

Elemente	St Kardinalität	Beschreibung	
equest	M		Element
- xsd:sequence	M 11		ContentModel
→ cancelOrderRequest	O 01		Element
— codeTableVersion	Ö	Beschreibung: Die Verward Katalom Kata	Attribut t ist nur "1.0" als Wert erlaubt. rsion der verwendeten AM.exchange Code-Tabelle. Dabei sind alle sog. ge der Tabelle zu einer Version zusammengefasst. levanten Codetable-Einträge werden von der Deutschen Post im Rahmen eines able-Files im XML-Format bereit gestellt. Dieses Flag wird benutzt, um bei einem e des Codetable-Files die Abwärtskompatibilität sicher zu stellen. seine AM.exchange Codetable, Katalog "CodeTableVersion" ogversion (Attribut zum Request-Typ) ableVersion (Attribut zum Request-Typ)
— version	M	Beschreibung: Versic Im Ra Prozesse: einer Versic Codestables: Allgen Beispiel: "1.0" Default-Wert: Pfad (de): Versic Ver	Attribut t ist nur der Wert "1.0" erlaubt. n des AM.exchange-Protokolls. nmen der Weiterentwicklung von Produkten der Deutschen Post kann es zu Veiterentwicklung des AM.exchange-Protokolls kommen. Die Angabe der n wird dann verwendet, um die Abwärtskompatbilität sicherzustellen. neine AM.exchange Codetable, Katalog "Version" on (Attribut zum Request-Typ) n (Attribut zum Request-Typ)
— testcase	Ο	verarb Besonderheit Das F Pflichtfeld: Besonderheit Im Zu Prozesse: dass a sollen hande werde	ag gibt an, ob der Request in einem Produktivsystem oder in einem Testsystem eitet werden soll. eld muss immer explizit mit "true" oder "false" belegt werden. ge der Einführung des AM.exchange-Protokolls bei Kunden kann es vorkommen, us Qualitätssicherungsgründen zuerst einige Testdateien übermittelt werden In diesem Flag wird angegeben, ob es sich um einen derartigen Test-Request t, der nicht an das Produktionssystem sondern an ein Testsystem übermittelt

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 1 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



ente	St Kardinalität	Beschreibung	
		Pfad (de): Pfad (en):	.TestCase (Attribut zum Request-Typ) .testcase (Attribut zum Request-Typ)
xsd:sequence	M 11		ContentModel
MsgHeader	M 11	Beschreibung:	Element Der Nachrichtenkopf ist in jeder AM.exchange-Nachricht genau einmal enthalten. Er enthält allgemeine Informationen zur Nachricht und dem Nachrichtenversand. Im Falle von Problemen bei der Nachrichtenübertragung können die Elemente des Nachrichtenkopfs zur Analyse des Problems benutzt werden.
xsd:sequence	M 11		ContentModel
— MsgSource	O 01	Format: Beschreibung: Besonderheit Prozesse: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 10 Zeichen Nur zur postinternen Verwendung durch EDI-CC. Dieses Feld ist vom Kunden nicht zu belegen. Es wird nur postintern verwendet, um die unterschiedlichen Eingangskanäle zu unterscheiden. Nachrichtenkopf.Quelle MsgHeader.MsgSource
— MsgFormat	O 01	***************************************	Element
		Format: Beschreibung: Besonderheit Prozesse: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 32 Zeichen Nur zur postinternen Verwendung durch EDI-CC. Das Feld wird von EDI-CC verwendet, um das ursprüngliche Format der Nachricht (z. B. DV-EDIFACT) abzulegen. Nachrichtenkopf.Format MsgHeader.MsgFormat
— User	O 01		Element
		Beschreibung: Besonderheit Pflichtfeld: Besonderheit Prozesse: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Der Benutzername darf nur aus alphanumerischen Zeichen bestehen: [A-Z; a-z; 0-9; _]. Der Benutzername muss 4 - 20 Zeichen enthalten. Die Kennung des Benutzers im AM System, d.h. der AM Benutzername. Bei Verwendung des Web Service sowie beim Suchen und Laden von Daten ist dies immer ein Mussfeld. Bei Dateneinlieferung über das EDI-CC ist das Feld nur bei den Operationen seekOrder und getOrder ein Mussfeld. Der Benutzername wird im Rahmen des Aufschaltprozesses von der Deutschen Post vergeben. "hqv123" Nachrichtenkopf.Benutzer MsgHeader.user

