

Propuesta de Valor: Herramienta Inteligente de Consulta de Servicios Tecnológicos

Presentamos una solución innovadora para la gestión y consulta dinámica de nuestro portafolio de servicios tecnológicos. Esta herramienta está diseñada para transformar la interacción del usuario con nuestra oferta, garantizando escalabilidad y actualización continua.

Propuesta de Valor del Código

1

Modular y Automatizable

Diseñado con una arquitectura modular que facilita su integración y automatización en diversos entornos digitales.

2

Evolución Continua

La herramienta está construida para evolucionar de la mano con el creciente y diversificado portafolio de Ingelean, asegurando relevancia a largo plazo.

3

Puerta de Entrada Inteligente

Funciona como un punto de acceso centralizado y optimizado para nuestros servicios, dirigiendo a los usuarios a la información precisa que buscan.

Esta propuesta garantiza no solo la eficiencia operativa, sino también una experiencia de cliente superior.

Beneficios Clave para Inversores y Clientes

Interacción Guiada y Clara

Facilita la comprensión de soluciones complejas y promueve una toma de decisiones informada, maximizando el valor para el cliente.

Optimización Comercial

Ideal para la automatización de procesos comerciales, reduciendo costos operativos y mejorando la eficiencia en la prospección y venta.

Escalable y Adaptable

Permite la expansión sin fisuras a medida que Ingelean crece y diversifica su oferta, protegiendo la inversión en el tiempo.

Actualización Dinámica

Capacidad para sincronizarse automáticamente con nuestra web o CMS, garantizando que la información esté siempre al día y sea relevante.

Nuestra Solución: Consulta Dinámica e Intuitiva

Hemos desarrollado una herramienta inteligente y escalable que permite a los usuarios **consultar de forma dinámica e intuitiva todos los servicios tecnológicos** de la empresa, clasificados por categorías clave. Su diseño facilita la actualización continua, adaptándose a la evolución de nuestro portafolio o los contenidos del sitio web.



Beneficio Clave 1: Interacción Guiada y Clara



Menú Responsivo

El sistema responde automáticamente a las solicitudes del usuario.



Guía Inteligente

Dirige al usuario directamente a los servicios de su interés.



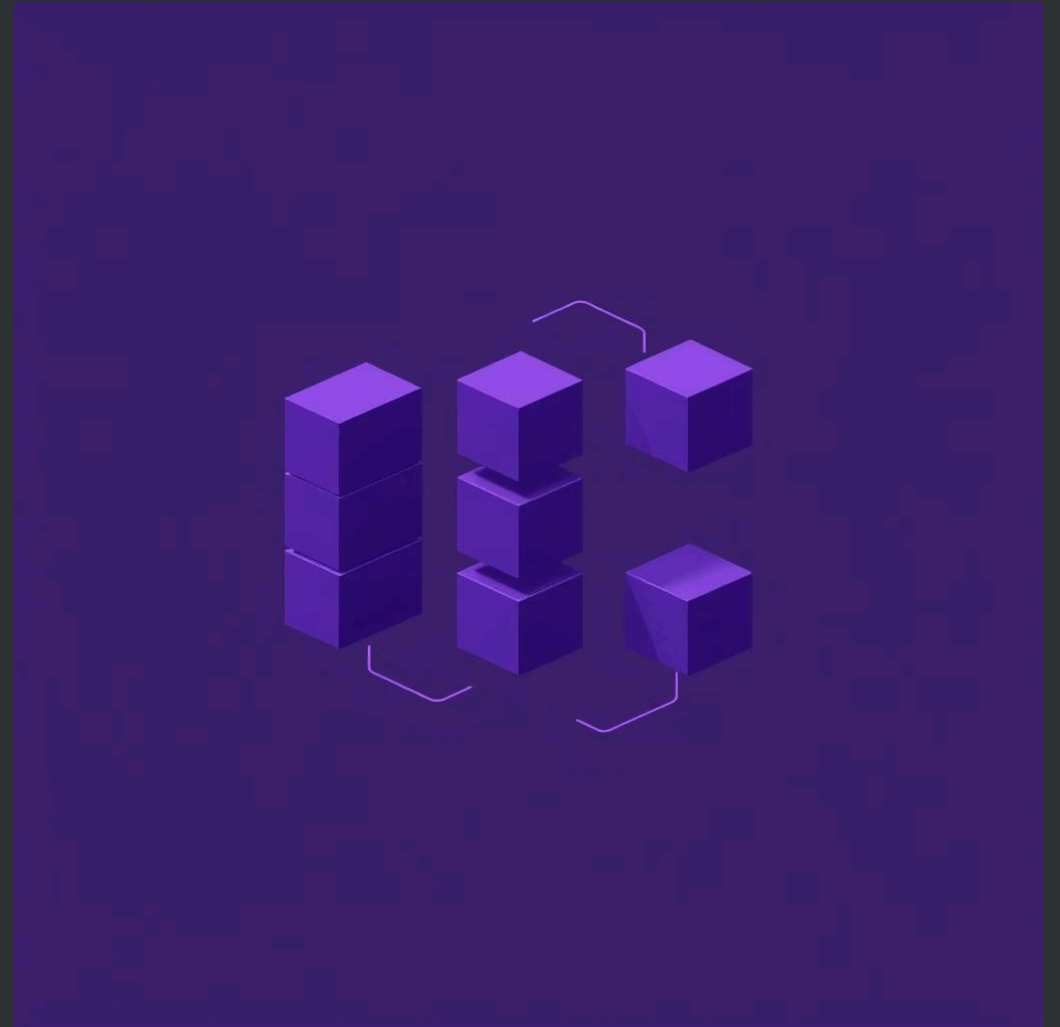
Navegación Simplificada

Elimina la necesidad de explorar múltiples páginas o documentos.

