

# Договор купли-продажи в интернет-магазине

г. Алматы

2022 г.

## Термины

**Клиент** - физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте [вписать нужное], либо указанное в качестве получателя Товара.

**Продавец—Alyp Group LTD**

**Интернет-магазин** - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет <https://www.alyp.kz>. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Сайт** - <https://www.alyp.kz>.

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Пользовательский счет клиента** - персональный счет Клиента в Интернет-магазине, на который производится зачисление денежных средств в случае возврата или отказа Клиента от ранее оплаченного им Заказа. Эти денежные средства подлежат использованию в качестве предоплаты за последующие Заказы Клиента у Продавца, либо возврату Клиенту способом, которым была произведена оплата, за исключением выдачи наличными.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Внешний сайт** - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте <https://www.alyp.kz>.

## 1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется <https://www.alyp.kz>.

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе «Условия продажи товаров».

1.6. Клиент соглашается с Условиями путем нажатия в форме заказа, кнопки «Оформить заказ» при оформлении заказа.

## 2. Регистрация на Сайте

2.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами на адрес <https://www.alyp.kz>.

## 3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: на сайте <https://www.alyp.kz>.

3.2. После оформления заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Клиента в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата

зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.3. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар в количестве, превышающем **2** единиц одного наименования Товара, и, если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение **5 рабочих** дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.4. Ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца будет отправлен на указанный электронный адрес при регистрации. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента, и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу **регистрации клиента на сайте**.

#### **4. Доставка**

4.1. Территория доставки товаров ограничена пределами РК, в случае доставки товара за пределы РК – доставка осуществляется после оплаты расходов на доставку.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления Клиентом подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

4.4. Способ доставки товаров **почтой и (или) курьерской службой**.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты.

4.6. При доставке Заказ вручается лицу, указанному в качестве Получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Получателем, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.6., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (п.9.3.1.).

#### **5. Оплата Товара**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму путем ее перечисления на Пользовательский счет Клиента.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты».

5.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

5.5.1. В соответствии с Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 августа 2000 года № 331 «Об утверждении Правил выпуска платежных карточек, а также требований к деятельности по обслуживанию операций с их использованием на территории Республики Казахстан» операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.5.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.5.3. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе «Способы оплаты».

5.5.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 190 УК РК.

5.5.5. Согласно УК РК мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

5.5.6. Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами, все Заказы, оформленные на Сайте, проверяются Продавцом. В случае оплаты Заказа держателем карты и указанием в качестве Получателя Заказа лица, отличного от держателя карты, такой Заказ будет задержан для дополнительной проверки. Клиент, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить копию двух страниц своего паспорта - разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Если Заказ оформляется и оплачивается лицом, уполномоченным держателем банковской карты, то помимо вышеуказанных документов, необходимо предоставить копию доверенности от владельца карты, выданной на имя указанного лица, на осуществление операций по карте, заверенную банком-эмитентом. В случае непредставления указанных документов Клиентом (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий) в течение **3 (трех)** дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности, Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

5.6. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **6. Возврат Товара**

6.1. Продавец осуществляет обмен или возврат товара, только с истекшим сроком годности, не соответствующего требованиям, установленным техническими регламентами, документами по стандартизации, в том числе выпущенного с нарушением прав интеллектуальной собственности, независимо от его употребления, сохранения товарного вида, потребительских свойств, пломб, ярлыков в течение тридцати календарных дней со дня приобретения товара с возвратом потребителю денежной суммы за купленный товар.

6.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

6.3. Клиент не вправе вернуть Товары надлежащего качества, указанные в статье 30 Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей».

6.5. Уплаченная за Товар денежная сумма, за исключением расходов Продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара в том числе за вычетом накладных расходов на обработку заказа, сервисных сборов, а также за вычетом всех имеющихся задолженностей, подлежит возврату

Клиенту в течение **15 банковских** дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента способом, примененным Клиентом при оплате товаров, возврат осуществляется банковским переводом на счет открытый Клиентом в любом банке. Либо по письменному заявлению Клиента эта денежная сумма может быть переведена на его Пользовательский счет.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

## **8. Гарантии и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

## **9. Конфиденциальность и защита персональной информации**

9.1. Предоставление информации Клиентом:

9.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию:

- **Ф.И.О;**
- **Номер телефона;**
- **Электронная почта;**
- **Адрес проживания/прописки;**
- **Дата рождения;**
- **Пол.**

9.2. Использование информации, предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

9.2.1 Продавец использует информацию:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.2.2. Для входа необходимо ввести логин и пароль.

9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.4. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.5. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://www.alyp.kz>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## **10. Прочие условия**

10.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РК.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Орындаушы/Исполнитель:**

**TOO «Alyp Group Ltd»**

Юр адрес город Алматы, Бостандыкский район,  
Проспект Абая, дом 76  
Фак.адрес город Алматы проспект Абая, дом 143  
3 этаж, офис 334  
БИН220640012097  
ИИК05722S000016927804  
Кбе 17  
АО «Kaspi bank»  
БИК CASPKZKA

**Тапсырыс беруші/Заказчик:**

ФИО \_\_\_\_\_  
 ИИН \_\_\_\_\_  
 Адрес \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
 Уд. лич \_\_\_\_\_  
 Тел \_\_\_\_\_  
 Почта \_\_\_\_\_

Ермаганбетов А.У

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись                      ФИО