

2° INFORME TÉCNICO SOBRE RELEVAMIENTO DE COMEDORES, MERENDEROS Y LUGARES DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA CIUDAD DE PUERTO MADRYN.

DICIEMBRE-2020

CCT-CENPAT-CONICET, COFECYT- 2020,
MINISTERIO DE SALUD DE LA PROVINCIA DEL
CHUBUT- ÁREA PROGRAMÁTICA NORTE Y
ASOCIACIONES CIVILES.



COMO CITAR EL INFORME

DEL CASTILLO, F; LAZTRA, C.; RUEDA, A.; BUCKLE, C.; PÉREZ, G.; BANDIERI, L.; ORDINEZ, L.; BILMES, A. 2021

SEGUNDO INFORME TÉCNICO SOBRE RELEVAMIENTO DE COMEDORES, MERENDEROS Y LUGARES DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA CIUDAD DE PUERTO MADRYN.

INFORME TÉCNICO CCT-CENPAT Y UNPSJB.

1. INTRODUCCIÓN

En el mes de mayo del 2020 y a dos meses de comenzadas las medidas de aislamiento social, preventivo y obligatorio decretadas por el Poder Ejecutivo Nacional para enfrentar la pandemia del COVID-19¹, realizamos un relevamiento sobre comedores y merenderos en la ciudad de Puerto Madryn. El objetivo fue registrar en qué situación se encontraba la distribución de la asistencia alimentaria en la ciudad e identificar situaciones críticas que necesitaran atención prioritaria. Para ello, presentamos la encuesta realizada junto con un informe y un mapa interactivo sobre comedores, merenderos y lugares de distribución de alimentos en la ciudad que se encuentran en el sitio web del CENPAT-CONICET: <https://merenderos.github.io/Madryn/>

Entre los principales resultados de este primer informe pudimos señalar que se identificaron 26 comedores y merenderos ubicados en su mayor parte en el sector oeste y noroeste de la ciudad, que funcionan la mayoría en base a donaciones particulares y trabajo voluntario. En su conjunto, estas acciones sostuvieron un aumento de un 36% en la demanda de alimentos durante estos dos primeros meses de aislamiento. El informe señalaba tanto la necesidad de generar una mayor articulación entre las donaciones y los días y horarios de distribución de los alimentos, como la urgencia por reforzar la asistencia a largo plazo, dado que en la mayoría de los casos tiene un carácter informal. Asimismo, es importante remarcar el contexto epidemiológico

¹ Decreto 297/2020 del PEN, 19 de marzo de 2020. Boletín Oficial de la República Argentina. Consultado en <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227042/20200320>. (Actualizaciones)

que se estaba viviendo en la provincia de Chubut durante los meses de abril y mayo. Para ese entonces la provincia contaba sólo con cuatro casos confirmados de contagios por covid-19 y ningún fallecimiento.

Seis meses después de ese informe, volvimos a relevar el estado de situación de la asistencia alimentaria en la ciudad, a fin de establecer cómo la misma fue sostenida o transformada entre los meses de junio a diciembre del 2020 en los sectores más vulnerables de Puerto Madryn. El panorama provincial distaba mucho del contexto pandémico de mayo del 2020, pues hacia fines de diciembre ya se habían registrado en la provincia 35.551 casos y 537 fallecimientos y en Puerto Madryn 9173 casos confirmados y 116 fallecidos (Fig. 1).

Casos confirmados por día (Puerto Madryn)

