

# Aplikasi Sistem Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Ruli Suprianti<sup>1\*</sup>, Suci Ariani<sup>2</sup>, Nurul Hikmah<sup>3</sup>

<sup>1,3</sup>Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Raharja, Tangerang

<sup>2</sup>Politeknik Bisnis KALTARA, Tarakan

<sup>1</sup>ruli@raharja.info, <sup>2</sup>arianisuci20@gmail.com, <sup>3</sup>nurul.hikmah@raharja.info

---

## ARTICLE INFO

### Article history:

Received : March 12, 2020

Revised : March 28, 2020

Accepted : April 13, 2020

### Keywords:

Information System

PPID (information and documentation  
management officer)

UML (Uniefied Modeling Language)

## ABSTRACT

The Office of Communication and Information is one of the agencies engaged in the field of Informatics especially for Public Information must provide good services with data which will become one of the benchmarks of the success of the government system for the advancement of Public Information in Tangerang Regency. At present the administrative management of public information data at the Tangerang District Office of Communication and Information is still using conventional or manual work methods. It still using Microsoft Excel and using forms made of paper, which are likely to be damaged and lost tend to be more vulnerable. The benefit is to provide computerized information administration system data processing solutions at the Tangerang-based Computerized Communication and Information Office to support the applicants for public information and all OPD (regional apparatus organizations), to speed up the time and efficiency of accurate data, to reduce the use of paper for efficiency and environment friendly. In this analysis and design method the researcher uses UML (Uniefied Modeling Language) such as: use case, activity diagram and sequence diagram. The method to be used in research aims to facilitate the development of information systems that require investigation and analysis of the reasons for ideas or ideas to build and develop information systems. The analysis was carried out to see the various components used by the current system including hardware, software, networks and human resources.

---

## INFO ARTIKEL

### Proses Artikel:

Artikel Diterima : 12 Maret 2020

Artikel Direvisi : 28 Maret 2020

Dinyatakan Diterima : 13 April 2020

### Kata Kunci:

Sistem Informasi

PPID ( pejabat pengelola informasi dan  
dokumentasi )

UML (Uniefied Modeling Language)

## ABSTRAK

Dinas Komunikasi Dan Informatika merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang Informatika khususnya untuk Informasi Publik harus memberikan pelayanan yang baik dengan data yang nantinya menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan sistem pemerintahan atas kemajuan Informasi Publik di Kabupaten Tangerang. Pada saat ini pengolahan administrasi pada data informasi publik di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tangerang masih menggunakan cara kerja yang konvensional atau manual. Yaitu masih dengan menggunakan Microsoft Excel dan menggunakan form-form yang terbuat dari kertas, yang kemungkinan untuk rusak dan hilang cenderung lebih rentan. Adapun manfaatnya adalah untuk memberikan solusi sistem pengolahan data administrasi informasi publik pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tangerang berbasis komputerisasi untuk menunjang para pemohon informasi publik dan seluruh OPD ( organisasi perangkat daerah ), untuk mempercepat waktu dan keefisienan data yang akurat, untuk mengurangi pemakaian kertas untuk efisiensi dan ramah lingkungan. Dalam metode analisa dan perancangan ini peneliti menggunakan UML (Uniefied Modeling Language) seperti : use case, activity diagram dan sequence diagram. Metode yang akan digunakan dalam penelitian bertujuan untuk mempermudah Pembangunan system informasi yang memerlukan penyelidikan dan analisis mengenai alasan timbulnya ide atau gagasan untuk membangun dan mengembangkan sistem informasi. Analisis dilakukan untuk melihat

---

berbagai komponen yang dipakai sistem yang sedang berjalan meliputi hardware, software, jaringan dan sumber daya manusia.

---

## **I. Pendahuluan**

Penggunaan komputer dalam sistem informasi tidak lepas dari penyediaan sarana berupa software (perangkat lunak) dan hardware (perangkat keras) yang memiliki kecepatan proses yang memadai sebanding dengan tingkat pekerjaan, serta penyediaan brainware (manusia), user (pengguna) dan sumber daya manusia (SDM) yang menjalankan sistem tersebut agar peningkatan perbaikan sistem dapat digunakan oleh stakeholder.

