



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Corso di laurea: Ingegneria Informatica

Corsi: Programmazione Web e Mobile – Ingegneria del Software

Anno Accademico: 2019/20

Docenti: Prof. Roberto Pirrone – Prof.ssa Valeria Seidita

Tesina: Sistema informatizzato per la gestione di strutture ricettive turistiche

A cura di:

Dario Lidestri

Federica Marasà

Claudio Stefano Mistretta

Antonino Trifirò

RAD

(Requirement Analysis Document)

Indice

1.	Obiettivi generali	4
2.	Glossario	4
3.	Sistema corrente	5
4.	Sistema proposto	6
4.1.	Panoramica del sistema	6
4.2.	Requisiti funzionali	6
4.3.	Requisiti non funzionali	8
5.	Modelli del sistema	9
5.1.	Modello dei casi d'uso	9
5.1.1.	Attori coinvolti	9
5.1.2.	Casi d'uso – Vista di insieme	11
5.1.3.	Casi d'uso – Registrazione	12
5.1.4.	Casi d'uso – Login	13
5.1.5.	Casi d'uso – Logout	14
5.1.6.	Casi d'uso - Gestione Prenotazioni (H)	14
5.1.7.	Casi D'uso - Modifica Prenotazione (H)	16
5.1.8.	Casi d'uso - Gestione Annunci	17
5.1.9.	Casi d'uso - Crea Annuncio	18
5.1.10.	Casi d'uso - Ricerca	20
5.1.11.	Casi d'uso – Prenota	21
5.1.12.	Casi d'uso – Profilo	22
5.1.13.	Casi d'uso - Gestione Prenotazioni (G)	22

5.1.14.	Casi d'uso - Check In	23
5.2.	Modello degli oggetti	24
5.2.1.	Oggetti Entity	24
5.2.2.	Oggetti Boundary	25
5.2.3.	Oggetti Control	28
5.2.4.	Diagrammi delle classi	29
5.2.4.1.	CD_Login	29
5.2.4.2.	CD_Registrazione	29
5.2.4.3.	CD_Profilo	30
5.2.4.4.	CD_Logout	30
5.2.4.5.	CD_Ricerca	30
5.2.4.6.	CD_Prenota	31
5.3.	Modello dinamico – Diagrammi di sequenza	32
5.3.1.	Diagrammi di sequenza – Registrazione	32
5.3.2.	Diagrammi di sequenza – Login	33
5.3.3.	Diagrammi di sequenza – Logout	34
5.3.4.	Diagrammi di sequenza – Gestione Prenotazioni H34	
5.3.5.	Diagrammi di sequenza – Check Out	36
5.3.6.	Diagrammi di sequenza – Gestione Annunci	37
5.3.7.	Diagrammi di sequenza – Ricerca	38
5.3.8.	Diagrammi di sequenza – Prenota	39
5.3.9.	Diagrammi di sequenza – Profilo	40
5.3.10.	Diagrammi di sequenza – Gestione Prenotazioni G40	
5.3.11.	Diagrammi di sequenza – Check In	42
5.3.12.	Diagrammi di sequenza – Crea Annuncio	43
5.4.	Mockup	44

1. Obiettivi generali

Lo scopo del sistema proposto è la creazione di un sistema informatico avente lo scopo di facilitare la prenotazione di alloggi turistici suddivisi in B&B e appartamenti, permettendo una comunicazione rapida ed efficiente tra hosts e guests.

2. Glossario

Il seguente glossario ha lo scopo di dare una definizione ai termini utilizzati all'interno di questo documento, mirando a lenire eventuali dubbi del lettore ed a rendere più scorrevole la lettura.

Sistema	Il sistema è il software oggetto della documentazione.
DBMS	Il DBMS è la parte del sistema che si occupa di memorizzare e fornire i dati utili per il corretto funzionamento del sistema.
User	Parola chiave che si utilizza allo scopo di indicare contemporaneamente le tre tipologie di utente, quali "Utente non registrato", "Account Guest" e "Account Host".
User non registrato	Qualunque individuo, che non abbia effettuato il login e che utilizza il sistema.
Account Guest	Tipologia di utente che ha effettuato il login e che ha la possibilità di effettuare delle prenotazioni. Può pubblicare un annuncio e diventare così un Account Host.
Account Host	Tipologia di utente che possiede tutti i privilegi dell'Account Guest e che in aggiunta può pubblicare i propri annunci. Ha accesso alla Gestione Prenotazioni (Host) e alla Gestione Annunci.
Gestione	Portale al quale ha accesso ogni Account Host. Al suo interno

Annunci	sono mostrati gli annunci dell'utente stesso, dandogli la possibilità di modificarli o annullarli.
Gestione Prenotazioni (Host)	Portale al quale ha accesso ogni Account Host. Al suo interno sono mostrate le prenotazioni che ha ricevuto l'utente riguardo i propri annunci. L'host ha la facoltà di modificare o annullare le suddette prenotazioni.
Gestione Prenotazioni (Guest)	Sezione del profilo in cui ogni account Guest visualizza le prenotazioni in corso, attive, concluse e revocate.
Login	Utilità del sistema che gestisce la connessione di un utente al sistema.
Logout	Utilità del sistema che gestisce la disconnessione di un utente dal sistema.
Tassa di Soggiorno	Imposta applicata a carico degli ospiti che alloggiano nelle strutture.
Questura	Ufficio del dipartimento di pubblica sicurezza. Riceve i dati anagrafici e le foto dei documenti degli ospiti, per ogni prenotazione.
Prenotazione in corso	Sezione che mostra a video le prenotazioni che sono in corso nel momento in cui viene visualizzata la sezione stessa. Si parla di prenotazione in corso quando i Guest presenziano la struttura prenotata in quel dato momento.
Prenotazione attive	Sezione che mostra a video le prenotazioni che sono state accettate dall'Host che ha pubblicato i relativi annunci. L'utente può revocare una prenotazione attiva.
Prenotazioni concluse	Sezione che mostra a video la lista delle prenotazioni effettuate di cui Guest ha già usufruito. Mostra anche le prenotazioni rifiutate dall'Host e le prenotazioni revocate dal Guest stesso.
Prenotazioni	Sezione che mostra a video le prenotazioni effettuate da un Guest ma che

in sospeso	sono in attesa di essere accettate dall'Host che le ha pubblicate.
Portale Host	Pulsante della NavBar che porta un Account Host autenticato alla sezione del profilo che contiene Gestione Annunci (Host) e Gestione Prenotazioni (Host).

3. Sistema corrente

Si suppone che il cliente che ha commissionato la creazione del software, attualmente non abbia adottato nessun tipo di sistema informatico dedicato alla pubblicazione/gestione degli annunci riguardanti prenotazioni di case vacanza e B&B, e atto alla semplificazione della fruibilità di tali servizi.

4. Sistema proposto

4.1. Panoramica del sistema

Il sistema commissionato è rivolto a due diverse utenze:

- ai proprietari di strutture in modo da permettere una facile gestione delle proprie attività (Hosts)
- ai clienti in modo da facilitare la scelta e la prenotazione di una struttura (Guests).

Il sistema fornisce supporto per la parte legale, poiché agevola i proprietari di struttura ad adempiere i loro oneri legali.

4.2. Requisiti funzionali

- **Registrazione e autenticazione**

Il sistema deve permettere ad un utente la creazione di un nuovo account utilizzando l'apposito form di *registrazione* ed il *login* grazie alle credenziali d'accesso che l'utente stesso ha fornito durante la registrazione.

- **Modifica password:**

Il sistema deve consentire ad un utente di poter modificare autonomamente la password del suo account.

- **Gestione strutture**

Il sistema deve consentire ad un proprietario di poter pubblicare, modificare ed eliminare una struttura dal sistema. Il proprietario deve poter fornire dettagli e fotografie della struttura che vuole aggiungere nel sistema. In più dovrà/potrà integrare l'annuncio con un elenco delle attrazioni turistiche più vicine alla struttura.

- **Ricerca**

Il sistema deve consentire ad un utente di cercare una struttura, inserendo all'occorrenza eventuali filtri resi disponibili dal sistema.

- **Prenotazione**

Il sistema deve consentire all'utente autenticato come Guest o Host di scegliere e prenotare una struttura per un numero variabile di giorni. Inoltre, il sistema deve notificare l'eventuale prenotazione ad entrambe le parti mediante delle email di conferma. L'Host ha la facoltà di accettare o rifiutare la richiesta della prenotazione da parte di un guest.

- **Gestione pagamenti**

Il sistema deve consentire al cliente, all'atto della prenotazione, di effettuare il pagamento inserendo i dati richiesti per lo stesso. Nel prezzo può essere inclusa la tassa di soggiorno.

- **Resoconto all'ufficio del turismo**

Il sistema deve facilitare all'Host la trasmissione, tramite email, delle informazioni quali l'ammontare delle tasse di soggiorno, le generalità degli ospiti e il periodo del loro pernottamento.

- **Comunicazioni alla questura**

Il sistema deve facilitare all'Host la trasmissione alla Questura, tramite email, dei dati anagrafici e delle foto dei documenti di riconoscimento degli ospiti.

4.3. **Requisiti non funzionali**

- **Rapidità**

Il sistema deve garantire tempi di risposta rapidi alle richieste degli utenti.

- **Usabilità**

Il sistema deve garantire la possibilità di prenotare una struttura in un tempo medio di 10 minuti. I dati inseriti dall'utente, quando possibile, devono essere scelti tra un insieme finito fornito dal sistema.

- **Sicurezza**

Il sistema deve garantire la sicurezza dei dati sensibili degli utenti memorizzati nel DBMS, i quali vengono criptati.

- **Facilità d'uso**

Il sistema deve essere il più possibile pragmatico ed autoesplicativo per consentire a qualunque tipo di utente il suo utilizzo.

- **Affidabilità**

Il software deve avvisare l'utente qualora le informazioni inserite non siano state inserite correttamente nel database (come una prenotazione non effettuata con successo). Il software deve essere disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **Ottimizzazione**

Il sistema deve ridurre al minimo i rallentamenti causati dalle richieste web, contattando il DBMS e scaricando dati da esso solo quando strettamente necessario.

- **Gestione degli errori**

Il sistema deve essere in grado di gestire errori, come la mancata comunicazione con il DBMS o il fallimento da parte del DBMS di manipolare o accedere ai suoi dati.

- **Controllo giorni pernottamento**

Il sistema deve impedire ad un ospite di prenotare la stessa struttura per un numero annuo di giorni superiore a 28.

