

HIROMI MARÍA FERNANDA ACOSTA QUEVEDO
Tv. 110a # 81-40
Celular: 3183542764
Bogotá DC, Colombia, Sur América.



PERFIL

Comunicación abierta, propositividad, honestidad, adaptación al cambio; buen manejo de relaciones interpersonales; comprometida con el continuo crecimiento laboral, académico y personal.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachiller académico: Colegio centro Lestonnac compañía de María, 2016

Bachiller técnico: SENA, Auxiliar en asistencia administrativo, 2016

Universitarios: Escuela de artes y letras, Ingeniería de artes digitales.

CERTIFICACIONES, SEMINARIOS Y CONGRESOS

- Congreso estudiantil Congreso de la república (14 horas)
- Seminario de liderazgo Universidad de los Andes (6 horas)
- II Foro de filosofía Colegio de la Enseñanza (7 horas)
- Curso formación teórico práctico: Técnicas y prácticas del barismo E.C.C (180 horas)
- English dot works 1 (inglés), SENA
- INGLES PRE INTERMEDIO - NIVEL 1
- Bootcamp desarrollador FullStack: Educamás, prográmate (900 horas)

EXPERIENCIAS Y LOGROS

-Cinturón negro, Taekwondo. Diciembre, 2017.

EXPERIENCIA LABORAL

CAFÉ DE PASO, DEL GUAVIO CAFÉ. (Bogotá, Cund.)
Enero 2010 (esporádico).
Barista integral, atención al cliente y preparación de bebidas.

MARKET MIX (Bogotá, Cund.)
20 Mayo 2017 - 6 Junio 2018
Noche, fin de semana.
Call center, atención al cliente OXXO.

CONTENTO BPS (Bogotá, Cundinamarca)
7 Julio 2018 - 20 Agosto 2019
Tiempo completo
Asesor SAC, servicio al cliente Rappi.

Cabify (Bogotá, Cundinamarca)
22 Agosto 2019 - 2 Octubre 2020
Medio tiempo (COVID

Agente Onboarding.

OSYA (Bogotá, Cundinamarca)

27 noviembre 2020 - 3 octubre 2021

Tiempo completo.

Asesor multiskill, servicio al cliente Virgin Mobile CO

REFERENCIAS PERSONALES

ERNESTO MELLIZO

Ingeniero de sistemas

TEL: 3002661638

JOHAN ESTEBAN MELLIZO BUITRON

Estudiante

TEL: 3045784542

REFERENCIAS LABORALES

MARKET MIX (Bogotá, Cund.)

Mayo 2017 (Noche, fin de semana).

Call center, atención al cliente OXXO.

CONTENTO BPS (Bogotá, Cund.)

Julio 2018 (Tiempo completo)

Asesor SAC, servicio al cliente Rappi.

HIROMI MARÍA FERNANDA ACOSTA QUEVEDO

C.C.: 1014301397