Dinas Komunikasi Dan Informatika merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang Informatika khususnya untuk Informasi Publik harus memberikan pelayanan yang baik dengan data yang nantinya menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan sistem pemerintahan atas kemajuan Informasi Publik di Kabupaten Tangerang.

Pada saat ini pengelolaan administrasi pada data informasi publik di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tangerang masih menggunakan cara kerja yang konvensional atau manual. Yaitu masih dengan menggunakan Microsoft Excel dan menggunakan form-form yang terbuat dari kertas, yang kemungkinan untuk rusak dan hilang cenderung lebih rentan. Hal ini tentunya menjadi beban bagi petugas administrasi Informasi Publik. Dan hal ini juga dapat merugikan salah satu pihak ataupun pihak-pihak lain yang terlibat dalam permohonan informasi tersebut. Oleh karena itu perlu adanya perubahan ke arah yang lebih baik.

## **II. Metode Penelitian**

### **A. Tahap Pengumpulan Data**

Tahapan pengumpulan data yang penulis lakukan dalam pengumpulan dan mengolah data informasi sebagai berikut :

#### **1) Observasi**

Dalam metode ini, penulis melakukan pengamatan terhadap sistem yang berjalan, mempelajarinya dan mengambil kesimpulan mengenai masalah yang ada secara menyeluruh.

#### **2) Wawancara**

Dalam metode ini, penulis akan mewawancarai beberapa user untuk memperoleh informasi tambahan mengenai masalah yang ada.

#### **3) Studi Pustaka**

Dalam metode ini, penulis memperoleh informasi dengan mempelajari buku-buku atau literature review yang berhubungan dengan penelitian.

### **B. Tahapan Analisis**

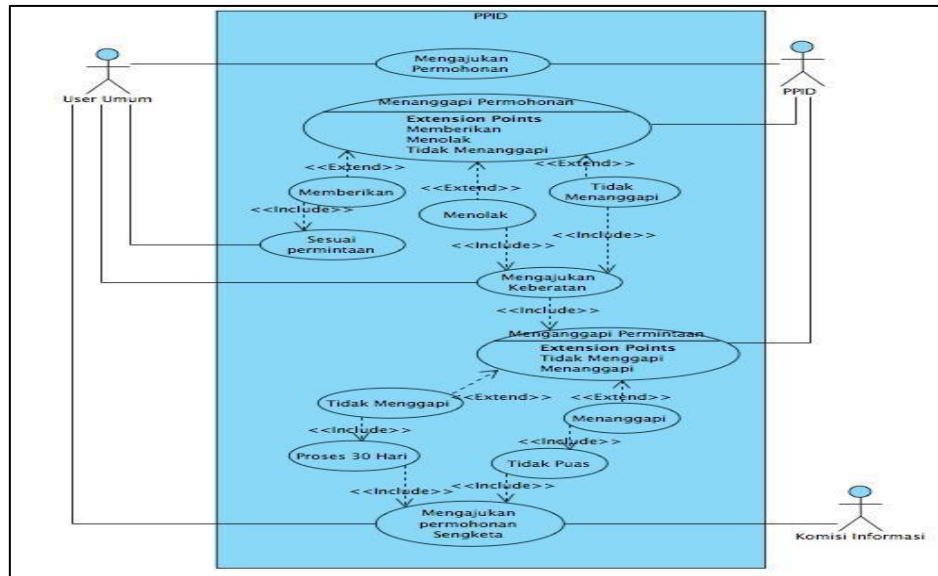
Setelah pengumpulan data, maka tahap berikutnya dianalisa agar dapat diambil informasi yang berguna untuk penelitian ini. Dalam hal ini, penulis menggunakan metode analisa PIECES (Performance, Information, Economy, Control/Security, Efficiency, Service) yang digunakan untuk menganalisa sistem yang berjalan apa sudah efisien dari segi informasi dan keamanan sistem tersebut.

### **C. Tahapan Perancangan Sistem**

Perancangan sistem pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tangerang yang bertempat di Jl. H. Somawinata akan dibuat menggunakan metode UML yang terdiri

dari Use Case Diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram serta menggunakan software yaitu PHP, XAMPP, MYSQL dan Chrome.