5. Modelli del sistema

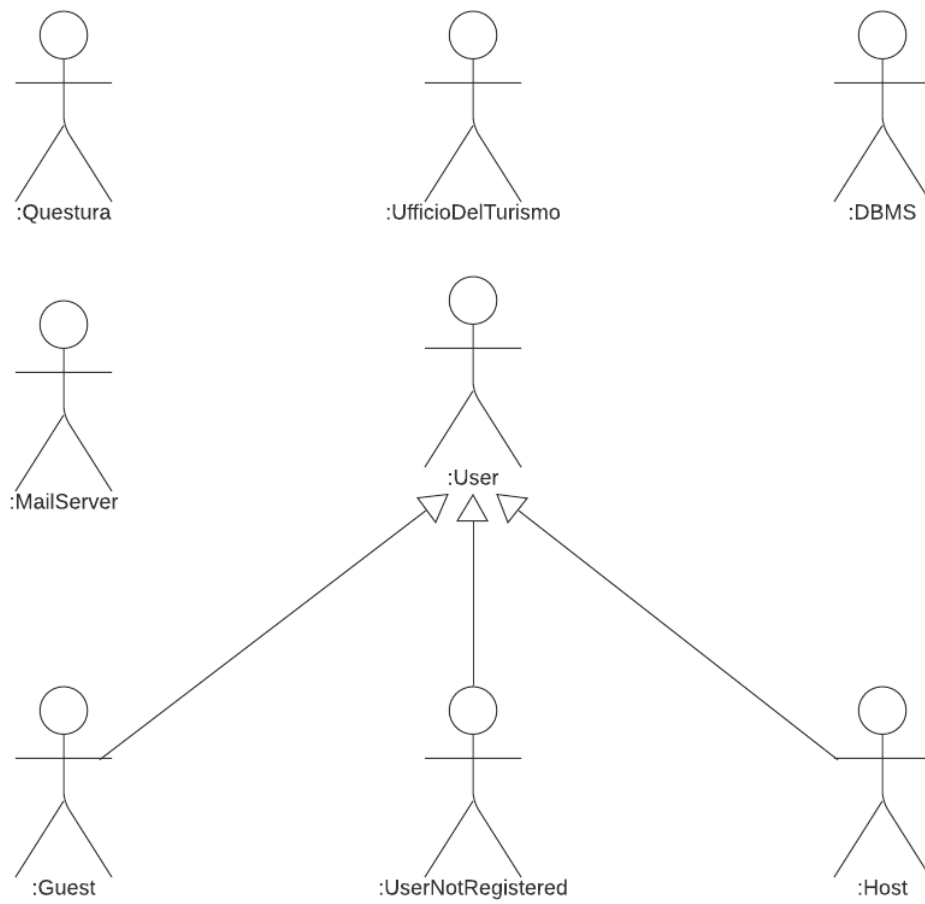
5.1. Modello dei casi d'uso

5.1.1. Attori coinvolti

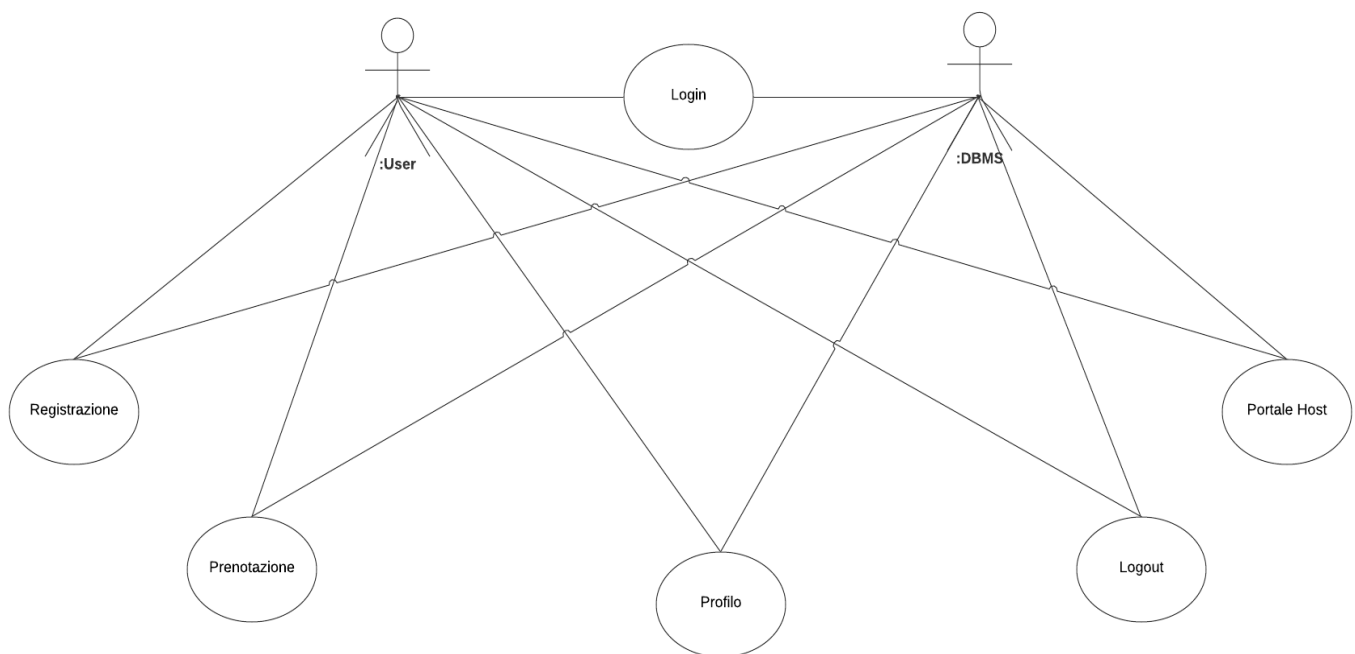
Gli attori coinvolti rappresentano entità già descritte nel glossario, la cui descrizione riportata in questo contesto, è focalizzata al ruolo che queste entità assumono nelle interazioni con il sistema.

User	Verrà utilizzato in quelle Visite non registrate. Può effettuare ricerche di strutture nel database. Non può prenotare. A seguito di una registrazione diventa un Guest.
Guest	Utente autenticato che può effettuare delle ricerche e può prenotare. Può inserire il suo primo annuncio, promuovendo l'account da Account Guest ad Account Host.

Host	Può effettuare le stesse azioni di un Guest, inoltre, può accedere alle funzionalità di gestione dei propri annunci e delle prenotazioni relative agli annunci pubblicati.
DBMS	Database contenente i dati immagazzinati, soddisfa le richieste del sistema.
Questura	Riceve i dati anagrafici e le foto dei documenti degli ospiti, per ogni prenotazione.
Ufficio del turismo	Riceve, ogni 3 mesi le generalità degli ospiti, il periodo di pernottamento e l'ammontare delle tasse di soggiorno di tutte le strutture della città in cui risiede.
Mail Server	Gestisce tutte le operazioni che hanno il fine di notificare delle informazioni mediante mail.



5.1.2. Casi d'uso – Vista di insieme



5.1.3. Casi d'uso – Registrazione

Nome del caso d'uso	Registrazione
ID	REG

Attori	<ul style="list-style-type: none"> • User not registered • DBMS
Precondizioni	1. Il sistema ha mostrato a video la schermata di login con il pulsante "Registrati"
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Utente non autenticato preme il pulsante "Registrati" 2. Il sistema mostra a video il form di registrazione 3. L'Utente non autenticato inserisce i dati 4. L'Utente non autenticato preme il pulsante "conferma" 5. Il sistema verifica la correttezza del formato dei dati inseriti <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Se i dati non sono corretti, il sistema mostra a video un messaggio di errore e ritorna al punto 2 6. Il sistema comunica con il DBMS per verificare che l'email non sia già presente 7. Il DBMS risponde e: <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Se la mail è già presente, il sistema mostra a video un messaggio di errore, ritorna al punto 2. 7.2. Altrimenti vai al punto successivo. 8. I dati vengono salvati nel DBMS e il sistema mostra un messaggio di conferma 9. L'utente preme il pulsante "OK" 10. Il sistema invia una mail di avvenuta registrazione all'indirizzo email precedentemente inserito dall'utente
Post-condizione	<ul style="list-style-type: none"> • Il sistema mostra la login-page innescando il caso d'uso login

5.1.4. Casi d'uso – Login

Nome del caso d'uso	Login
ID	LOG
Attori	<ul style="list-style-type: none"> • Utente • DBMS

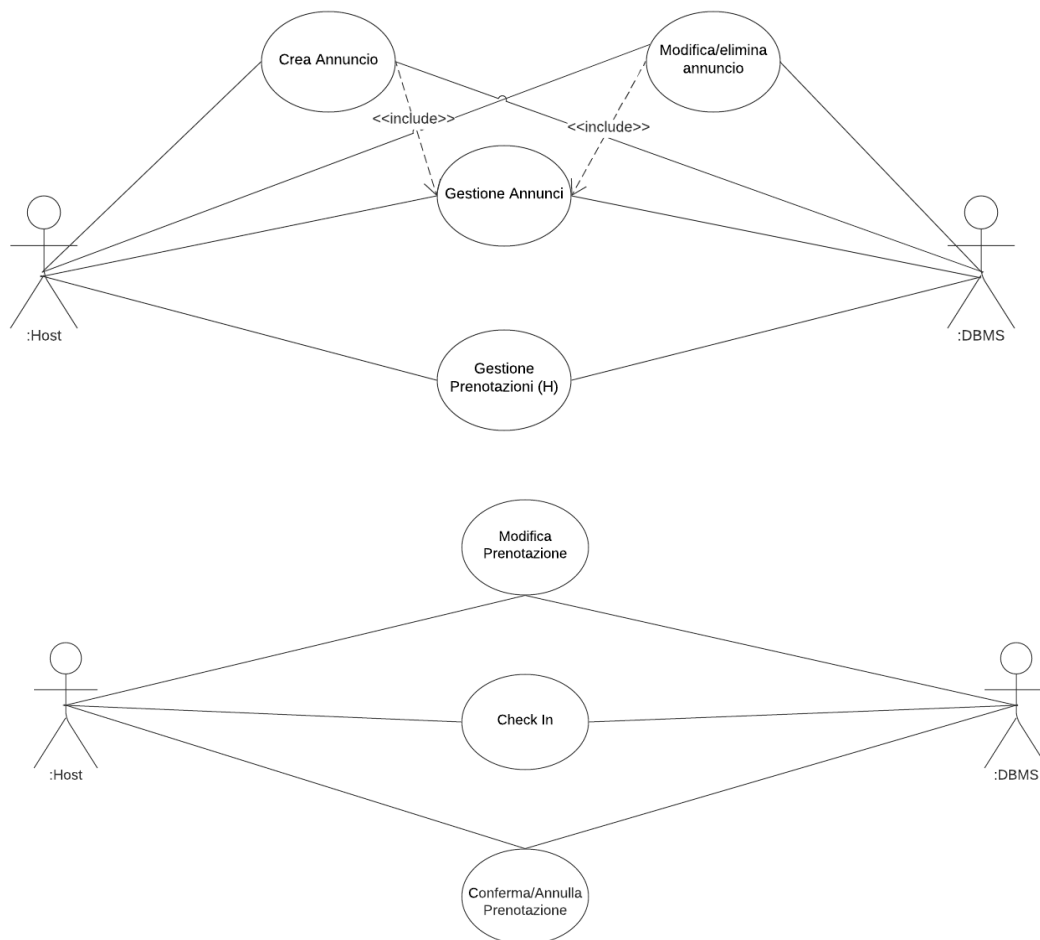
Precondizioni	1. Il Guest/Host non abbia ancora effettuato il login durante la sessione in corso
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Host/Guest preme il pulsante "login" 2. Il sistema mostra a video il form di login 3. L'Host/Guest inserisce email e password 4. L'Host/Guest clicca il pulsante di conferma 5. Il sistema verifica la presenza dell'email e la correttezza della password 6. Se i dati sono validi il sistema richiede al DBMS il tipo dell'utente 7. Una volta che il sistema ha individuato il tipo di utente, scatena il relativo caso d'uso Profilo.
Sequenza alternativa (punto 1)	1. Se l'utente non autenticato preme il pulsante per la registrazione presente nella schermata di Login, il sistema scatena il caso d'uso "Registrazione"
Sequenza alternativa (punto 1.2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se i dati inseriti non sono validi il sistema mostra a video un messaggio di errore e il pulsante "chiudi" 2. L'utente clicca il pulsante "chiudi" 3. Il sistema innesca nuovamente il caso d'uso Login
Postcondizioni	Una delle seguenti: Il sistema mostra a video il profilo dell'Host/Guest Il sistema mostra a video la schermata di registrazione Il sistema mostra a video nuovamente il form di login

5.1.5. Casi d'uso – Logout

Nome del caso d'uso	Logout
ID	LGT
Attori	<ul style="list-style-type: none"> ● Host/Guest ● DBMS
Precondizioni	1. L'Host/Guest abbia effettuato il login

Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Host/Guest preme il tasto 'LOGOUT' 2. Il sistema effettua il logout.
Postcondizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema mostra a video la MainScreen

5.1.6. Casi D'uso - Gestione Prenotazioni (H)



Nome del caso d'uso	Gestione Prenotazioni Host
ID	BOO_H
Attori	<ul style="list-style-type: none"> ● Host ● DBMS
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'host abbia effettuato il login 2. L'host si trovi sulla schermata principale 3. L'Host preme il pulsante "Portale host"
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Host preme il pulsante "Gestione Prenotazioni" 2. Il sistema richiede al DBMS i dati riguardanti le prenotazioni dell'Host

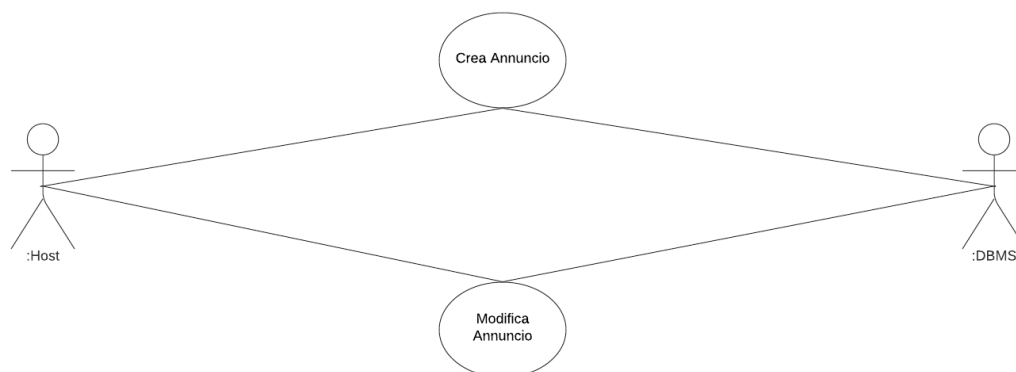
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Il DBMS restituisce i dati richiesti 4. Il sistema mostra a video un elenco con tutte le prenotazioni e un menù che consente all'Host di visionare esclusivamente le <u>prenotazioni</u>: <ul style="list-style-type: none"> ● <u>attive</u>, ● <u>in corso</u>, ● <u>concluse</u>, ● <u>in sospeso</u> 4.1. Se l'Host sceglie <u>attive</u>, il sistema, riferendosi all'elenco precedente, mostra l'elenco delle prenotazioni attive in una nuova schermata <ol style="list-style-type: none"> 4.1.1. Se l'Host sceglie una delle prenotazioni e clicca su di essa, il sistema mostra a video una schermata riepilogativa della prenotazione e il pulsante Check In 4.1.2. Se l'Host preme il pulsante 'Check In', innesca il caso d'uso omonimo 4.2. Se l'Host sceglie <u>in corso</u>, il sistema, riferendosi all'elenco precedente, mostra l'elenco delle prenotazioni in corso in una nuova schermata <ol style="list-style-type: none"> 4.2.1. Se l'Host sceglie una delle prenotazioni e clicca su di essa, il sistema mostra a video una schermata riepilogativa della prenotazione e il pulsante Checkout 4.2.2. Se l'host sceglie 'Checkout', si innesca l'omonimo caso d'uso 4.3. Se l'host sceglie <u>conclusa</u>, il sistema, riferendosi all'elenco precedente, mostra l'elenco delle prenotazioni concluse in una nuova schermata 4.4. Se l'host sceglie <u>in sospeso</u>, il sistema, riferendosi all'elenco precedente, mostra l'elenco delle prenotazioni in sospeso in una nuova schermata <ol style="list-style-type: none"> 4.4.1. Se l'Host sceglie una delle prenotazioni e clicca su di essa, il sistema mostra a video una schermata riepilogativa della prenotazione e i pulsanti Accetta e Rifiuta <ol style="list-style-type: none"> 4.4.1.1. Se l'host sceglie 'Conferma', il sistema comunicherà al DBMS la registrazione della prenotazione facendola diventare una prenotazione attiva e successivamente invierà una mail di conferma al guest 4.4.1.2. Se l'host sceglie 'Annulla', il sistema rifiuta da parte dell'Host la prenotazione, lo comunica al DBMS e invia una mail di notifica al guest
--	---

Postcondizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Si innesca il caso d'uso 'Check In' ● Si innesca il caso d'uso 'CheckOut'
-----------------------	--

5.1.7. Casi D'uso - Modifica Prenotazioni

Nome del caso d'uso	Check Out
ID	CKOUT
Attori	<ul style="list-style-type: none"> ● Host ● DBMS
Precondizioni	1. L'Host si trova in "Gestione Prenotazioni"
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Host sceglie una delle prenotazioni in corso e clicca su di essa 2. Il sistema mostra a video una schermata con i dettagli della prenotazione 3. L'Host preme il pulsante "Check Out" 4. Il sistema mostra a video un form precompilato con la data di check out prevista dalla prenotazione già inserita ed offre la possibilità all'Host di modificarla per eventualmente anticipare il check out <ol style="list-style-type: none"> 4.1. L'Host modifica i campi desiderati se necessario 5. L'Host clicca sul pulsante di conferma check out. 6. Il sistema comunica al DBMS il check out effettuato, rendendo la prenotazione conclusa. 7. Il sistema riporta l'Host al punto 4 del caso d'uso "Gestione Prenotazione Host"
Postcondizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● La prenotazione selezionata viene modificata.

5.1.8. Casi d'uso - Gestione Annunci

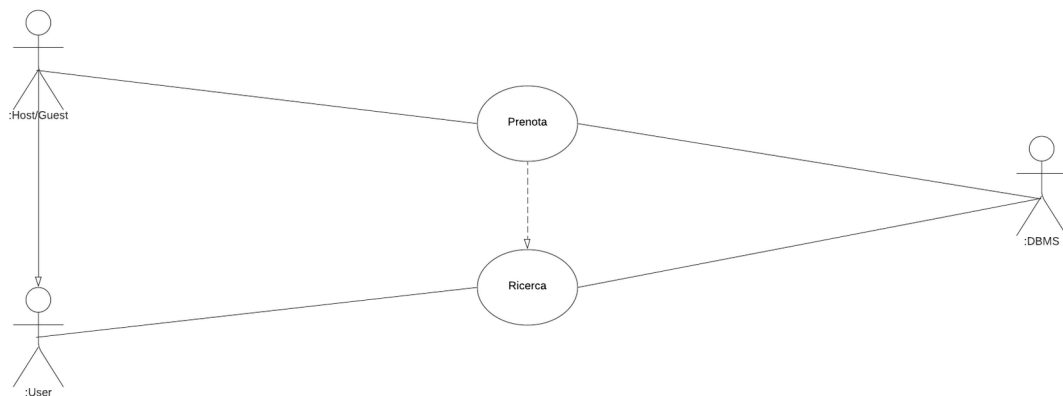


Nome del caso d'uso	Gestione annunci
ID	MY_BKS
Attori	<ul style="list-style-type: none"> ● Host ● DBMS
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Host abbia premuto il pulsante Portale Host 2. L'Host si trovi nel Portale Host
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'host preme il pulsante 'Gestione Annuncio' 2. Il sistema interroga il DBMS mostra a video, se presenti, un elenco con gli annunci pubblicati dall'host e il pulsante 'Crea annuncio' <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Se l'host preme il pulsante 'Crea annuncio', innesca l'omonimo caso d'uso 2.2. Se l'Host clicca su un annuncio, il sistema chiede al DBMS i dati relativi a quell'annuncio e mostrerà una schermata con le informazioni dettagliate dell'annuncio e la possibilità di eliminarlo o modificarlo <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. Se l'host preme il pulsante 'elimina annuncio', il sistema contatta il DBMS e gli comunicherà di eliminare il suddetto annuncio 2.2.2. Il DBMS elimina l'annuncio selezionato e l'Host viene riportato al punto 2. 2.2.3. Se l'host preme il pulsante 'modifica annuncio', il sistema mostrerà a video il form precompilato con i dati dell'annuncio, le immagini e i filtri impostati, in modo modificabile <ol style="list-style-type: none"> 2.2.3.1. L'host imposterà le modifiche desiderate e cliccherà sul tasto 'Conferma' 2.2.3.2. Il sistema memorizzerà le modifiche nel DBMS e riporterà l'host al punto 2
Postcondizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Il sistema aggiorna l'elenco degli annunci e lo mostra a video

5.1.9. Casi d'uso - Crea Annuncio

Nome del caso d'uso	Crea Annuncio
ID	CRT
Attori	<ul style="list-style-type: none"> ● Host/Guest ● DBMS
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Host/Guest deve aver effettuato il login 2. L'Host/Guest si trova nella homepage
Flusso di eventi (Guest)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Guest preme il pulsante "Diventa Host" 2. Il sistema mostra a video una schermata dove espone i vantaggi del diventare host e un pulsante per avviare la creazione del primo annuncio 3. Il Guest preme il pulsante 4. Il sistema mostra a video i campi da compilare in un form, i filtri impostabili e un pulsante di conferma 5. Il Guest inserisce i dati nei campi 6. Il Guest allega le immagini relative all'annuncio tramite il pulsante 'Allega' 7. L'host clicca il pulsante 'Pubblica' presente nella pagina 8. Il sistema controlla la correttezza dei campi compilati 9. Il sistema invia i file al DBMS 10. Il sistema pubblica l'annuncio 11. Il sistema mostra a video la sezione "I miei annunci" 12. Il Guest diventa così un Host
Sequenza Alternativa(Host)	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Host preme il pulsante "Portale Host" 2. Il sistema mostra a video una schermata per la gestione delle prenotazioni e degli annunci 3. L'host sceglie la sezione 'Gestione Annunci' e successivamente 'crea annuncio' 4. Il sistema mostra a video i campi da compilare in un form, i filtri impostabili e un pulsante di conferma 5. L'Host inserisce i dati nei campi 6. L'Host allega le immagini relative all'annuncio tramite il pulsante 'Allega' 7. L'host clicca il pulsante 'Pubblica' presente nella pagina 8. Il sistema controlla la correttezza dei campi compilati 9. Il sistema invia i file al DBMS 10. Il sistema pubblica l'annuncio 11. Il sistema mostra a video la sezione "I miei annunci"
Postcondizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Host ha creato un nuovo annuncio ● Il Guest, avendo creato il suo primo annuncio, diventa Host

5.1.10. Casi d'uso - Ricerca



Nome del caso d'uso	Ricerca
ID	SRC
Attori	<ul style="list-style-type: none"> ● Utente ● DBMS
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente si trova nella homepage 2. Il sistema mostra a video la SearchBar
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente specifica una destinazione, data e numero di ospiti <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Se l'utente non inserisce uno dei campi sopra citati, il pulsante "Cerca" non sarà attivo/disponibile 2. L'utente clicca su "Cerca" 3. Il sistema contatta il DBMS, richiedendo i dati richiesti dall'User 4. Il sistema mostra a video i risultati che corrispondono alla

	ricerca 5. L'utente seleziona un item dall'elenco 6. Il sistema richiede al DBMS i dati dell'Item selezionato 7. Il sistema mostra a video i dettagli dell'item in questione
Sequenza alternativa (punto 4)	1. L'utente seleziona i filtri 2. L'User conferma i filtri selezionati 3. Il sistema contatta il DBMS per effettuare la ricerca usando i filtri selezionati 4. Il sistema ricarica i risultati e li mostra a video, se esistono risultati con i filtri impostati
Postcondizione	1. Il cliente seleziona un item che gli viene mostrato in dettaglio, in una nuova schermata

5.1.11. Casi d'uso – Prenota

Nome del caso d'uso	Prenota
ID	PRN
Attori	<ul style="list-style-type: none"> ● Guest ● DBMS
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Il Guest ha effettuato il caso d'uso "Ricerca" ● Il Guest ha scelto l'annuncio e si trova nella pagina dell'annuncio stesso
Flusso di eventi	1. Il Guest clicca "Prenota" 2. Il sistema chiede al DBMS i dati necessari a compilare una schermata riepilogativa 3. Il sistema mostra la schermata riepilogativa 4. Il Guest accetta le condizioni cliccando "Accetta e continua" 5. Il sistema mostra la schermata di pagamento con i campi da compilare 6. Il Guest inserisce i dettagli e clicca su "Conferma"

	<ol style="list-style-type: none"> Il sistema contatta il DBMS registrando la nuova prenotazione appena effettuata Il sistema manda automaticamente una mail riepilogativa all'indirizzo email del guest e dell'host.
Sequenza alternativa (punto 2)	<ol style="list-style-type: none"> Se il cliente non ha effettuato l'accesso, viene rimandato al caso d'uso login
Postcondizione	<ul style="list-style-type: none"> La prenotazione entrerà nello stato "In sospeso" per l'host, e rimarrà tale fino a quando quest'ultimo non la confermerà o la rifiuterà Il pagamento rimarrà in sospeso finché l'Host non accetta la prenotazione in questione. In caso di rifiuto il pagamento non andrà a buon fine.

5.1.12. Casi d'uso – Profilo

Nome del caso d'uso	Profilo
ID	PRF
Attori	<ul style="list-style-type: none"> Guest/Host DBMS
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> L'Host/Guest abbia effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> L'Host/Guest preme il tasto "profilo" Il sistema contatta il DBMS per richiedere i dati del Profilo dell'Host/Guest Il sistema mostra a video il profilo
Postcondizione	Il sistema mostra a video la schermata del profilo desiderata

5.1.13. Casi d'uso - Gestione Prenotazioni (G)

Nome del caso d'uso	Gestione Prenotazioni Guest
ID	BOO_G
Attori	<ul style="list-style-type: none"> Guest DBMS
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> Il guest abbia effettuato il login Il guest si trovi nel proprio profilo Il guest, tra le opzioni che ha disponibili nella schermata video, preme 'Le mie prenotazioni'
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il sistema contatta il DBMS per richiederli i dati desiderati Il sistema mostra video lo storico delle prenotazioni in ordine cronologico, che comprende prenotazioni in corso,

	<p>prenotazioni attive, prenotazioni concluse e prenotazioni in sospeso</p> <p>2.1. Se la prenotazione è attiva, il sistema mostra i pulsanti 'Revoca' e 'Dettagli'</p> <p>2.1.1. Se il Guest sceglie 'Revoca', il sistema mostrerà a video una schermata di richiesta conferma per la revoca della prenotazione (se la revoca è ancora possibile in base al numero di giorni che precede la prenotazione e alle disposizioni dell'host)</p> <p>2.1.1.1. Se il Guest sceglie 'Annulla', il sistema mostra a video la fase 1</p> <p>2.1.1.2. Se il Guest sceglie 'Conferma revoca' (se disponibile in base alle condizioni precedentemente citate), la prenotazione viene revocata e diventa così una prenotazione conclusa</p> <p>2.1.1.3. Il sistema contatta il DBMS affinché applichi le modifiche</p> <p>2.1.1.4. Il sistema manda una mail di avvenuta cancellazione sia al guest che all'Host</p> <p>2.1.2. Se il Guest sceglie 'Dettagli' il sistema contatta il DBMS per richiedere i dati desiderati e mostra a video i dettagli della prenotazione</p> <p>2.2. Se la prenotazione è conclusa, il sistema mostra il pulsante 'Dettagli'</p> <p>2.2.1. Se il Guest preme il pulsante dettagli, il sistema contatta il DBMS per richiedere i dati desiderati e mostra a video i dettagli della prenotazione</p>
Postcondizioni	Il cliente si trova nel suo profilo

