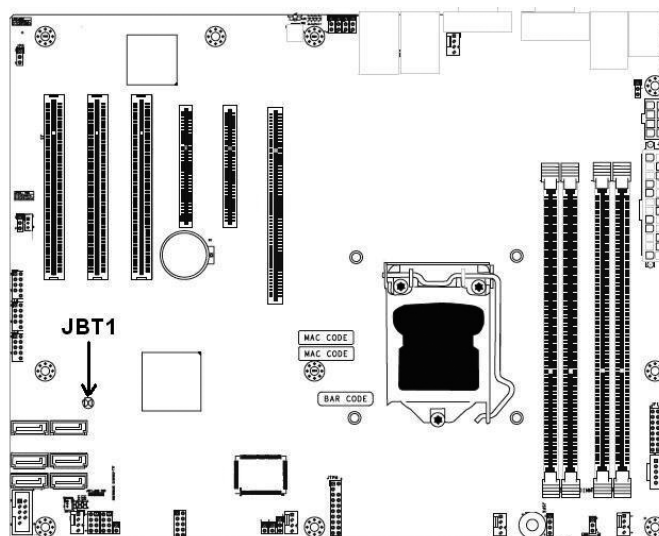


图 1-7

# 系统设置

## 如何进入系统 BIOS 程序

在系统开机出现“Press<Del>to Enter Setup”的时候，通过按下<Del>键，进入 BIOS 设置界面。

如果进行上述操作未进入设置程序，请同时按<Ctrl>—<Alt>—<Del>重新启动系统，重复上述操作（如果是看到提示再按<Del>键时，要尽可能快地完成按键动作）。

## BIOS 系统菜单介绍

本章主要介绍 BIOS 中的以下几个主要功能菜单，以及注意事项。

功能菜单：

菜单名称	菜单功能
Main	显示系统时间和日期、BIOS 更新日期，内存信息等
Advanced	可以配置芯片组中的高级特性
Event Logs	可以查看 / 设定 SMBios 日志
IPMI	可以查看系统日志，进行 BMC 设置
Boot	设置系统启动事项
Security	可以设置口令和安全特性
Exit	退出 BIOS 设置程序

表 2-1

# 系统设置

↑（向上键）	选择上一个菜单或值
↓（向下键）	选择下一个菜单或值
←（向左键）	选择左边菜单或值
→（向右键）	选择右边菜单或值
Esc 键	回到上一级菜单或回到主菜单
+ 键	改变选项值。改变菜单当前选项值到上一个选项值。该键只显示与选择项相关的选项值，不显示所有的选项值
- 键	改变选项值。改变菜单当前选项值到下一个选项值。该键只显示与选择项相关的选项值，不显示所有的选项值
F1 功能键	帮助热键，可显示当前菜单的相关说明
F2 功能键	恢复前一次设置值
F3 功能键	恢复系统最佳默认设置
F4 功能键	保存 BIOS 设定并退出 BIOS 设置

表 2-2

声明：

我们仅对 BIOS 中常用的一些选项进行解释说明，在使用过程中不需要您设置或者未授权您进行设置的选项，我们不再赘述。

## Main 菜单

进入 BIOS 设置程序，首先显示的就是 Main 菜单，使用箭头键选择其中的选项，按<Enter>即可进入子菜单。

## 系统设置

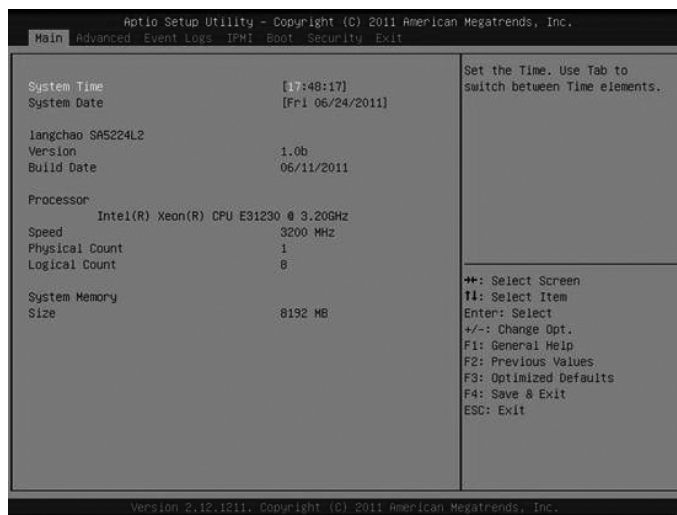


图 2-1

### 1. System Time

显示系统时间，并可以做修改。

### 2. System Date

显示系统日期，并可以做修改。

### 3. langchao SA5224L2

显示操作机器的 BIOS 版本，创建时间和创建日期等。

### 4. Processor

显示处理器的基本信息。

### 5. System Memory

显示系统内存的大小。

## Advanced 菜单

Advanced 菜单项包含很多子菜单或设置项，下面就一些常用项目进行介绍：

## 系统设置

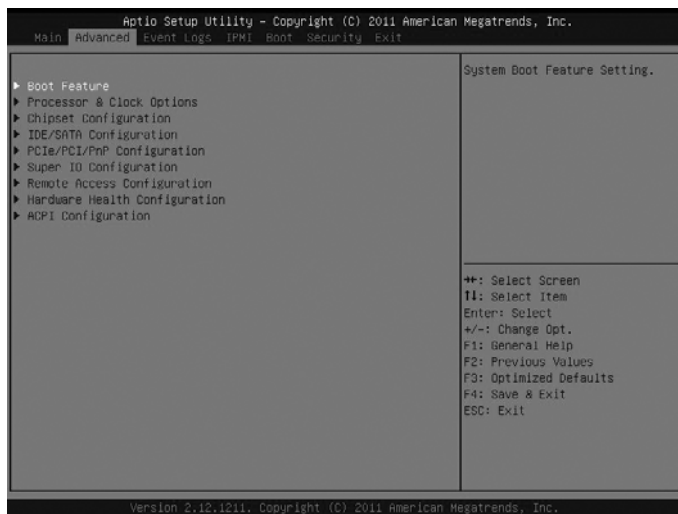


图 2-2

### 1. Boot Feature

#### Quiet Boot

设置为 Enabled，系统启动时显示 OEM LOGO 而不显示自检信息；设置为 Disabled，系统启动时显示自检信息。

#### Bootup Num-Lock

本项目让您设置在启动 Num-Lock 是否自动启动。设置值有: [On]、[Off]。

#### Wait for F1 if Error

当您本项目设置为 Enabled 时，系统在启动过程中出现错误时，将会等待您点击 F1 键确认才会继续进行启动程序。设置值有: [Enabled]、[Disabled]。