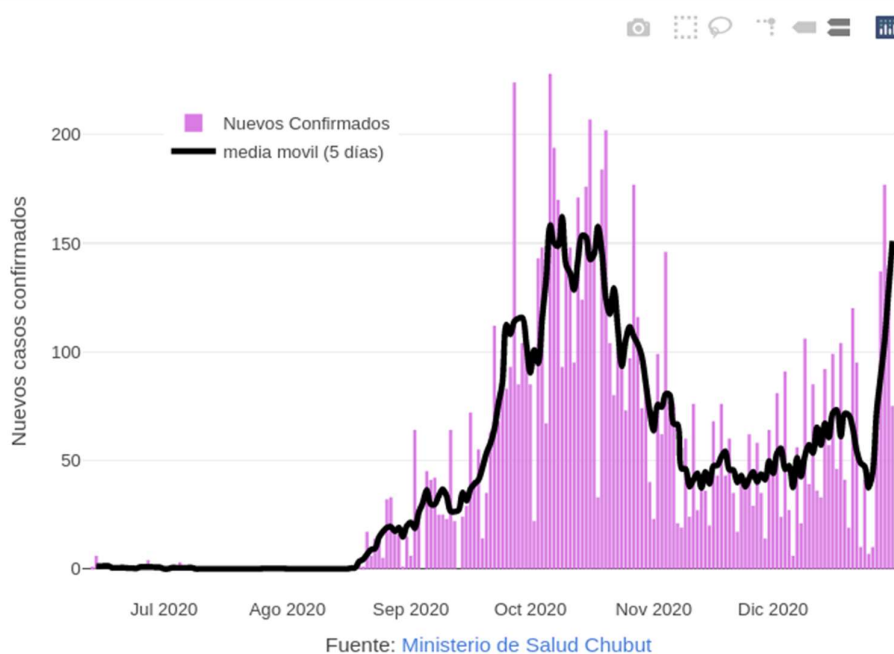


Figura 1: El gráfico muestra el número de casos confirmados por día en la ciudad de Puerto Madryn, seleccionados desde el primer día de declaración de la ASPO en Argentina. Fuente del Ministerio de Salud del Chubut, elaboración del Grupo de Análisis Espacial en Respuesta al COVID-19 (GAER), CCT-CENPAT/CONICET.

Para este nuevo relevamiento que se llevó a cabo entre noviembre y diciembre del 2020, se sumaron compañeros y compañeras de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, asociaciones civiles y mutuales que colaboraron con el registro de datos y las encuestas. Asimismo, remarcamos la buena predisposición de las personas entrevistadas y la continua colaboración en la elaboración de este informe, así como en la actualización del mapa de asistencia alimentaria de la ciudad. Este material pretende ser un informe de utilidad para la gestión de las acciones comunitarias, gestión de políticas públicas y principalmente una visibilización del trabajo colectivo de las organizaciones sociales y barriales en pos de un compromiso comunitario asumido desde el principio de esta situación excepcional como es la pandemia del covid-19.

2. METODOLOGÍA

Siguiendo la metodología del primer informe² actualizamos la información de la encuesta dirigida a referentes de comedores, merenderos y espacios destinados a la elaboración y distribución de viandas o módulos de alimentos. Cada encuesta fue acompañada por entrevistas abiertas, algunas de las cuales fueron presenciales y otras a través de comunicaciones telefónicas. El período de aplicación de la encuesta comenzó el 26 de noviembre y finalizó el 26 de diciembre del 2020. Este proceso permitió registrar un conjunto de información cuantitativa y cualitativa sobre las transformaciones y adaptaciones que

² Del Castillo, F; Bilmes, A; Magallanes, J; Ferrari, P; Perez, G; Sanchez Carnero, N; Bandieri, L; Núñez de la Rosa, D; Cannizzaro, A. 2020. Relevamiento de Comedores, Merenderos y Contexto Social en Puerto Madryn durante la Pandemia COVID-19. Informe Técnico CCT CONICET-CENPAT. 21p

los puntos de asistencia alimentaria tuvieron que implementar en los últimos meses del 2020, especialmente desde septiembre, momento en el que se incrementó notoriamente el nivel de contagios de covid-19 en la ciudad³.

3. RESULTADOS DEL SEGUNDO RELEVAMIENTO

Como resultado de este segundo relevamiento realizado entre noviembre y diciembre del 2020, se registraron 37 comedores, merenderos y lugares de elaboración y distribución de viandas y módulos de alimentos (tabla 1).

	Nombre del Comedor/Merendero y/o Centro de distribución de viandas o bolsones de alimentos
1	Abrazando corazones
2	Abrazando hogares
3	Caminado con esperanza
4	Caminando libres
5	Capilla de la Santa Cruz
6	Caritas felices
7	Centro Familiar Cristiano
8	Comedor 630
9	Comedor Infantil de Puerto Madryn
10	Comedor Jeruel
11	Comunidad Misionera JUCUM (Juventud con una misión)
12	Cristo vive en mí
13	De corazón a corazón
14	El lugar de su presencia
15	Hogar Job
16	Juntemos nuestras manos

³ <http://www.ministeriodesalud.chubut.gov.ar/ministerio-de-salud/epidemiologia/coronavirus-personal-salud/>

17	La esperanza
18	La sonrisa de los niños
19	Luz de esperanza
20	Manos solidarias
21	Mi ángel Maxi
22	Mujeres de barrio
23	Namuncurá
24	Parroquia Cristo Resucitado
25	Parroquia Sagrado Corazón
26	Parroquia San Cayetano
27	Piecititos descalzos
28	Poder
29	Puertas abiertas
30	Quimey
31	Raíces de mi barrio
32	Rinconcito de luz
33	Rinconcito del Perón
34	Sol de todos
35	Soldaditos de Jesús
36	Visión de reino (Diorthoma)
37	Volver a empezar

Tabla 1: Registro total de merenderos, comedores y lugares de elaboración y distribución de alimentos relevados entre los meses de noviembre y diciembre del 2020.

