

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ BEST FORTUNE

Республика Казахстан, город Нур-Султан, Редакция № 01/2022, вступила в действие 01 апреля
2022 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Best Fortune International» в лице Директора Садвакасовой Розы Набиевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает заключить настоящий Публичный Договор купли-продажи товаров в интернет-магазине «Best Fortune», размещённый на интернет-ресурсе по адресу: <https://best-fortuna/kz/> (далее - Договор) любому, кто отзовется на предложение на нижеследующих условиях настоящей публичной Оферты (далее - Оферта),

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1 В настоящем Договоре используются следующие основные понятия и термины:

- 1) **Сайт/Интернет сайт** - интернет ресурс, расположенный по адресу: <https://best-fortuna/kz/> в сети Интернет, содержащий информацию Продавца о Товарах, порядке их оплаты, иную информацию и объявления о Товарах.
- 2) **Публичная оферта/Оферта** - текст настоящего Договора со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://best-fortuna/kz/>.
- 3) **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты, условий Договора Покупателем путем совершения Покупателем действий, указанных в пункте 2.3. настоящей Оферты.
- 4) **Покупатель** - лицо, совершившее Акцепт Оферты согласно пункту 2.3. Оферты и являющееся Стороной по Договору.
- 5) **Личный кабинет** - персональный раздел Сайта, к которому Покупатель получает доступ после прохождения регистрации и авторизации на Сайте, находящийся по адресу: <https://best-fortuna/kz/>. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Покупателя, оформления Заказов на Товар, просмотра информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения, текущем состоянии Лицевого счета, получения уведомлений и иную информацию, а также в Личном кабинете указывается стоимость Товара и иные условия продажи и доставки Товара.
- 6) **Заказ** - выполнение Покупателем действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимые для оформления продажи Товара Покупателю, содержащие наименование Товара, который выбрал и покупает Покупатель, стоимость Товара и иные условия продажи и доставки Товара, которые принял и на которые согласился Покупатель.
- 7) **Товар** - товары, которые Продавец продает на Интернет-сайте и которые покупает Покупатель согласно своим оформленным Заказам, размещенных на Сайте.
- 8) **Партнер** - независимый партнер, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое оказывает услуги Продавцу на основании Публичного договора об оказании услуг по поиску и привлечению клиентов для Продавца.
- 9) **Стороны** - сторонами Договора являются Продавец и Покупатель.

2. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА ПОКУПАТЕЛЕМ

2.1 В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

2.2 Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Покупатель подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ТОО «Best Fortune International».

2.3 Акцепт Оферты считается совершенным при выполнении Покупателем одного или совокупности следующих действий Покупателя:

- 1) регистрация и заполнение регистрационных данных в Личном кабинете на Сайте;
- 2) ознакомление, согласие и принятие условий Оферты и иных Правил Продавца в Личном кабинете на Сайте;

- 3) оформление, размещение Заказа на покупку Товара в Личном кабинете;
- 4) оплата Покупателем за Товар в Личном кабинете. При оплате товаров, Покупатель считается совершившим Акцепт Оферты, действующей на дату оплаты;
- 5) использование Сайта;
- 6) совершение любых действий, свидетельствующих о совершении Акцепта, включая, но не ограничиваясь: продолжение использования Сайта, скачивание материалов, проведение оплаты, пополнение баланса, направление сообщений через форму связи, оформление подписки и т.п.

Выполнение Покупателем действий, указанных в настоящем пункте 2.3. Оферты означает полное и безоговорочное согласие присоединиться к Оферте и заключению Договора Покупателем.

2.4 Акцепт Оферты равносителен и равнозначен заключению Договора купли-продажи товаров в интернет-магазине Best Fortune и всех приложений к нему.

2.5 С момента совершения акцепта Покупателем согласно пункту 2.3. Оферты, Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным, вступившим в законную силу, и является основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между Сторонами. Начало использования Сайта Покупателем означает надлежащее заключение Договора на основании настоящей Оферты и полное согласие Покупателя со всеми условиями Договора и правилами Продавца, размещенными на Сайте.