5.1.14. Casi d'uso - Check In

Nome del caso d'uso	Check In
ID	CHK_I
Attori	<ul style="list-style-type: none"> ● Host ● DBMS ● Questura
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'host abbia effettuato il login 2. L'host abbia delle prenotazioni attive 3. L'host abbia i documenti del Guest presenti nel proprio terminale
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'host clicca il pulsante 'Check In' (all'arrivo del guest) 2. Il sistema contatta il DBMS richiedendo i dati desiderati 3. Il sistema mostra a video una schermata riepilogativa riguardo la prenotazione e un pulsante 'Allega documenti' e carica i documenti necessari 4. L'host clicca il pulsante 'Invia' presente nella pagina 5. Il sistema invia i file al MailServer

	6. Il sistema crea una mail standardizzata che includa i file appena caricati e dettagli sulla prenotazione (come date di entrata e uscita) e la manda alla questura
Postcondizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● La prenotazione diventa 'in corso' ● La questura ha ricevuto la mail ● Una volta raggiunta la data di fine di una prenotazione, questa diventa 'conclusa'

5.2. Modello degli oggetti

5.2.1. Oggetti Entity

Account	Entity contenente le informazioni riguardo ad un utente registrato
Session	Entity contenente le informazioni elementari per definire se un utente sia loggato o meno nella sessione in corso

5.2.2. Oggetti Boundary

LoginScreen	Schermata di login, al suo interno l'utente già registrato compila l'apposito form di login per accedere ai privilegi di un account autenticato.
RegisterScreen	Schermata contenente form da compilare in modo da registrarsi nel DBMS del sito. Contiene i campi "Nome", "Cognome", "Email", "Data di nascita", "Password" e "Conferma Password" e il tasto "Registrati".
WindowErrorBnd	Schermata che avvisa di un errore generico.
ConfirmWindowBnd	Schermata che avvisa dell'avvenuto successo dell'operazione in corso.
NavBar	Presente nella parte alta di quasi tutte le schermate, offre la possibilità di tornare al MainScreen cliccando sul nome del Software, contiene i pulsanti Login, Logout, Portale Host, Diventa Host e Profilo.

MainScreen	Schermata principale, dove è presente la NavBar, la SearchBar e una slide di presentazione.
ProfileBnd	Schermata contenente le informazioni del Guest/Host, oltre a una sezione relativa alla gestione delle proprie prenotazioni
BooksMenu	Un menù che racchiude le diverse tipologie di prenotazioni, tra cui quelle attive, in corso, concluse e in sospeso.
BooksActiveList	Sezione del BooksMenu contenente la lista delle prenotazioni attive di un account Host.
BooksCurrentList	Sezione del BooksMenu contenente la lista delle prenotazioni in corso di un account Host.
BooksPendingList	Sezione del BooksMenu contenente la lista delle prenotazioni in attesa che l'Host accetti o rifiuti la prenotazione.
ConcludedBooksList	Sezione del BooksMenu contenente la lista delle prenotazioni già concluse dell'Host.
SearchBar	Sezione di alcune schermate in cui vi si immettono il luogo, la data e il numero di ospiti in cui l'user vuole andare affinché il sistema possa effettuare la ricerca.
ResultsShowBnd	Schermata in cui vengono visualizzati i risultati della ricerca effettuata dall'utente.
ItemDetails	Schermata che mostra i dettagli dell'appartamento/B&B selezionato.
SummaryScreen	Schermata che mostra il riepilogo dei costi, dei giorni di pernottamento e del numero di persone che sono state selezionate dall'utente al fine di fare una prenotazione.
PayScreen	Schermata di pagamento dove l'utente autenticato immette i propri dati di pagamento affinché la prenotazione vada a buon fine.

BooksManager	Schermata che mostra le prenotazioni attive e concluse di un account Guest. Questa schermata permette di gestire le prenotazioni attive.
BookDetails	Dettagli della prenotazione selezionata dall'account Guest.
ActiveBook	Dettagli della prenotazione attiva selezionata dall'host affinché faccia il check-in.
ExploreResources	Pop-up in cui l'host seleziona le foto dei documenti dei guest relativi alla prenotazione della schermata selezionata.
BecomeHostScreen	Schermata in cui vengono mostrati i vantaggi di diventare un Host e che presenta il pulsante che permette di pubblicare il primo annuncio.
FormAd	Form in cui vi sono i campi da inserire, quali "filtri", "descrizione", "info generali", "info struttura" e prezzo.
HostPortal	Schermata a cui ha accesso l'Host in cui sono presenti le sezioni "Gestione annunci", "Gestione prenotazioni".
AdManager	Schermata dove l'Host ha a disposizione il pulsante "Crea Annuncio" e che mostra un elenco degli annunci pubblicati dal suddetto Host
AdDetails	Schermata in cui l'Host visualizza i dettagli dell'annuncio selezionato. L'Host ha la possibilità di Modificare o Eliminare l'annuncio selezionato.
ModifyDetailsAd	Schermata che viene mostrata quando l'Host ha premuto "Modifica annuncio", contiene un form precompilato con i dati dell'annuncio, le immagini e i filtri impostati, in modo da permettere all'Host di modificare l'annuncio scelto.
FinalCheckOutBnd	Schermata in cui l'Host conferma la data del check out preimpostata dal sistema in merito alla prenotazione selezionata; La suddetta data del check out può essere

	all'occorrenza modificata dall'Host. Contiene il tasto "conferma check out".
SummaryScreenAB	Schermata riepilogativa di che mostra i dettagli della prenotazione attiva selezionata.
SummaryScreenCuB	Schermata riepilogativa di che mostra i dettagli della prenotazione corrente selezionata.
SummaryScreenPB	Schermata riepilogativa di che mostra i dettagli della prenotazione in sospeso selezionata.
SummaryScreenCoB	Schermata riepilogativa di che mostra i dettagli della prenotazione conclusa selezionata.

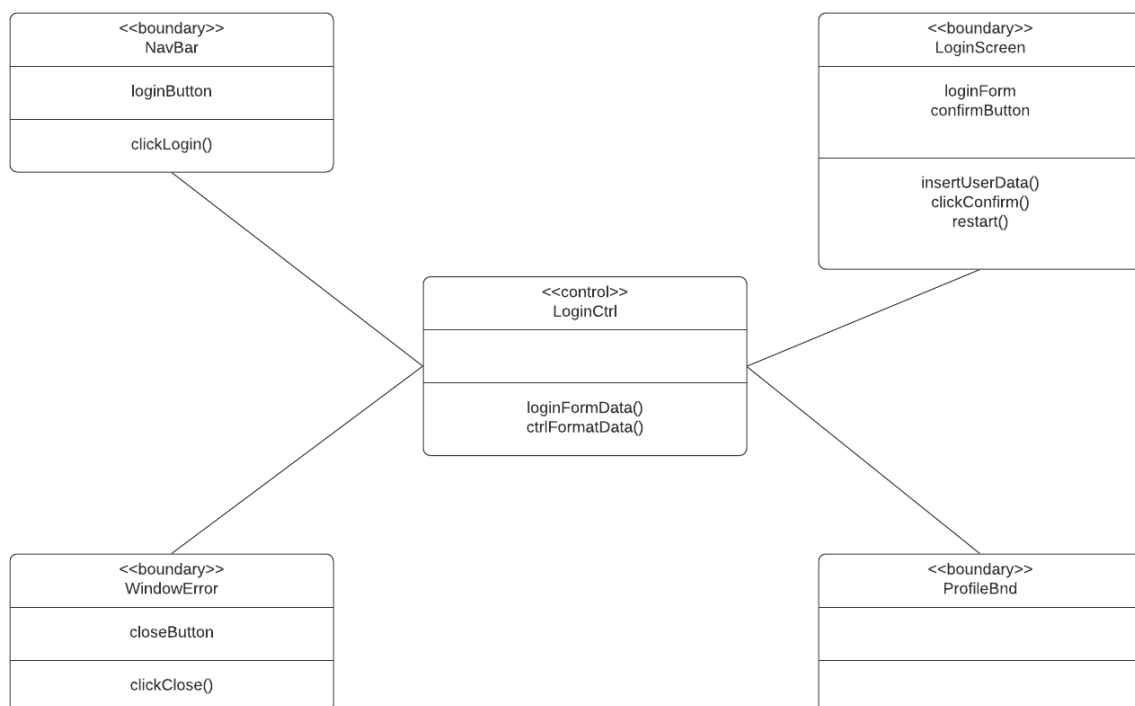
5.2.3. Oggetti Control

RegisterCtrl	Gestisce le operazioni della Registrazione di un nuovo account.
LoginCtrl	Gestisce le operazioni relative al login.
LogoutCtrl	Gestisce le operazioni relative al logout.
BookManagerCtrl	Gestisce le operazioni necessarie alla gestione delle prenotazioni dell'Host.
SearchCtrl	Gestisce le operazioni riguardanti la ricerca di annunci da parte di un User.
ProfileCtrl	Gestisce le funzionalità relative al profilo di un utente autenticato, quali la "Gestione Prenotazioni (Guest)". Mostra a video i dettagli del profilo.

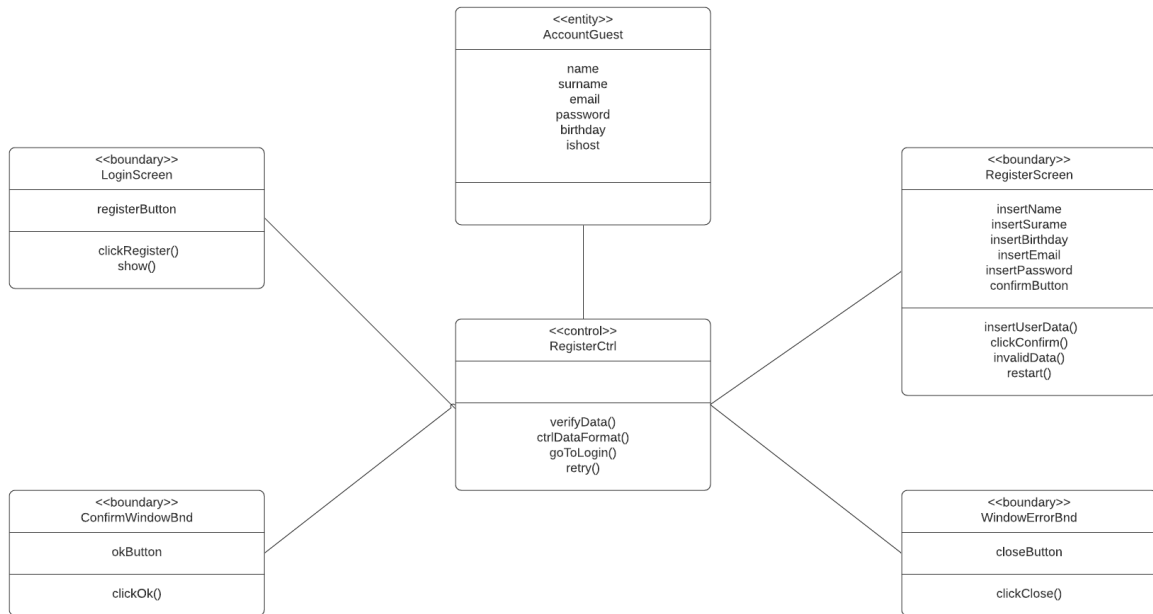
BookCtrl	Gestisce le operazioni riguardanti la prenotazione effettuata sull'annuncio selezionato da parte del Guest.
BooksCtrl	Gestisce le operazioni atte alla gestione delle prenotazioni del Guest.
CheckInCtrl	Gestisce le operazioni necessarie al Check-In da parte di un Host.
CreateAdCtrl	Gestisce le operazioni necessarie alla creazione di un nuovo annuncio da parte di un Host o del primo annuncio da parte di un Guest.
AdCtrl	Gestisce le operazioni riguardanti la gestione degli annunci da parte di un Host.
CheckOutControl	Gestisce le operazioni riguardanti il check out.

