WWW.CHEXIANG.COM



# 车享二手车产品介绍

2016年8月

### 目录

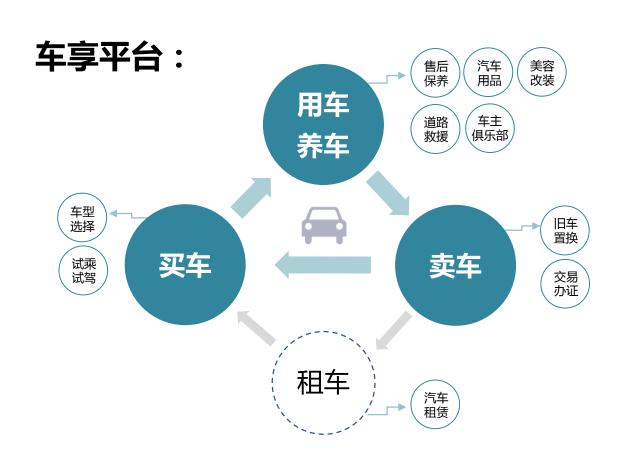


#### 车享二手车业务规划

- 二手车B端产品介绍
- 二手车C端产品介绍

## 车享平台的定位





- 车享致力于全方位打通O2O,为用户打造线上线下一致性服务体验
- 车享致力于全生命周期价值,为用户汽车生活提供一站式服务享受

## 终局下二手车业务形态



#### 以车享家为入口和支撑的二手车业务服务体系,与车享家协同共进

客户需求

卖

用

买

车享应对

一切需求止于车享

客户诉求

透明

省心

放心

合作伙伴

二手车商户

车享家/4S店

二手车商户/车享家/金 融机构

主要业务形态

竞价

二手车延保

二手车商城

主要支撑体系

检测评估,汽车物流, 金融服务

质保精算,车享家体系

质保测算,金融服务, 车享家体系

## 二手车业务模式分析



#### 一个车享就够了:形成满足消费者关于二手车的全部需求的能力

#### 客户价值

卖车-透明,便捷

用车-省心,便捷

买车-放心,便捷

1.提出 2.发掘

需求



#### 车享

B2B竞价 C2B竞价

二手车延保 其他服务

B2C零售

**关键能力**:检测评估 物流体系 金融支持

关键能力:检测评估 延

保体系

**关键能力**:检测评估 质保体系 金融分期

#### 合作伙伴

#### 外部协同

二手车商户,经销商,主 机厂,银行/金融公司, 保险公司...

#### 内部协同

整车事业部,车享家...