La mayor concentración de merenderos y comedores se ubica en los barrios: Perón (30%), Fontana (11%), San Miguel (5%), Agroforestal (5%) y Don Bosco (5%). Agrupándolos por zonas geográficas, podemos decir que el 60% se encuentran en el sector oeste (del cual un 30% están en el barrio Perón), y el 27% en el sector noroeste de la ciudad (Nueva Chubut, Pujol, Agroforestal).

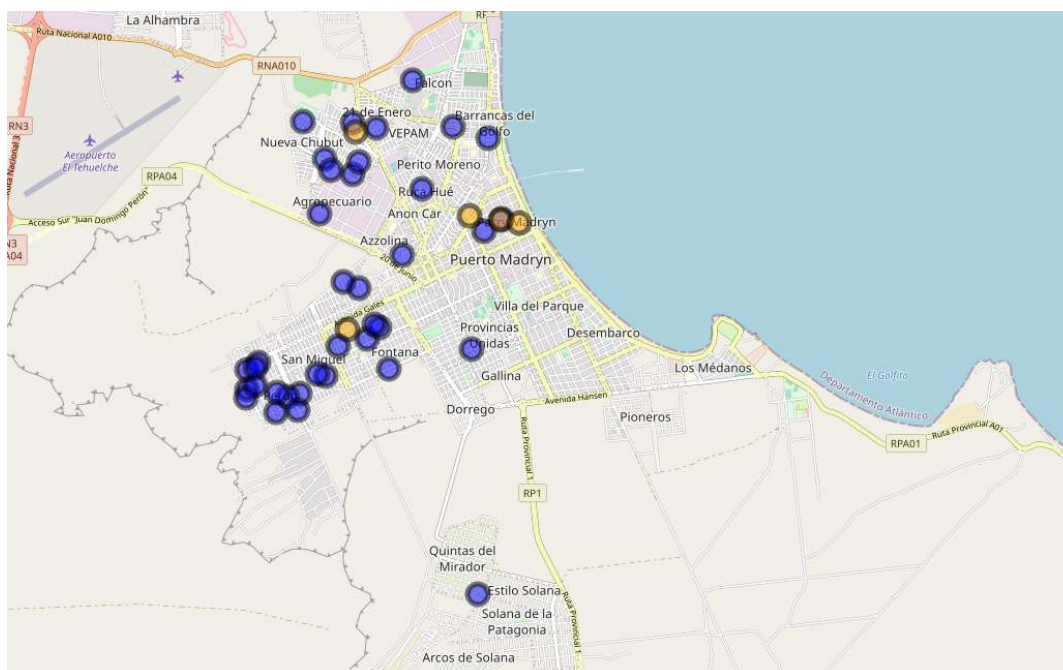


Figura 2: Mapa de Puerto Madryn con los lugares de asistencia y distribución alimentaria, actualizado para los meses de noviembre y diciembre del 2020.

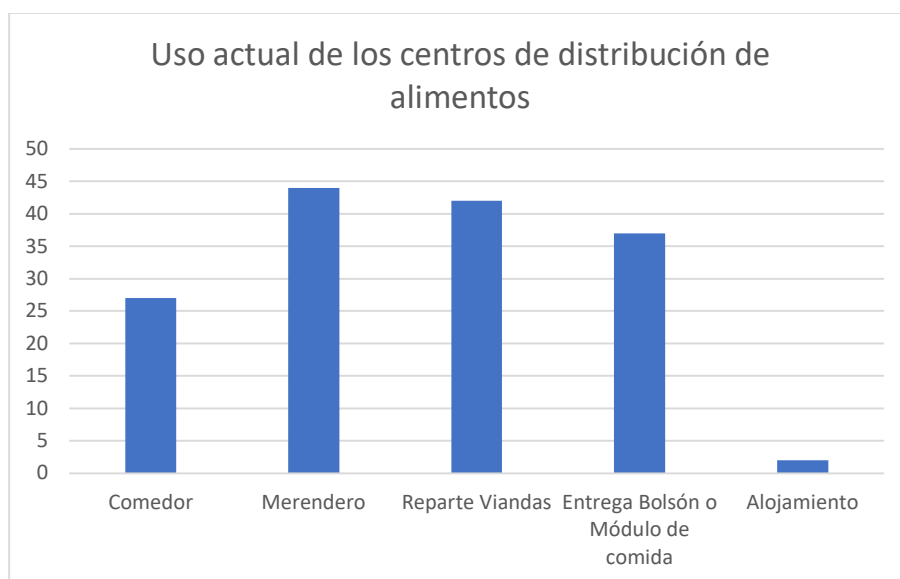


Figura 3: El gráfico muestra los múltiples servicios en los que se diversificó el funcionamiento de los merenderos y comedores.