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 2 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



Elemente	St	Kardinalität	Beschreibung	
Password	0	01		Element
			Format:	Das Passwort darf aus alphanumerischen Zeichen: [A-Z; a-z; 0-9; _] und Sonderzeichen bestehen. Es muss 6 - 20 Zeichen enthalten. Zudem muss es mindestens zwei der drei Zeichenarten (Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern) enthalten und es darf keine Wiederholung von Zeichen beinhalten.
			Beschreibung:	Das Passwort des übergebenen AM Benutzers.
			Hinweise: Besonderheit	Das Passwort darf nur verschlüsselt übertragen werden. Bei Verwendung des Web Service ist dies immer ein Mussfeld.
			Pflichtfeld:	Bei Dateneinlieferung über das EDI-CC ist das Feld nur bei den Operationen
			Besonderheit	seekOrder und getOrder ein Mussfeld. Das Passwort wird im Rahmen des Freischaltungsprozesses für B2B zwischen
			Prozesse:	Kunden und der Deutschen Post vergeben. Um einen Zugang zum AM-System zu erhalten, kontaktieren Sie bitte IT Customer Support POST (IT-CSP). Die Kontaktinformationen finden Sie im Anhang des AM.exchange Entwicklerhandbuches.
			Beispiel:	"zdLb9A3i"
			Pfad (de): Pfad (en):	Nachrichtenkopf.Passwort MsgHeader.password
— MsgID	М	11		Element
			Format:	Hier die Konvention der Deutschen Post zum Aufbau der MsgID: <datum uhrzeit="" und="">_<id der="" sw-instanz="">_<fortlaufende Nummer></fortlaufende </id></datum>
				Ein Beispiel: "060122114156A00024543"
				<datum uhrzeit="" und="">: Aktuelles Datum und Uhrzeit der Erstellung der Nachricht (z.B. "060122114156"). Das Tagesdatum wird 6-stellig im Format YYMMDD angegeben. Danach folgt die Angabe der Uhrzeit im Format hhmmss.</datum>
				<id der="" sw-instanz=""> Dies ist die einstellige ID der Software-Instanz, mit der die Nachricht erzeugt wurde (z.B. "A"). Die ist hilfreich für Kunden, die mit mehreren verschiedenen SW-Instanzen AM.exchange- Nachrichten versenden und dennoch eindeutige und nicht kollidierende Nachrichten-IDs erzeugen müssen.</id>
				kollidierende Nachrichten-IDs erzeugen müssen.

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 3 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



nte	St Kardinalität	Beschreibung
		<fortlaufende nummer=""></fortlaufende>
— ODOCID	O 01	Format: Alphanumerisch 17-stellig Beschreibung: Dieses Feld wird intern von der Deutschen Post gefüllt und soll daher vom Kunden nicht vorbelegt werden. Hinweise: Bei Verwendung des AM.exchange Web Service wird dieses Feld nicht belegt und bleibt leer. Bei anderen technsichen Kanälen wird das feld durch das EDI-CC gefüllt. Besonderheit Die Original DocumentID wird vom EDI-CC vergeben und dient zur Identifikation und Prozesse: Zuordnung der einzelnen Nachrichten. Die ODOC-ID ist in den Response-Dateien der Deutschen Post enthalten und kann bei Problemfällen zur Identifizierung der Orginaldatei dienen. Beispiel: "E1234567890123456" Pfad (de): Nachrichtenkopf.ODOCID Pfad (en): MsgHeader.ODOCID
— CreationDateTime	M 11	Format: YYYY-MM-DDThh:mm:ss Beschreibung: Datum und Uhrzeit, an dem die Nachricht erzeugt wurde. Beispiel: "2006-11-28T12:28:56" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Zeitstempel Pfad (en): MsgHeader.CreationDateTime
— Receiver	M 11	Format: Derzeit ist nur "DPAG" erlaubt. Beschreibung: Name der Empfänger-Einheit im Konzern Deutsche Post DHL Group Codestables: Allgemeine AM.exchange Codetable, Katalog "Receiver" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Empfänger