### 2. Processor & Clock Configuration

#### Hardware Prefetcher (硬件预取)

硬件预读功能，必须开启，关闭它会使计算机的处理能力下降，设置值有: [Disabled]、[Enabled]，通常情况下设置为 [Enabled]。

#### Adjacent Cache Line Prefetch

相邻高速缓存行预取，开启这个选项，对提升内存性能有帮助。设置值有: [Disabled]、[Enabled]。

## 系统设置

### Intel Virtualization Technology

Intel 虚拟技术让硬件平台可以同时运行多个操作系统, 将一个系统平台虚拟成多个系统。设置值有: [Disabled]、[Enabled]。

### Intel Threading Technology

Intel 超线程技术, [Disabled] 是关闭该项功能, [Enabled] 是打开该项功能。

### Execute-Disable Bit Capability

开启/关闭病毒防护功能, 选择 [Enabled] 是开启该功能, [Disabled] 是关闭该功能。缺省是 [Enabled]。

### 3. Chipset Configuration

对芯片的一些高级功能进行控制。

#### Integrated IO configuration

##### Intel VT-d

Intel VT-d 是一种通过在北桥中内置提供 DMA 虚拟化和 I/O 虚拟化硬件, 实现 I/O 虚拟化, 启用 Intel VT-d 能够在虚拟环境中提升 I/O 的可靠与性能。

设置值有: [Disabled]、[Enabled]。

#### Active State Power Management

主动式电源管理机制, 设置值有: [Disabled]、[Enabled]。

#### South Bridge Configuration

##### USB Functions

是否使能 USB 端口功能, 设置值有: [Disabled]、[Enabled]。

##### Legacy USB Support

是否支持传统的 USB 端口, 设置值有: [Disabled]、[Enabled]、[Auto]。

### 4. IDE/SATA Configuration

#### SATA Mode

该选项。具有如下三种模式

IDE: IDE 模式。

RAID: RAID 模式。

## 系统设置

AHCI: 单硬盘模式。:

### 5. PCIe/PCI/PnP Configuration

PCI-E Slot 6

该选项有[Disabled]、[Enabled]两个模式。

Onboard LAN1 Option Rom Select

有[PXE]、[iSCSI]两个选项。

Load Onboard LAN 1/2 Option ROM

该选项有[Disabled]、[Enabled]两个模式。

### 6. SuperIO Device Configuration

对串口 1 和串口 2 的端口进行设置。

### 7. Remote Access Configuration

对远程端口访问进行参数设置, 通常情况下, 按照系统默认的值进行即可, 当然用户也可以根据自己的网络情况进行设置。

### 8. Hardware Health Configuration

系统健康状况察看和设置。能对CPU的预警温度和CPU风扇转速进行控制和干预。

### 9. ACPI Configuration

对 ACPI 的一些选项进行设置, 一般情况下, 无需用户进行干预。



Event Logs 菜单



图 2-3

View Smbios Event Log

浏览系统 BIOS 事件日志

IPMI 菜单



图 2-4

## 系统设置

### 1. System Event Log

浏览和配置系统事件日志。

### 2. BMC network configuration



图 2-5

#### 1、Update IPMI LAN configuration

选择是否配置BMC网络设置, 只有选择Yes 才能选择下面的项进行设置。

#### 2、Configuration source

选择 IP 类型, 设定值有 Static、Dynamic 和 Do nothing。

Static: 静态路由模式, 选定后可以手动设定下列的BMC网络参数 (IP地址、网关等)。

Dynamic: 动态路由模式, 选定将自动配置各网络参数。

Do nothing: 禁用BMC路由, 选定后BMC将不可连接。

3、Station IP address: 静态路由模式下设置BMC IP, 选定后用数字键键入可用IP。

4、Subnet Mask: 静态路由模式下设置BMC网关, 选定后用数字键键入可用网关。

5、Station MAC address: 静态路由模式下设置BMC物理地址, 选定后

用数字键键入。

Boot 菜单



图 2-6

Boot Options Priority:  
选择设备引导顺序。

Security 菜单

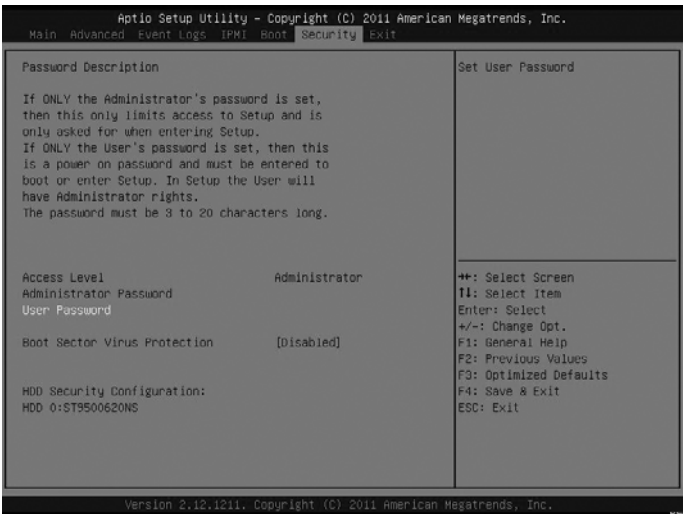


图 2-7

## 系统设置

### 1. Administrator Password

可以创建一个新的管理员密码，或者改变一个已经存在的管理员密码。

### 2. User Password

可以创建一个新的用户密码，或者改变一个已经存在的管理员密码。

### 3. Boot Sector Virus Protection

是否启用引导扇区病毒保护功能，[Enabled]打开该功能，[Disabled]关闭该功能。

## Exit 菜单

可以通过该菜单退出 BIOS 设置程序。

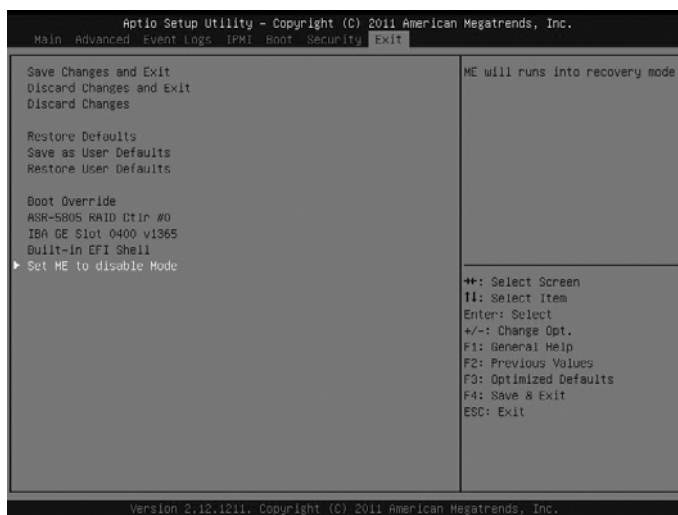


图 2—8

### 1. Save Changes and Exit

选中该项，按下[Enter]键，在确认后将保存用户在BIOS设置中做的修改，并退出BIOS设置。该菜单功能也可以使用<F4>快捷键来实现。

### 2. Discard Changes and Exit

选中该项，按下[Enter]键，将放弃用户在BIOS设置中做的所有修改，并退出BIOS设置。

### 3. Discard Changes

选中该项，按下[Enter]键，将放弃用户在 BIOS 设置中做的所有修改，不退出 BIOS 设置。

### 4. Restore Defaults

选中该项，按下[Enter]键，将加载系统出厂时的最优默认设置，但不会退出 BIOS 设置。该菜单功能也可以使用<F4>快捷键来实现。

### 5. Save as User Defaults

保存用户的默认值。

### 6. Restore User Defaults

恢复用户的默认数值。

### 7. Boot Override

设置以前已经定义好的引导设备，这些设备会列出来。

# 安装操作系统

产品配置说明:

在您安装操作系统之前,请您根据您购买的配置,仔细阅读产品的配置说明,以免您在安装的过程中用错了驱动程序。

1.如果是系统配置有内置2.5' SATA 硬盘上,请把操作系统安装到2.5' SATA 硬盘上,RAID 配置参见RAID 卡驱动程序光盘中的说明文档;

2.在安装操作系统的过程中,需要使用USB 光驱/U 盘,请在服务器加电之前连接好USB 光驱/U 盘,在安装过程中不要进行USB 光驱/U 盘的热插拔操作。

## 安装 Redhat Linux Enterprise Server 4.0 UP7

### 安装前的准备

1. Redhat Enterprise Linux AS 4.0 UP7 安装光盘;
2. 浪潮驱动程序光盘。

### 安装步骤

- 1.启动系统,将第一张安装光盘放入光驱(在此以CD 安装光盘为例),选择从光盘引导。
- 2.在显示boot: 时,输入linux dd,按回车键。
- 3.系统提示Do you have a disk?选择<Yes>按下回车键。
- 4.选择驱动加载来源,选择sda,点击<OK>,按下回车键。
- 5.安装程序提示:插入驱动程序盘,点击<OK>,按下回车键,开始加载驱动。
- 6.安装程序提示:是否还要加载其他的驱动,选择<NO>,按下回车键。
- 7.安装程序显示:CD Found

## 安装操作系统

To begin testing the CD media before installation press OK.

Choose skip to skip the media test and start the installation.

在此选择<Skip>跳过光盘检测，按回车键继续安装。

8. 安装程序进入“Welcome to Red Hat Enterprise Linux AS”界面，点击<Next>继续安装。

9. 安装程序进入“Choose a Language”界面，选择安装操作系统的语言版本，本例选择“English”进行安装，点击<OK>继续安装。

10. 安装程序进入“Keyboard Type”界面，选择键盘类型，在此选择“US”进行安装，点击<OK>继续安装。

11. 安装程序进入“Installation Method”安装界面，我们使用光盘进行安装，在此选择“Local CDRom”继续安装。

使用USB光驱时，系统在安装过程中如果提示“No driver found”，请选择Select driver，加载USB光驱驱动。

在“Select Device Driver to Load”界面中，选择“USB Mass Storage driver for Linux (usb-storage)”选项，点击<OK>，开始加载USB光驱驱动。

12. 安装程序进入“Disk Partitioning Setup”界面，有两种类型供选择：  
Automatically partition（自动分区）

Manually partition with Disk Druid（手动分区）

可以根据安装者的实际情况进行安装，本安装以手动分区为准，选择<Next>按钮继续安装。

9. 进入手动分区界面，（如果硬盘上已经有分区，会显示已有的分区情况），首先选择硬盘，用鼠标单击“New”，创建新分区。

在Mount Point中选中根分区：/，在Size(MB)中输入分区的大小，选择“OK”，完成根分区的创建。以同样的方法创建引导分区：/boot

创建交换分区(Swap)，用鼠标单击“New”，创建新分区。单击“Ext3”，在下拉菜单中选中“Swap”，在Size(MB)中输入交换分区的大小（根据内存的大小，如果内存存在512MB以下，按照内存的2倍进行设置，如果内存超过

## 安装操作系统

512MB, 可以把交换分区设置成 1GB)。

创建好分区后, 选择<Next>按钮继续安装。

10. 安装程序进入到 “Boot Loader Configuration” 安装界面, 单击<Next>按钮继续安装。

11. 进行防火墙设置(Firewall Configuration), 根据实际需要选择

NO firewall: 不启用防火墙;