El número total de personas que reciben asistencia alimentaria es de 4400 por mes. Este número es aproximado y está basado en el promedio entre el valor mínimo y máximo que cada entrevistado declaró que reciben alimentos. Si tenemos en cuenta que el número de concurrentes registrados antes de la cuarentena era de unas 1074 personas y en mayo del 2020 se estimó un incremento de un 36% en la concurrencia (1475 personas), para los meses de noviembre y diciembre, la distribución de alimentos tuvo un incremento de alrededor del 300% en relación a mayo del mismo año. Es importante remarcar que este número de 4400 personas también incluye a los beneficiados por el reparto de viandas y módulos.

Cabe aclarar que el sistema de viandas y repartición de alimentos alcanza ahora a un número mayor de personas comparado con los datos anteriores, en los que sólo se calculaba la concurrencia y distribución de alimentos. Actualmente, el rango de asistencia y concurrencia puede variar entre 25 personas a 500 personas y en su mayoría los destinatarios son familias y niños. Con el correr de los meses, algunos comedores fueron adaptando sus estructuras de funcionamiento, sin embargo, muchos de ellos aún se desempeñan en hogares particulares adaptados para este fin.

Al igual que en el mes de mayo, las familias y niños siguen siendo quienes reciben mayor asistencia, pero el número de adultos mayores y personas en situación de calle que recibe ayuda alimentaria se incrementó.

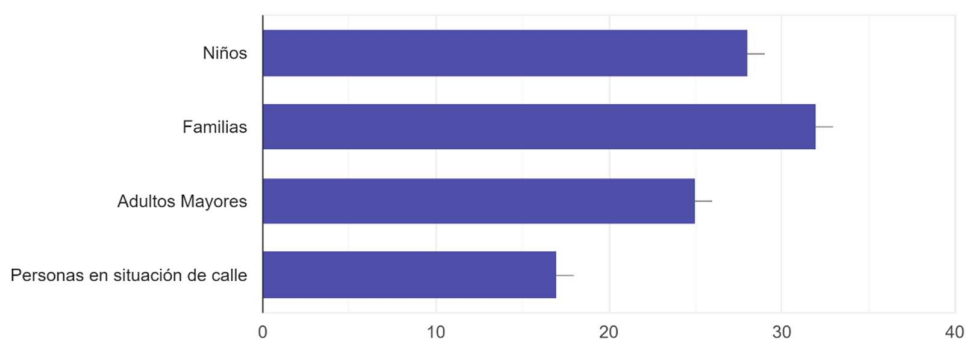


Figura 4: El gráfico indica los sectores que reciben mayor asistencia según los referentes sociales de comedores y merenderos.

De acuerdo a los datos recabados, los fines de semana y los miércoles son los días donde la atención alimentaria se amplió, además de algunos servicios en horario nocturno, que en mayo-junio no existían. En este punto es importante remarcar que, dada la situación de pandemia, muchos comedores y merenderos diagraman el reparto de alimentos de manera informal, comunicando por redes sociales como Facebook y Whatsapp, el día y horario en que serán repartidos los alimentos disponibles.

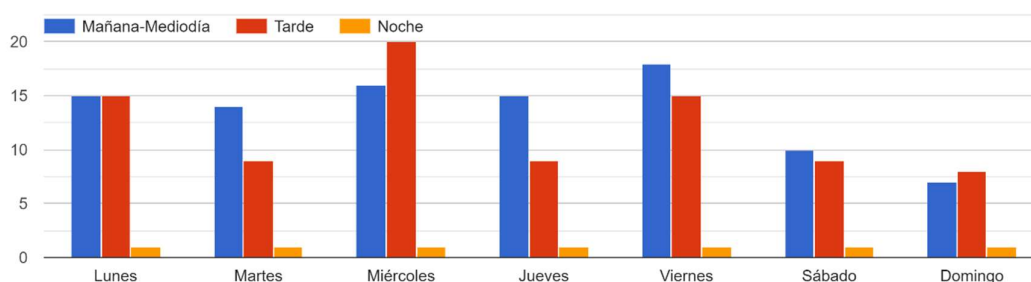
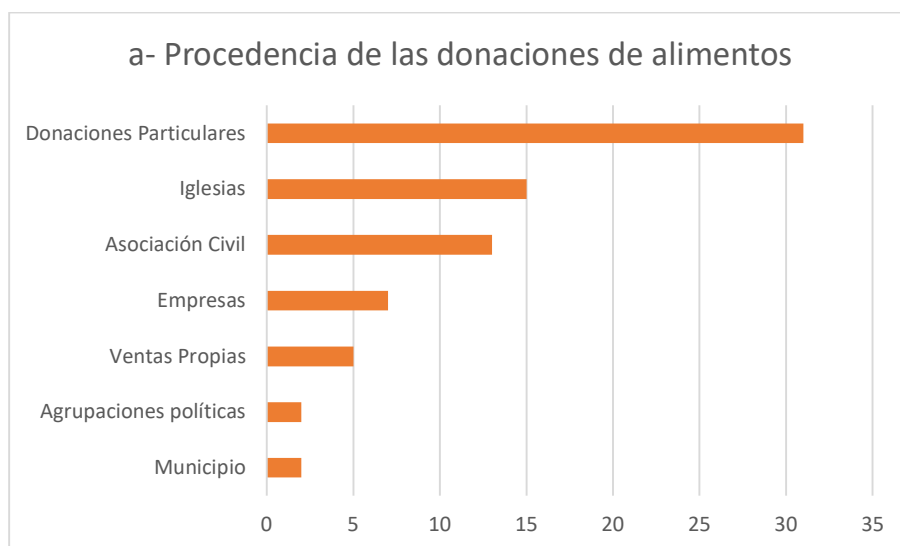