无线

数据

个性

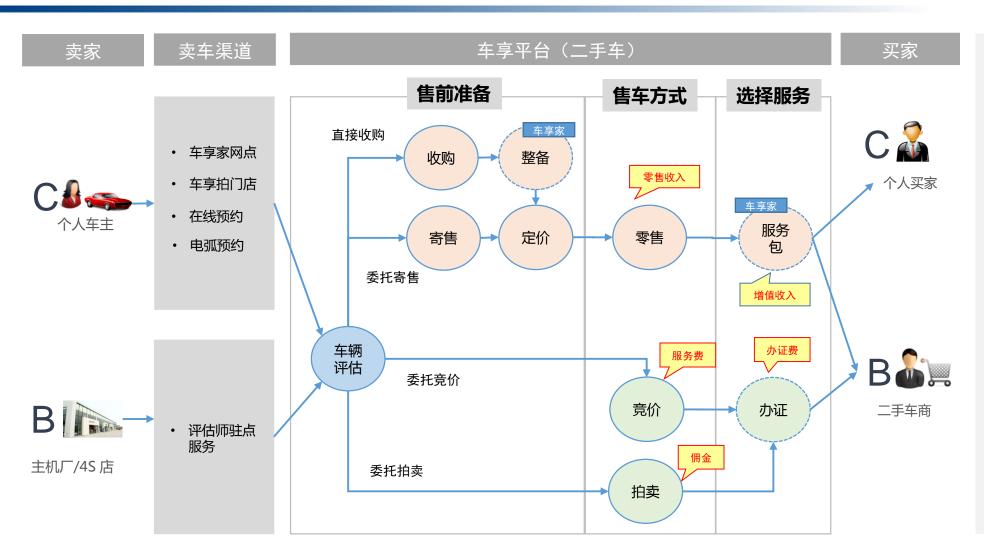
情感

协同

开放

## 二手车业务定位及目标

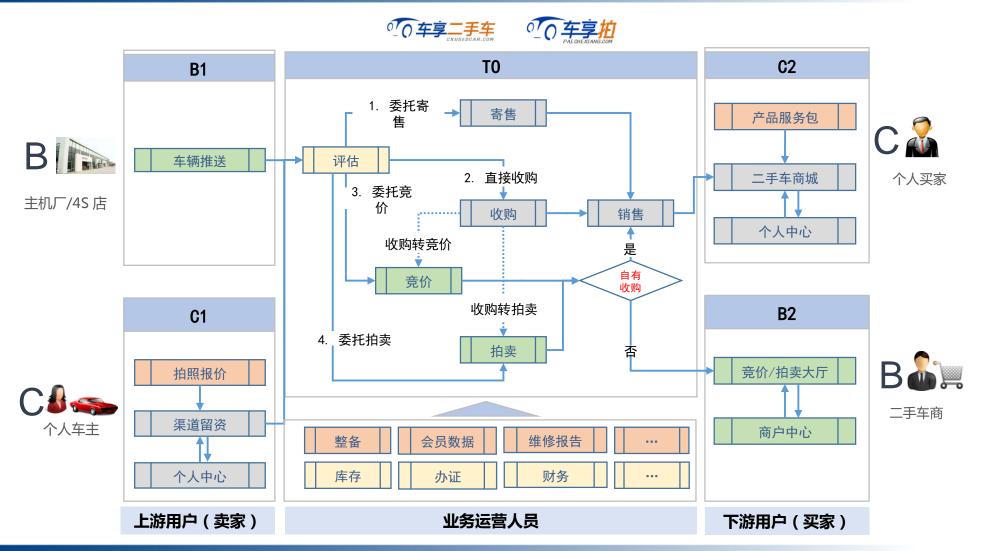






### 二手车产品规划





#### 二手车产品主要服务对象

- 上游 **主机厂/4S店(B)**
- 上游 **个人车主**(C)
- 下游 **二手车商**(B)
- 下游 **个人买家**(C)
- —— 二手车平台为以上用户 提供产品服务,满足其卖车 及买车需求