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 4 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



ente	St Kardinalität	Beschreibung		
		Pfad (en):	MsgHeader.Receiver	
— CommunicationPartner	O 01		Element	
		Format:	Zeichenkette, maximal 10 Zeichen	
		Beschreibung:	Nur zur postinternen Verwendung durch EDI-CC. Das Feld darf vom Kunden nicht	
			belegt werden.	
		Besonderheit Prozesse:	Dient dem EDI-CC zur Angabe der ID des Kommunikationspartners.	
		Pfad (de):	Nachrichtenkopf.Kommunikationspartner	
		Pfad (en):	MsgHeader.CommunicationPartner	
- SubmitterSMS	M 11	· ,	Element	
		Beschreibung:	Stammdaten des Übermittlers der Nachricht (Kundendaten und Daten zum	
			Ansprechpartner).	
		Hinweise:	Der Übermittler der Nachricht muss nicht zwingend auch der Einlieferer der	
			Sendungen sein (oder überhaupt etwas mit dem physichen Fertigungsprozess der	
			Sendungen zu tun haben). Es kann sich hierbei um einen reinen IT-Dienstleister handeln.	
		Besonderheit	Beim Anlegen eines Einlieferungsauftrags (EA) mit der Operation createOrder, muss	
		Pflichtfeld:	der Nachrichtenübermittler gleich dem Absender (Originator) oder dem Einlieferer	
			(Submitter) oder dem Berechtigten (OtherParty mit Role="BÉ") sein.	
			Beim Anlegen eines Zusatzauftrags (ZA) mit der Operation createOrder muss der	
			Nachrichtenübermittler gleich dem Absender (Originator) oder dem Zahlungspflichtigen	
			(Payer) oder dem Berechtigten (OtherParty mit Role="BE") sein.	
		Besonderheit	Die Felder werden für Recherchezwecke bei Fehlern in der Nachrichtenübertragung	
		Prozesse:	benutzt.	
		Pfad (de): Pfad (en):	Nachrichtenkopf.Übermittler MsgHeader.SubmitterSMS.	
xsd:sequence	M 11		ContentModel	
— CustID	M 11		Element	
		Format:	Numerisch, genau 10 Stellen	
		Beschreibung:	Eindeutige Kundennummer (EKP)	
		Besonderheit	Sollte ein Kunde keine EKP haben, so ist hier die generische EKP "0020000000" zu	
		Pflichtfeld:	verwenden. In diesem Falle werden Name und Anschrift des Kunden zu Pflichtfeldern.	
		Beispiel:	"5010007801"	
		Pfad (de): Pfad (en):	Nachrichtenkopf. Übermittler. Kundennummer MsgHeader. Submitter SMS. CustID	
— Name	O 01		Element	

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 5 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