Enable firewall: 启用防火墙。

选择<Next>按钮继续安装。

12. 进入语言支持选择安装界面 (Additional Language Support), 根据实际需要可以选择多种支持语言, 单击<Next>继续安装。

13. 进入时区选择 “Time Zone Selection” 安装界面, 选择 “Asia/shanghai”, 选择<Next>按钮继续安装。

14. 进入 Set Root Password 设置根口令界面, 根据您的需要设置, 密码至少 6 位, 单击<Next>继续安装。

15. 进入安装程序包的 “Package Installation Defaults” 界面。

Install default software packages: 安装默认软件包;

Customize software packages to be installed: 自定义安装软件包。

选择 “Customize software packages to be installed” 项, 单击<Next>继续安装。

16. 进入 “Package Group Selection” 界面, 在此我们选择 “Development” 中的 Development Tools 和 “X Software Development” 两个软件包, 您也可以根据实际需要进行选择, 确认选中要安装的软件包后, 选择<Next>按钮继续安装。

17. 安装程序进入 “About to Install”, 单击<Next>按钮, 系统会提示您选择的软件包需要几张安装光盘, 请确认提示要用的安装光盘已经准备好, 单击<Continue>, 安装程序开始安装拷贝文件。

18. 在拷贝文件的过程中, 如果使用的是 CD 版, 会依次提示插入第二张, 第三张等需要的安装盘, 请按照提示进行操作, 本安装过程使用的是 DVD



## 安装操作系统

版。

19. 进入 “Congratulations, the installation is complete.” 界面，表示系统安装成功。点击<Reboot>，取出安装光盘和驱动软盘，系统自动重启。

20. 系统重启后进入 “Welcome” 界面，选择<Next>继续安装。

21. 系统进入 “License Agreement” 界面，选择 “Yes, I agree to the License Agreement.”，单击<Next>继续安装。

22. 安装程序进入 “Date and Time” 界面，请设置正确的时间和日期，然后点击<Next>继续安装。

23. 进入 “Display” 界面，点击<Next>继续安装。

24. 安装程序进入 “System User” 界面，您可根据实际需要设置用户名和密码，然后点击<Next>继续安装。

25. 系统进入 “Additional CDS” 界面： 安装程序询问是否安装其他的应用程序，根据实际情况进行选择，在此单击<Next>继续安装。

26. 安装程序进入到 “Finished Setup” 界面，单击<Next>继续安装。

27. 进入到登录界面，输入用户名和密码登录到系统。

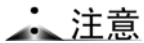
## 安装网卡驱动

1. 使用超级管理员 root 帐号登录到图形界面后，点击 Applications → System Tools 里的 Terminal 菜单，将浪潮驱动程序光盘放入光驱，在其窗口中输入：

```
#cd /  
#mount /dev/cdrom /mnt  
#cd /mnt  
#cd driver/nic/linux/SA5224L2  
#cp e1000e-0.4.1.12.tar.gz /tmp  
#cd /tmp  
#tar -zxvf e1000e-0.4.1.12.tar.gz
```

## 安装操作系统

```
#cd e1000e-0.4.1.12/src
#make install
#cd /
#umount /mnt
#reboot
```



e1000e-0.4.1.12.tar.gz 为网卡驱动程序，其版本会进行更新，安装时请以随机驱动程序光盘中的实际名称为准。

2. 重新启动后，系统显示“Welcome to kudzu”，按任意键后系统进入“Hardware Added”界面，选择“Configure”，然后按回车键进行网卡配置。

3. 系统进入“Configure TCP/IP”窗口，您可以根据需要按照提示进行TCP/IP的配置。配置完后选择“OK”并按回车键继续。

4. 然后根据提示配置其他网卡，配置网卡完毕后，系统提示登录系统，选择Applications → System Tools 里的Network Device Control，选择要激活的网卡后，点击“Activate”激活网卡（进行激活时需要确认网线已连接）。

## 磁盘管理工具的安装

在Linux 4.7 下可以安装磁盘管理工具，以便于对磁盘进行管理，方法如下：

```
#cd /
#mount /dev/cdrom /mnt
#cd /mnt
#cd driver/raid/SA5224L2/StorMan
#sh StorMan.bin
```

出现安装管理器选择界面，在此选择1.Install，即可把磁盘管理工具装上。

# 服务器管理特性

请您在使用机器的管理特性前，把网线连接到机器后面板上的KVM管理卡接口上。

## 登录 KVM 管理软件控制台界面

在客户机浏览器IP地址栏输入管理模块的IP地址，将会出现管理模块登录界面。

登录界面如下图 5-1 所示：

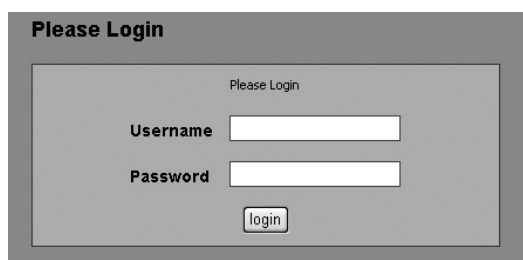
The image shows a web-based login interface for KVM management software. It has a dark gray background with a lighter gray rectangular area in the center. At the top of this central area, the text "Please Login" is displayed. Below this text, there are two input fields: the first is labeled "Username" and the second is labeled "Password". Both labels are in bold. Below the password field, there is a small button labeled "login".

