

Introducción

La empresa donde trabajo tiene un sector que se dedica a brindar beneficios al personal. Entre ellos, el sector de “turismo” se encarga de gestionar reservas hoteleras para sus adherentes. Tiene convenio con distintos hoteles a lo largo y ancho de todo el país.

La idea del proyecto es desarrollar un sistema en el cual se puedan visualizar los datos de las personas adherentes y gestionar las reservas que solicitan. Para ello, es necesario contar también con la información de los hoteles proveedores (categoría de habitación, precios) y las personas que acompañarán al adherente.

Situación problemática

A partir de la implementación del sistema de gestión, se podrá obtener información para la toma de decisiones, con respecto a:

- Cuáles son los destinos más elegidos por las personas adherentes.
- Qué rango etario utiliza más el servicio de turismo.

En base a ello, se podrá gestionar alguna especie de acuerdo con pago por adelantado de reservas en los establecimientos más elegidos, con el fin de obtener mejores precios y asegurarse la disponibilidad durante la temporada alta.

Modelo de negocio

La organización que utilizará esta solución es una Unidad Ejecutora del Banco de la Nación Argentina. Es una unidad funcional del Banco que brinda beneficios a los empleados y jubilados del mismo, con los aportes que éstos realizan mensualmente a lo largo de toda su carrera bancaria.