nte	St Kardinalität	Beschreibung	
		Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 120 Stellen Der Name des Übermittlers der Nachricht. "Rechenzentrum Mustermann" Nachrichtenkopf.Übermittler.Name MsgHeader.SubmitterSMS.Name
Address	O 01	Beschreibung: Pfad (de): Pfad (en):	Element Straßenanschrift Nachrichtenkopf.Übermittler.Adresse MsgHeader.SubmitterSMS.Address
xsd:sequence	M 11		ContentModel
— StreetName	O 01	Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 50 Stellen Straße "Charles-de-Gaulle-Straße"; "Kaiserplatz" Nachrichtenkopf.Übermittler.Adresse.Strassenanschrift.Strasse MsgHeader.SubmitterSMS.Address.Streetname
— StreetNumber	O 01	Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Element Zeichenkette, maximal 20 Stellen Hausnummer "65", "73a" Nachrichtenkopf.Übermittler.Adresse.Strassenanschrift.Hausnummer MsgHeader.SubmitterSMS.Address.StreetNumber
— District	O 01	Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Element Zeichenkette, maximal 50 Stellen Stadtteil "Bad Godesberg"; "Charlottenburg" Nachrichtenkopf.Übermittler.Adresse.Strassenanschrift.Stadtteil MsgHeader.SubmitterSMS.Address.District
— Zip	O 01	Format: Beschreibung: Codestables:	Element Zeichenkette, maximal 10 Stellen. Bei Adressen in Deutschland ist eine 5-stellige Zeichenkette, bestehend aus den Ziffern [0-9] zulässig. Insbesondere muss die führende "0" bei Adressen in der Leitzone "0" angegeben werden. Postleitzahl Gemäß Postleitzahlenbuch der Deutschen Post

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 6 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



mente	St Kardinalität	Beschreibung	
		Beispiel: "53173", "10178", "034232" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Adresse.Stras Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Address.ZIP	ssenanschrift.PLZ
— CityName	O 01	Format: Zeichenkette, maximal 50 Stellen Beschreibung: Stadt bzw. Ort Beispiel: "Bonn"; "Berlin"; "Castrop-Rauxel" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Adresse.Stras Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Address.CityNa	
	O 01	Format: Alphanumerisch, genau 2 Stellen Beschreibung: Land Codestables: Länderkennzeichen gemäß ISO Code 316 Beispiel: "DE"; "AT" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Adresse.Stras Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Address.CC	·
POBAddress	O 01	Beschreibung: Postfachanschrift Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Postfachansc Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.POBAddress	Element chrift
xsd:sequence	M 11		ContentModel
— Zip	O 01	Zeichenkette, maximal 10 Stellen. Bei Adressen in Deutschland ist eine 5-ste bestehend aus den Ziffern [0-9] zulässig. Insbesondere muss die führende "0" bei A "0" angegeben werden. Postleitzahl Codestables: Beispiel: "53173", "10178", "034232" Pfad (de): Machrichtenkopf.Übermittler.Postfachansc MsgHeader.SubmitterSMS.POBAddress.Z	dressen in der Leitzone n Post chrift.PLZ
— CityName	O 01	Format: Zeichenkette, maximal 50 Stellen Beschreibung: Stadt bzw. Orte Beispiel: "Bonn"; "Berlin"; "Castrop-Rauxel"	Element

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 7 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



te	St Kardinali	tät Beschreibung		
		Pfad (de): Pfad (en):	Nachrichtenkopf. Übermittler. Postfachanschrift. Stadt MsgHeader. Submitter SMS. POBAddress. Cityname	
— Postbox	O 01	_		ement
		Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 10 Stellen Postfachnummer "3600" Nachrichtenkopf.Übermittler.Postfachanschrift.Postfach MsgHeader.SubmitterSMS.POBAddress.Postbox	
│	O 01		Ele	ement
— LargeCustZip	O 01		Ele	ement
		Beschreibung: Codestables: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 10 Stellen. Bei Adressen in Deutschland ist eine 5-stellige Zeichenkette, bestehend aus den Ziffern [0-9] zulässig. Insbesondere muss die führende "0" bei Adressen in der Leitzone "0" angegeben werden. Großempfänger-Postleitzahl Gemäß Postleitzahlenbuch der Deutschen Post "53173", "10178", "034232" Nachrichtenkopf.Übermittler.Großempfänger-Postleitzahl MsgHeader.SubmitterSMS.LargeCustZip	
Contact	O 0unbou	nded Beschreibung: Pfad (de): Pfad (en):	Ansprechpartner des Kunden Nachrichtenkopf. Übermittler. Ansprechpartner MsqHeader. Submitter SMS. Contact	ement
xsd:sequence	M 11		3	ontentModel
— FirstName	O 01		Ele	ement
		Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 35 Stellen Vorname des Ansprechpartners "Erika"; "Otto" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Vorname MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.FirstName	
— LastName	O 01		Ele	ement
		Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de):	Zeichenkette, maximal 35 Stellen Name des Ansprechpartners "Mustermann"; "Normalverbraucher" Nachrichtenkopf. Übermittler. Ansprechpartner. Name	