2.6 С момента акцепта условий настоящей Оферты Покупатель становится стороной Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящей Оферты. Условия Оферты принимаются Покупателем полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для исполнения.

2.7 Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключается Покупателем добровольно.

2.8 С момента совершения Акцепта Покупатель обязан соблюдать Правила, утвержденные Продавцом и размещенные в Личном кабинете или на Сайте.

2.9 Стороны согласовали, что неотъемлемыми частями Договора являются следующие Приложения:

- 1) Приложение № 1 к Договору - Форма «Акта несоответствия Товара по количеству и качеству».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Продавец обязуется продать и передать в собственность Покупателя Товар на основании размещенных Покупателем Заказов в Личном кабинете на Сайте, в которых указывается наименование, ассортимент, цена, количество Товара, информация о его доставке и иные условия, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2 Наименование, ассортимент, цена и состав Товара, сроки и условия их доставки, а также иные необходимые условия купли-продажи предоставляются и указываются Продавцом в соответствующем объявлении в Личном кабинете и на Сайте, с которыми Покупатель соглашается путем размещения и оформления Заказа и осуществления оплаты за соответствующий выбранный Товар.

3.3 Для оформления Заказа на Товар Покупатель обязуется зарегистрироваться на Сайте с заполнением следующих регистрационных данных Покупателя:

- 1) фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
- 2) адрес места назначения, по которому следует доставить Товар (если доставка производится по адресу Покупателя);
- 3) адрес электронной почты;
- 4) контактный телефон;
- 5) иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Продавцом своих

обязательств по продаже и передачи Товара Покупателю.

3.4 Продавец имеет право запросить у Покупателя удостоверение личности и иные любые документы, необходимые Продавцу для надлежащего исполнения обязательств по Договору, в этом случае Покупатель обязан предоставить Продавцу запрашиваемые документы.

3.5 Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине (Личном кабинете) Покупателя на Сайте.

3.6 Оформление Заказа и оплата Покупателем Товара, размещенные на Сайте, означает, что

Покупатель согласен со всеми условиями настоящего Договора, включая с характеристиками, стоимостью Товара, порядком оплаты, сроками и условиями доставки Товара.

3.7 Если в момент формирования Заказа нужного Товара нет в наличии, то Покупатель имеет право заказать Товар и произвести оплату. Продавец уведомит Покупателя о наличии Товара в личном кабинете, как только Товар поступит к Продавцу. При этом Покупатель согласен с тем, что срок ожидания Товара может длиться до 30 календарных дней. Продавец имеет право осуществить задержку в доставке Товара до 30 календарных дней.

3.8 Покупатель обязуется предоставить правильную и достоверную информацию при оформлении Заказа на покупку Товара на Сайте и несет самостоятельную ответственность за нарушение данного требования.

3.9 Продавец на Сайте предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, сроке годности Товара, с которыми Покупатель обязан ознакомиться до оформления Заказа на покупку Товара.

3.10 Продавец гарантирует, что Товар, указанный на Сайте, является новым, с не истекшим сроком годности, не бывшим в эксплуатации, без дефектов, является собственностью Покупателя, свободно от претензий третьих лиц и соответствует полному описанию и комплектации приведенной на Сайте.

3.11 Предоставляемые Товары на Сайте в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться Продавцом без предварительного уведомления Покупателя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются на Сайте в момент обращения Покупателя. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров на Сайте без какого-либо согласования и уведомления Покупателя.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ТОВАР И ДОСТАВКУ

4.1 Цена на каждую позицию Товара указывается в Личном кабинете в объявлении Продавца. Опубликованные в Личном кабинете на сайте цены являются действующими до момента опубликования Продавцом новых цен на Товар. В стоимость Товара, указанного в Личном кабинете, не входит стоимость доставки Товара.

4.2 Продавец имеет право в любое время без уведомления Покупателя в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара, а также стоимость доставки и иные условия продажи Товара в Личном кабинете или на Сайте.

4.3 Покупатель после изменения цены в Личном кабинете, вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на покупку Товара.

4.4 Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

4.5 Продавец указывает стоимость и условия доставки Товара в Личном кабинете либо сообщает Покупателю при оформлении Заказа.