图 5-1

根据提示输入：

Username: ADMIN

Password: ADMIN

进入到远程控制系统，以下分别对各子菜单进行介绍。

## System

该子菜单主要显示系统两方面的基本信息： System Information、FRU Reading。

A. System Information

这组信息包括：Firmware 版本，Firmware 创建信息，IP 地址，MAC 地址等。

# 服务器管理特性

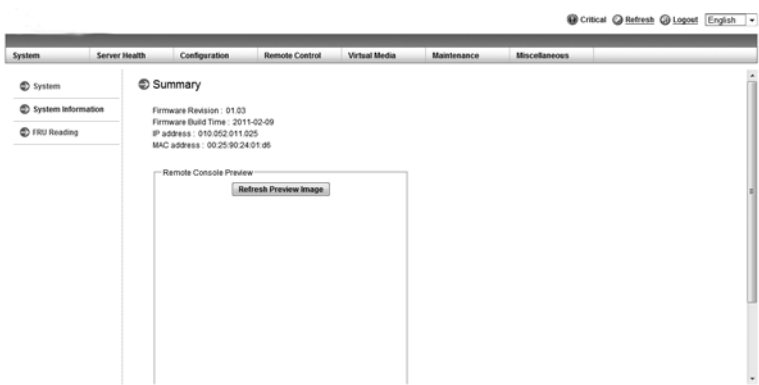


图 5-2

## B. FRU Reading

显示 FRU 的信息。

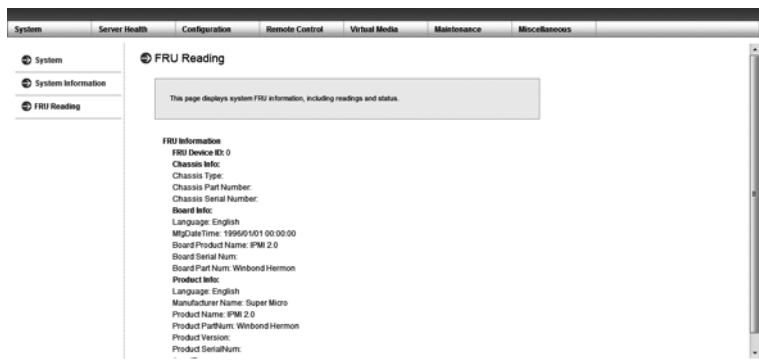


图 5-3

## C. Refresh Page

可以刷新远程控制页面信息。

## D. Logout

退出远程控制系统。

# Server Health

## A. Sensor Readings

# 服务器管理特性

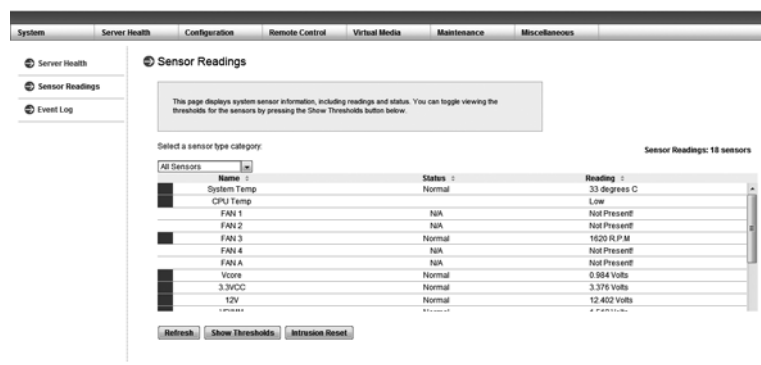


图 5-4

在这个菜单中，可以实时察看系统传感器上采集的数据，包括：

Temperature：温度传感器，显示系统内各部件的温度。

Voltage：电压传感器，显示系统内部各部件的电压值。

Fan Sensors：风扇传感器。

Physical security：硬件系统状态。

Processor：处理器系统信息情况。

Power Supply：电源单元系统的传感器数值。

OEM Sensors：第三方提供的信息。

## B. Event Log

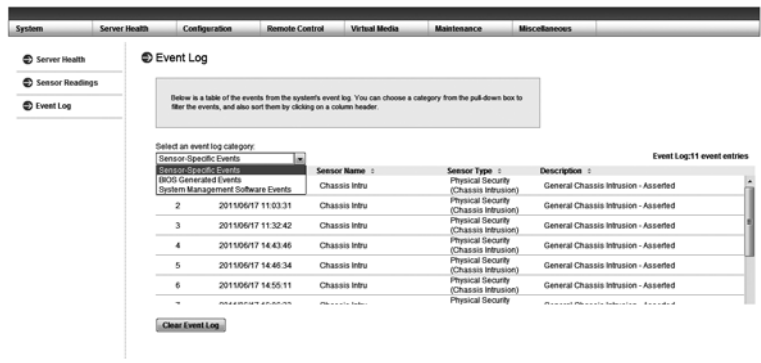


图 5-5

显示系统的事件信息，包括以下几类：

Sensor Specific Events：显示传感器具体事件日志。

# 服务器管理特性

BIOS Generated Events: BIOS 产生的事件日志。

System Management Software Events: 系统管理软件产生的事件日志。

## Configuration

这个是对服务器网络, 用户管理等进行设置, 接下来对每个菜单项进行详细的介绍。

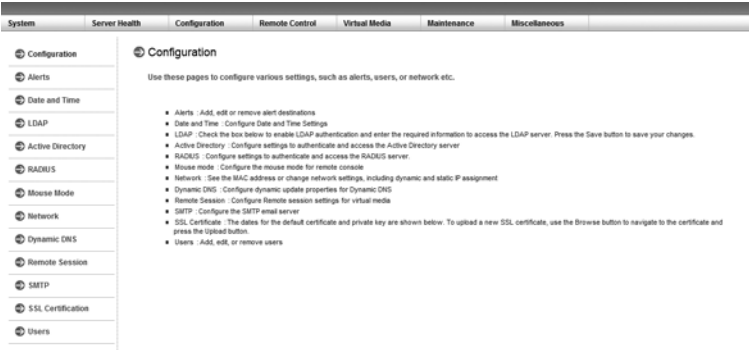


图 5-6

### A. Alerts

可以对警告信息进行编辑, 删除, 发送。

### B. Date and Time

可以对设备的日期和时间进行设置。

### C. LDAP

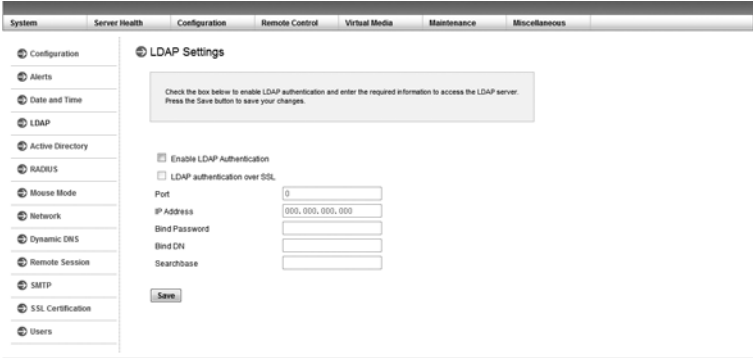


图 5-7

