



BÁO CÁO UI/UX

# website bán hàng

Bùi Hữu Lộc





# Mục tiêu của sản phẩm



**Specific**



**Measurable**



**Attainable**



**Relevant**



**Time bound**



# Phân tích SWOT



**Strength**



**Weakness**



**Opportunity**



**Threats**

**Khách hàng không đăng nhập**

**Khách hàng đăng nhập**

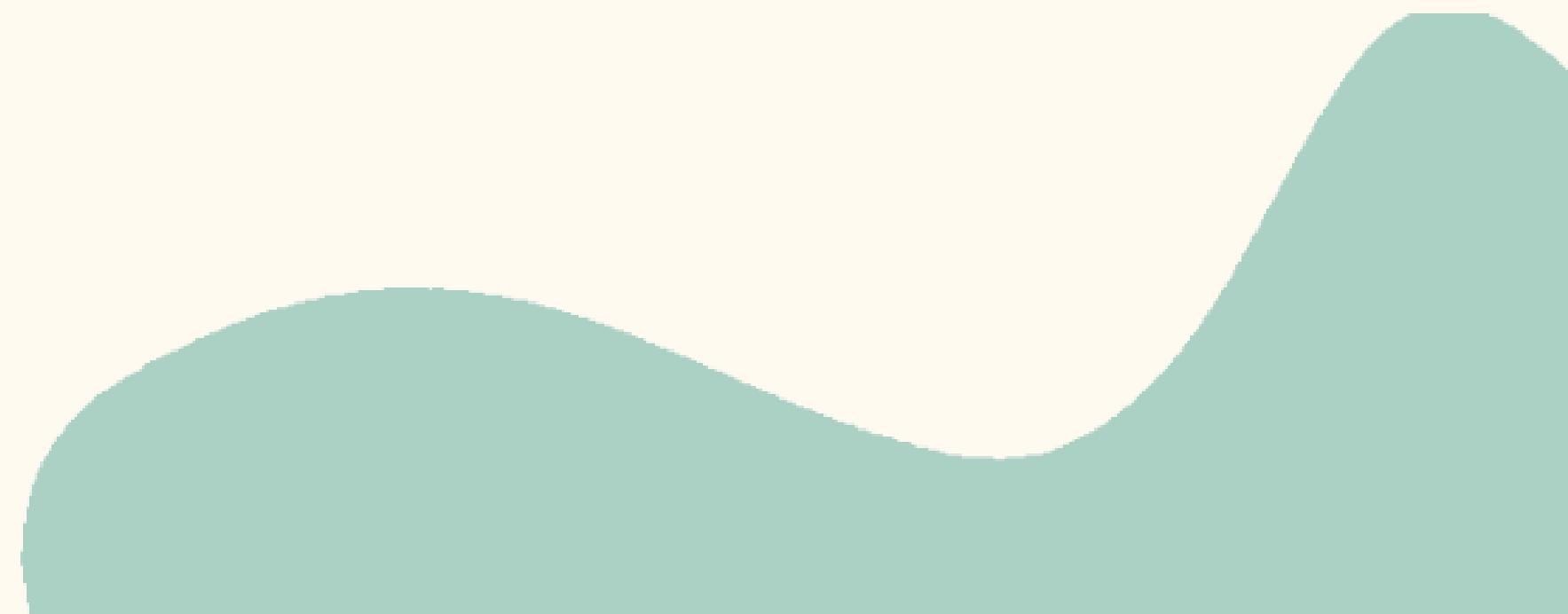
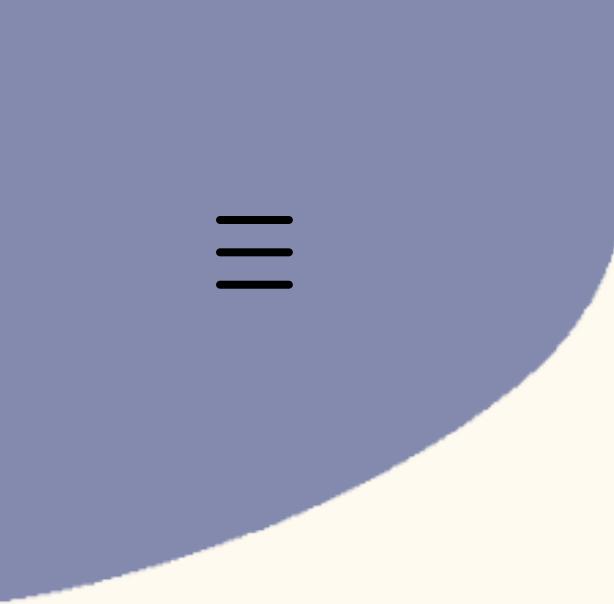
**Đối tượng  
người dùng**