### 1) Use Case Diagram Proses Berjalan

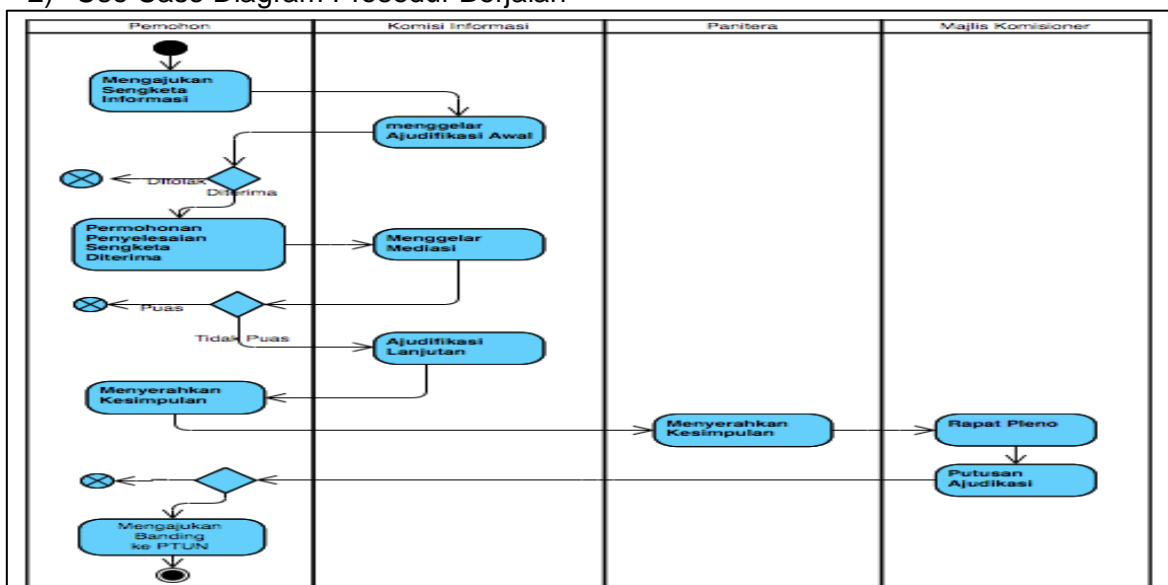


Gambar 1. Use Case Diagram Proses Berjalan

Berdasarkan gambar 1 yang berjalan saat ini Alur Penyelesaian Sengketa Informasi PPID, saat ini terdapat :

- Sistem yang mencakup seluruh kegiatan yang berjalan;
- 4 actor yang melakukan kegiatan diantaranya : Pemohon, Komisi Informasi, Panitia, Majelis Komisiner.
- 9 Usecase yang dilakukan oleh 4 actor diatas diantaranya: Mengajukan sengketa informasi, Menggelar adjudikasi awal, Permohonan penyelesaian sengketa diterima, menggelar mediasi, Adjudikasi lanjutan, Menyerahkan kesimpulan, Rapat Pleno, Putusan Adjudikasi, Mengajukan Banding ke PTUN.