#### \*注:

二手车C端

二手车B端

车享家协同

二手车公共模块

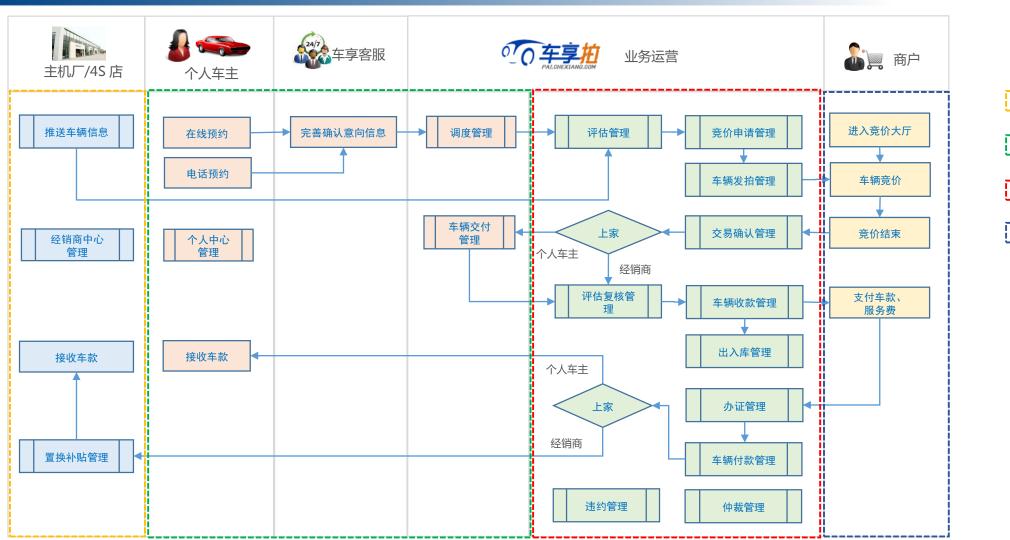
### 目录



- 车享二手车业务规划
- 二手车B端产品介绍
- 二手车C端产品介绍

## B2B/C2B 竞价产品运营流程





主机厂运营板块

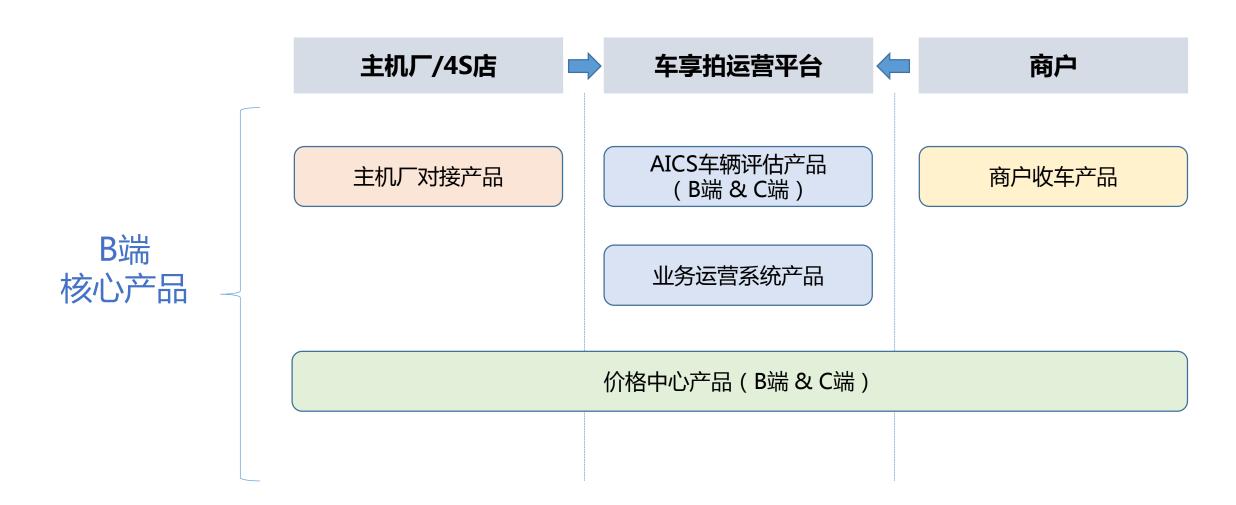
C2B运营板块

核心业务运营板块

商户运营板块

## B端业务核心产品





上汽品质全程畅源

## 1.主机厂/经销商产品



使用方: 主机厂/4S店

#### 车享拍与主机厂系统的深度对接







经销商车源从主机厂系统直接对接到车享拍平台,置换补贴政策与车享拍绑定。

### 2.AICS车辆评估产品



使用方:评估师

#### 专业的检验评估体系( AICS )

#### 上汽背书的二手车检测评估标准

#### AICS检测评估系统

254项精细检测

全称车享拍254项检测评估系统,它是上汽自主研发的全系机动车检测评估系统,它内嵌于pad,可以通过3G或WiFi,将评估信息传递到公司的服务器。本标准结合行业特点,与国际先进技术同步。







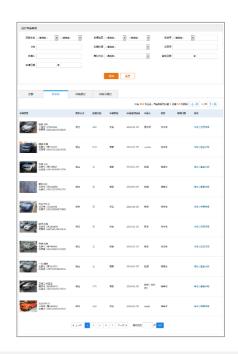
- ➤ 现场iPAD评估,系统即时生成评估报告
- > 评估知识库随时随地为评估师提供帮助
- 科学算分,等级综合评价,报告图文展示