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 8 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



mente		St	Kardinalität	Beschreibung	
				Pfad (en):	MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.LastName
	— Role	Ο	01	Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Element Zeichenkette, maximal 50 Stellen Funktion des Ansprechpartners im konkreten Auftragsprozess "Qualitätssicherung Sendungsfertigung" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Funktion MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Function
	— Position	Ο	01	Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Element Zeichenkette, maximal 50 Stellen Position des Ansprechpartners "Abteilungsleiter Fertigungsprozesse" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Position MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Position
	— Department	Ο	01	Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Element Zeichenkette, maximal 128 Stellen Abteilung des Ansprechpartners "Marketing" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Abteilung MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Department
	Address	0	01	Beschreibung: Pfad (de): Pfad (en):	Element Straßenanschrift Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Strassenanschrift MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Address
	xsd:sequence	М	11		ContentModel
	— StreetName	Ο	01	Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Element Zeichenkette, maximal 50 Stellen Straße "Charles-de-Gaulle-Straße"; "Kaiserplatz" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Strassenanschrift.Strasse MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Adress.Streetname
	— StreetNumber	Ο	01	Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de):	Element Zeichenkette, maximal 20 Stellen Hausnummer "65", "73a" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Strassenanschrift.Hausnummer

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 9 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



Elemente	St Kardinalität	Beschreibung		
		Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Address.StreetNumber		
— District	O 01	Element		
		Format: Zeichenkette, maximal 50 Stellen Beschreibung: Stadtteil Beispiel: "Bad Godesberg"; "Charlottenburg" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Strassenanschrift.Stadtteil Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Address.District		
— Zip	O 01	Element		
		Format: Zeichenkette, maximal 10 Stellen. Bei Adressen in Deutschland ist eine 5-stellige Zeichenkette, bestehend aus den Ziffern [0-9] zulässig. Insbesondere muss die führende "0" bei Adressen in der Leitzone "0" angegeben werden. Beschreibung: Codestables: Gemäß Postleitzahlenbuch der Deutschen Post Beispiel: "53173", "10178", "034232" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Postfachanschrift.PLZ Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Address.Zip		
CityName	O 01	Element		
		Format: Zeichenkette, maximal 50 Stellen Beschreibung: Stadt bzw. Ort Beispiel: "Bonn"; "Berlin"; "Castrop-Rauxel" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Strassenanschrift.Stadt Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Address.CityName		
□ □ CC	O 01	Element		
		Format: Alphanumerisch, genau 2 Stellen Beschreibung: Land Codestables: Länderkennzeichen gemäß ISO Code 3166-1 Alpha2-Code Beispiel: "DE"; "AT" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Strassenanschrift.Länderkennzeichen Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Address.CC		
POBAddress	0 01	Element		
		Beschreibung: Postfachanschrift Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Postfachanschrift Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.POBAddress		
xsd:sequence	M 11	ContentModel		

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 10 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



Elemente	St	Kardinalität	Beschreibung	
	0	01		Element
			Beschreibung: Codestables: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 10 Stellen. Bei Adressen in Deutschland ist eine 5-stellige Zeichenkette, bestehend aus den Ziffern [0-9] zulässig. Insbesondere muss die führende "0" bei Adressen in der Leitzone "0" angegeben werden. Postleitzahl Gemäß Postleitzahlenbuch der Deutschen Post "53173", "10178", "034232" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Postfachanschrift.PLZ MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.POBAddress.ZIP
CityName	0	01		Element
			Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 50 Stellen Stadt bzw. Orte "Bonn"; "Berlin"; "Castrop-Rauxel" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Postfachanschrift.Stadt MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.POBAddress.Cityname
— Postbox	0	01		Element
			Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 10 Stellen Postfachnummer "3600" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Postfachanschrift.Postfach MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.POBAddress.Postbox
□ □ □ CC	0	01		Element
			Format: Beschreibung: Codestables: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, genau 2-stellig Land, d.h. das Länderkennzeichen gemäß ISO Code 3166-1 Alpha2-Code Länderkennzeichen gemäß ISO Code 3166-1 Alpha2-Code "DE"; "AT" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Postfachanschrift.Länderkennzeichen MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.POBAddress.CC
— Email	0	01		Element
			Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 50 Stellen Email-Adresse des Ansprechpartners "erika.mustermann@musterdomain.de" Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Email MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Email

