

Contato

www.linkedin.com/in/lucivaldo-goncalves-ab021a210 (LinkedIn)

Principais competências

Analista de Infraestrutura

Analista de Infraestrutura da Uze

Lucivaldo Gonçalves

Infraestrutura | NSE 1 | NSE 2 | Redes | Windows | Controle de Qualidade | Telecomunicações

Lauro de Freitas, Bahia, Brasil

Resumo

Participação do Start Up da NET Salvador, atuando inicialmente na validação do projeto de rede em campo;

Ainda na Net atuei como técnico de Instalação e Manutenção de clientes, após 1 ano, participei de atividades relacionadas ao controle de visitas técnica dos clientes, diagnosticando falhas no serviço e em equipe, desenvolvendo soluções para correção imediata e definitiva.

Responsável pelo Controle de Qualidade da Operação Salvador e Lauro de Freitas, executando vistorias e validando instalações de clientes residenciais e comerciais. Planejamento e execução de treinamentos em campo às equipes técnicas próprias e das empresas terceirizadas;

Monitoria e acompanhamento de Visita Técnica a clientes.

Experiência

Uze

Analista de infraestrutura

agosto de 2021 - Present (2 anos)

Salvador, Bahia, Brasil

Claro Brasil

Técnico III – IAT

fevereiro de 2011 - junho de 2015 (4 anos 5 meses)

Salvador e Região

Iniciando como Técnico I, IAT, executando instalações e visitas técnicas, em seguida, promovido a Técnico III, Controle de Qualidade, sendo responsável por executar em campo, vistorias e estudo de viabilidade técnica, aplicação de treinamento e acompanhamento técnico em campo em equipes próprias e de empresas parceiras, afim de manter a qualidade nas instalações dos serviços de TV, Internet e Telefone.

Formação acadêmica

Wyden