Figura 5: Días de la semana y franja horaria en los que se brindan servicios.

En cuanto al número de personas que trabajan en el lugar, sólo ocho centros tienen entre diez y cuarenta personas, catorce tienen entre cinco

y diez, mientras que son quince los que cuentan con menos de cinco colaboradores. Respecto a los servicios que disponen, un alto porcentaje tiene luz por medidor, mientras que un 64% dispone de red cloacal y un 35% tiene pozo. Respecto al gas, casi un 38% utiliza garrafa, mientras que el restante 62% posee gas natural.

De acuerdo a las encuestas, los principales proveedores de alimentos continúan siendo las donaciones particulares, las iglesias y las asociaciones civiles. En el caso de los insumos sanitarios su donación se incrementó los últimos meses del año, a raíz del aumento de casos de Covid-19 en la ciudad.



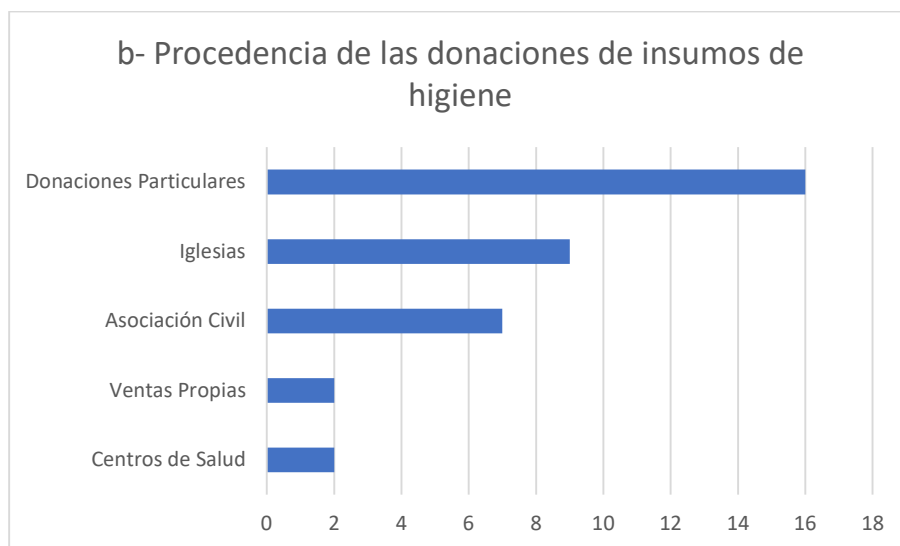


Figura 6: a- Identificación de los principales proveedores de alimentos, b- Identificación de los principales proveedores de insumos sanitarios.

4. DIFICULTADES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL AISLAMIENTO

En cuanto a la percepción sobre el cumplimiento de las medidas y normativas de restricción de la circulación a causa del covid-19, la mayoría de los entrevistados considera que el cumplimiento ha sido bueno. En el mes de mayo, el 88% de los encuestados respondió positivamente, resaltando que se estaba cumpliendo satisfactoriamente con las medidas de aislamiento. En el mes de noviembre y diciembre un 70% sostiene que el aislamiento se sigue cumpliendo.



Figura 7: Percepción de los referentes de merenderos y comedores sobre el cumplimiento de las medidas de aislamiento.

Las principales dificultades para que las personas cumplan totalmente con las medidas de aislamiento han sido el trabajo y el traslado para el abastecimiento de alimentos, de acuerdo a los encuestados. En cuanto a la movilización para el cobro de haberes, AUH, jubilaciones, entre otros, ya no es considerado como un problema como sí se remarcaba durante los meses de mayo-junio del 2020. También cabe resaltar que muy pocas personas indicaron que el miedo o la cautela en cuanto el contagio del covid-19 podría considerarse como un factor limitante en la circulación.