4.6 Покупатель обязуется оплатить за Товар на условиях **100 (сто) % предоплаты за Товар** на основании оформленного счета на оплату.

4.7 Продавец осуществляет доставку Товара Покупателю одним из двух следующих способов:

- 1) доставка Товара до склада Продавца;
- 2) доставка Товара до адреса (места назначения) выбранного Покупателем согласно Заказу.

Покупатель уведомлен о том, что вышеуказанные способы доставки включают затраты на логистику и являются платными. Покупатель обязан оплатить за выбранный способ доставки согласно условиям, размещенным в Заказе **в порядке 100% предоплаты за доставку Товара**.

4.8 Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента списания денежных средств за Товар со счета Покупателя при безналичном расчете.

4.9 Оплата за Товара и за доставку Товара производится Покупателем в безналичном порядке любым способом, предложенным в Личном кабинете.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1 Продавец обязуется передать Товар Покупателю на условиях, указанных в Заказах Покупателя, оформленных в Личном кабинете.

5.2 Товар передается Покупателю в месте назначения или на складе Продавца, при условии, что Покупатель предъявит Продавцу или представителю Продавца квитанцию и сообщит ему номер заказа, указанный в квитанции, направленному Продавцом на зарегистрированный на сайте

электронный адрес Покупателя при оплате им за Товар.

5.3 Покупатель соглашается с тем, что при отсутствии в месте назначения Покупателя, товар может быть передан любому другому лицу (далее - Получатель), которое предъявит Продавцу или представителю Продавца квитанцию и сообщит номер заказа, указанный в квитанции, направленному Продавцом на зарегистрированный на сайте электронный адрес Покупателя при оплате им за Товар. Покупатель уведомлен о том, что квитанция с номером заказа, направляемые Продавцом на его зарегистрированный на сайте электронный адрес являются документами, необходимыми для принятия Товара, а также подтверждающими приемку Товара Покупателем и Покупатель обязан обеспечить их сохранность и конфиденциальность.

5.4 Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя на Сайте, а также в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.5 Срок доставки Товара зависит от способа доставки и указывается в размещенном Заказе. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Время и дата доставки Товара Покупателю также зависят от региона доставки и времени, необходимого для обработки Заказа, а также от наличия Товара на складе Продавца. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки Заказа и срока доставки.

5.6 При наличии претензий к Товару или упаковке Товара Покупатель может отказаться от приемки Товара. В этом случае лицо, осуществляющее передачу Товара Покупателю, не передает Товар Покупателю, а предлагает вскрыть упаковку и произвести осмотр Товара. Если при осмотре Товара выявляются несоответствия Товара (брак, недовложения или иные несоответствия Товара Заказу Покупателя), то лицо, передающее Товар Покупателю и Покупатель совместно составляют Акт о несоответствиях Товара по количеству и качеству форме Приложения № 2 к Договору (далее по тексту - Акт о несоответствиях Товара) с указанием несоответствий Товара Заказу Покупателя. В итоге Покупатель имеет право принять Товар и не требовать возврата оплаты за Товар или отказаться от его получения. Количество принятого Покупателем Товара указывается в указанном Акте о несоответствии Товара.

5.7 В случае, если Покупатель не составил Акт несоответствия Товара по количеству и качеству согласно пункту 5.6. настоящего Договора в момент получения и доставки Товара, это означает, что Покупатель подтверждает и согласен с тем, что:

- 1) Покупатель осмотрел и принял Товар по Заказу,
- 2) Покупатель не имеет и не будет иметь претензий по ассортименту, количеству, внешнему виду и комплектации Товара,
- 3) Товар соответствует Заказу Покупателя и условиям доставки и Договору.

После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по внешнему виду, количеству, качеству (явные недостатки) и комплектности Товара.