## 服务器管理特性

Enable LDAP Authentication: 如果是选定了该选项, 就是使能LDAP认证, 下面的选项就可以设定, 否则, 就是不能设定上图所示的选项。

LDAP authentication over SSL: 选定此项可以启用SSL身份验证。

D. Active Directory

可以配置活动目录服务器。

E. RADIUS

可以配置RADIUS服务器。

F. Mouse Mode

Set Mode to Absolute: 把鼠标模式设置成绝对模式。

Set Mode to Relative: 把鼠标模式设置成相对模式。

G. Network



图 5-8

MAC Address: 显示被管理机器的MAC地址。

Obtain an IP address automatically (use DHCP): 选择这个选项, 就以为这被管理的服务器使用动态IP。

Use the following IP address: 选择这个选项, 允许被管理的服务器绑定一个IP地址, 如上图所示的, IP地址的设定根据用户自己的网络环境来设置。

DNS Server IP: 设置DNS服务器的IP地址。

VLAN: 是否开启VLAN功能, 有enable和disabe两项。

## 服务器管理特性

### H. Dynamic DNS

Dynamic DNS 即动态域名解析，通过该菜单，可以配置动态域名解析服务器的 IP 地址等。

### I. Remote Session

设置远程会话期间对 KVM 或者媒体数据进行加密。

### J. SMTP

可以对 SMTP 邮件服务器进行设置。

### K. SSL Certification

显示已有的 SSL 证书或者更新一个新的 SSL 证书，新的证书文件存放在一个位置，通过浏览按钮指定证书的位置，然后 Upload 一下即可更新 SSL 证书。

### L. Users

Add user：增加一个用户。

Modify User：对用户信息进行修改。

Delete User：删除一个用户。

## Remote Control

该子菜单主要包括两个内容，Console Redirection 和 Server Power Control，下面分别作介绍：

### A. Console Redirection

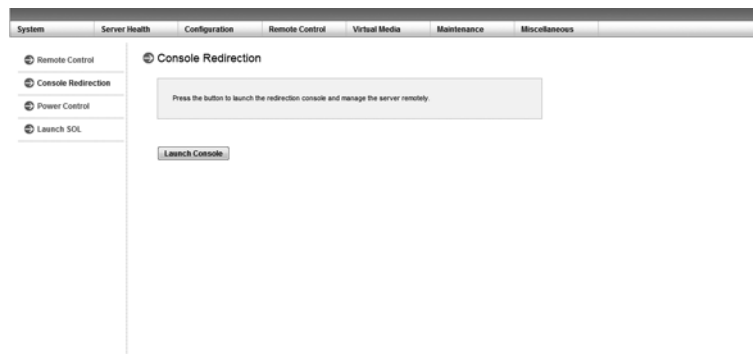


图 5-9



## 服务器管理特性

用鼠标点击按钮: Launch Console, 即可进入远程服务器的管理界面, 如下图所示。



注意

以下画面显示的内容根据您远程机器上正在运行的程序和应用有关, 以下仅是为了说明远程控制台的各菜单项的使用说明。



图5-10

这个控制界面由七个主菜单组成, 分别作详细的介绍:

i. Virtual Media

a) Virtual Storage: 虚拟存储设备选择。

b) Virtual Keyboard: 虚拟键盘选择。

ii. Record

a) Start Recording: 开始录像, 并让您选择一个文件存放地。

b) Stop Recording: 结束录像。

iii. Macro

提供没有物理键盘的情况下常见的组合键及粘连键支持, 如<Ctrl>+<Alt>+<Del>组合键, 长按左<Alt>粘连键等。

iv. Options

Hotkey Settings: 对热键进行设置。

Preference: 对其他的一些选项进行设置, 包括显示、输入、语言、窗口等。

## 服务器管理特性

Full—screen mode: 全屏显示模式。

OSD UI Style: 显示方式的选择。

Keyboard Mouse Hotplug: 键鼠热插拔。

v. User List

显示用户列表。

vi. Capture

全屏照相功能。

vii. Exit

退出远程控制界面

B. Power Control

主要对远程的机器进行电源管理。

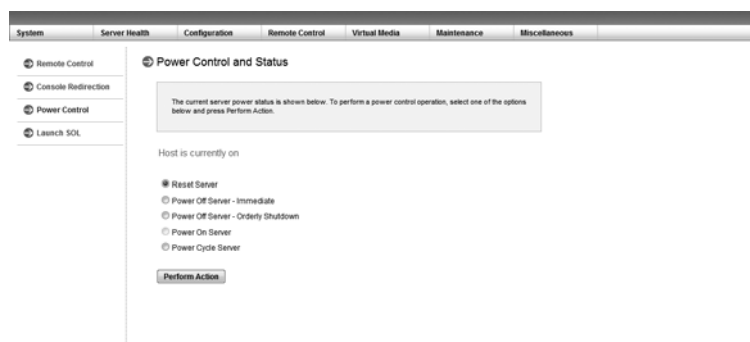


图 5—11

Reset Server: 重新启动服务器。

Power OFF Server—Immediate: 对远程控制的服务器进行立即关机操作。

Power OFF Server—Orderly Shutdown: 对远程控制的服务器进行顺序关机。

Power ON Server: 对远程控制的机器进行开机上电操作。

Power Cycle Server: 对远程控制的机器进行电源环启动操作。

C. Launch SOL

启动远程管理服务器。

Virtual Media

虚拟设备设置。

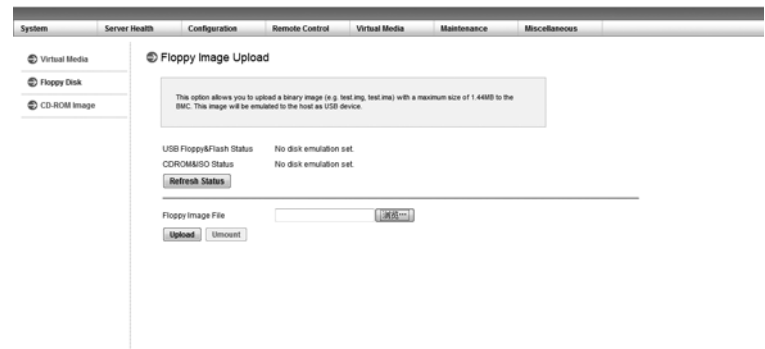


图5-12

Floppy Disk: 软驱设备，可以当一个软驱来用，安装操作系统的时候可以利用该虚拟软驱通过镜像的方式加载驱动程序。

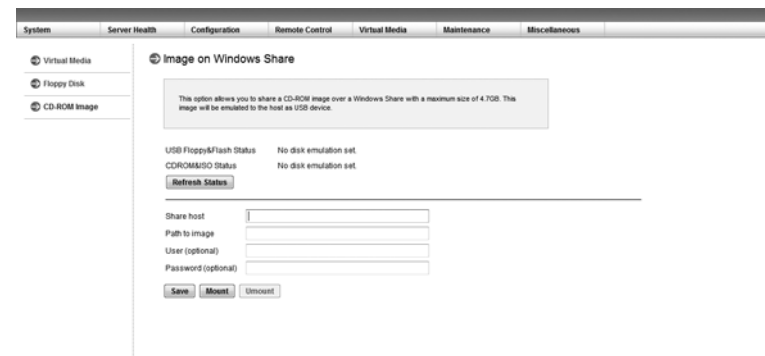


图5-13

CD-ROM image: 虚拟光驱，可以当一个USB光驱来用，通过挂接一个光盘镜像，来安装操作系统。

Maintenance

Firmware Update: 可以更新BMC的Firmware。

Unit Reset: 重新启动IPMI设备。

IKVM Reset: 重新启动虚拟存储设备，IKVM键盘和鼠标。

# 服务器管理特性

- Factory Default: 恢复出厂默认设置。
- IPMI Configuration: 重置并保存 IPMI 设置。

## Miscellaneous

此项可以用于查看主板的启动代码开关页面的 UID 代码。



图 5-14

Post Snooping : 查看主板启动过程代码。



图 5-15

UID Control : 打开 / 关闭页面 UID。

# 常见问题及故障排除

本章介绍服务器常见问题以及有关故障排除的信息。如果您不能确定故障原因和排除方法，请联系我们客户服务中心来寻求解决。



您在更换或安装服务器的硬件设备时，请将电源线从服务器上完全断开。我们建议在拆装服务器时使用防静电手环，并将其另一端接地，以提供静电保护。

## 重新启动服务器

在您遇到故障问题时，您首先尝试一下按照下面方法进行重新启动服务器。

目的	操作方法
软件重新启动，并清除系统内存和重新启动操作系统。	<Ctrl+Alt+Del>
清除系统内存，重新 POST 自检，并重新启动操作系统。	Reset 按钮
重新冷启动，关闭系统电源开关然后再开启，这样可以清除系统内存，重新 POST 自检，重新启动操作系统，并使所有外设重新加电。	Power 按钮

## 在服务器启动时发生问题

一些问题经常发生在机器启动的时候，这些问题一般是由于不正确的硬件安装和配置，您可以首先参照下面的方法来发现并排除问题。

### 系统加不上电

当按下电源开关，而电源灯不亮，系统仍处于无电状态。请按下面的步骤解决：

1. 检查您的电源插座是否能够正常供电，电源线连接是否正确。

## 常见问题及故障排除

2. 多次按电源开关进行开机。(注意手指的用力不要过大)
3. 断开系统的电源线，打开机箱进行检查。
4. 检查机箱内线缆连接、配件的插接是否牢固。
5. 移除非浪潮外插部件。
6. 装好机箱，将电源线正确的接好再开机。

### 显示器无显示

如果能加上电（主机正常启动、运转），但是显示器却没有显示时：

1. 检查显示器的信号线和电源线插接是否正确、牢固。
2. 确定显示器的电源开关已经打开。
3. 调节显示器的对比度和亮度，确定是否有显示。
4. 关闭系统，断开电源线，检查显示器的信号线和主机连接端头的插针是否有弯曲。
5. 如果有条件，更换另外一台显示器测试。
6. 如果机器安装有非浪潮部件请先将其移除。
7. 经浪潮技术支持人员许可，可以拔插内存、清 CMOS 测试。

### 安装系统找不到硬盘

1. 用系统光盘引导直接安装系统，提示找不到硬盘，请注意磁盘状态是否正常、开机自检硬盘状态是否正常。
2. 如果开机自检时能够检测到硬盘，但是在安装系统过程中检测不到硬盘，可能是由以下几种情况造成的：
  - A. 使用睿捷管理软件光盘安装系统时，如果输入导航序号及系统安装信息后提示“没有匹配的存储控制器”，请确认导航序号输入是否正确无误。
  - B. 由于存储配置变化时导航序号是不一样的，所以更改机器存储配置时请通过浪潮技术支持获得对应的新导航序号。
  - C. 如果使用系统光盘直接引导安装操作系统，一般情况下要通过软驱添加硬盘驱动，使用USB软驱添加驱动时请先设置BIOS将板载软驱控制器关闭。