En cuanto a la comunicación, las redes sociales como Facebook y Whatsapp continúan siendo los medios a través de los cuales circula y se comparte no sólo la información vinculada al funcionamiento de los puntos de asistencia, sino también noticias, informaciones de interés general, medidas sanitarias, entre otros. El uso del Whatsapp se constituyó en una herramienta especialmente útil para informar los

turnos de entrega de las viandas, a fin de evitar que la gente se traslade y aglomere afuera de los puntos de asistencia de manera innecesaria.

5. Perspectivas en cuanto al desarrollo de la pandemia en Puerto Madryn

Pasados seis meses de la prolongación de las medidas de aislamiento, la mayoría de los informantes identificaron las principales dificultades o problemáticas derivadas de este contexto. La reducción y pérdida de la fuente laboral fue la situación que más destacaron los entrevistados, dando cuenta principalmente de las circunstancias por las cuales las personas buscan la asistencia alimentaria. En este sentido, los referentes han remarcado que quienes consiguen nuevamente trabajo o “changas”, dejan de asistir para ceder su vianda a quienes aún continúan desempleados y carecen de sustento para alimentar a su familia.

Además de la pérdida de fuentes laborales, la violencia doméstica, hacia menores y de género también se advierte como un problema en crecimiento o, al menos, más visibilizado por quienes son referentes de los merenderos. Pasados nueve meses desde el inicio de la pandemia, esta situación parece ser mucho más visible en comparación al relevamiento anterior. Asimismo, dada la prolongación del aislamiento, también se manifestaron otros problemas emergentes, como el aprovisionamiento de combustible, gas y luz para los hogares y centros de distribución de alimentos, la usurpación y desalojos de terrenos y

dificultades en la ayuda sanitaria necesaria para mantener las medidas de control de limpieza y cuidados.

Respecto al cambio de fase de aislamiento (ASPO) a distanciamiento (DISPO), sólo un 30% de los encuestados admitió que impactó en el número de concurrentes a los centros de distribución de alimentos. Sin embargo no queda claro si la causa de este aumento fue la medida que ampliaba la restricción de circulación, o bien se debió a la precaria situación laboral y económica que incrementó la demanda de alimentos.

Otro de los datos recabados tiene relación con la antigüedad de los centros de distribución de alimentos y la personería jurídica. El 56,8% de los comedores y merenderos admite no tener personería. Del 35% que si la poseen, tres reciben aportes del estado y tienen una antigüedad de más de 15 años (abrieron en el período 1964-2004), cinco son iglesias cristianas evangélicas y cuatro tienen pertenencia con la iglesia católica, con personería jurídica obtenida entre 1984 y 2018. Esta información es relevante porque indica un grado de informalidad en gran parte de los puntos de asistencia alimentaria de la ciudad, algunos surgidos en el último año. La ausencia de personería jurídica es una dificultad para acceder a ayuda y aportes del estado.

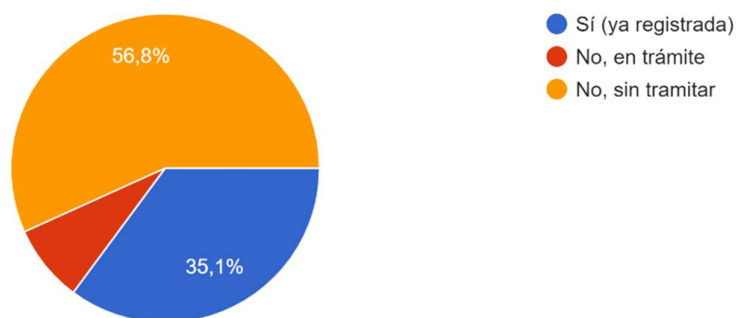


Figura 8: Porcentaje de Comedores y Merenderos con Personería jurídica.

6. CONSIDERACIONES FINALES

De los resultados expuestos podemos destacar los siguientes puntos:

- Es importante el crecimiento de la población de Puerto Madryn que recibe asistencia alimentaria a través de los centros de distribución y elaboración de alimentos, ya sea en forma de vianda o bolsón de mercadería. El incremento aproximado de un 300% en la población asistida denota la repercusión que tuvo el covid-19 y las consecuentes medidas de aislamiento durante el año 2020, principalmente en relación al mantenimiento de las fuentes laborales.
- El origen de la asistencia alimentaria sigue siendo principalmente por medio de donaciones particulares y las colectadas a través de iglesias o asociaciones civiles.
- En este relevamiento se detectó un incipiente interés por parte de algunos centros de distribución alimentaria por la planificación alimentaria, promoviendo el desarrollo de huertas escolares,

comunitarias o particulares como forma de autoabastecer las demandas de los comedores que entregan viandas.