5.8 Продавец не несет ответственности за предоставление Покупателем недостоверных данных при оформлении Заказа и осуществлении доставки Товара. Продавец руководствуется теми данными, которые предоставлены Покупателем в Заказе. В случае предоставления Покупателем недостоверных данных о месте доставки, Продавец, установив, что информация является недостоверной имеет право оставить Товар на ответственное хранение до востребования. При этом, такое ответ-хранение Товара является платным, в соответствии с тарифами, предусмотренными на Сайте. Покупатель обязан оплатить за ответ-хранение и иные расходы Продавцу за каждый день нахождения Товара на ответственном хранении. Продавец имеет право не возвращать оплаченные деньги за указанный Товар.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1 Возврат приобретенного Товара производится Продавцом только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

6.2 В случае, если Покупатель принял решение о возврате Товара, в этом случае он должен за свой счет провести независимую экспертизу сохранности качества Товара и предоставить результаты данной экспертизы Продавцу.

6.3 В случае подтверждения экспертным заключением, что качественные характеристики Товара сохранены, Товар не испорчен неправильным хранением, а также, что упаковка Товара сохранена в

целостности и не вскрыта и не повреждена, Товар может быть возвращен Покупателем Продавцу. В этом случае, Покупатель обязан вернуть Товар за свой счет до места и адреса, указанного Продавцом. Продавец возвращает Покупателю только стоимость возвращаемого Товара, и Покупатель не имеет право требовать возмещения иных затрат, связанных с возвратом Товара Продавцу.

6.4 Экспертиза должна быть произведена Покупателем в специально аккредитованной лаборатории независимой экспертной организации, имеющей все разрешительные документы согласно законодательству Республики Казахстан.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 В соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных Продавец имеет право осуществлять сбор, обработку, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) и уничтожение («Обработка») любой информации, в том числе: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса, семейного положения, образования, профессии, банковских реквизитов, сведений о регистрации и любой другой информации («Персональные данные»), относящейся прямо или косвенно к Покупателю и его работникам, получателям Товара, контрагентам и иным связанным с Покупателем лицам, которая становится доступна Продавцу в любой момент времени в период действия настоящей Оферты и Договора.

7.2 Продавец обязуется обеспечивать соблюдение требований действующего законодательства Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных при Обработке Персональных данных Покупателя. Продавец обязуется предпринимать все возможные правовые, технические и организационные меры, направленные на защиту Персональных данных Покупателя от неправомерных или случайных действий в отношении таких Персональных данных, в том числе доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

7.3 Продавец имеет право в необходимом объеме предоставлять для целей, указанных в Договоре и Оферте Персональные данные Покупателя своим работникам, аффилированным лицам, а также государственным органам, уполномоченным запрашивать Персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.4 Обработка Персональных данных Покупателя будет осуществляться Продавцом исключительно для целей продажи Товаров по Договору, принятия решений или совершении иных действий, относящихся к вопросам сотрудничества с Покупателем.

7.5 Письменное согласие Покупателя на Обработку Продавцом Персональных данных для целей, указанных в Договоре, считается полученным в момент подписания Договора Покупателем путем совершения Акцепта согласно пункту 2.3. настоящей Оферты.

7.6 Согласие Покупателя на Обработку Продавцом Персональных данных действует в течение 20 (двадцати) лет с даты подписания Договора.

7.7 Покупатель имеет право в любое время, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, отозвать свое согласие на Обработку Продавцом Персональных данных посредством письменного уведомления Продавца. Продавец в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения такого отзыва обязан прекратить Обработку Персональных данных Покупателя и уничтожить их.

7.8 Покупатель обязуется:

- 1) передавать Продавцу только достоверные персональные данные;
- 2) не использовать и не передавать персональные данные третьих лиц без их согласия;
- 3) извещать об изменении персональных данных в случаях, когда это может повлиять на исполнение обязательств Продавцом по Договору;
- 4) не использовать ненадежные, легко подбираемые пароли для доступа к своей учетной записи на Интернет сайте;
- 5) не передавать пароль для доступа к своей учетной записи третьим лицам.

