

FISA CERINTELOR

GLOVO

Enache Mara
Mihai Nicoleta
Panainte Diana
Sandu Smaranda

- 1. Descrierea problemei**
- 2. Principalii actori și rolul pe care acesta-l îndeplinesc atunci când interacționează cu aplicația**
- 3. Principalele scenarii de utilizare pentru fiecare actor (denumire scenariu, scurtă descriere)**

1. Descrierea problemei

Aplicația permite cumpărătorilor să achiziționeze produse din aplicatia GLOVO. GLOVO face legatura între restaurante si cumparatori, ajutandu-si pe primii sa isi prezinte produsele si sa le trimita la cumparator prin intermediul unor curieri.

2. Actorii:

- cumparatorul - isi poate crea cont/loga pe site, poate lasa review, poate selecta produse pentru a le adauga în shopping cart, poate selecta o metoda de plata, primește la final produsele, semneaza daca plateste ramburs
- restaurant - produce mancarea, o impacheteaza, o da curierului, își primește banii, trimite meniul la GLOVO
- payment method- verifica dacă clientul are fonduri suficiente pentru tranzactie in caz de alege ca modalitate de plata card bancar și trimite banii către Glovo
- curierul - preia produsele de la restaurant, livrează produsele clientului, ia produsele înapoi in caz de refuz(le pastreaza), ia banii de la client în caz de ramburs
- firma Glovo- primește informatii despre restaurante si produse, le listeaza pe site, trimite banii către restaurant

3. Scenarii de utilizare

- **Utilizatorul isi creaza cont:** Aplicatia obtine usernameul, parola, adresa de email ale utilizatorului

Extensii:

- ❖ Contul deja exista: aplicatia va da eroare
- ❖ Contul a fost creat cu succes
- ❖ verificare existenta cont

- **Utilizatorul se conecteaza**

Extensii:

- ❖ logare cu succes
- ❖ eroare logare

- **Utilizatorul selecteaza produs:** din aplicatie, poate fi selectat un produs de interes
Extensii:

- ❖ Postare review
- ❖ Adaugare in cosul de cumparaturi

- **Utilizatorul intra in cos:** odata adaugat cosul de cumparaturi, produsul poate fi comandat

Extensii:

- ❖ Send the order
- ❖ Delete a product
- ❖ Selectare metoda plata

- **Utilizatorul primeste produsele**

Extensii:

- ❖ refuza produsul

- **Utilizatorul semneaza daca plateste ramburs**

- **Restaurantul produce mancarea**

- **Restaurant impacheteaza si da produsele curierului**

Extensii:

- ❖ primește banii pentru produsele trimise

- **Serviciul de plata verifica suficienta fondurilor in contul bancar al clientului**

- **Serviciul de plata trimite banii din contul bancar al clientului catre GLOVO**

- **Curierul ridica produsele de la restaurant**

- **Curierul livreaza produsele:** transporta produsele de la restaurant catre client

Extensii:

- ❖ preia banii in caz de ramburs

- **Curierul pastreaza produsele:** in caz de refuz, pastreaza produsele

- **GLOVO listeaza produsele pe site**

- **GLOVO trimite banii catre producator**

- **GLOVO primeste comanda**

- **GLOVO returneaza banii in caz de refuz**