

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA FINTTU

**Fecha de última actualización:** 01-03-2025

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el acceso, uso y funcionamiento de la plataforma **Finttu** (en adelante, "la Plataforma"), de titularidad de **FINNOVATECH S.A.S.**, identificada con NIT **901891247**, domiciliada en **Manizales, Colombia**.

Al acceder y utilizar la Plataforma, el usuario acepta plenamente y sin reservas los presentes Términos y Condiciones, así como la **Política de Privacidad**, **Política de Tratamiento de Datos** y **Política de Cookies**, que forman parte integral del presente documento.

### 1. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, se entenderá por:

- **Plataforma:** Sitio web y/o aplicación de **Finttu**, que permite el acceso a servicios de análisis financiero, diagnóstico crediticio, recomendaciones de crédito y seguros, entre otros.
- **Usuario:** Persona natural que accede, navega o utiliza los servicios de la Plataforma.
- **Servicios:** Todas las funcionalidades, herramientas y productos ofrecidos en la Plataforma, incluyendo diagnósticos financieros, recomendaciones de crédito y seguros, y optimización crediticia.
- **Datos Personales:** Información del usuario recolectada, almacenada y procesada por la Plataforma, conforme a la **Política de Tratamiento de Datos**.

### 2. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

#### 2.1. Registro y Creación de Cuenta

Para acceder a los servicios de **Finttu**, el usuario deberá:

1. Completar el proceso de registro proporcionando información veraz, actualizada y comprobable.
2. Aceptar expresamente estos Términos y Condiciones, así como las políticas de privacidad y tratamiento de datos.
3. Validar su identidad mediante códigos OTP enviados al correo electrónico y/o número de celular registrado.

**Finttu** se reserva el derecho de rechazar solicitudes de registro o suspender cuentas en caso de detectar datos falsos o inconsistencias en la información proporcionada.

#### 2.2. Uso Adecuado de la Plataforma

El usuario se compromete a:

Usar la Plataforma conforme a la ley y estos Términos.

Mantener la confidencialidad de su cuenta y credenciales de acceso.

Proporcionar información veraz y actualizada.

No suplantar la identidad de terceros ni compartir datos de acceso.

No utilizar la Plataforma para actividades fraudulentas o ilícitas.

En caso de detectar conductas sospechosas, Finttu podrá restringir, suspender o cancelar el acceso del usuario.

### 3. SERVICIOS OFRECIDOS

La Plataforma ofrece a los usuarios, de manera gratuita y/o paga, los siguientes servicios:

- **Diagnóstico financiero y crediticio:** Evaluación de la situación financiera del usuario con base en sus ingresos, gastos y deudas.
- **Recomendaciones de crédito y seguros:** Sugerencias de entidades bancarias, fintechs y aseguradoras con base en el perfil financiero del usuario.
- **Optimización crediticia:** Estrategias para mejorar el puntaje crediticio y obtener mejores condiciones de financiación.

Finttu **no otorga créditos ni seguros directamente**, sino que funciona como intermediario de información entre el usuario y las entidades aliadas.

### 4. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El usuario acepta y reconoce que:

- **Las recomendaciones financieras no constituyen asesoría formal.** Finttu provee información basada en datos financieros del usuario, pero la decisión de adquirir un producto financiero es responsabilidad exclusiva del usuario.
- **Debe verificar las condiciones de los productos recomendados** directamente con las entidades financieras o aseguradoras antes de contratarlos.
- **Es responsable del uso de su información personal.** Finttu no se hace responsable por decisiones tomadas con base en la información provista por la Plataforma.

### 5. POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS

El usuario puede solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento enviando un correo a [gerencia@finttu.com](mailto:gerencia@finttu.com) con el asunto "Solicitud de Baja".

- La eliminación de la cuenta no afectará las obligaciones adquiridas con terceros (bancos, aseguradoras, fintechs).
- Finttu conservará los datos del usuario por un período de **5 años**, salvo que se requiera su eliminación antes, conforme a la legislación vigente.

### 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de la Plataforma (diseño, software, textos, gráficos, bases de datos) son propiedad de **Finttu** o de terceros licenciantes y están protegidos por derechos de autor y propiedad industrial.

Se prohíbe la reproducción, distribución, modificación o explotación sin autorización expresa de Finttu.

## **7. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD**

Finttu implementa medidas de seguridad adecuadas para la protección de la información del usuario. No obstante:

- El usuario es responsable de proteger sus credenciales de acceso.
- Finttu no se responsabiliza por accesos no autorizados debidos a negligencia del usuario.
- Se recomienda utilizar contraseñas seguras y no compartir información sensible.

Para más detalles, consulte la **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos**.

## **8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Finttu se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento.

- Los cambios serán notificados en la Plataforma y por correo electrónico.
- Si el usuario continúa usando la Plataforma después de la notificación, se entenderá que acepta los nuevos términos.

## **9. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**


Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación colombiana.


Cualquier controversia derivada del uso de la Plataforma será resuelta por los tribunales de Manizales, Colombia.

## **10. CONTACTO Y SOPORTE**

Para consultas o soporte técnico, los usuarios pueden comunicarse a:

 **Correo:** [gerencia@finttu.com](mailto:gerencia@finttu.com)

 **Teléfono:** 3205818250

 **Domicilio:** Manizales, Colombia