-La cartografía de asistencia alimentaria de Puerto Madryn revela una marcada sectorización de la distribución y demanda alimentaria. La zona oeste y noroeste de la ciudad son los lugares donde surgen y se ubican de manera espontánea la mayoría de estos sitios.

-El sostén principal de un gran porcentaje de los merenderos, comedores y centros de asistencia alimentaria sigue siendo el trabajo voluntario, tanto para la recepción y búsqueda de donaciones, preparación y distribución de los alimentos, como para la limpieza y en muchos casos el reacondicionamiento o construcción de los centros de distribución.

ANEXO 1: FORMULARIO DE LA ENCUESTA REALIZADA EN NOV-DIC 2020.

<h3>Segunda Encuesta de Merenderos y Comedores de Puerto Madryn</h3> <p>(Noviembre 2020)</p>
<p>Nombre del Comedor o Merendero</p> <p>Texto de respuesta corta</p>
<p>Calle</p> <p>Texto de respuesta corta</p>
<p>Número</p> <p>Texto de respuesta corta</p>
<p>Calle 1</p> <p>En caso de no disponer de información sobre la altura de la calle, completar las intersecciones o calle cercana.</p> <p>Texto de respuesta corta</p>
<p>Calle 2</p> <p>En caso de no disponer de información sobre la altura de la calle, completar las intersecciones o calle cercana.</p> <p>Texto de respuesta corta</p>
<p>Barrio</p> <p>Texto de respuesta corta</p>

Ciudad

1. Puerto Madryn
2. Trelew
3. Rawson
4. Gaiman
5. Dolavon
6. Comodoro Rivadavia
7. Rada Tilly
8. Esquel
9. Trevelin
10. Sarmiento
11. Gastre
12. Telsen
13. Puerto Pirámides

Redes de Contacto

- ☐ Facebook
- ☐ Instagram
- ☐ Twitter
- ☐ Whatsapp
- ☐ Mail
- ☐ Teléfono fijo
- ☐ Otra...

Uso actual

- ☐ Comedor
- ☐ Merendero
- ☐ Reparte Viandas
- ☐ Alojamiento
- ☐ Entrega de módulos o bolsón

¿Desde cuándo funciona?

Texto de respuesta larga

Días de la semana en los que brindan servicios y franja horaria:

	Mañana-Mediodía	Tarde	Noche
Lunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Martes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miércoles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jueves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Viernes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sábado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domingo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Número de personas que trabajan en el lugar

Texto de respuesta corta

Número de concurrentes

Texto de respuesta corta

Destinatarios

- ☐ Niños
- ☐ Familias
- ☐ Adultos Mayores
- ☐ Personas en situación de calle

¿Identifica otros merenderos, comedores o algún otro tipo de asistencia alimentaria en el barrio?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Cuáles?

Texto de respuesta larga

Proveedores de alimentos

- ☐ Donaciones particulares
- ☐ Asociaciones Civiles
- ☐ Iglesias
- ☐ Municipio
- ☐ Otra...

Proveedores de Insumos sanitarios				
<input type="checkbox"/>	Donaciones particulares			
<input type="checkbox"/>	Asociaciones civiles			
<input type="checkbox"/>	Iglesias			
<input type="checkbox"/>	Municipio			
<input type="checkbox"/>	Otra...			
¿Cuenta con alguno de los siguientes servicios?				
<input type="checkbox"/>	Luz con medidor			
<input type="checkbox"/>	gas natural			
<input type="checkbox"/>	gas envasado			
<input type="checkbox"/>	cloacas			
<input type="checkbox"/>	pozo			
¿Cómo evalúas el grado de cumplimiento de la cuarentena en tu barrio?				
	1	2	3	4
Nada de cumplimiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				Total cumplimiento
¿Cuáles cree que han sido las principales dificultades para que las personas permanezcan en sus casas durante la cuarentena?				
Marcar del 1 al 4 de acuerdo a la importancia, siendo 1 (Poco importante) y 4 (Muy importante)				
	1	2	3	4
Trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traslado para abas...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traslado para el cui...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cobranzas y pagos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Miedo al contagio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cómo se informan, por ejemplo, de los días de pago bancarios, cobro de la AUH y/o IFE o de los horarios de veda? Marcar el principal medio de información y el alternativo.