# 1. Người dùng không đăng nhập



## **2. Người dùng đã đăng nhập**





# **Nghiên cứu trải nghiệm người dùng**

1. Mục tiêu ngắn hạn là gì?
2. Mục tiêu dài hạn?
3. Việc bán trà sữa này có ý nghĩa gì?
4. Hy vọng sẽ đạt được điều gì trong năm tới?
5. Kết quả mong muốn là gì?
6. Điểm mạnh/ điểm yếu nhất của bạn là gì?
7. Làm thế nào để cửa hàng đánh giá tiềm năng của các loại trà sữa hoặc dịch vụ mới?
8. Tiêu chí bán hàng và tiêu chí thành công của là gì?
9. Nhấn mạnh vào đâu về giá cả, chất lượng và dịch vụ?
10. Đang tìm kiếm dịch vụ ở cấp độ nào?
11. Thích điều gì nhất về hệ thống hiện tại của mình?
12. Muốn thấy điều gì đã thay đổi?
13. Nhận thấy nhu cầu của mình là gì? Chúng quan trọng như thế nào?
14. Làm gì để kinh doanh?
15. Có gặp nhiều khó khăn trong việc giải quyết những vấn đề của doanh nghiệp?
16. Có thể sử dụng nhiều tài nguyên nào hơn?
17. Cắt giảm chi phí, tiết kiệm tiền hay tăng năng suất?
18. Trên thang điểm từ một đến 10, cho sản phẩm của mình bao nhiêu điểm?
19. Giải thích những điểm yếu hoặc thách thức ?
20. Mình yêu thích điều gì khi uống trà sữa
21. Liệu người khác sẽ giới thiệu trà sữa của mình cho bạn bè hoặc đồng nghiệp của họ ?

# Phương pháp bảng câu hỏi

# Personas



## Kim Huệ

*Sinh viên*

Quận 5, TP HCM

Chỉ đi uống cà phê khi có bạn rủ, còn lại hầu như rất ít khi uống cà p

django JS A



## Thanh Phong

*Designer*

Quận 7, TP HCM

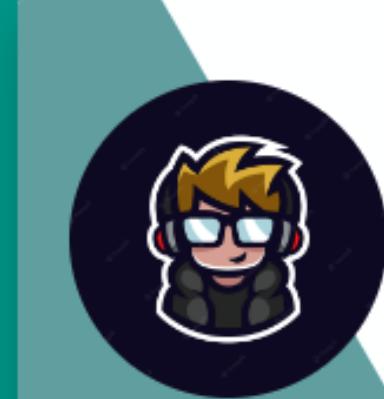
Là người thích uống trà sữa, trung bình mỗi ngày uống 5 ly từ cửa hàng gần nhà, con của anh cũng thích trà sữa

## Trung Sơn

*Kinh doanh*

Quận 5, TP HCM

Hay đặt cà phê trên mạng, phần mềm nào khó dùng thì anh ấy bỏ qua ngay, dùng phần mềm khác để đặt.



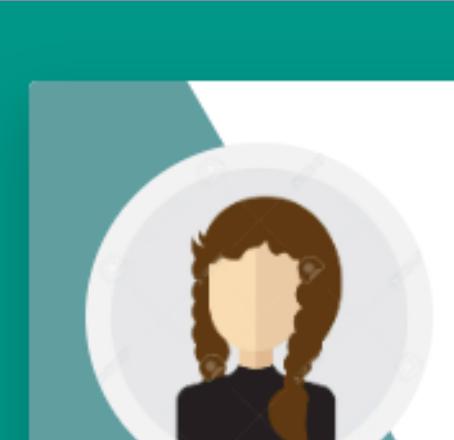
## VĨNH TRUNG

*Gamer*

Quận 9, TP HCM

Là người thích chơi game, hay uống cà phê, hay lười nên thường đặt cà phê trên mạng