### 2) Use Case Diagram Prosedur Berjalan

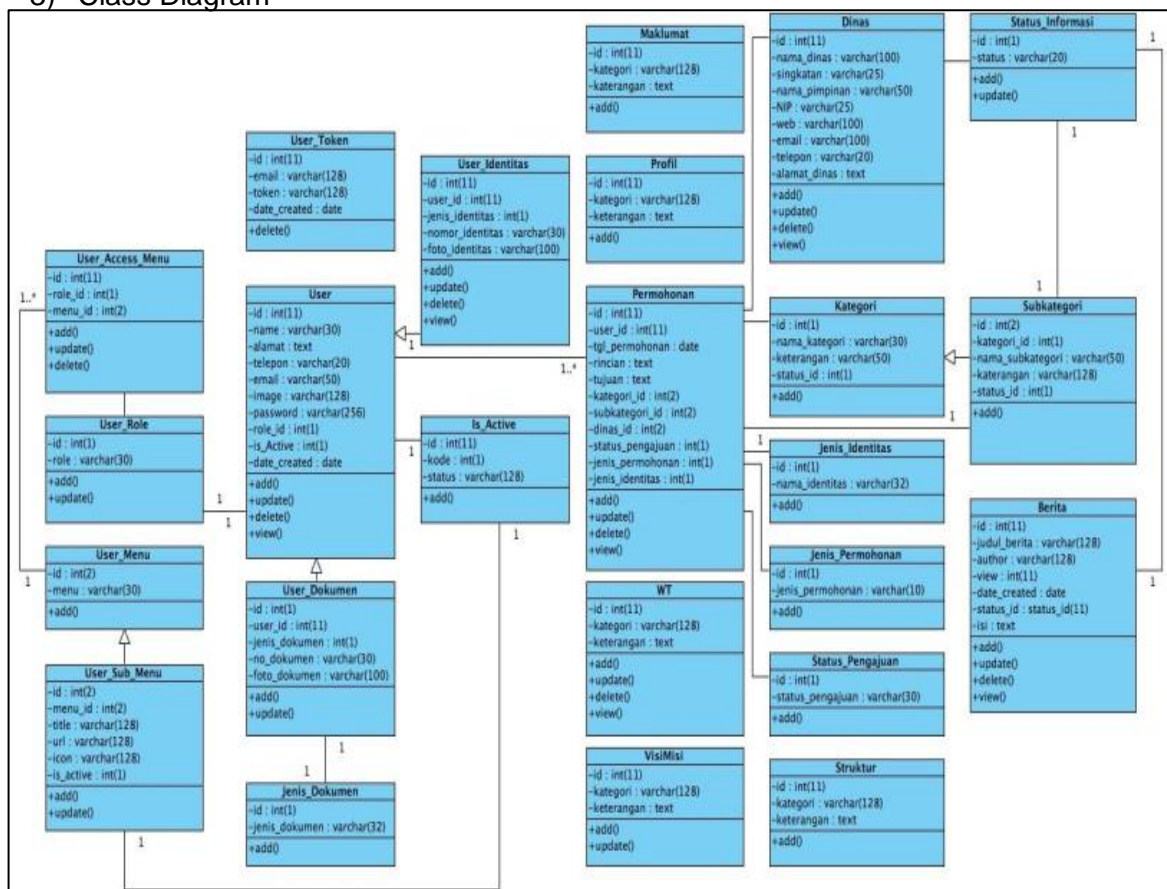


Gambar 2. Use Case Diagram Prosedur Berjalan

Berdasarkan Activity Diagram (Gambar 2) Penyelesaian Sengketa Informasi PPID yang sedang berjalan saat ini terdapat :

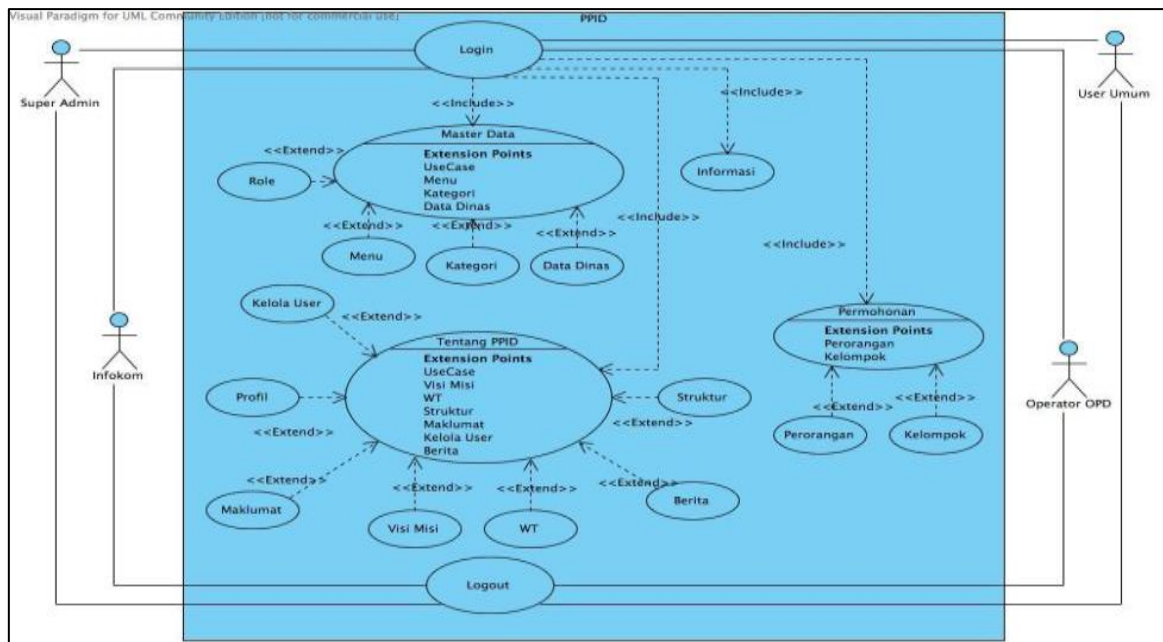
- 1 Initial Node, Objek yang diawali.
- 12 Action State dari sistem diantaranya Pemohon Pengajuan Sengketa Informasi, Komisi Informasi mengajukan Ajudifikasi Awal, Pemohon Pengajuan Permohonan Penyelesaian Sengketa Diterima, Komisi Informasi menggelar mediasi, Komisi Informasi melakukan Ajudifikasi Lanjutan, Pemohon dan Termohon menyerahkan kesimpulan kepada Panitera, Majelis Komisioner Menggelar Rapat Pleno, Majelis Komisioner menggelar Putusan Ajudifikasi, Pemohon Mengajukan Banding ke PTUN.
- 3 Decision Node
- 1 Final State, objek yang di akhir