	Boca a Boca	Radio	Whatsapp o tel...	TV	Redes Sociales
Principal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alternativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Qué situación consideró más dificultosa al haberse prolongado la cuarentena? Múltiples opciones

- ☐ Abastecimiento de alimentos
- ☐ Traslado y movilidad
- ☐ Ayuda sanitaria (en relación a la atención sanitaria)
- ☐ Reducción o pérdida del trabajo
- ☐ Cuidados de adultos mayores, niñas y niños, y población de riesgo
- ☐ Violencia doméstica y/o de género
- ☐ Conflictos con las autoridades (agentes municipales, policía, Gendarmería, etc.)
- ☐ Dificultades para el cobro de haberes en el banco (salarios, jubilaciones, pensiones, planes sociales, etc.)
- ☐ Calefacción del hogar y/o falta de combustibles: opciones gas/garrafa/leña
- ☐ Suministro agua potable
- ☐ Luz
- ☐ Otra...

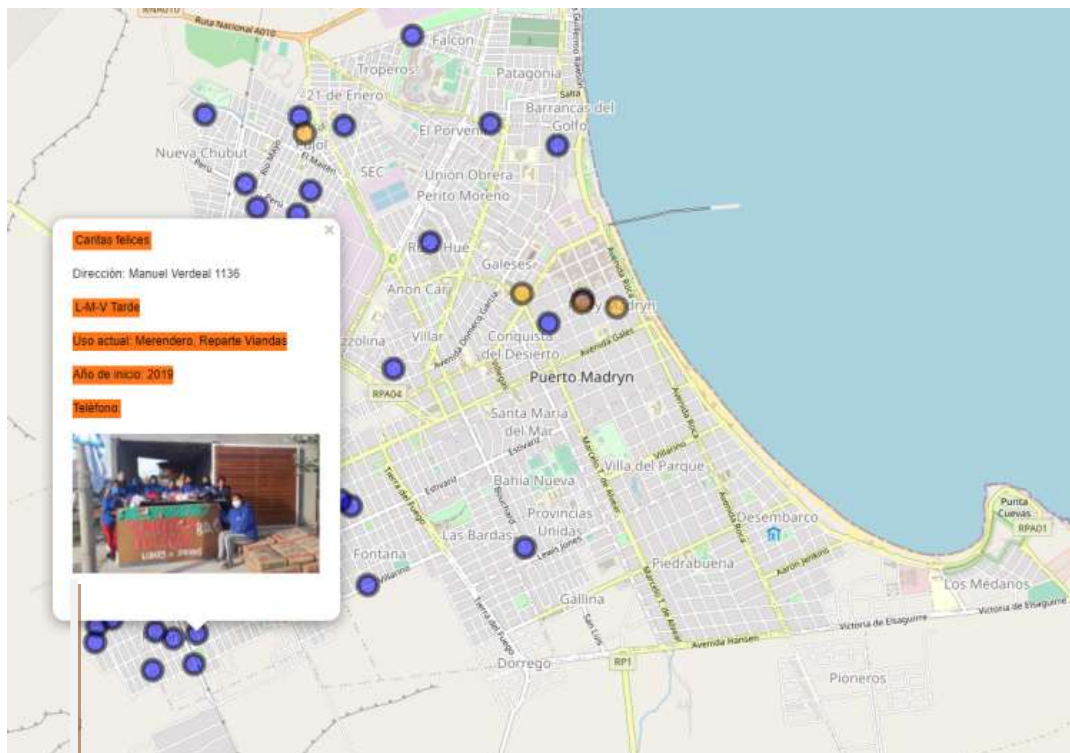
Entre la fase de aislamiento (ASPO) y distanciamiento (DISPO), ¿notó diferencias en el n° de concurrentes o en la demanda?

- ☐ si
- ☐ no

<p>¿Cuáles?</p> <p>Texto de respuesta larga</p>
<p>¿Disponen de personería jurídica?</p> <p><input type="radio"/> Sí (ya registrada)</p> <p><input type="radio"/> No, en trámite</p> <p><input type="radio"/> No, sin tramitar</p>
<p>Si ya aparecen en el mapa de merenderos anterior y tienen información para actualizar, indique cuáles</p> <p><input type="radio"/> foto</p> <p><input type="radio"/> redes</p> <p><input type="radio"/> contacto</p>
<p>Observaciones</p> <p>Texto de respuesta larga</p>

ANEXO 2: MAPA ACTUALIZADO DE MERENDEROS, mes de noviembre-diciembre del 2020.

<https://merenderos.github.io/Madryn/>



Nombre
Dirección
Días y Horarios
Uso Actual
Año de Inicio
Teléfono
Redes Sociales
Fotografía



Agradecimientos:

Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a todas las personas que colaboraron y siguen colaborando para dar continuidad a este relevamiento: trabajadoras/es de los merenderos y comedores, iglesias, mutuales, productores, docentes, voluntarias/as, Asociación Conciencia Colectiva, trabajadoras municipales de la ciudad de Puerto Madryn y Universidad Nacional de la Patagonia SJB. También agradecemos el apoyo incondicional del CCT-CENPAT y sus autoridades, por brindarnos los medios y el espacio para poder concretar este informe.