5.2.4. Diagrammi delle classi

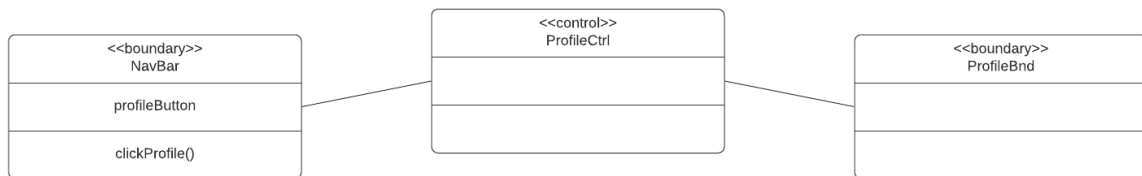
5.2.4.1. CD_Login



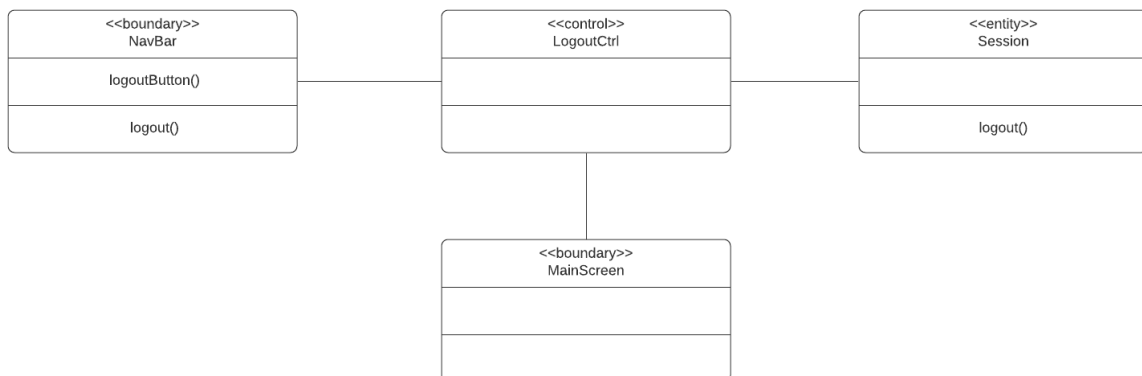
5.2.4.2. CD_Registrazione



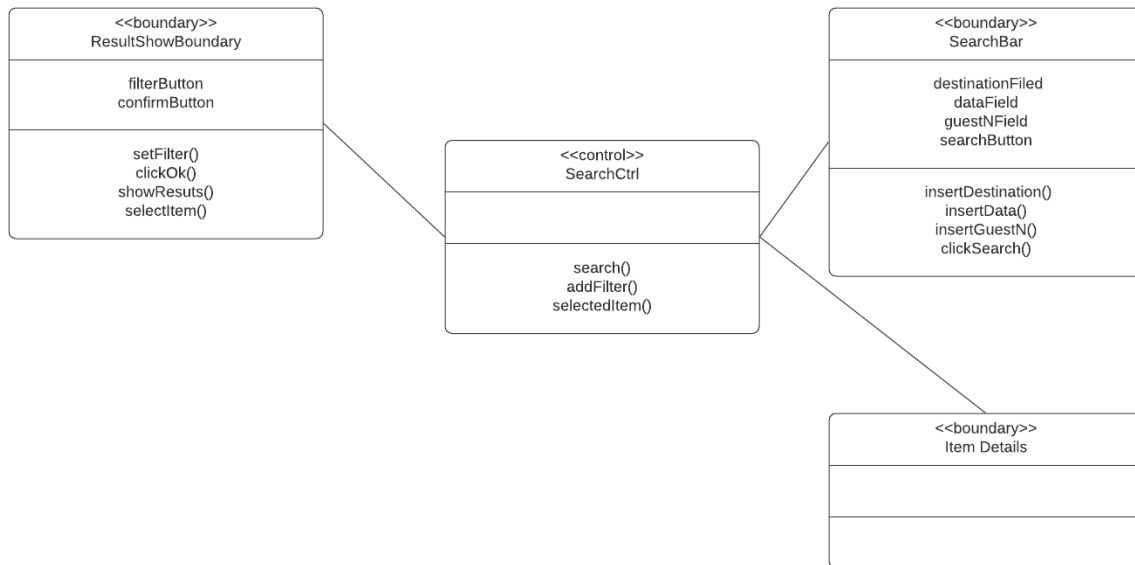
5.2.4.3. CD_Profilo



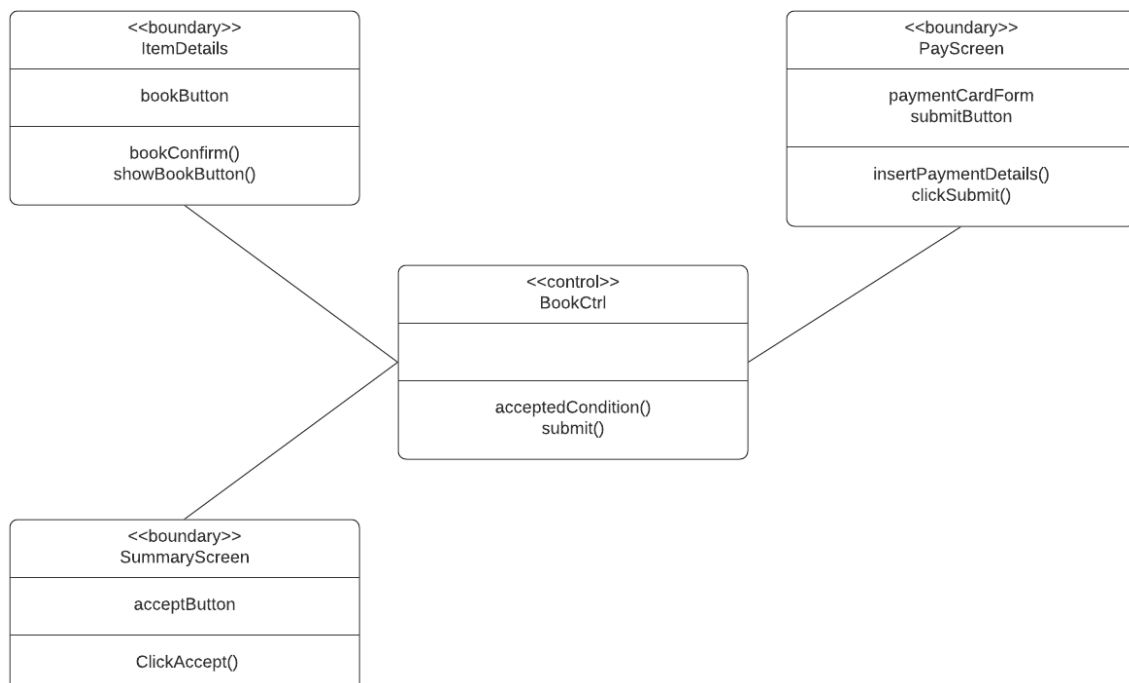
5.2.4.4. CD_Logout



5.2.4.5. CD_Ricerca

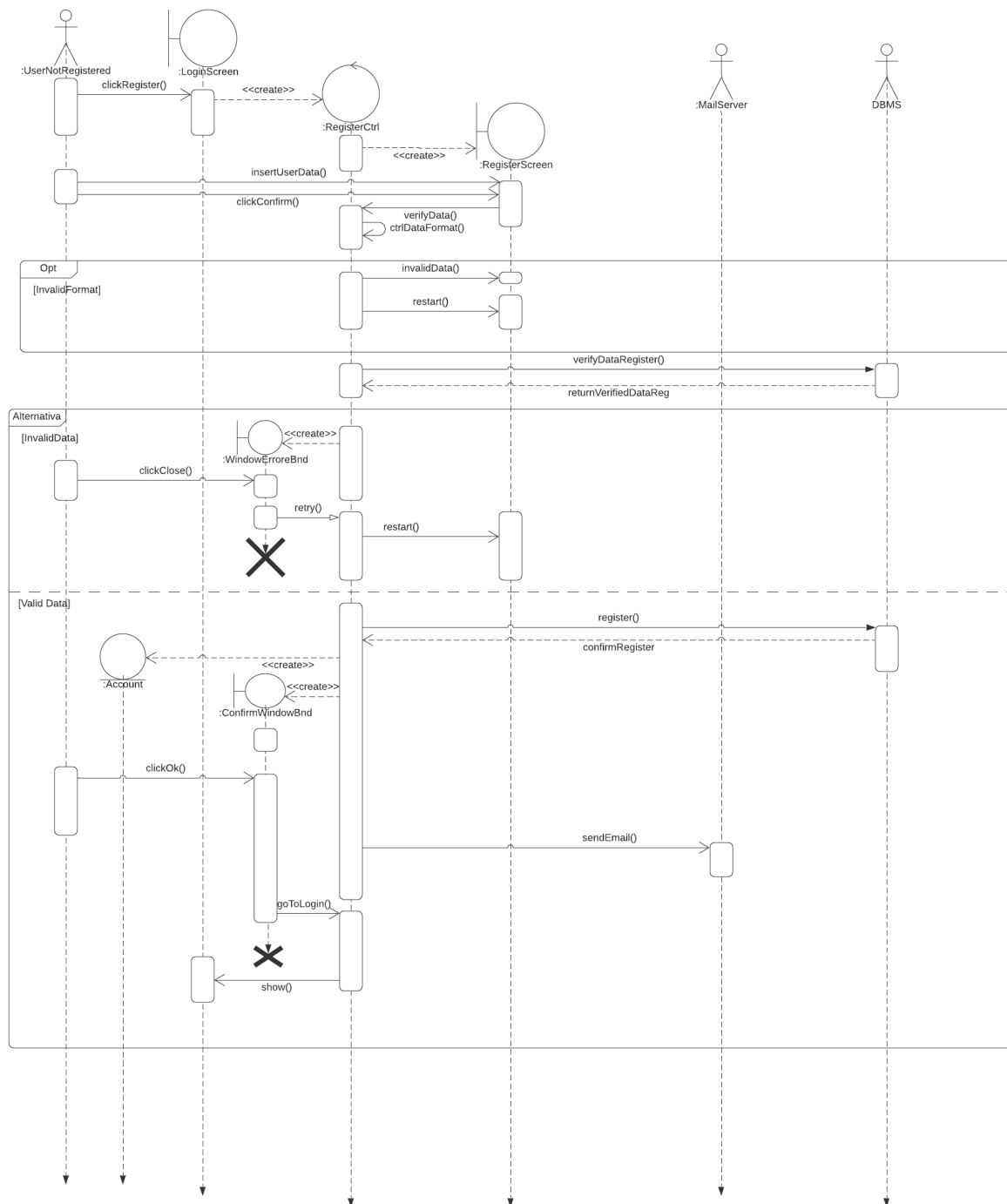


5.2.4.6. CD_Prenota

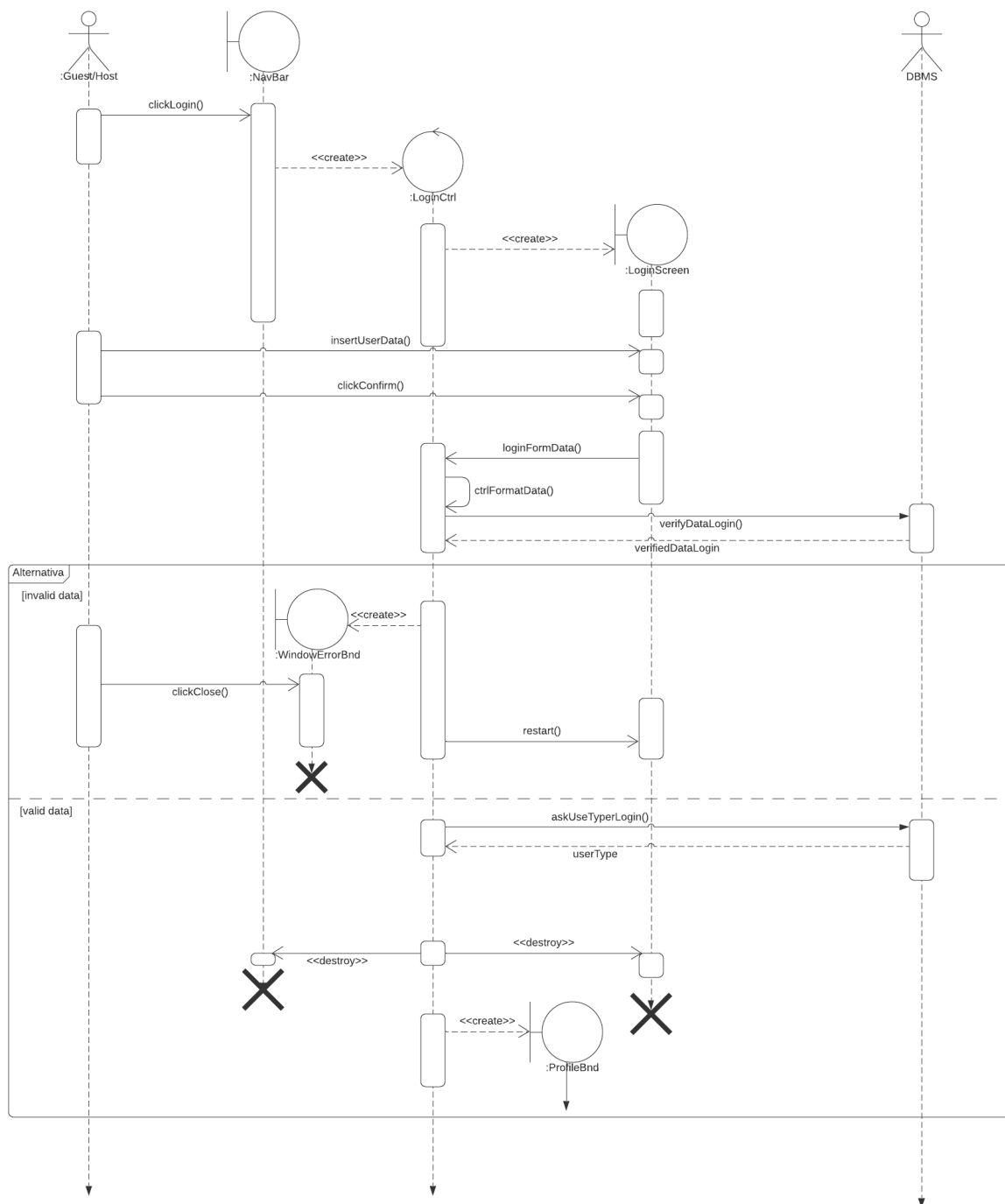


