

Politică de Retur

Pentru a putea returna o păpușă cumpărată de pe site-ul DollItUp, trebuie ca toate următoarele puncte să fie îndeplinite:

- Clientul va veni la magazinul fizic din adresa de pe site cu bonul printat, eliberat la achiziționarea produsului respectiv. (valabil inclusiv în cazul în care plata a fost efectuată online)
- Nu trebuie să treacă mai mult de 60 de zile de la achiziționarea produsului respectiv.
- Produsul trebuie să fie adus împreună cu toate accesoriile, cutiile, plasticele cu care a fost împachetat la achiziționare.
- Produsul trebuie să nu fie distrus în nicio măsură și nici accesoriile, cutiile și plasticele care sunt incluse la achiziționarea acestuia.
- Produsul trebuie să nu fi fost achiziționat la reducere sau printr-o promoție.