django JS A



## Kim Huệ

*Sinh viên*

Quận 5, TP HCM

Chỉ đi uống cà phê khi có bạn rủ, còn lại hầu như rất ít khi uống cà p

django JS A



# Phân tích dữ liệu nghiên cứu



Chức năng cần thiết



Luồng các chức năng



Bố cục UI UX

# Chức năng cần thiết



# Luồng các chức năng

**Đăng nhập**

**Xem các sản phẩm của cửa hàng**

**Thêm vào giỏ hàng, xem giỏ hàng**

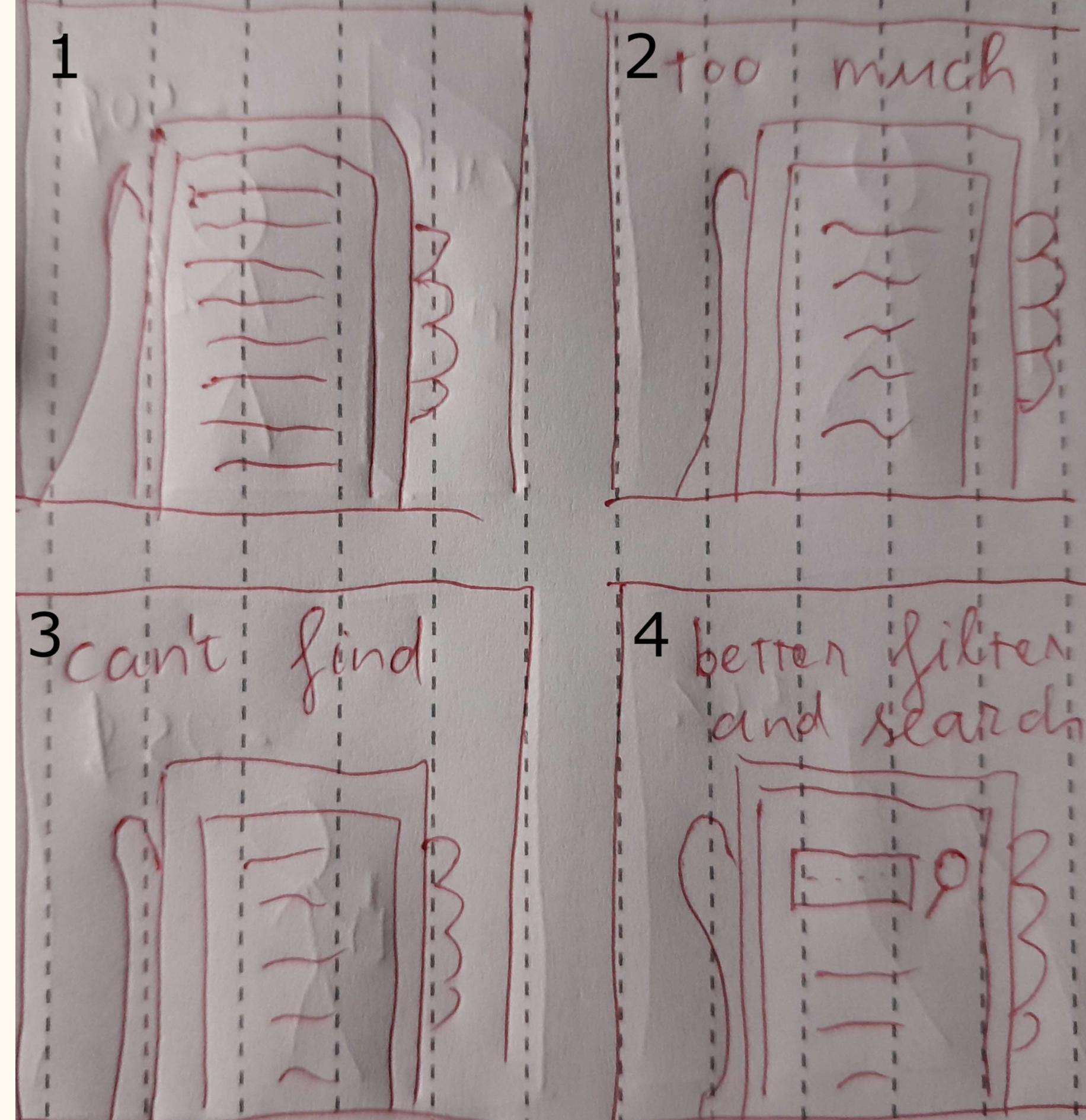
**Đặt hàng**

**Đọc thông báo, tin tức**

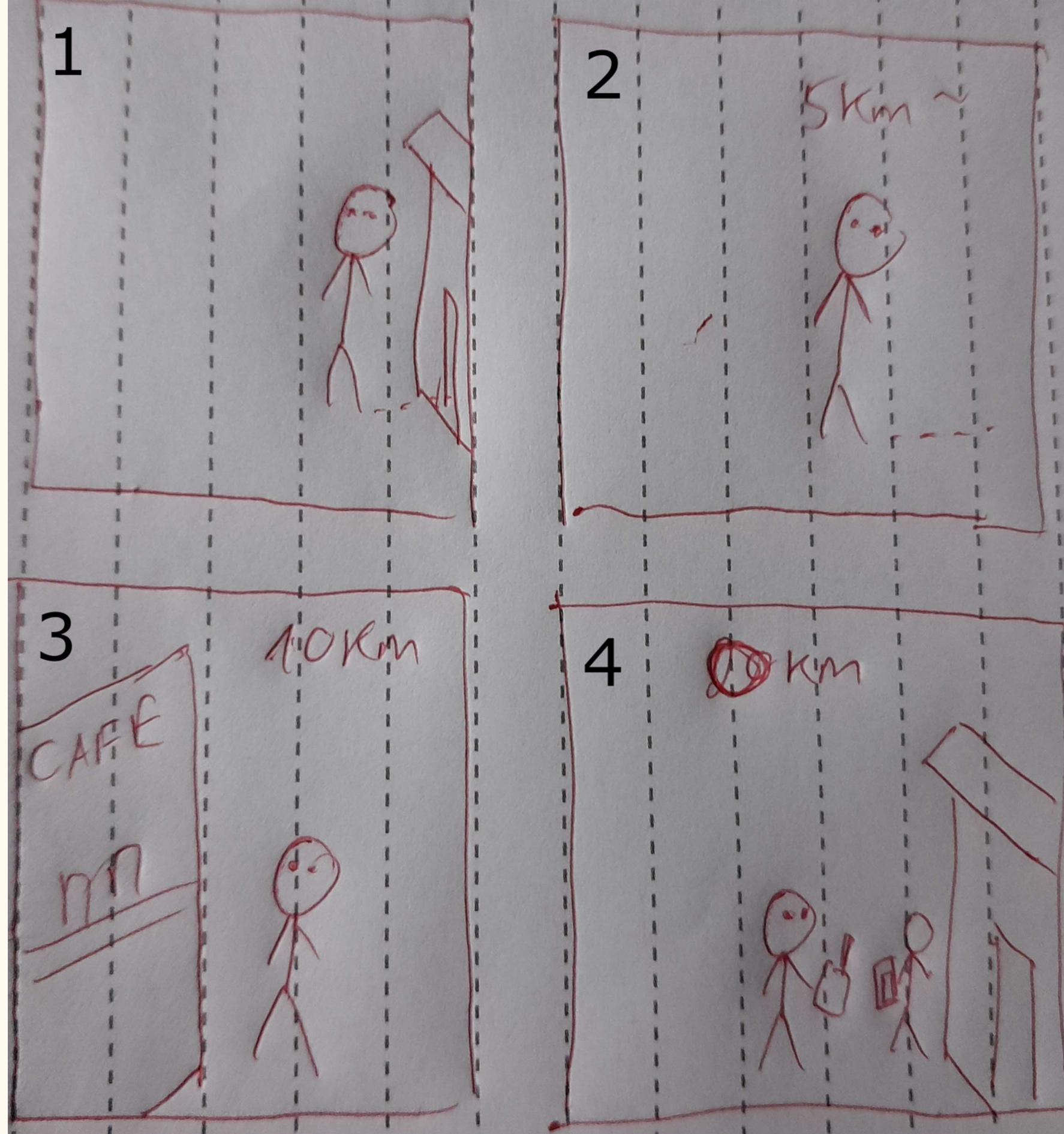




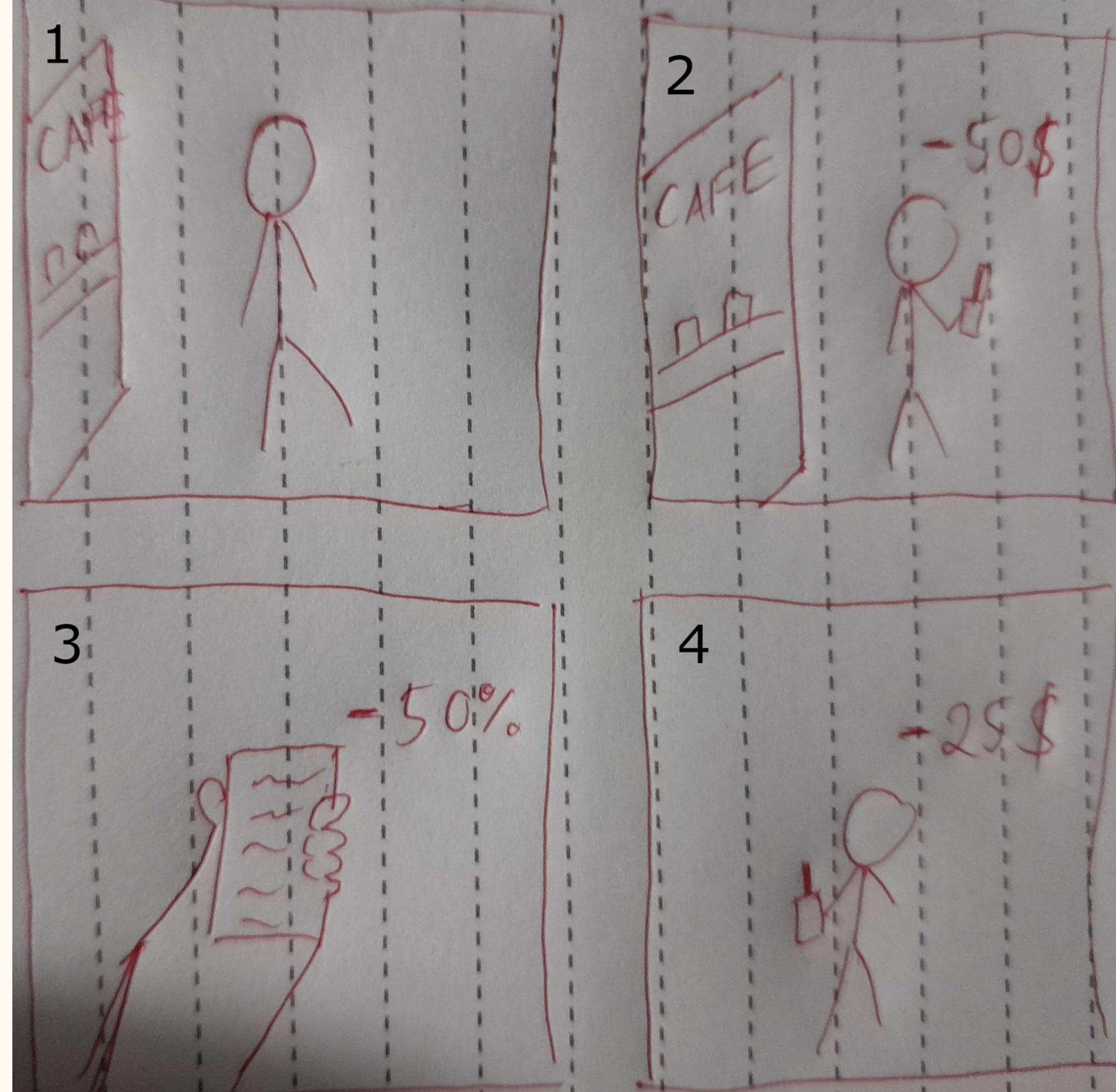
**Phân tích &  
xây dựng các  
chức năng**