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 11 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



nte	St Kardinalität	Beschreibung
— Phone	O 01	Element
		Format: Zeichenkette, maximal 25 Stellen Beschreibung: Telefonnummer des Ansprechpartners Beispiel: "0228-933994" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Telefon Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Phone
L Fax	O 01	Flement
		Format: Zeichenkette, maximal 25 Stellen Beschreibung: Faxnummer des Ansprechpartners Beispiel: "0228-933994" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Übermittler.Ansprechpartner.Fax Pfad (en): MsgHeader.SubmitterSMS.Contact.Fax
— Origin	M 11	Beschreibung: Informationen zum System, mit dem die B2B-Nachricht erzeugt wurde. Pfad (de): Nachrichtenkopf.Erstellersystem Pfad (en): MsgHeader.Origin
xsd:sequence	M 11	ContentModel
— SystemName	M 11	Format: Zeichenkette, maximal 15 Zeichen Beschreibung: Name des Systems oder Programms mit dem die Nachricht erzeugt wurde. Beispiel: "Software" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Erstellersystem.Programm Pfad (en): MsgHeader.Origin.SystemName
— SystemVersion	O 01	Element
		Format: Zeichenkette, maximal 5 Zeichen Beschreibung: Version des Systems oder Programms, mit dem die Nachricht erstellt wurde. Hinweise: In der Response wird immer die aktuelle Version des OrderManagement-Service zurück gegeben. Beispiel: "4.0" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Erstellersystem.Version Pfad (en): MsgHeader.Origin.SystemVersion
CertificationDate	O 01	Element
		Format: YYYY-MM-DD Beschreibung: Datum, an dem die AM.exchange Schnittstelle des Systems oder Programms "zertifiziert" wurde. Beispiel: "2005-12-16"

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 12 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



nente	St Kardinali	tät Beschreibung	
		Pfad (de): Pfad (en):	Nachrichtenkopf.Erstellersystem.Zertifizierungsdatum MsgHeader.Origin.CertificationDate
FreeText	O 01		Element
		Format: Beschreibung: Besonderheit Prozesse: Beispiel: Pfad (de):	Zeichenkette Nur zur postinternen Verwendung durch EDI-CC Dieses Feld ist vom Kunden nicht zu belegen. Es wird nur postintern vom EDI-CC verwendet, um dem Attribute der Dateiübertragung, wie z.B. die ID des Kommunikationspartners im Request anzureichern und die Response mit gleichem Feldinhalt zur Prozesssteuerung beim EDI-CC wieder zu verwenden. "AM_5057900240_20061204_114435_198.storno.xml" Gebindeinformationen
		Pfad (en):	MsgHeader.FreeText
OrderHeader	M 11		Element Element
		Beschreibung:	Der Auftragskopf enthält die für einen Auftrag spezifischen Daten und kommt somit genau einmal je Auftrag bzw. Operationsaufruf vor.
		Pfad (de): Pfad (en):	Auftragskopf OrderHeader
xsd:sequence	M 11		ContentModel
xsd:choice	M 11		ContentModel
— OrderID	O 01		Element
		Format: Beschreibung:	Numerisch, maximal 14 Stellen Die AM-Auftragsnummer ist eine eindeutige Nummer (Schlüssel), die vom Auftragsmanagement-System der Deutschen Post beim Anlegen jedes neuen Auftrags automatisch vergeben wird. Die AM-Auftragsnummer kann ebenso wie die Kunden- Auftragsnummer zur eindeutigen Referenzierung eines Auftrags verwendet werden. Insofern ist die AM-Auftragsnummer das äquivalent zu jeder Kundenauftragsnummer, mit dem Unterschied, dass sie vom AM-System und nicht vom AM.exchange Kunden vergeben wird.
		Hinweise:	Die AM Auftragsnummer enthält führende Nullen. Diese müssen Sie bei der Verwendung der AM-Auftragsnummer aber nicht angeben.
		Besonderheit Pflichtfeld:	Im Falle von Aktualisierung, Storno sowie beim Laden von Auftragsdaten kann wahlweise entweder die AM-Auftragsnummer oder die Kunden-Auftragsnummer angegeben werden. Die Angabe einer der beiden Nummern ist Pflicht.
		Besonderheit	Beim Anlegen eines neuen Auftrags wird das Feld nicht übergeben, da die
		Prozesse:	Auftragsnummer ja vom AM-System erzeugt wird. Sie wird jedoch als Teil des Operationsergebnis bei der Auftragsneuanlage vom AM-System zurückgeliefert.
		Beispiel: Pfad (de):	"12345678901234" Auftragskopf.Auftragsnummer