7.9 Продавец не несет ответственности за несанкционированное распространение Персональных данных, в случаях:

- 1) если это явилось следствием неосмотрительности Покупателя, использовавшего легкий для подбора пароль к учетной записи или сделавшего доступным использование пароля третьими лицами;

- 2) если Продавец предпринял все зависящие от него меры для обеспечения защиты персональных данных, однако несанкционированный доступ к персональным данным произошел в результате противоправных действий третьих лиц (взлом, атака) или уязвимостей в программном обеспечении.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и Оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2 Продавец ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за не прямые, косвенные, особые и карательные убытки и потери (которые, во избежание сомнений, включают потерю прибыли, потерю бизнеса, снижение репутации, потерю ожидаемых сбережений, потерю товаров, потерю контракта, потерю или повреждение данных или информации), которые Покупатель может понести по Договору, а также при расторжении Договора Продавцом.

8.3 В случае несвоевременного выполнения и/или ненадлежащего выполнения обязательств Покупателем по оплате за Товар или за доставку Товара, Покупатель обязан за каждый такой случай оплатить Продавцу неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты, но не более 10% от общей суммы Задолженности.

8.4 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, заказанных на Сайте.

8.5 Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, указанных при регистрации в Интернет-магазине, а также за надлежащее принятие и оплату Товара и обязуется не предъявлять никаких претензий, если ожидания от использования заказанного Товара у Покупателя не оправдались.

8.6 Покупатель несет самостоятельно ответственность в случае, если Покупатель осуществил Заказ Товара для третьих лиц.

8.7 Продавец не несет ответственности за:

- 1) распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Покупателю из-за использования Товара Покупателем или третьим лицам;
- 2) возможные нежелательные для Покупателя последствия, возникшие вследствие приобретения или использования Товара;
- 3) несоответствие предоставленной информации Покупателю индивидуальным ожиданиям Покупателя и его субъективным оценкам;
- 4) за возможную потерю данных Покупателя на Сайте и связанные с этим последствия.

8.8 Продавец без уведомления Покупателя и объяснения причин имеет право:

- 1) удалять учетные записи или Личный кабинет Покупателя на Сайте, в случае, если Покупатель нарушает Договор или любые Правила, утвержденные Продавцом на Сайте;
- 2) удалять любую информацию Покупателя на Сайте;
- 3) отказывать в регистрации без объяснения причин;
- 4) ограничивать доступ Покупателя к Сайту и блокировать Личный кабинет Покупателя;
- 5) проводить мониторинг (учет и статистику) действий Покупателя на Сайте;
- 6) требовать от Покупателя подтверждения основания получения доступа к Объектам Сайта, если Пользователь использует для доступа Личный кабинет.

8.9 Покупатель уведомлен, соглашается и подтверждает, что всеми материалами, образцами, данными, заключениями, объектами, информацией, расположенными на Сайте, владеет Продавец. В связи с этим, Покупатель подтверждает, что не будет иметь претензий к Продавцу при выполнении Продавцом действий, указанных в пункте 8.8. Договора.

8.10 Обязанность по ознакомлению с текстом Оферты полностью лежит на Покупателе, Продавец не несет ответственности за несвоевременное или неполное изучение Покупателем настоящей Оферты и за неосознанное присоединение к ней.

8.11 Покупатель несет самостоятельную ответственность за сохранность конфиденциальной информации, в том числе квитанции с номером заказа, которая будет направляться ему Продавцом на электронный адрес, зарегистрированной им на Сайте, с целью покупки и получения Товара при доставке Покупателем.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ОФЕРТЫ

9.1 Продавец имеет право в одностороннем порядке в любое время вносить изменения и

дополнения в Оферту без какого-либо уведомления Покупателя и согласования с ним.

9.2 Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее опубликования и размещения на Сайте. История изменений и дополнений, внесенных в Оферту, содержится в Приложении №1 к Оферте.

9.3 Действующая редакция Оферты доступна в открытом доступе на Сайте.

9.4 Покупатель обязан регулярно знакомиться с содержанием действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте.

9.5 Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Оферты означает полное согласие с ней Покупателя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции Оферты.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение обязательств, а также задержку в их выполнении по Договору, если таковые явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми подразумевается: стихийные бедствия, гражданские и военные конфликты (революция, мятеж, забастовка), решения высших органов власти, террористические акты, эмбарго, пожары, наводнения, взрывы, эпидемии, закрытие границ, пандемии и т.д.

10.2 При наступлении таких обстоятельств Покупатель, испытывающий их действие, должен в течение трех рабочих дней известить о них в письменном виде Продавца.