## 常见问题及故障排除

D. 请检查制作的软盘驱动是否正确（外插 raid 卡的驱动要直接从随机 raid 卡驱动光盘制作）、软盘是否存在故障。

### 键盘和鼠标不工作

1. 检查鼠标和键盘电缆的接头是否插接正确, 注意接头的插针是否弯曲。
2. 检查鼠标在操作系统的控制面板中设置是否正常。
3. 清洁鼠标的滚动轮和驱动轴。
4. 建议您使用浪潮集团经过兼容性测试的键盘、鼠标, 或请您更换其他键盘、鼠标进行测试。

### 系统蓝屏、死机或重启

如果您的机器在系统使用过程中蓝屏重启或是死机, 可参照如下思路处理:

1. 如果在故障出现前, 外插过其他非浪潮部件或是安装过一些应用程序软件, 建议卸载测试。
2. 使用最新杀毒软件进行杀毒测试。
3. 建议您记录蓝屏显示的信息代码, 例如: stop c000000218.....;stop: 0x0000007b像此类信息的报错, 一般都是系统方面出了问题, 建议您重新安装, 安装过程可参照本用户手册或是致电 8008600011 咨询。
4. 如果上述操作均不能解决问题, 建议您保存 C 盘 winnt/minidump 文件后致电客服中心寻求专业技术工程师的支持, 他们可能需要您提供此 minidump 文件, 以便进一步分析蓝屏死机原因。如果您的 c 盘下没有 minidump 文件夹, 请参考如下步骤, 右键单击我得电脑, 选择<属性>→<高级>→<启动和故障恢复栏>, 再选择<设置>, 将下一页面中的<写入调试信息>改成“小内存转储”, 重启机器, 在下次蓝屏后系统即可自动生成 minidump 文件。

### 机器报警

如果您的机器在开机或使用过程中存在报警的情况, 请参考以下步骤处

## 常见问题及故障排除

理:

1. 如果此现象是在您外插了某些板卡后发生的,建议您先拔掉此设备开机测试,如果正常则说明您外插的板卡和本机不兼容,建议您不再使用;如果未解决,请继续参照如下步骤。

2. 简单确定一下报警声音所发出的方位:

A. 如果报警音从机箱前部发出,一般会伴随故障指示灯的异常变化,可能存在风扇异常或硬盘模组异常的可能性;

B. 如果报警音从机箱后部发出,请注意查看是否配置了冗余电源,是否存在某个电源模块状态灯异常或没有插电源线的情况(电源报警时可按下屏蔽开关停止报警);

C. 如果报警音从机箱内部发出,则可能是主板、RAID卡或硬盘背板在报警。如果此时伴随无显或不加电故障,则主板存在问题的可能性较大,可尝试拔插内存或清CMOS处理;如果开机自检正常,检测至RAID卡时开始报警,并有阵列异常信息显示,则RAID卡报警可能性较大,可能存在阵列异常情况;硬盘背板报警时,前面板一般有硬盘状态灯异常的表现,可配合分析。

3. 在基本信息了解后,请尽快将报警的详细情况反馈给浪潮技术支持人员,我们将做进一步的分析和判断,尽快帮您解决问题。

## 其他注意事项

1. 为保证系统可靠性建议您在扩配部件时使用我们测试认证过的相关型号部件。

2. 请保证服务器用电环境良好,电压输入和接地情况正常,且温度、湿度等在正常范围内。

3. 如特殊需要,对服务器进行转移时,要注意避免震动,且必须在关机断电的情况下进行。

4. 更多产品注意事项请参考浪潮官方网站服务器常见问题答疑:

[http://www.inspur.com/support/Channel\\_Home/support\\_sv.asp](http://www.inspur.com/support/Channel_Home/support_sv.asp)



### 技术支持信息

如果您在使用浪潮服务器的过程中遇到疑问或无法解决的问题, 请您采取如下措施:

1. 如果您有产品的配置及详细规格方面的疑问请和您的供货商联系。
2. 如果您在使用机器过程中系统出现问题请直接和浪潮服务器客户服务中心联系, 请记录下您主机箱上的产品序列号, 我们的技术支持人员在接到您的服务请求后会给您提供解决方案或进行现场维修。

3. 浪潮服务器客户服务中心的联系方式:

技术支持电话: 86-531-88546554

免费咨询电话: 800-8600011

电子邮件: [sv\\_str\\_pcs@inspur.com](mailto:sv_str_pcs@inspur.com)

浪潮服务器驱动程序及产品资料下载地址:

[http://www.inspur.com/support/Channel\\_Home/support\\_sv.asp](http://www.inspur.com/support/Channel_Home/support_sv.asp)

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量标识表—服务器

部 件 名 称	有 毒 有 害 物 质 或 元 素						
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
机 箱	×	○	○	○	○	○	
主 板	×	○	○	○	○	○	
内 存	○	○	○	○	○	○	
硬 盘	○	○	○	○	○	○	
电 源	×	○	○	○	○	○	
电 源 线	○	○	○	○	○	○	
软 驱	×	○	○	○	○	○	
光 驱	×	○	○	○	○	○	
外 插 网 卡	×	○	○	○	○	○	
外 插 存 储 卡	○	○	○	○	○	○	
连 接 板 卡	×	○	○	○	○	○	
数 据 线 缆	×	○	○	○	○	○	
键 盘	×	○	○	○	○	○	
鼠 标	×	○	○	○	○	○	
中 央 处 理 器	×	○	○	○	○	○	
处理器散热器	×	○	○	○	○	○	
导 轨	○	○	○	○	○	○	
印 刷 品	○	○	○	○	○	○	
光 盘	○	○	○	○	○	○	
包 装 箱	○	○	○	○	○	○	
包 装 衬 垫	○	○	○	○	○	○	
包 装 塑 料 袋	○	○	○	○	○	○	
说明：							
1、○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准规定的限量要求以下。							
2、×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准规定的限量要求。表格中“×”受印制板焊接工艺限制达不到限量要求。							
3、以上部件为产品中可能的配置部件，实际产品配置请参见配置标签。							