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 13 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



nte	St Kardinalität	Beschreibung	
		Pfad (en):	OrderHeader.OrderID
CustOrderID	O 01	·	Element
		Format: Beschreibung:	Die Kundenauftragsnummer ist ein zusammengesetzter Schlüssel, der aus zwei Teilen besteht: a) EKP des Kunden (CustOrderlD.CustID), d.h. in diesem Fall des Nachrichtenübermittlers b) System-ID (CustOrderlD.SystemID) Neben der automatisch vom AM-System vergebenen Auftragsnummer, muss jeder Auftrag zusätzlich über (mindestens) eine eindeutige Kundenauftragsnummer verfügen. Die Kundenauftragsnummer (CustOrderlD) ist damit, genau wie die AM-Auftragsnummer, ein eindeutiger Schlüssel für einen Auftrag. Beide Schlüssel (AM-Auftragsnummer und Kundenauftragsnummer) können analog zur Referenzierung von Aufträgen, z.B. beim Laden von Auftragsdaten oder beim Aufbau von Auftragsstrukturen, verwendet werden. Kunden, deren Systeme nur unidirektional mit den Systemen der Deutschen Post elektronisch kommunizieren, werden immer die Kundenauftragsnummer zur Referenzierung eines Auftrags nutzen, da sie die AM-Auftragsnummer nicht kennen.
			Ein Auftrag darf auch mehrere Kundenauftragsnummern haben. Jeder Kunde, der gemäß seiner Rolle Zugriff auf einen Auftrag hat, darf maximal eine andere, eigene Kundenauftragsnummer für den Auftrag vergeben.
			Dazu ist die EKP des jeweiligen Kunden ein Teil der Kundenauftragsnummer. Beim Zugriff oder bei der Referenzierung des Auftrags kann dadurch jeder Kunde seine von ihm selbst vergebene Auftragsnummer verwenden.
			Die primäre Kundenauftragsnummer, d.h. die erste am Auftrag hinterlegte Kundenauftragsnummer, erscheint auch auf der Rechnung zum Auftrag.
		Hinweise:	Kundenauftragsnummern haben kein "Verfallsdatum". Sie sind solange in den Systemen der Deutschen Post verfügbar, wie der Auftrag selbst. Im Umkehrschluss bedeutet dies aber auch, dass die Verwendung eines Zeistempel-Anteils innerhalb der Kundenauftragsnummer sinnvoll ist, um die Vergabe doppelter Auftragsnummern zu vermeiden. Eine Empfehlung zum Aufbau der Kundenauftragsnummer (genauer der SystemID der Kundenauftragsnummer) gibt das AM.exchange Entwicklerhanbuch. Bitte lesen Sie hierzu auch unbedingt das Kapitel "Besonderheiten Kundenauftragsnummer (CustOrderID)" im AM.exchange Entwicklerhandbuch.