### 3) Class Diagram



Gambar 3. Class Diagram

### 1) Use Case Diagram Usulan



Gambar 4. Use Case Diagram Prosedur Berjalan

Berdasarkan Usecase Diagram Usulan (gambar 5) menjelaskan sebagai berikut: Terdapat empat aktor yaitu Super Admin, Infokom, Operator OPD, User Umum, Terdapat usecase, Tiga extend yaitu menu Data Master, Tentang PPID, Permohonan.:

### III. Hasil dan Pembahasan

#### A. Tampilan Utama Website PPID

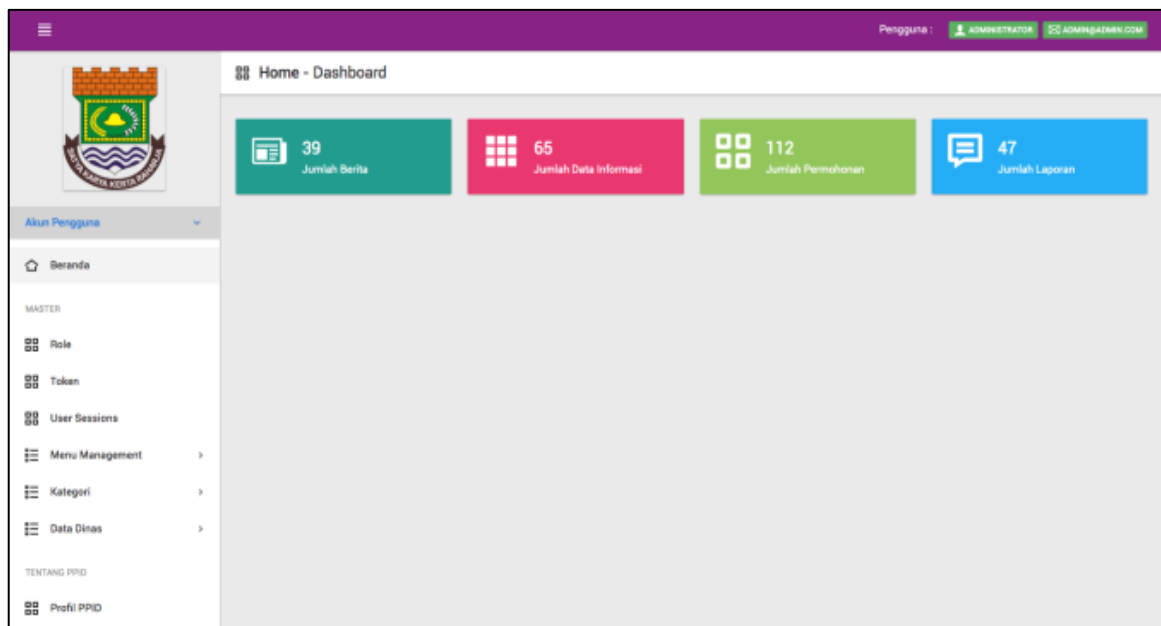
Jenis penyakit gangguan pencernaan anak beserta kodenya masing-masing dapat dilihat pada tabel 1.