10.3 Продавец при наступлении обстоятельств непреодолимой силы размещает на своем Интернет-ресурсе в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления соответствующее уведомление с указанием предполагаемых сроков выполнения обязательств с учетом непреодолимой силы.

10.4 В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1 Стороны будут стремиться к тому, чтобы урегулировать любой спор, разногласие, вытекающие из Оферты и Договора или в связи с его исполнением путем мирных переговоров.

11.2 В случае возникновения вопросов и претензий к Продавцу со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по адресу, указанному на Сайте, либо по телефону: +77015309871 (понедельник-пятница с 09:00 до 18:00) или по e-mail: gbfi2021@gmail.com

11.3 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, спор передается на рассмотрение и окончательное урегулирование в Арбитражный суд «ATRIUM» согласно его действующему Регламенту. Состав арбитража будет включать одного арбитра. Место проведения арбитражного разбирательства будет - город Нур-Султан. Языком арбитражного разбирательства будет - русский язык. Настоящий Договор регулируется нормами материального права Республики Казахстан.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Отношения Сторон по настоящей Оферте и Договору регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептования и действует в течение 10 (десяти) лет с момента акцептования. Любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

12.3 Стороны пришли к соглашению, что любая переписка по электронной почте, указанной в реквизитах Сторон и в регистрационных данных, а также документы направляемые Сторонами по электронной почте, имеют юридическую силу и могут служить доказательствами в суде.

12.4 Любая информация, передаваемая Сторонами в период действия Договора, содержащая сведения финансового, коммерческого характера, является строго конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам. Передача такой информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, а также, по требованию прямо уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации органов и должностных лиц.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ПРОДАВЕЦ:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Best Fortune International»

Юридический адрес: город Нур-Султан, ул. С. Кубрина, д. 20/1, вп 6 Фактический адрес: город Нур-Султан, ул. С. Кубрина, д. 20/1, вп 6 БИН 200540013695 Банковские реквизиты:
ИИК KZ14722S000011828837 (KZT)
В АО «Kaspi Bank»
БИК CASPKZKA
Email: gbfi2021@gmail.com

Приложение №1 К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ купли-продажи товаров в интернет-магазине Best Fortune International

АКТ НЕСООТВЕТСТВИЯ ТОВАРА ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ (ФОРМА ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ И ПОДПИСАНИЯ)

- 1) **Наименование Покупателя Товара:**
- 2) **Наименование Получателя Товара:**
- 3) **Номер Заказа Покупателя:**
- 4) **Наименование лица, доставившего Товар:**
- 5) **Адрес Получателя Товара:**

Дата составления Акта:

Место составления Акта:

Лица, подписавшие Акт в составе: произвели вскрытие упаковки Товара.

При вскрытии упаковки Товара, обнаружены следующие несоответствия Товара по количеству и качеству:

- 1) **Наименование Товара:**
- 2) **Состояние тары и упаковки:**
- 3) **Количество Товара:**
- 4) **Характер выявленных дефектов:**
- 5) **Забраковано Товара:**
- 6) **Количество и наименование принятого Товара:**
- 7) **Количество и наименование непринятого Товара:**
- 8) **Иные замечания:**

Товар выгружен полностью и непринятый Товар принят на ответственное хранение следующим материально-ответственным лицом:

(ФИО)

Подпись

Лица, подписавшие Акт о несоответствии Товара количеству и качеству, предупреждены о том, что они несут материальную и имущественную ответственность за подписание Акта, несоответствующую действительности, согласно законодательству Республики Казахстан.

Подписи лиц, участвующих в составлении Акта:

(ФИО)

Подпись

(ФИО)

Подпись

(ФИО)

Подпись

Товарищество с ограниченной ответственностью «Best Fortune International»

Юридический адрес: город Нур-Султан, ул. С. Кубрина, д. 20/1, вп 6 Фактический адрес: город Нур-Султан, ул. С. Кубрина, д. 20/1, вп 6 БИН 200540013695 Банковские реквизиты:

ИИК KZ14722S000011828837 (KZT)

В АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

Email: gbfi2021@gmail.com