5.3. Modello dei casi d'uso

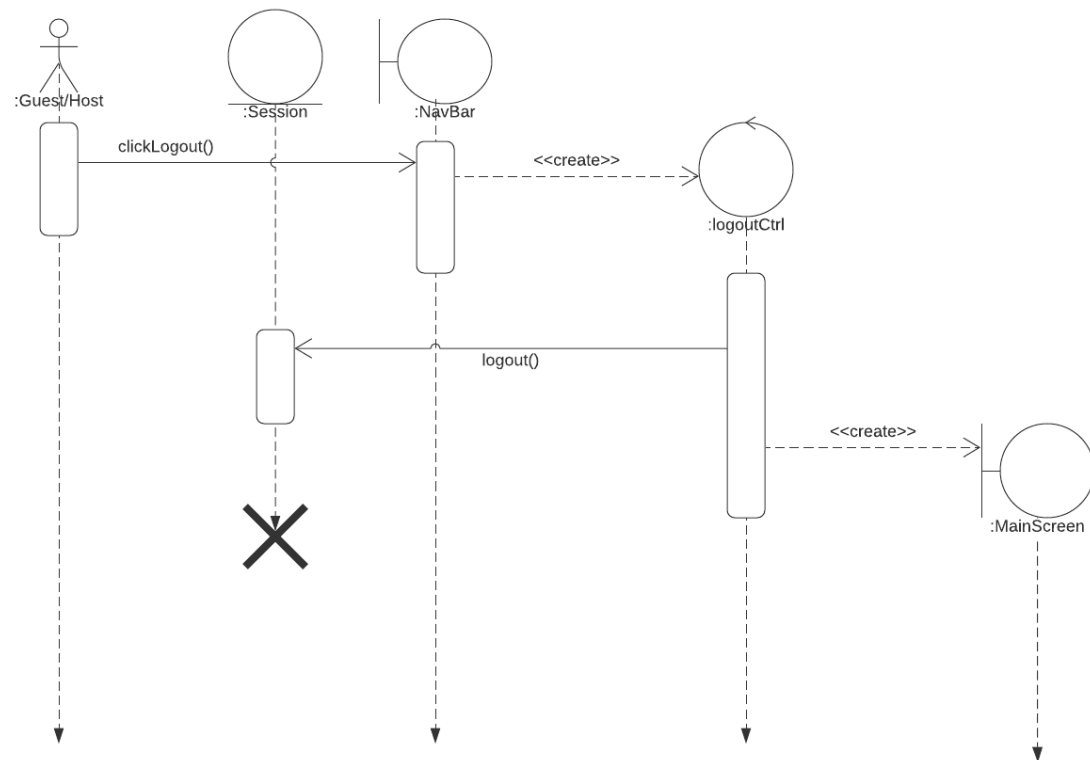
5.3.1. Diagrammi di sequenza – Registrazione



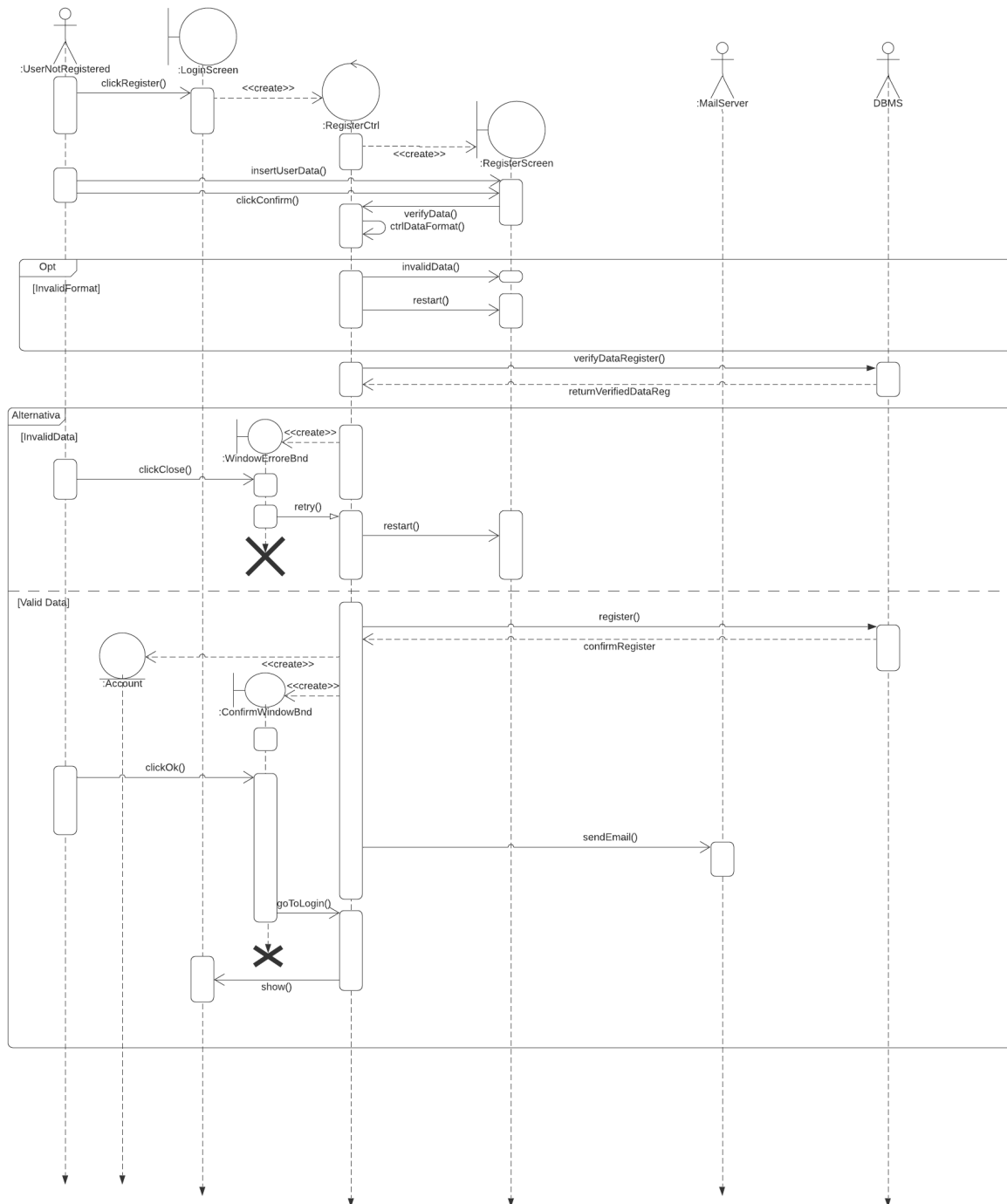
5.3.2. Diagrammi di sequenza – Login



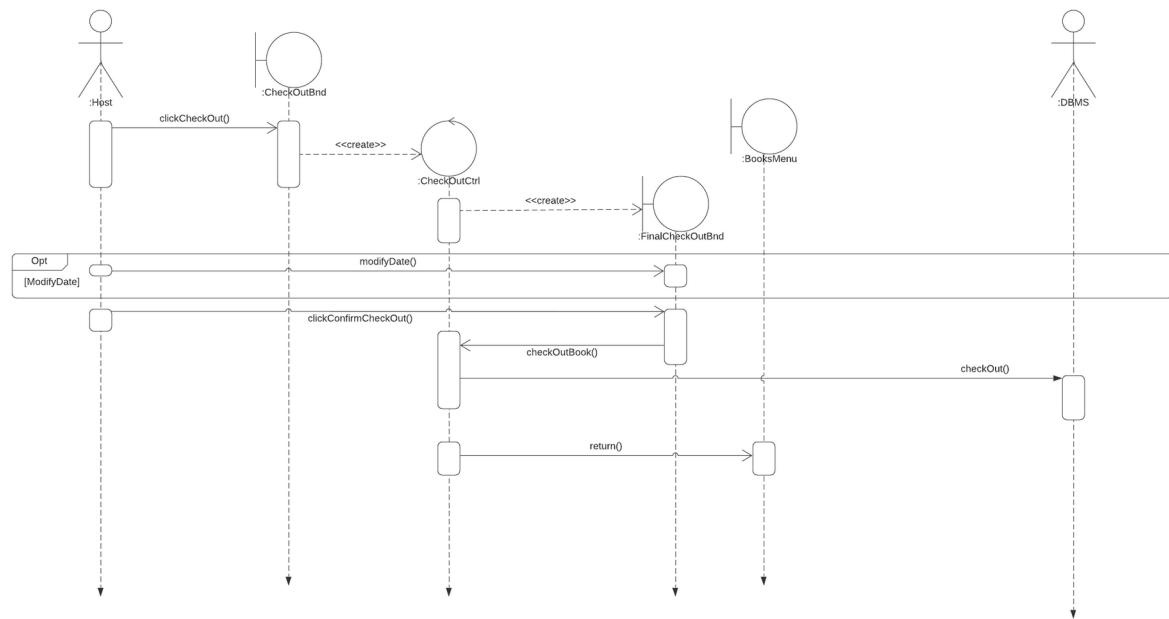
5.3.3. Diagrammi di sequenza – Logout



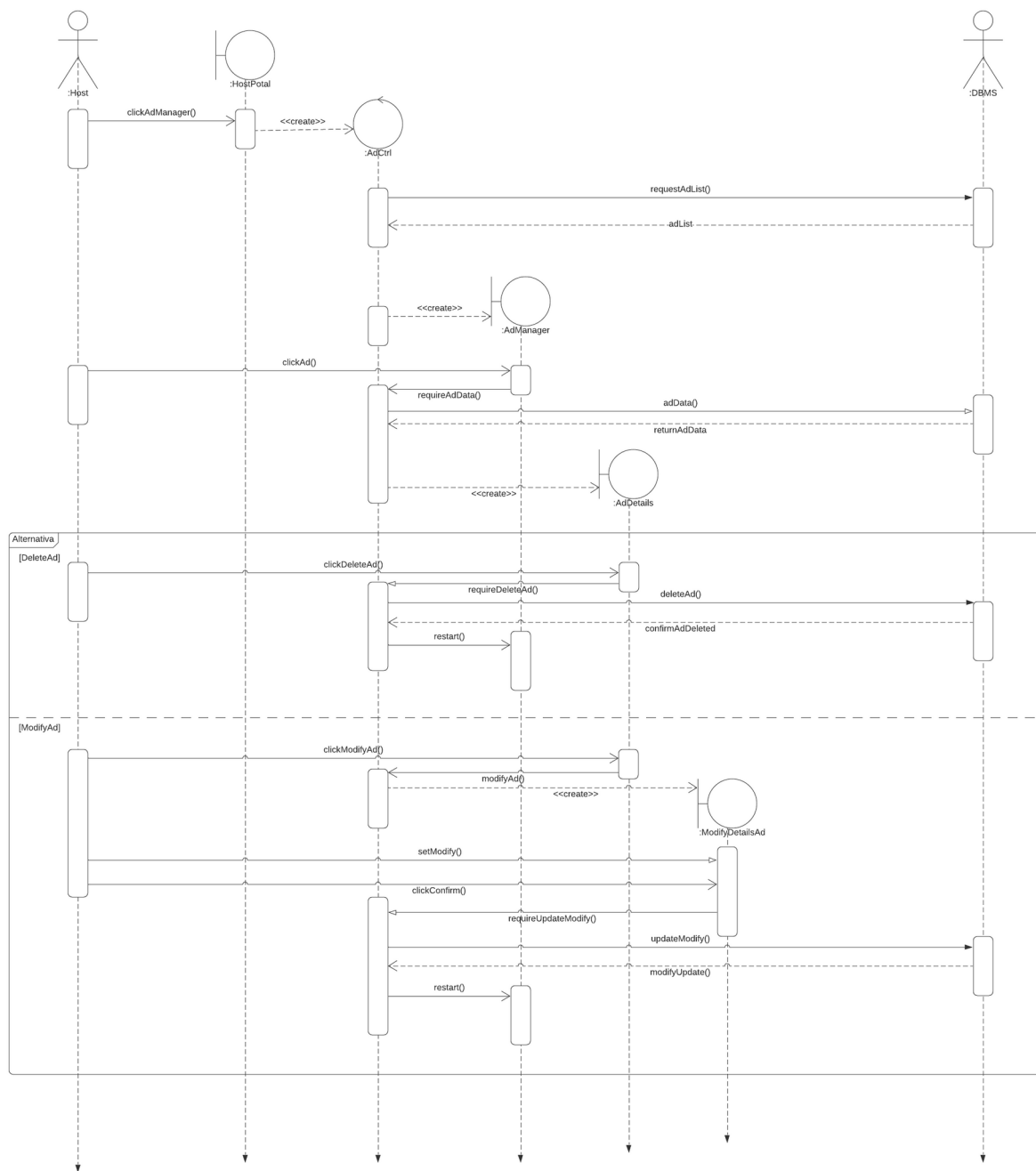
5.3.4. Diagrammi di sequenza – Gestione Prenotazioni H