Gambar 5. Tampilan Utama Website PPID

Terlihat pada tampilan diatas adalah tampilan utama website PPID (Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi).

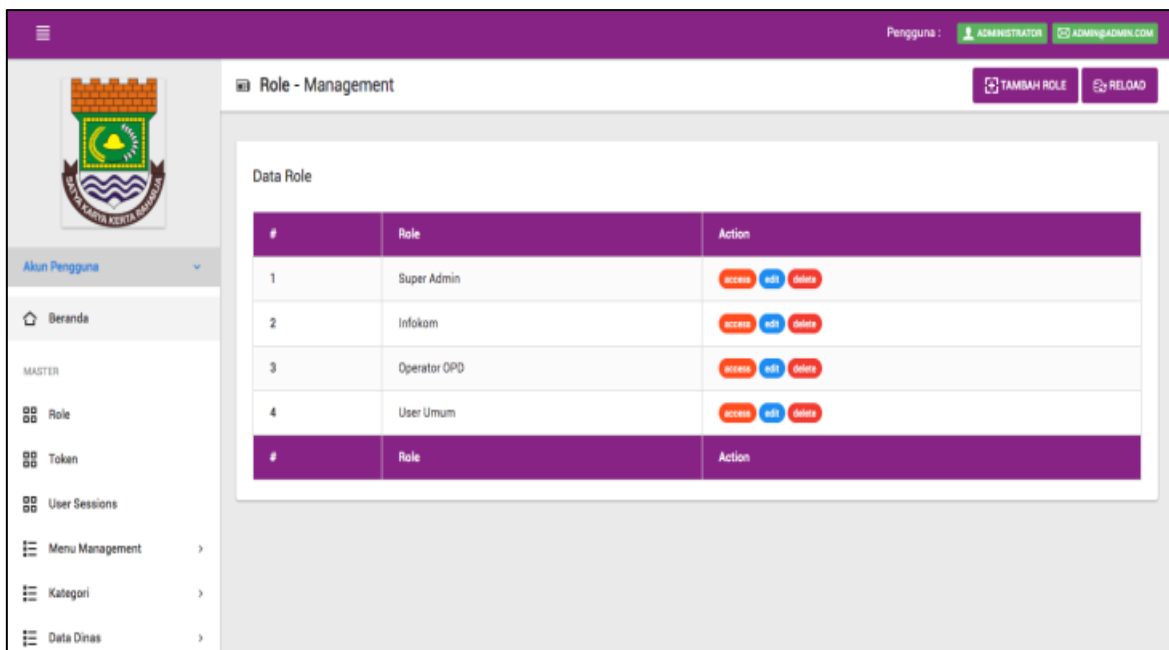
## B. Tampilan Menu Dashboard



Gambar 6. Tampilan Dashboard Utama

Terlihat pada tampilan diatas dapat melihat jumlah berita, jumlah data informasi, jumlah permohonan dan jumlah laporan.