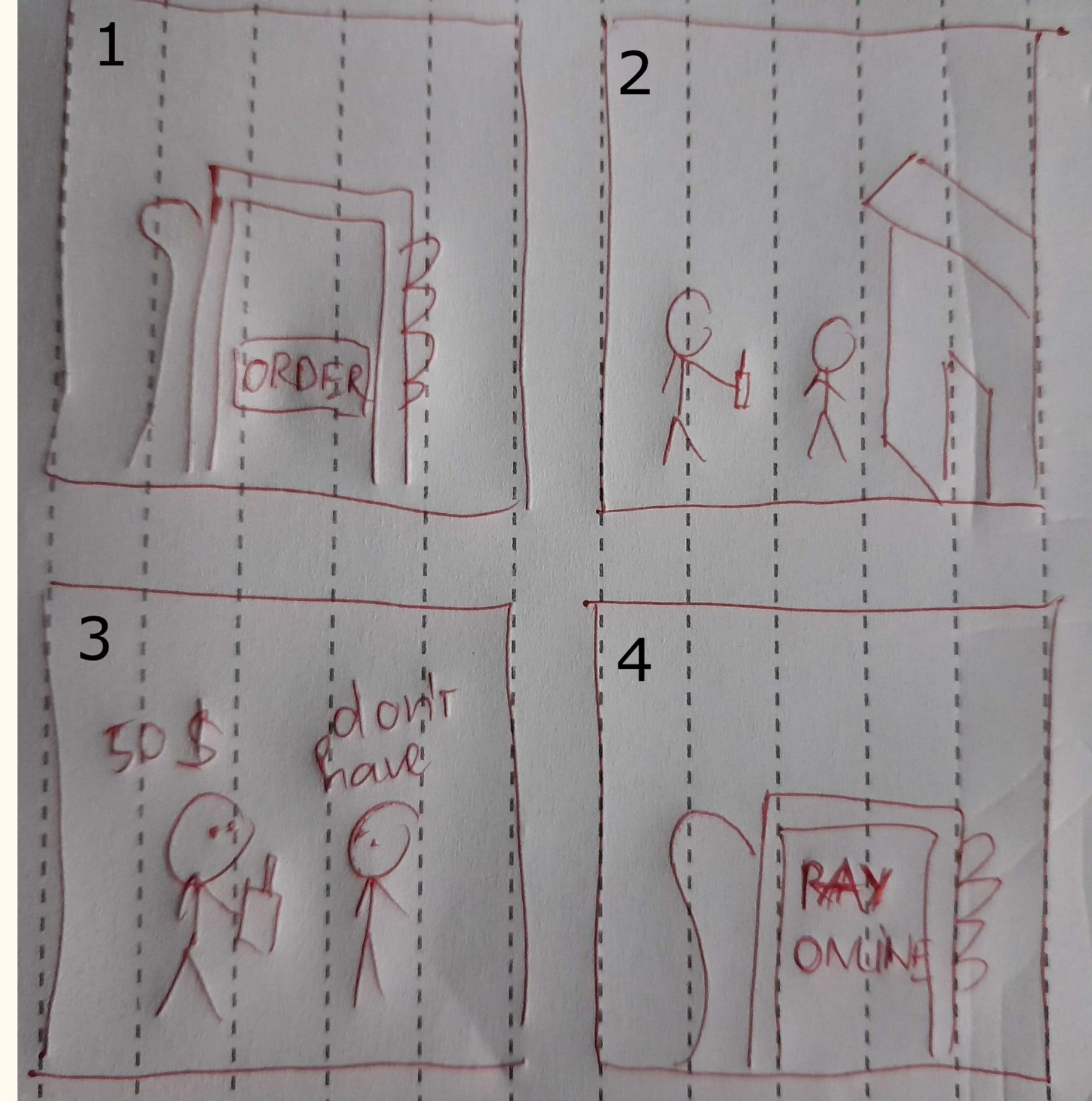
# Storyboard: Filter and Search



# Storyboard: Order



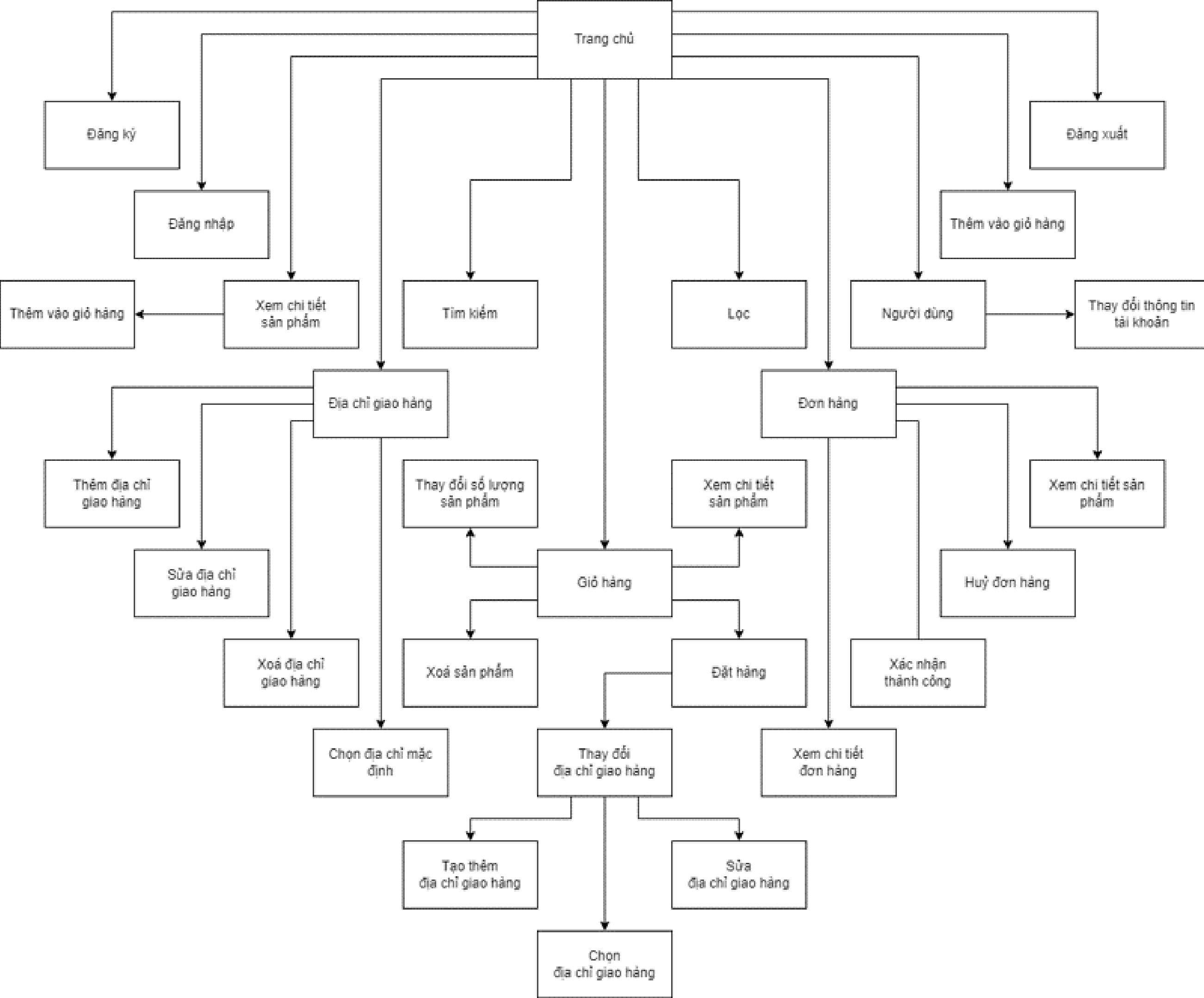
# Storyboard: New Feeds



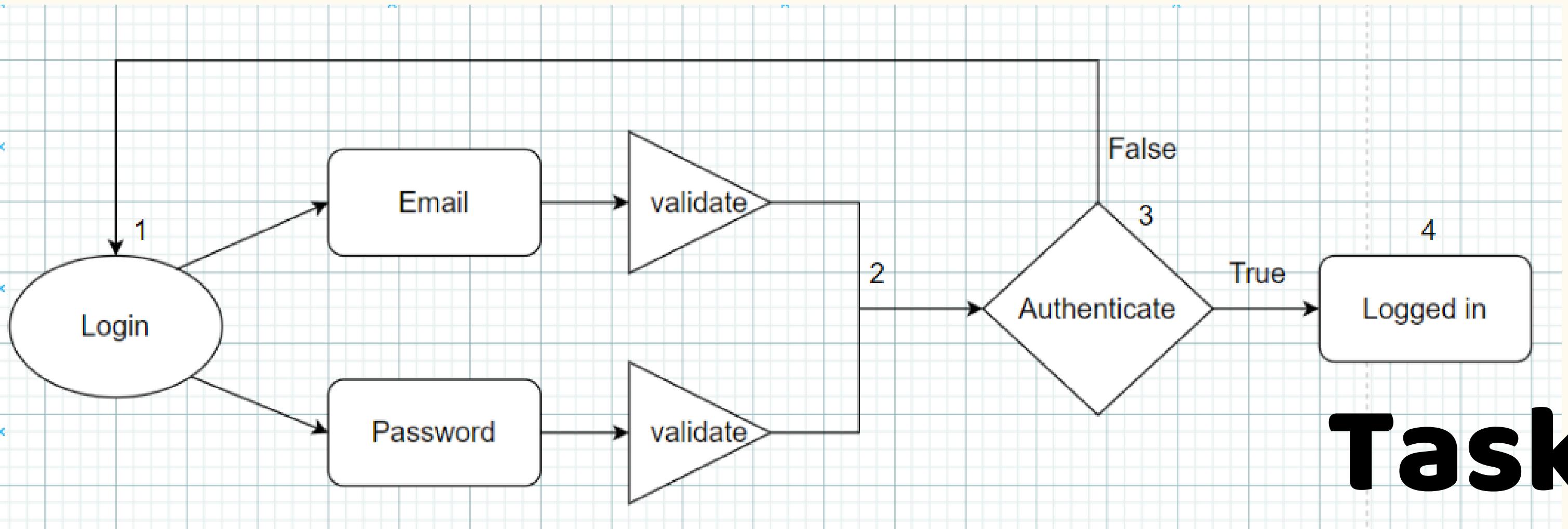
# Storyboard: PayOnline

# **Xây dựng độ ưu tiên của các chức năng**

- 01** Trang hiện ra các sản phẩm, lọc, tìm kiếm
- 02** Đặt hàng, thanh toán
- 03** Tin tức, bài đăng



