

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política") tiene por finalidad establecer las condiciones en las que Finnovatech by Finttu (en adelante, "la Empresa") recaba, utiliza, procesa y protege los datos personales de sus usuarios y clientes, en cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

- Razón Social: FINNOVATECH S.A.S.
- NIT: 901891247
- Domicilio: Manizales, Colombia
- Correo Electrónico: gerencia@finttu.com
- Teléfono de Contacto: 3205818250

2. MARCO LEGAL APLICABLE Esta política se encuentra en cumplimiento con la legislación colombiana vigente, incluyendo, pero no limitándose a:

- Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 sobre Protección de Datos Personales.
- Ley 1266 de 2008 sobre Habeas Data Financiero.
- Regulaciones emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Proveer servicios de diagnósticos financieros y crediticios.
- Recomendar entidades bancarias, fintechs y aseguradoras.
- Evaluar perfiles financieros para optimización crediticia.
- Enviar información de productos y servicios relacionados con Finttu.
- Cumplir con normativas legales aplicables.
- Gestionar procesos de autenticación y prevención de fraudes.
- Analizar patrones de comportamiento financiero para mejorar la experiencia del usuario.

4. ALMACENAMIENTO Y PLAZO DE CONSERVACIÓN Los datos personales serán almacenados por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento y las obligaciones legales, con un máximo de 10 años después de la finalización de la relación contractual con el usuario, salvo que una disposición legal exija otro plazo.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES Los titulares de los datos pueden ejercer sus derechos de Habeas Data, incluyendo:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda.
- Revocar la autorización para el tratamiento de datos personales.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para ciertas finalidades.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden comunicarse a gerencia@finttu.com. Finttu responderá en un plazo máximo de 15 días hábiles.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD Finttu implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o manipulación. Entre ellas se incluyen:

- Encriptación de datos sensibles.
- Protocolos de acceso restringido a bases de datos.
- Monitoreo de accesos y registros de actividad.
- Autenticación mediante códigos OTP.

7. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD Finttu no recolecta ni trata datos de menores de edad. Si se llegaran a recopilar de manera inadvertida, serán eliminados inmediatamente.

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS Finttu no transfiere datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando el usuario lo autorice expresamente, por ejemplo, al solicitar cotizaciones de seguros o productos financieros con aliados.
- Cuando sea requerido por autoridades competentes en virtud de normativas aplicables.

9. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO Finttu podrá utilizar cookies, direcciones IP y geolocalización con el fin de mejorar la experiencia del usuario y garantizar la seguridad en las transacciones dentro de la plataforma. El usuario podrá gestionar las cookies desde la configuración de su navegador.

10. NO PERFILAMIENTO AUTOMATIZADO Las decisiones financieras en Finttu no son tomadas de forma exclusivamente automatizada. Toda recomendación es evaluada con intervención humana para evitar discriminación o sesgos en la oferta de productos y servicios financieros.

11. MODIFICACIONES Esta política puede ser modificada en cualquier momento para garantizar su actualización y cumplimiento con normativas futuras. Los cambios serán informados a los usuarios a través de la Plataforma o por correo electrónico.

12. CONTACTO Para consultas o peticiones sobre protección de datos, contacte a gerencia@finttu.com o al teléfono 3205818250.