|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 事件描述 | 根本原因 |
| R1 | APP软件有漏洞或响应过慢 | 硬件受限和软件开发不过关 |
| R2 | APP推广受限 | 费用不足；推广方式单一；邀请新用户激励机制不成熟，不够吸引。 |
| R3 | 用户认可度不高 | 业务简单，不能解释解决用户痛点 |
| R4 | 医院，商家认可度不高 | 入驻成本，门槛高；收益低，用户少； |
| R5 | 用户APP体验不好 | UI设计不美观；操作步骤复杂难懂； |
| R6 | 宠物托送过程受到虐待 | 接送人员素质低；平台监管力度不到位 |
| R7 | 宠物托送中丢失，意外受伤 | 托送机制不健全 |