## C. Tampilan Menu Role

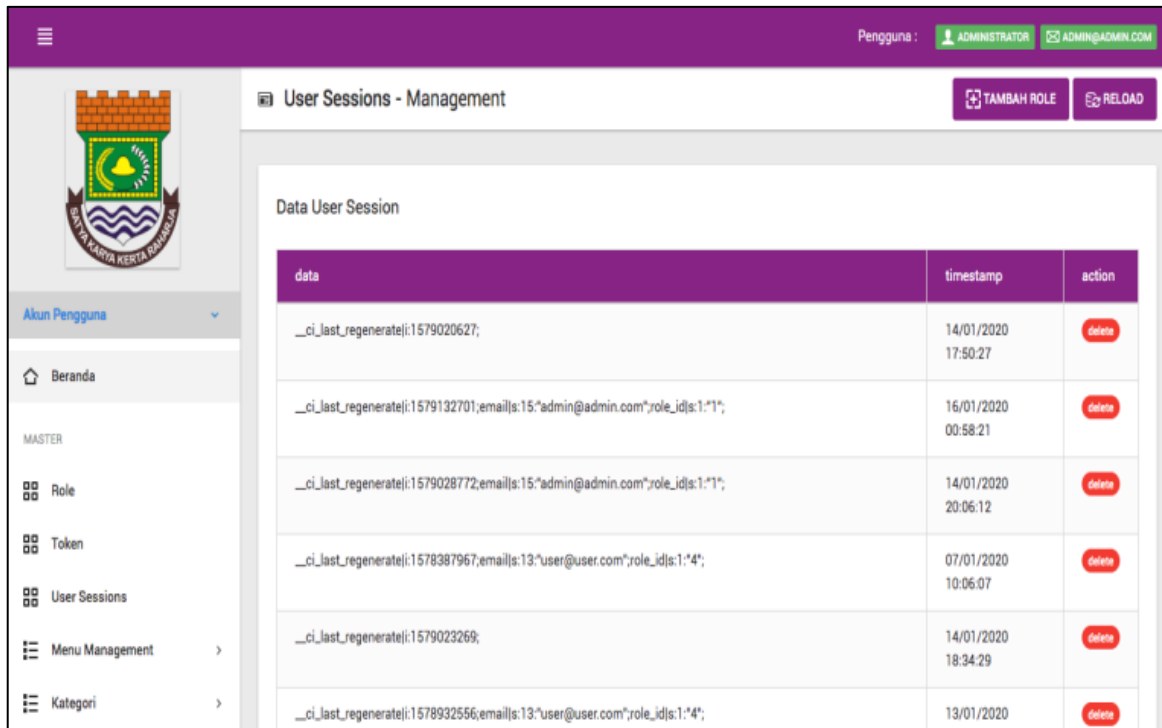


Gambar 7. Tampilan Menu Role

Terlihat pada tampilan diatas hak akses yang diberikan kepada super admin, infokom, Operator OPD dan User umum.



