

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN GENERAL La presente Política de Privacidad establece los términos en que **FINNOVATECH S.A.S.**, bajo su marca comercial **Finttu**, identificada con NIT **901891247**, y con domicilio en **Manizales**, trata la información de sus usuarios.

Correo de contacto: gerencia@finttu.com

Teléfono: **3205818250**

Sitio web: www.finttu.com

Horario de atención: **Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.**

Encargada de protección de datos: **Ángela María Arias Marín**

OBJETIVO Y ALCANCE Esta Política de Privacidad tiene como objetivo establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales de los usuarios que acceden a los servicios de Finttu. Aplica a toda información recopilada a través de la plataforma web, aplicaciones, comunicaciones electrónicas y otros canales de interacción.

1. Introducción

En Finttu, la seguridad y privacidad de nuestros usuarios es una prioridad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información personal cuando utilizas nuestra plataforma.

Al registrarte en Finttu y usar nuestros servicios, aceptas los términos de esta política. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, te recomendamos no continuar con el uso de la plataforma.

2. ¿Qué datos recopilamos?

Para ofrecerte una mejor experiencia en nuestra plataforma, recopilamos los siguientes datos personales:

- **Datos básicos:** Nombre, correo electrónico, número de celular, fecha de nacimiento.
- **Información financiera:** Ingresos, gastos, deudas, historial crediticio (si el usuario lo proporciona).
- **Datos de autenticación:** Dirección IP, dispositivo de acceso, códigos OTP de verificación.
- **Interacciones dentro de la plataforma:** Secciones visitadas, acciones realizadas en Finttu.

No recopilamos datos sensibles como origen racial, religión u orientación política.

3. ¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tu información únicamente para fines relacionados con la plataforma:

- Brindarte un diagnóstico financiero personalizado.

- Ofrecerte recomendaciones de productos financieros y oportunidades de mejora.
- Mejorar la seguridad de la plataforma y prevenir fraudes.
- Cumplir con normativas legales y regulatorias.
- Enviar información relevante sobre nuestros servicios, promociones o mejoras (solo si nos autorizas).

Nunca venderemos ni compartiremos tus datos con terceros sin tu consentimiento.

4. ¿Cómo protegemos tu información?

En Finttu implementamos medidas de seguridad avanzadas para proteger tu información personal:

- Cifrado de datos sensibles para evitar accesos no autorizados.
- Autenticación con OTP para mayor seguridad en el acceso a la plataforma.
- Protocolos de acceso restringido: Solo personal autorizado puede manejar información confidencial.

Si detectamos alguna vulnerabilidad o incidente de seguridad, te notificaremos inmediatamente.

5. ¿Con quién compartimos tu información?

Finttu NO vende ni comercializa tus datos personales. Sin embargo, podemos compartir información con:

- Aliados financieros: Si decides acceder a una oferta bancaria o aseguradora a través de Finttu, compartiremos tus datos con dicha entidad para completar el proceso.
- Autoridades regulatorias: Si una autoridad legal lo requiere, podremos entregar información en cumplimiento de la ley.
- Proveedores tecnológicos: Empresas que nos ayudan a operar la plataforma (por ejemplo, servicios de hosting o seguridad informática), siempre bajo acuerdos de confidencialidad.

Puedes solicitar la eliminación de tus datos en cualquier momento si ya no deseas que Finttu los conserve.

6. ¿Cuánto tiempo almacenamos tu información?

Conservamos tus datos mientras tengas una cuenta activa en Finttu. Si decides eliminar tu cuenta, los datos se mantendrán **por un máximo de 5 años** solo por requerimientos legales, y luego serán eliminados de forma definitiva.

7. Tus derechos como usuario

Como usuario de Finttu, tienes los siguientes derechos sobre tus datos personales:

- Acceder a la información que hemos recopilado sobre ti.

- Modificar tus datos si están desactualizados o incorrectos.
- Eliminar tu información personal cuando lo desees.
- Retirar tu consentimiento para el uso de ciertos datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctanos a través de **gerencia@finttu.com** y atenderemos tu solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Con esta política, Finttu garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales y la transparencia en el tratamiento de la información de sus usuarios.