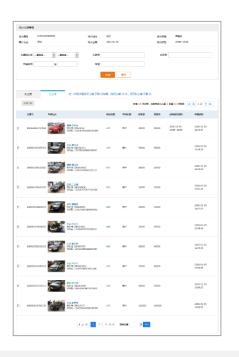
### 3.业务运营系统产品

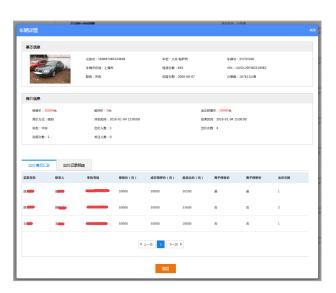


使用方:业务运营

#### 车享拍业务运营系统







支撑业务运营,实现在线化管理,提高业务过程中的运营效率,同时降低人力成本。

上 汽 品 质 全程 畅 享

### 4.二手车商户收车产品



使用方:二手车商

#### 车享拍为二手车商户提供的帮助

秘书

开拍信息、最新车源随身提醒 出价被超、密切关注

伙伴

不受时间、场地限制 在外地收车也能多个机会,多点信息



车况详情等级判定,快速决策全能筛选体系,精准定位



二手车商户随时随地、任性收车。

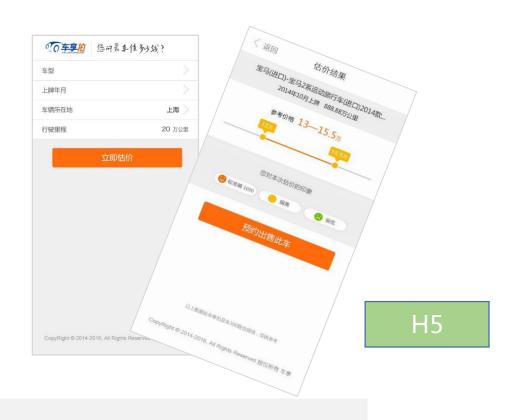
## 5.价格中心产品



使用方:各类用户

#### 车享拍为各类用户提供价格查询服务





用户可通过PC或H5的方式进行二手车价格的查询,以提供卖车或者买车的价格指导。

上 汽 品 质 全程 畅 等