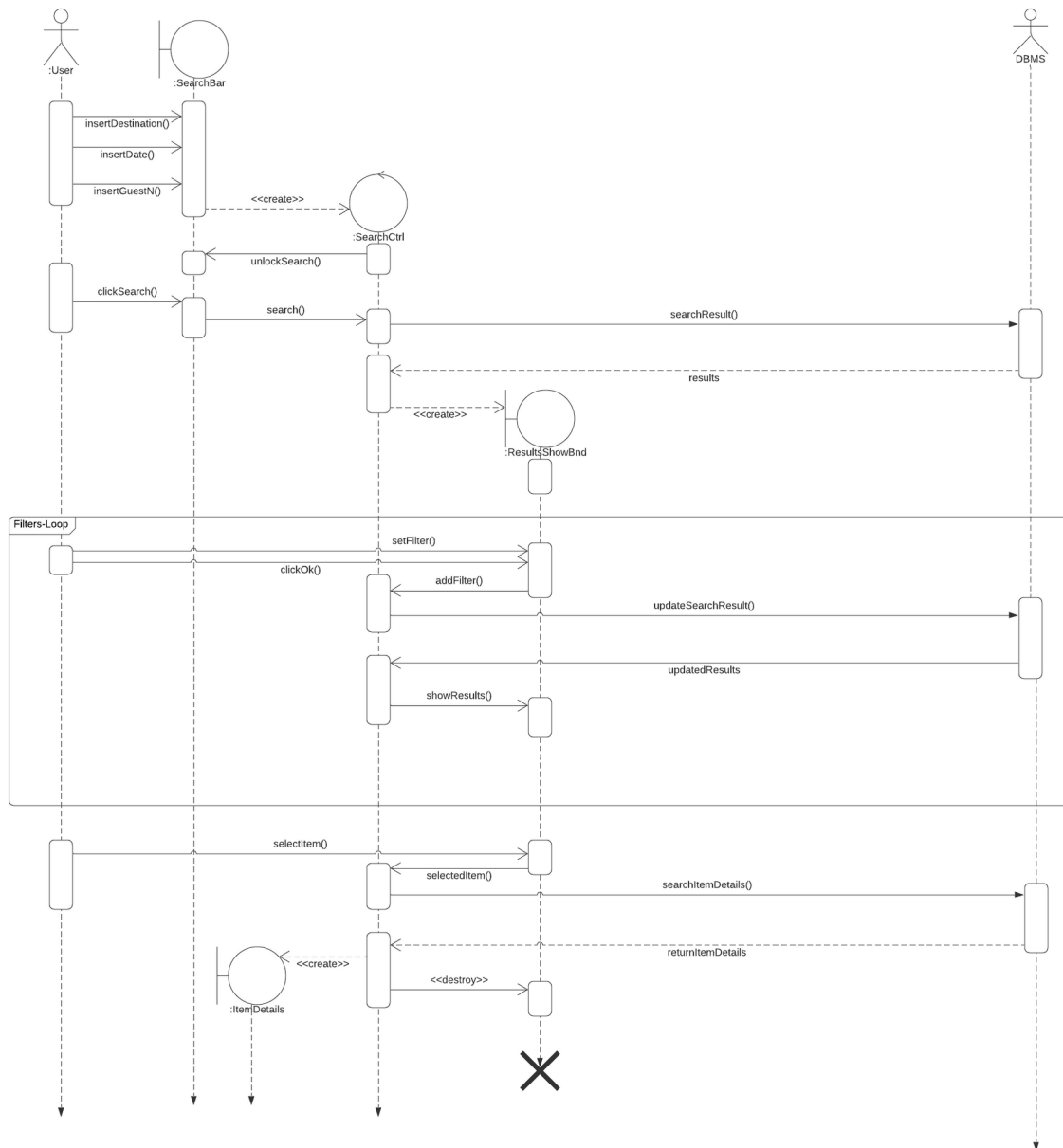
5.3.5. Diagrammi di sequenza – Check Out



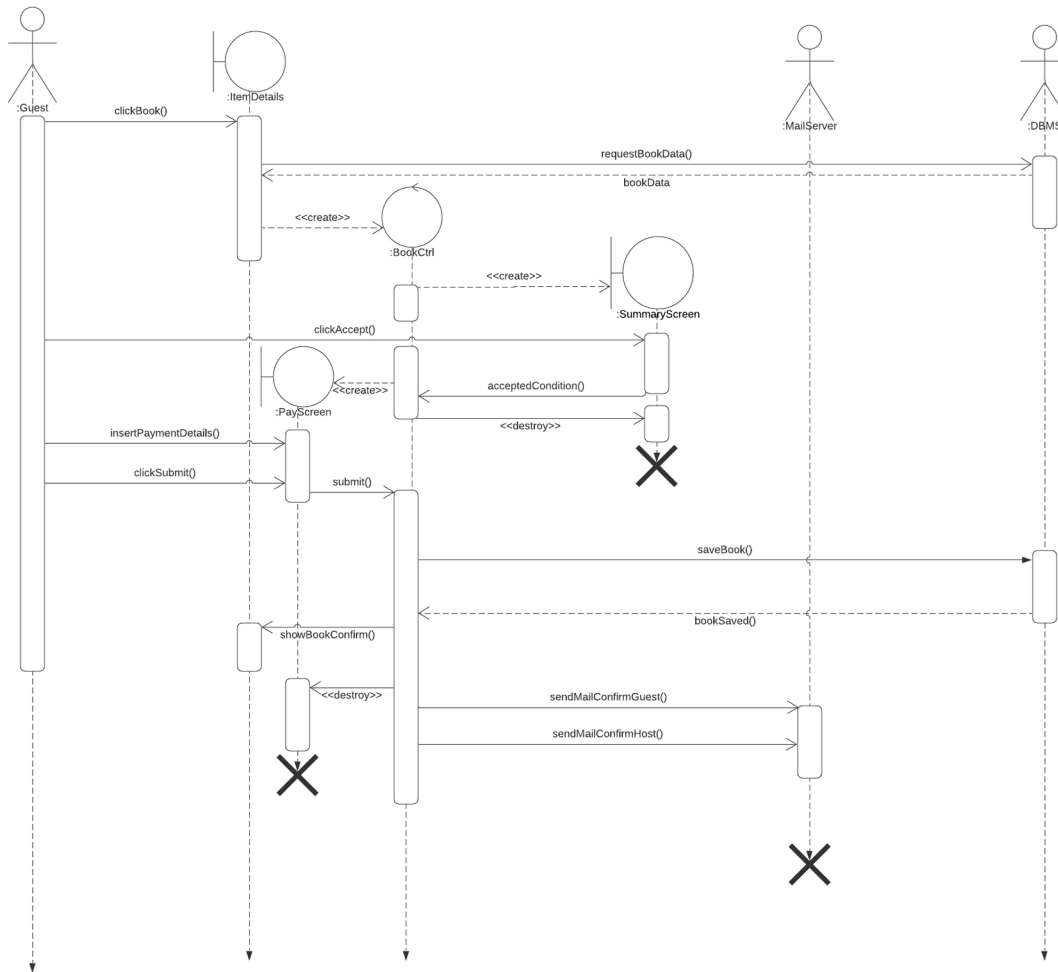
5.3.6. Diagrammi di sequenza – Gestione Annunci



