**Projet SOS Immo**

Outil de gestion d’incidents techniques.

Plateforme unique pour tous les intervenants dans le cycle de vie d’un incident technique. Depuis le signalement jusqu’à la validation de fin d’intervention.

Objectif :

Gagner en efficacité : éviter de cumuler standard téléphonique, plannings d’interventions, messages oraux…

Eviter les pertes de temps et d’informations : utilisation de formulaires pré remplis.

Suivre les incidents en temps réel.

Besoins :

* L’accessibilité aux fonctionnalités dépendra du profil de l’utilisateur.
* Chaque occupant de l’immeuble peut signaler et suivre un incident.
* Un technicien peut prendre en charge et signaler la fin de l’intervention.
* Un manager peut savoir quels techniciens de son équipe s’occupent de quels incidents.
* Les services d’immeubles sont administrateurs de l’application et de toutes les données et ont tous les droits.

Fonctionnalités :

* Gestion des données nécessaires à la création des incidents.
* Gestion des comptes utilisateurs et de leurs habilitations.
* Saisie et suivi des incidents.
  + Actions « signalement » et « clôture » côté utilisateurs non-techniques.
  + Actions « prise en charge », « fin d’intervention », « réaffectation » côté utilisateurs techniques.
  + Ajout de messages ou commentaires par tout utilisateur.
* Listage d’incidents selon critères (profil Admin).
* Archivage et suppression des incidents clôturés et utilisateurs inactivés (profil Admin).
* Contrôle de l’authentification : mots de passe complexes, cryptés, à validité définie.
* Contrôle serveur : utilisation d’un cookie de session.

Architecture et techno :

* Développement en JavaScript.
* Front end en SPA, technologie React
* Back end à couches, serveur Express et ORM Sequelize.
* Base de données MySQL