## D. Tampilan Tambah Data User Session

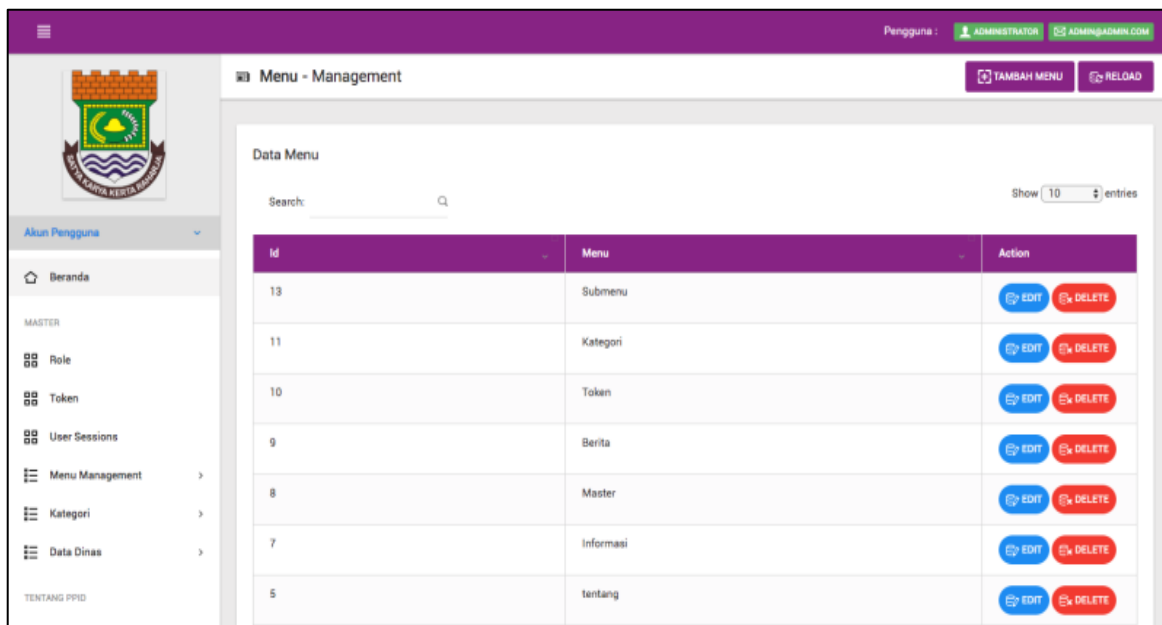


data	timestamp	action
__ci_last_regenerate :1579020627;	14/01/2020 17:50:27	delete
__ci_last_regenerate :1579132701;email s:15:"admin@admin.com";role_id s:1:"1";	16/01/2020 00:58:21	delete
__ci_last_regenerate :1579028772;email s:15:"admin@admin.com";role_id s:1:"1";	14/01/2020 20:06:12	delete
__ci_last_regenerate :1578387967;email s:13:"user@user.com";role_id s:1:"4";	07/01/2020 10:06:07	delete
__ci_last_regenerate :1579023269;	14/01/2020 18:34:29	delete
__ci_last_regenerate :1578932556;email s:13:"user@user.com";role_id s:1:"4";	13/01/2020	delete

Gambar 8. Menu Tambah Data User Session

Terlihat pada tampilan diatas berisikan menu tambah data user session terdiri dari data dan time stamp.

## E. Tampilan Menu Management



Id	Menu	Action
13	Submenu	EDIT DELETE
11	Kategori	EDIT DELETE
10	Token	EDIT DELETE
9	Berita	EDIT DELETE
8	Master	EDIT DELETE
7	Informasi	EDIT DELETE
5	tentang	EDIT DELETE

Gambar 9. Menu Management

Terlihat pada tampilan diatas kumpulan menu sub menu, kategori, token, berita, informasi, master.

#### IV. Kesimpulan

Sistem pembuatan pelaporan dan pendataan di Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Kabupaten Tangerang khususnya di Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) belum sepenuhnya terkomputerisasi, dengan masih terlaksananya sistem pembuatan surat permohonan informasi dan alur keberatan seluruhnya secara manual, mulai dari surat permohonan informasi, surat masuk, surat tanda terima dan formulir keberatan. Sistem yang berjalan saat ini masih belum memenuhi kebutuhan dikarenakan seringnya perbedaan laporan yang dihasilkan oleh super admin dan infokom yang mengakibatkan salah laporan.

#### Daftar Pustaka

- [1] Aswati dkk dalam Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Vol. 1 No. 2 (2015:80) Sistem Informasi merupakan seperangkat fungsi operasional manajemen.
- [2] Aris Martono dkk (2017:73), suatu sistem di dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian.
- [3] Anastasia Diana dan Lilis Setiawati yang dikutip oleh Al Husain dkk dalam Jurnal CERITA Vol. 2 No. 2 (2016:134) dengan judul "Perancangan Database Relational Pada Toko Buku Online Tangerang".
- [4] Edhi Sutanta dalam buku Dr.H.A. Rusdiana dan Moch. Irfan (2016:35). Karakteristik Sistem.
- [5] Hutahaen (2016:6), sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang .
- [6] Lani Sidharta dalam buku H.A. Rusdiana dan Moch. Irfan (2016:75) " Menyatakan bahwa informasi adalah data yang disajikan dalam bentuk yang bisa berguna untuk membuat keputusan".
- [7] Prof.Dr.Azhar Susanti (2017:38), informasi adalah hasil pengolahan data.
- [8] Romney dan Steinbart (2016:3), "Sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan.
- [9] Rosmila (2016:228), merupakan bahan mentah yang harus diolah untuk menghasilkan informasi melalui suatu model.
- [10] Sunarya, Lusyani. Mukti Budiarto. dan Jasmine Dara Assyifa. 2015. "Keefektifan Komunikasi Visual Sebagai Penunjang Promosi Pada Perguruan Tinggi Raharja. Jurnal CCIT Vol.9 No.1". Perguruan Tinggi Raharja : Tangerang.
- [11] Tony dkk (2016:431), sebuah sistem yang berada dalam sebuah organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian.
- [12] Tata Sutabri (2016:30), informasi dalam manajemen diklasifikasikan berdasarkan aspek - aspek.