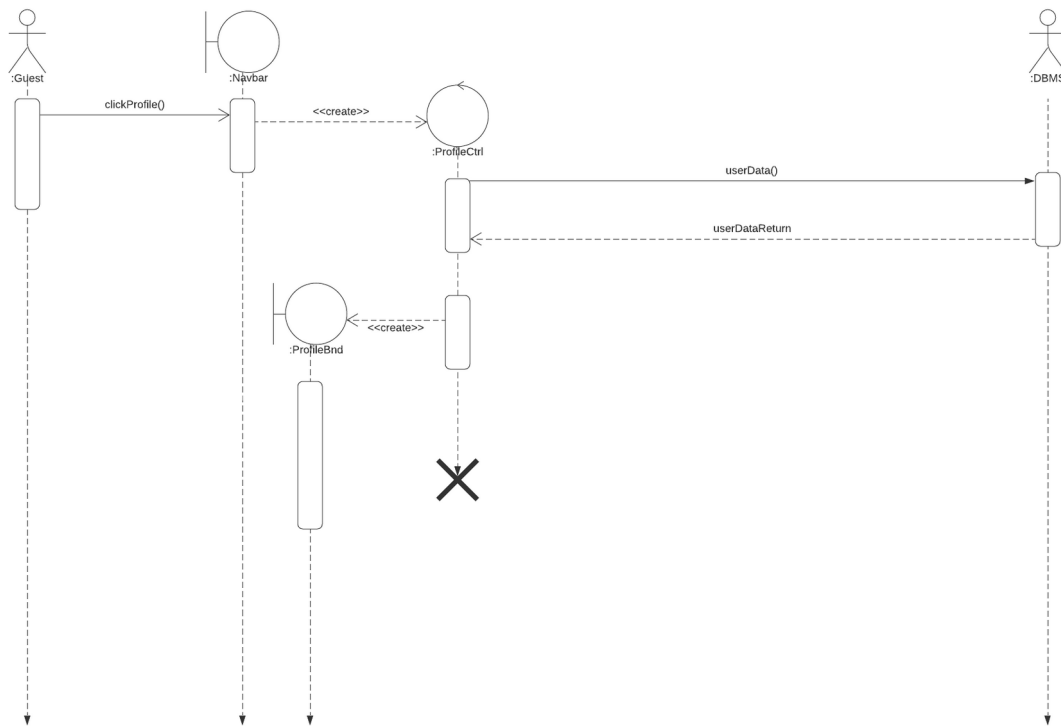
5.3.7. Diagrammi di sequenza – Ricerca

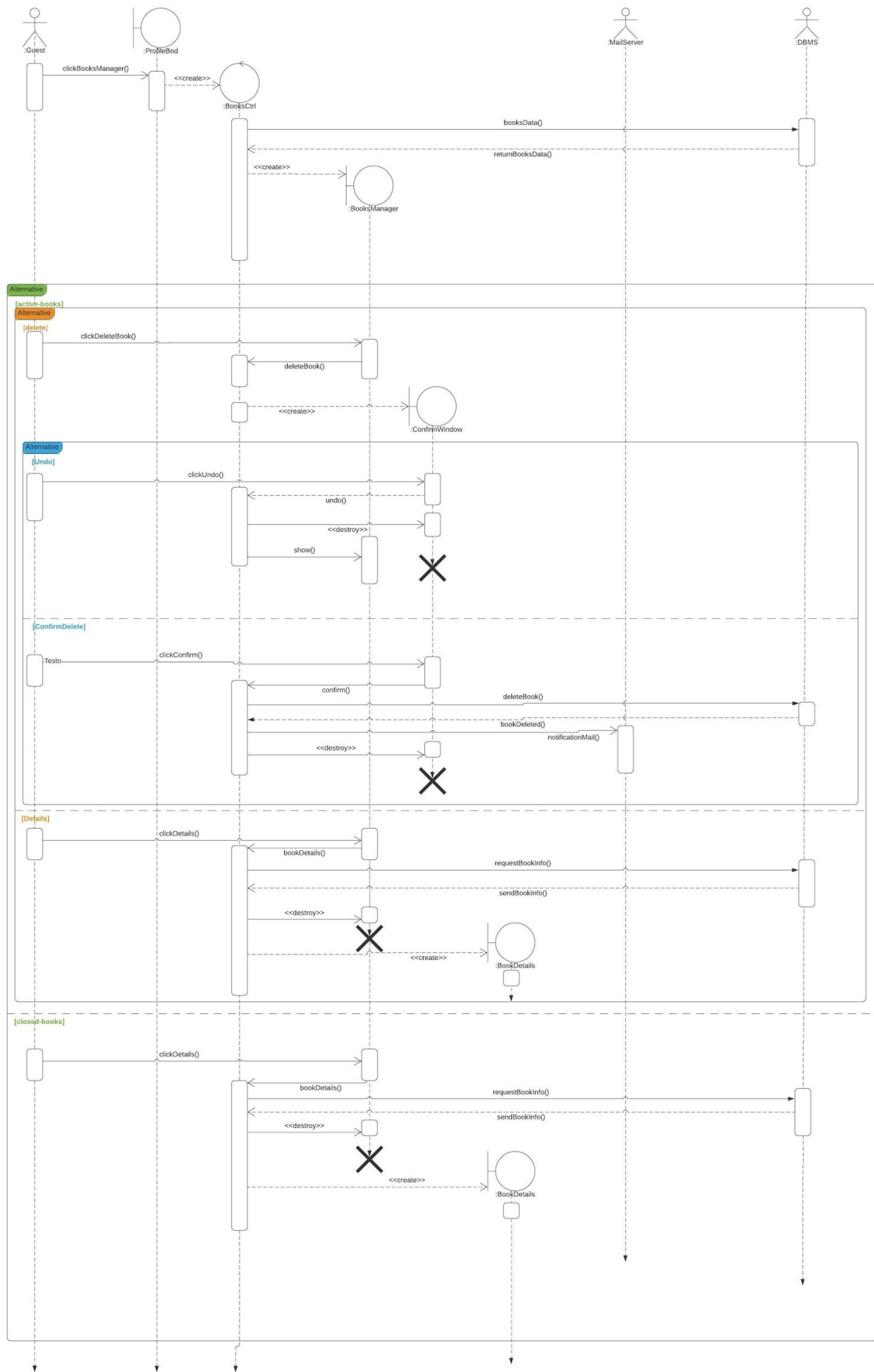


5.3.8. Diagrammi di sequenza – Prenota

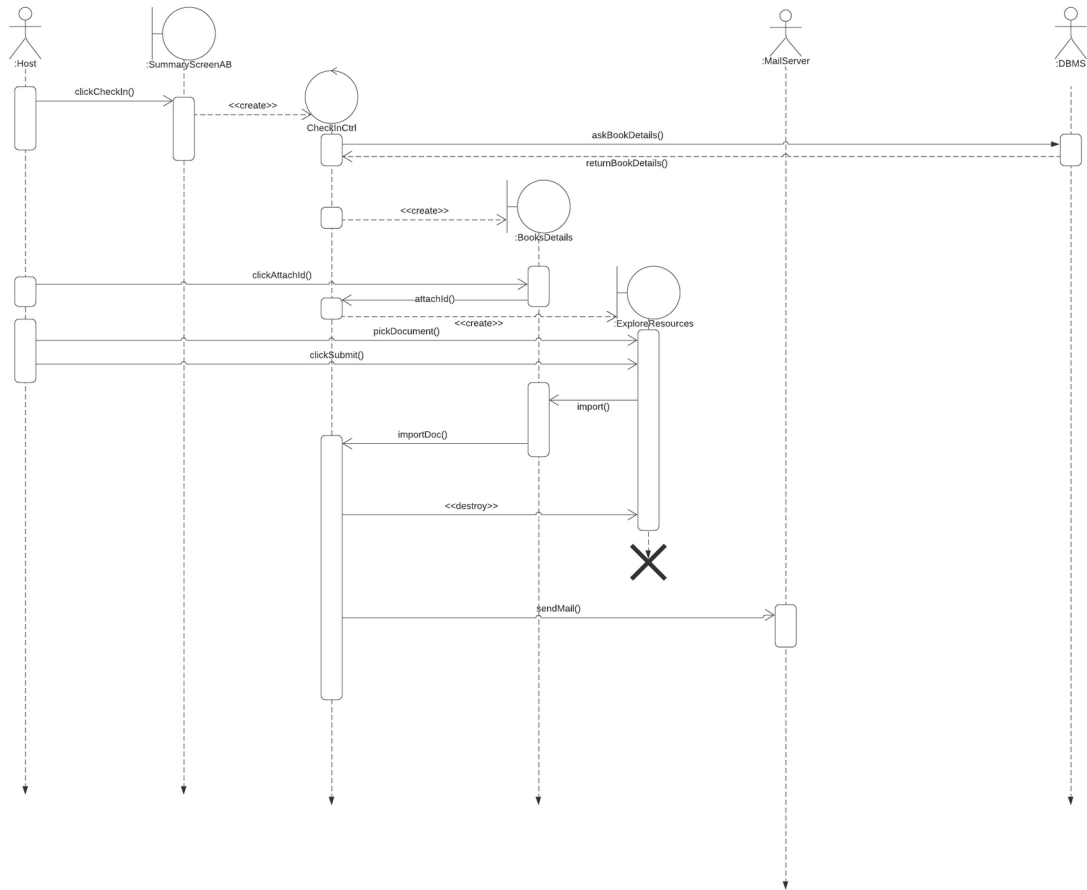


5.3.9. Diagrammi di sequenza – Profilo

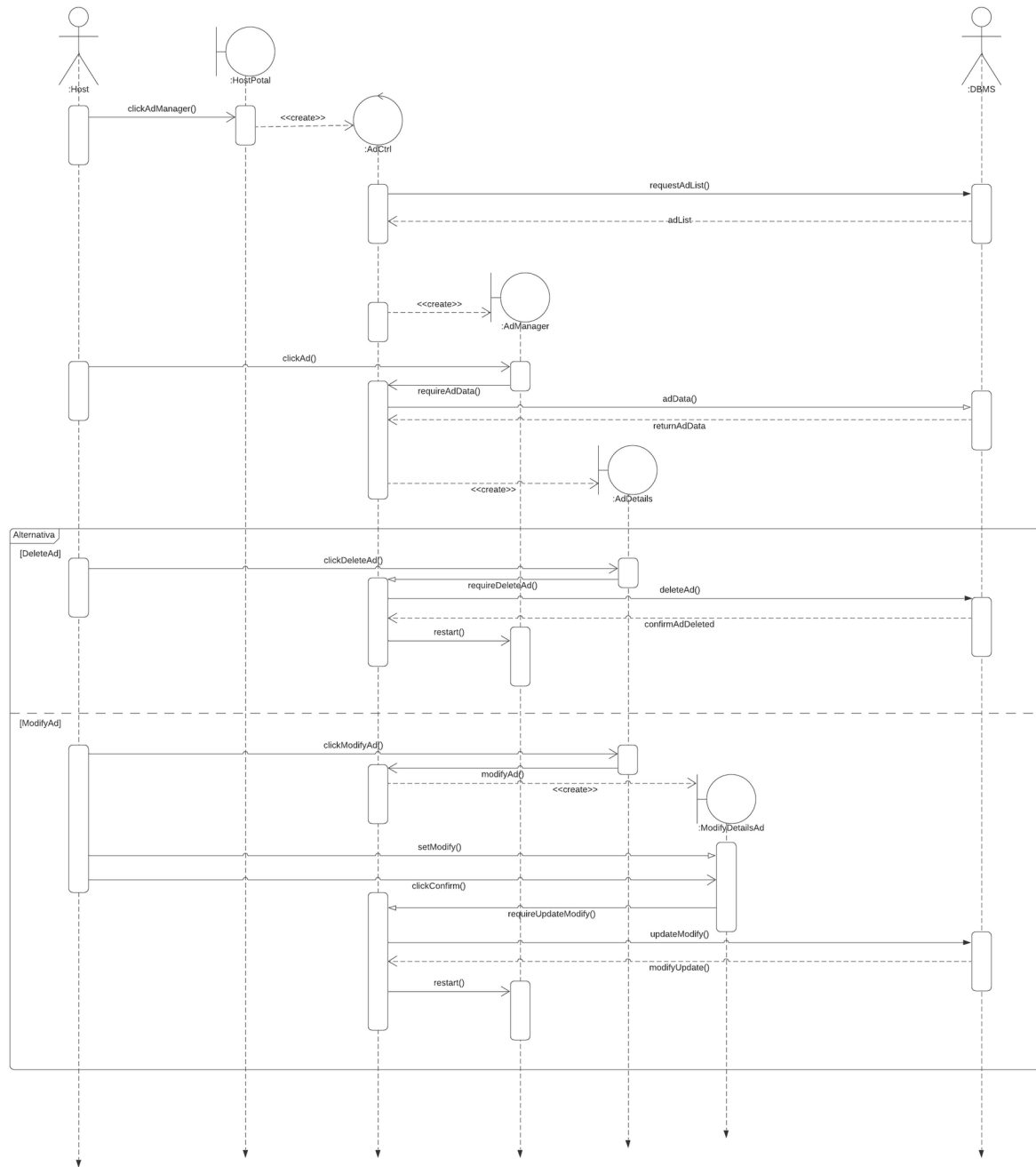




5.3.11. Diagrammi di sequenza – Check In

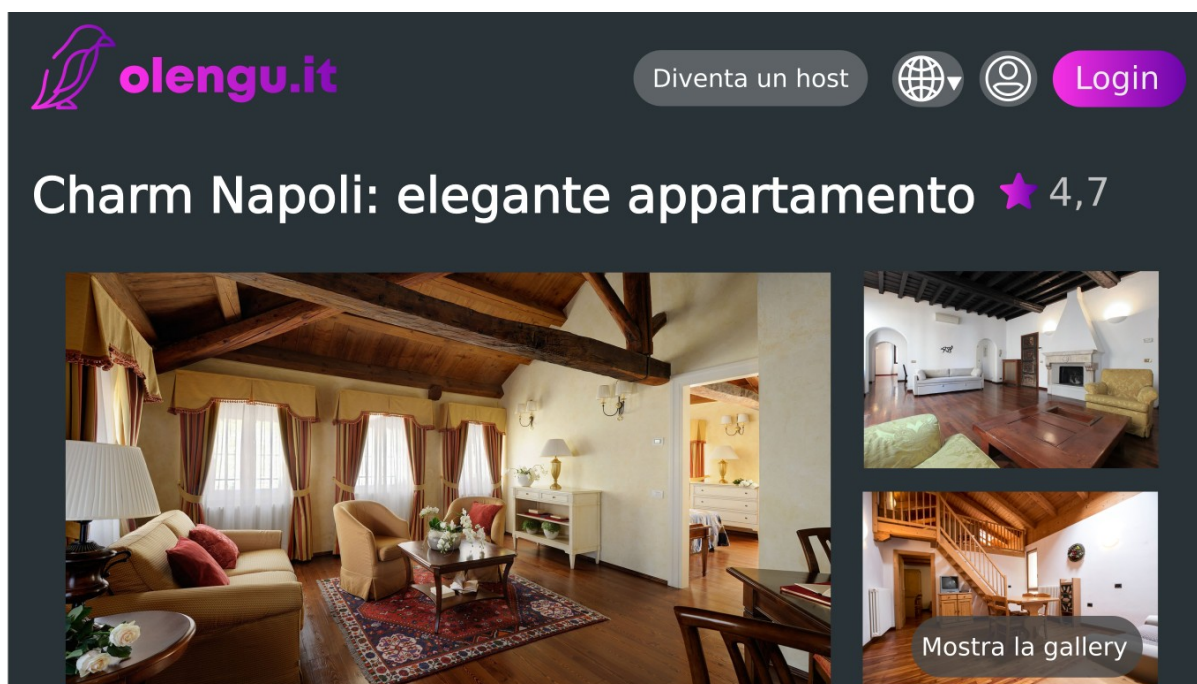


5.3.12. Diagrammi di sequenza – Crea Annuncio



5.4. Mockup

I seguenti mockup sono stati creati con l'intenzione di gettare le basi stilistiche per la creazione dell'applicativo. Per facilitare, in fase di programmazione, la stesura del codice abbiamo realizzato i seguenti mockup in modo da seguire, seppur non alla lettera, le regole stilistiche mostrate nelle seguenti immagini.



Charm Napoli: elegante appartamento ★ 4,7



Mostra la gallery

Intero appartamento affittato da Ciro

2 ospiti - 1 letto - 1 bagno

Tipico basso napoletano, noto a napoli con il nome di "O' VASCIO", è una piccola abitazione un vano posto al piano terra con l'accesso diretto sulla strada e con entrata autonoma con tutti i confort disponibili. Il nostro basso è unico perché allo stesso tempo rimodernizzato e storico per ospitare persone che non vogliono rinunciare ad un ambiente moderno e da un'aria storica.

Camera da letto 1



1 letto queen size

Servizi



45 € / notte

Check-In	Check-Out
26/05/2020	30/05/2020

45€ x 4 notti 180€

Costi del servizio 16€

Tasse e soggiorno 20€

Totale 216€

[Prenota](#)

Note dell'host

Check In: dopo le ore 12:00

Check Out: entro le 15:00

Non è consentito fumare

E' consentito portare animali domestici e bambini

Vietato organizzare eventi

★ 4,7 (12 recensioni)

Valentina X

Bellissima casa, Ciro è un bravissimo host e ci siamo trovati subito benissimo. Pulizia, attenzione per i dettagli e rispetto per il cliente. Consigliatissimoooooo

Valentina

bab#sb#f#skshkrfg#gioertjgilrtgpoegtln naðnananananan akcpcpèe#kslfhikerhtgoilrh
attenzione per i dettagli e rispetto per il cliente. Consigliatissimoooooo

