

PROPUESTA PROYECTO CURSO APRENDIZAJE NO SUPERVISADO MAESTRIA EN INTELIGENCIA ANALITICA DE DATOS

**Alvaro Pabón
Jorge Lopez
Maria Ana Ortiz**

1. Proponer al menos tres preguntas/problemas que estarían interesados en responder. Al describir las preguntas explicar:

Nuestro proyecto se basará en una del sector privado empresa fintech, ya esta viene operando alrededor de 4 años y quiere empezar a aplicar analítica de datos a esa información comercial y financiera de los clientes. Para lo cual aplicaremos técnicas de aprendizaje automático no supervisado aprendidas durante este curso para responder o solucionar la siguiente pregunta (Aunque nos piden tres ya tenemos bien definida la pregunta que queremos responder durante todo el proyecto):

- **¿Quiénes son mis clientes ?**

Se requiere segmentar a los clientes de tal forma que se pueda entender cuales son los tipos de clientes a los que se les está vendiendo en mayor y también en menor medida. Se considera un aprendizaje no supervisado ya que no existe variable de salida a diferencia del supervisado. Aparte de poder segmentar los clientes, este análisis servirá para:

- **¿Qué tipo de productos se les puede ofrecer ?**

Al saber quienes son mis clientes y tenerlos segmentados por ciertas características se podría crear productos financieros nuevos o estrategias comerciales para cada uno de estos segmentos.

- **Mejorar las capacitaciones de mis asesores de ventas nuevos**

La empresa desea incorporar este nuevo conocimiento del cliente en las capacitaciones para aquellos asesores que entren a trabajar para así muy rápidamente perfilar y ejecutar una venta mucho más rápida.

Al finalizar el proceso de segmentación se realizará un modelo supervisado de clasificación para que cuando llegue un cliente nuevo sea asignado a un segmento de forma automática.

2. Examinar la factibilidad de conseguir datos para responder cada una de las preguntas:

- **Describir la fuente de donde los obtendría:** La fuente de datos va a ser entregada por la empresa a nosotros de forma anonimizada, así se puede realizar la modelación pero sin poder identificar a personas en particular.
- **Evaluar si existen barreras o no para obtenerlos:** No existen barreras para obtener la información.

3. Definir el rol que cada uno de los miembros del grupo ocupará en el desarrollo del proyecto.

- **Alvaro Pabón:** Planteamiento del problema a solucionar, consecución de la información y limpieza de datos. Apoyo a modelación no supervisada.
- **Maria Ana Ortiz:** Modelación del modelo no supervisado elegido.
- **Jorge López:** Modelación del modelo supervisado y creación del reporte final para ser entregado a la universidad.