### 目录

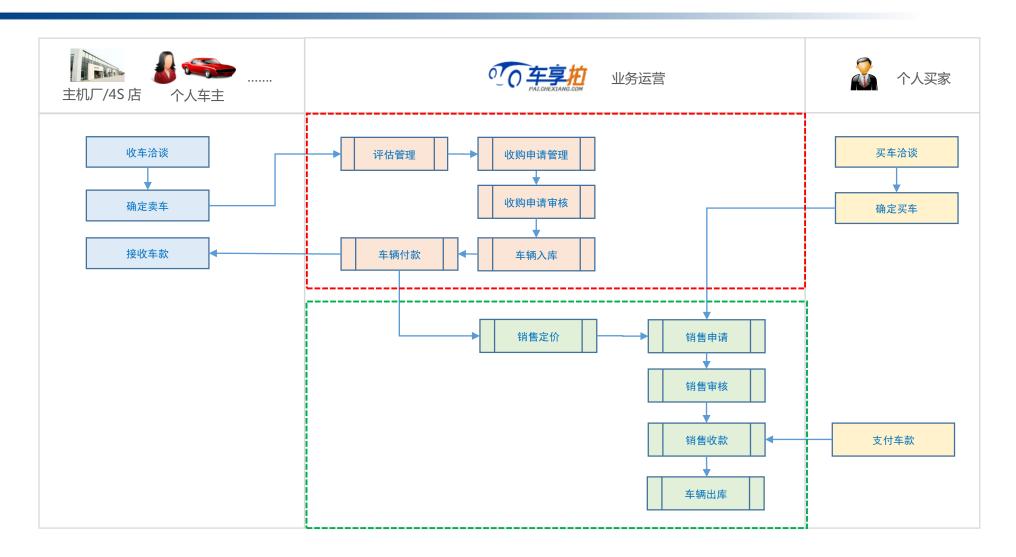


- 车享二手车业务规划
- 二手车B端产品介绍
- 二手车C端产品介绍

上 汽 品 质 全 程 畅 享

## B2C 收销业务运营流程



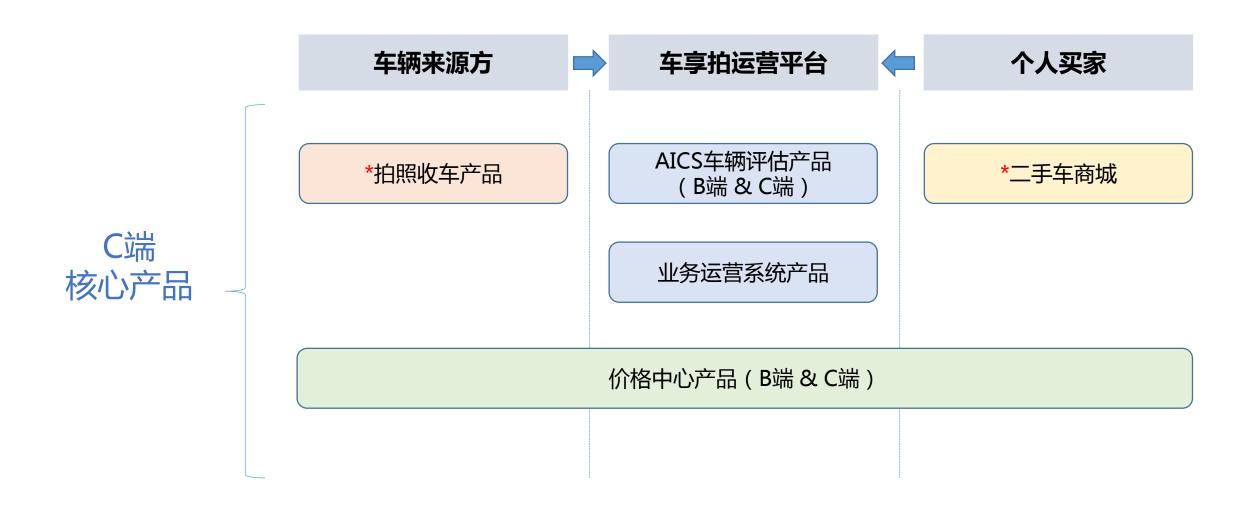


收购运营板块

销售运营模块

## C端业务核心产品





上 汽 品 质 全 程 畅 马

#### 1.拍照收车产品



使用方:车辆获取方





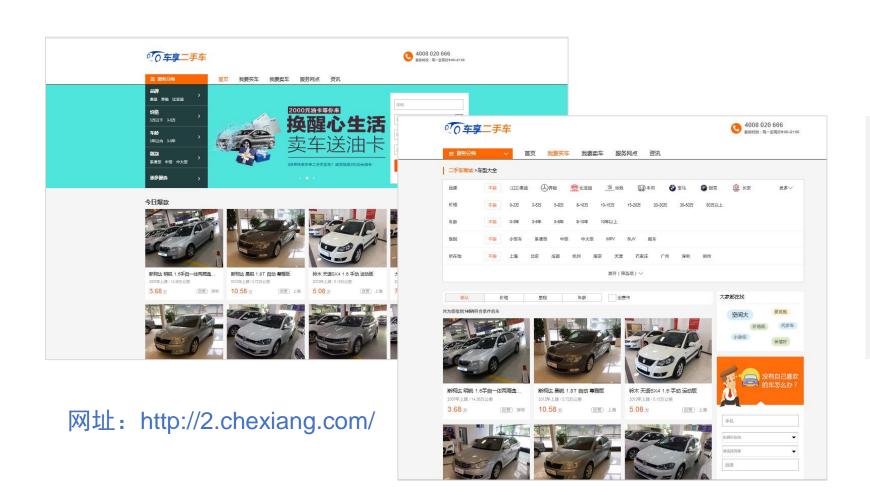


- 获取车辆引流的主要方式之一;
- 通过拍照收车工具,车源获取方可以推荐身边的朋友卖车, 拍照后给到车享平台,由平台 给到收车报价,若客户对报价 满意,则进行收车事宜,收车 成功后可给到推荐人推荐奖励。

## 2.二手车商城产品



使用方:个人买家



- C端买车用户的主要入口;
- 展现车享二手车平台的车源 吸引买车用户浏览并联系业 务人员购买。



# 谢谢聆听