# Sitemap

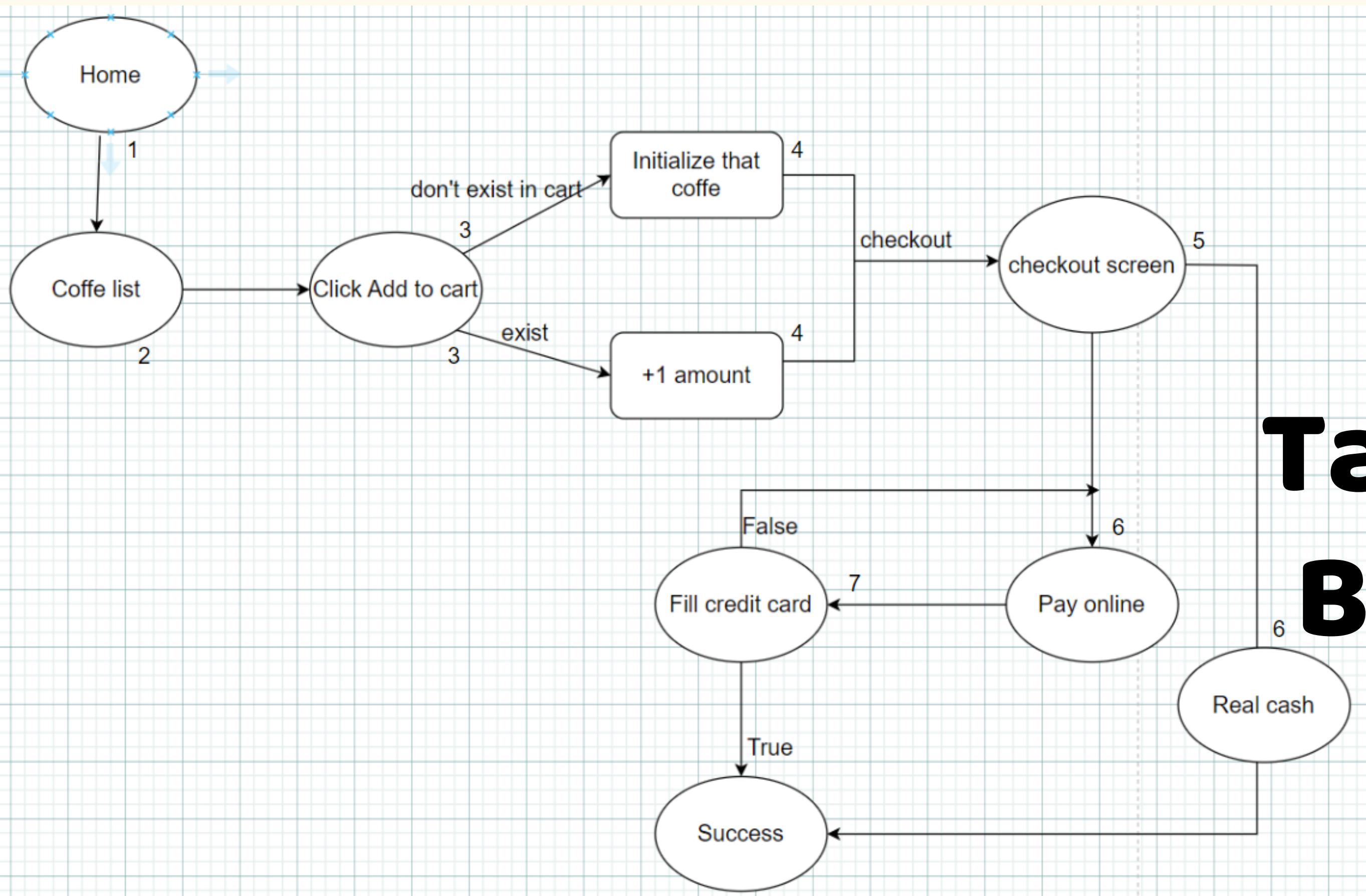


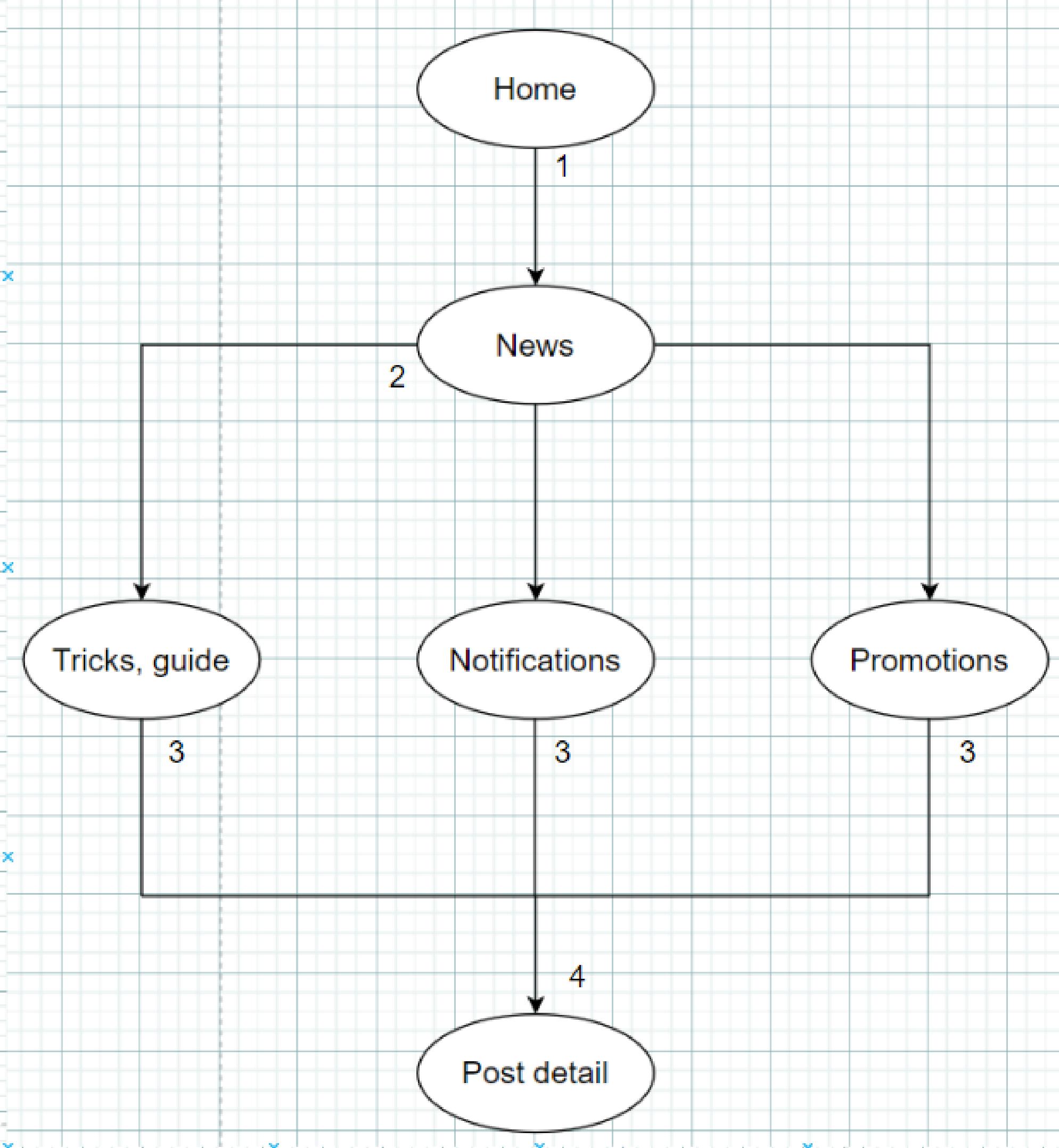
# TaskFlow

# Login

# TaskFlow

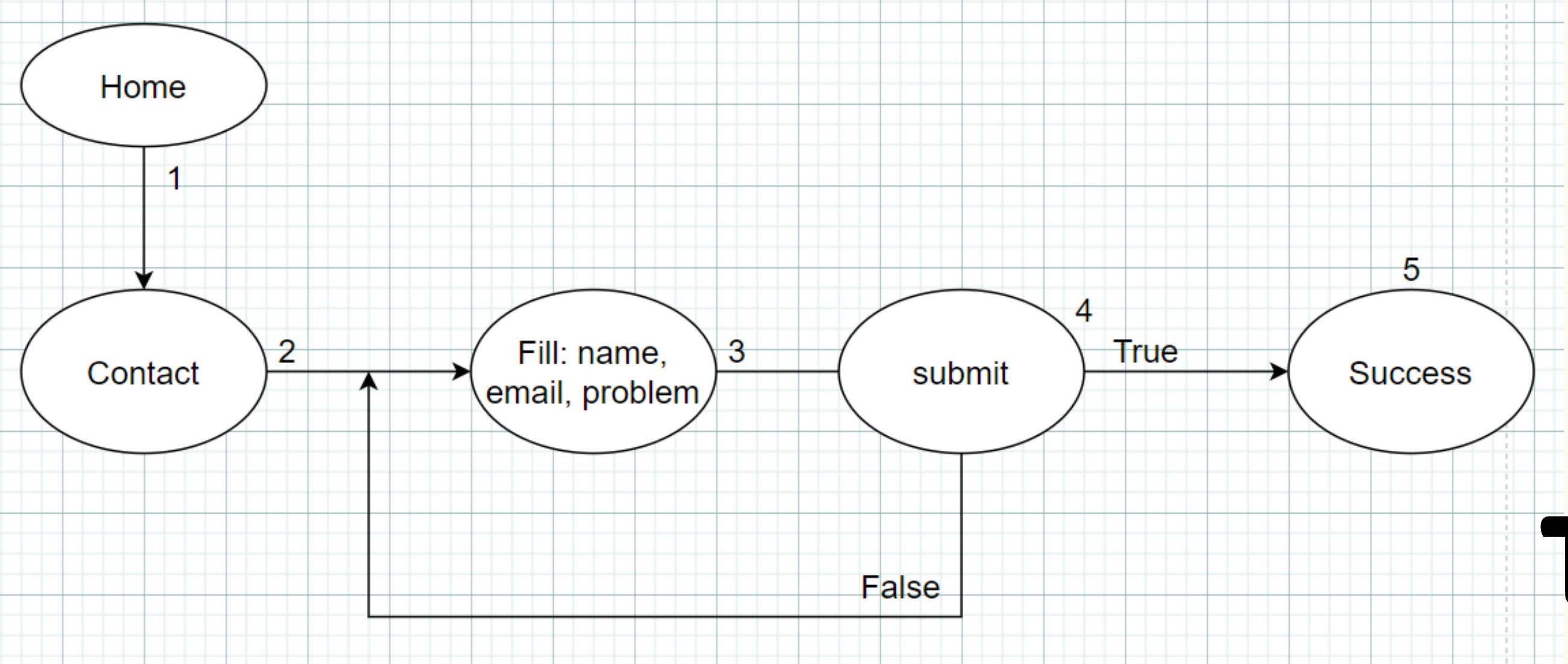
## Buy Cafe





# TaskFlow

## Read news



# TaskFlow Contact

# KIỂM THỬ THIẾT KẾ



# Bảng kiểm thử

STT	Câu hỏi
1	Ban thấy ứng dụng đã đủ các chức năng quan trọng và cần thiết khi sử dụng chưa?
2	Ban cảm thấy thiết kế ứng dụng như thế nào?
3	Ban cảm thấy thế nào về việc phân bổ các chức năng của ứng dụng?
4	Ban cảm thấy thế nào về thiết kế chức năng "Xem tin tức"?
5	Ban cảm thấy thế nào về thiết kế chức năng "Bô lọc sản phẩm"?
6	Ban cảm thấy thế nào về thiết kế chức năng "Thêm vào giỏ hàng"?
7	Ban cảm thấy thế nào về thiết kế chức năng "Thanh toán"?
8	Ban cảm thấy thế nào về thiết kế chức năng "Tăng giảm số lượng sản phẩm"?
9	Ban cảm thấy thế nào về thiết kế chức năng "Bình luận bài viết"?
10	Ban cảm thấy thế nào về thiết kế chức năng "Nhập mã khuyến mãi"?
11	Ban cảm thấy thế nào về thiết kế chức năng "Liên hệ"?
12	Ban cảm thấy thế nào về thiết kế chức năng "Đăng nhập"?
13	Ban cảm thấy thế nào về thiết kế chức năng "Loc bài đăng"?
14	Góp ý về thiết kế của ứng dụng
15	Ban đánh giá thiết kế của ứng dụng bao nhiêu trên thang điểm 10?