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 14 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



lemente	St	Kardinalität	Beschreibung	
			Pfad (de): Pfad (en):	Auftragskopf.Kundenauftragsnummer OrderHeader.CustOrderID
xsd:sequence	M	11		ContentModel
— CustID	M	11	Format: Beschreibung: Hinweise: Besonderheit Pflichtfeld: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Numerisch, genau 10 Stellen Eindeutige Kundennummer (EKP) Wenn ein AM-Auftrag in AM.portal angelegt wird, dann wird in der getOrder-Response die EKP "00000000000" zurück geliefert. Sollte ein Kunde keine EKP haben, so ist hier die generische EKP "0020000000" zu verwenden. In diesem Falle werden Name und Anschrift des Kunden zu Pflichtfeldern. "5010007801" Auftragskopf.Kundenauftragsnummer.Kundennummer OrderHeader.CustOrderID.CustID
— SystemName	0	01	Format: Beschreibung: Besonderheit Prozesse: Codestables: Pfad (de): Pfad (en):	Element Derzeit wird immer der Wert "B2B" verwendet. Nur zur internen Verwendung durch EDI-CC. Dieses Feld ist vom Kunden nicht zu belegen. Es wird nur intern verwendet. Allgemeine AM.exchange Codetable, Katalog "SystemName" Auftragskopf.Kundenauftragsnummer.Quellsystem OrderHeader.CustOrderID.SystemName
└─ SystemID	O	01	Format:	Grundsätzlich kann die SystemID beliebig vom Kunden im Format alphanumerisch (maximal 15 Stellen) vergeben werden. Sonderzeichen wie Bindestrich, Unterstrich etc. sind nicht erlaubt. Wenn seitens des Kunden keine besonderen Vorlieben bestehen, empfiehlt die Deutsche Post das folgende Format: <datum> + <id der="" sw-instanz=""> + <fortlaufende nummer=""> + <ungeplante teileinlieferung=""> Erläuterung der Platzhalter: <datum> Das aktuelle Tagesdatum der Erstellung des Auftrags, 6-stellig, im Format YYMMDD. <id der="" sw-instanz=""> Die einstellige ID der Software-Instanz, mit der der Auftrag erzeugt</id></datum></ungeplante></fortlaufende></id></datum>

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 15 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018



Elemente	St	Kardinalität	Beschreibung	
				wurde (z.B. "A"). Dadurch können Kunden, bei denen mehrere Instanzen einer Software laufen, die AM.exchange Aufträge erzeugen, dennoch eindeutige System-IDs erzeugen. Dazu muss jede laufende SW-Instanz eine andere Software-Instanz-ID innerhalb der System-ID verwenden. <fortlaufende nummer=""> Eine 8-stellige, fortlaufende Nummer des Auftrags. Die Nummer sollte nicht täglich wieder bei 1 beginnen, sondern immer weiter um eins hochgezählt werden. Um auf acht Stellen zu kommen, sind führende Nullen zu ergänzen.</fortlaufende>
			Beschreibung: Hinweise: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	<und> <ungeplante teileinlieferung=""> Bedingt durch Produktionsprobleme kann es zu ungeplanten Teileinlieferungen kommen, d.h. ein Teil der geplanten Tagesproduktion wird auf die Folgetage verschoben. Damit in diesem Fall der Zusammenhang zur ursprünglich angekündigten Einlieferung erhalten bleibt, können auf den letzten beiden Stellen die ungeplanten Folgeeinlieferungen durchnummeriert werden. Die Auftragsnummer bzw. ID dieses Auftrags im Kundensystem. Die System-ID ist der eigentliche Kern der Kundenauftragsnummer. 061128200013502 Auftragskopf.Kundenauftragsnummer.Auftragsnummer OrderHeader.CustOrderID.SystemID</ungeplante></und>

Erstellt: 12.11.2018 Seite: 16 Version: cancelOrderRequest; 4.4; 09 Freigegeben: 16.11.2018