Beneficio Clave 2: Escalabilidad y Adaptabilidad

La estructura del código es inherentemente **escalable y adaptable**, permitiendo la incorporación de nuevos servicios o categorías de forma fluida.

- Agregar nuevos servicios y productos sin reestructuración.
- Integrar datos externos de la página web o bases de datos.
- Adaptarse a futuros cambios en el portafolio tecnológico.



Beneficio Clave 3: Enfoque Modular Estratégico

1

Organización Clara

Servicios clasificados por áreas estratégicas: IA, software, hardware, entre otras.

2

Mantenimiento Simplificado

Facilita la gestión y actualización de cada segmento individualmente.

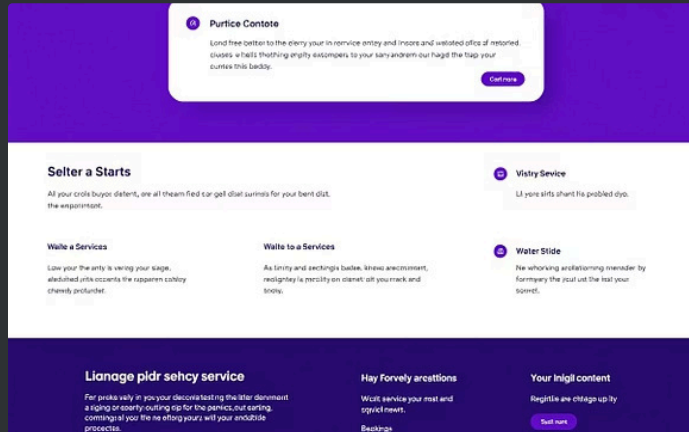
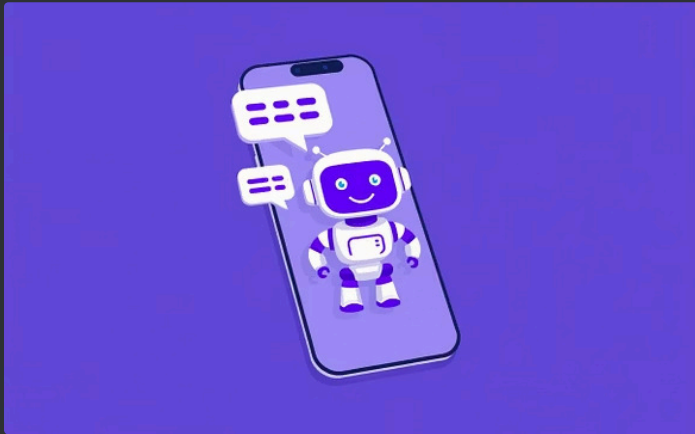
3

Expansión Controlada

Permite un crecimiento ordenado y predecible del portafolio.

Este enfoque modular no solo optimiza el mantenimiento, sino que también facilita la comprensión de la oferta por parte del usuario y la expansión futura del sistema.

Beneficio Clave 4: Ideal para Automatización de Atención al Cliente



Este código puede servir como la base para diversas aplicaciones, desde un **chatbot inteligente** hasta una herramienta de ventas interactiva. Transforma la forma en que los clientes acceden a la información de nuestros servicios.

Beneficio Clave 5: Actualización Dinámica Continua

Conexión Backend

Puede conectarse a un backend para gestionar el contenido.

Mantener el Menú Al Día

Asegura la frescura de la información, incluyendo nuevos servicios y casos de éxito.



Integración API

Sincronización automática con APIs para datos actualizados.

Scrapping Web

Posibilidad de actualizar el menú desde el sitio web.

Ejemplo de Aplicación Futura: Integración y Visualización

La flexibilidad de esta herramienta se extiende a múltiples casos de uso y plataformas:

Integración con Chatbot Web

Permitiría a un chatbot web responder automáticamente a consultas de clientes utilizando la información del menú de servicios, mejorando la eficiencia de la atención.

Conexión con CMS Empresarial

Al publicar nuevos servicios o proyectos en el CMS, el menú se actualizaría automáticamente, asegurando coherencia y reduciendo el trabajo manual.

Ejemplo de Aplicación Futura: Interfaces Gráficas

La versatilidad del código permite su visualización en diversas interfaces:



Streamlit

Creación rápida de paneles interactivos.



Tkinter

Desarrollo de aplicaciones de escritorio ligeras.



App Móvil

Una potente herramienta de asistencia comercial en el bolsillo.

Aplicaciones Futuras e Integraciones

- Integración con **Chatbots Inteligentes** en nuestra web para soporte 24/7 y guía de servicios.
- Sincronización automatizada con **Sistemas de Gestión de Contenidos (CMS)** para mantener la información siempre actualizada.
- Visualización interactiva en aplicaciones como **Streamlit** o **Tkinter** para demos y prototipos.
- Desarrollo de un **Asistente de Ventas Digital** personalizado para potenciar a nuestros equipos comerciales.



Problema que Resolvemos

Dificultad para encontrar y actualizar información técnica o comercial sobre servicios industriales complejos.

- Sitios web estáticos.
- Dificultades en navegación por portafolios extensos.
- Pérdida de oportunidades por falta de claridad al usuario.

Nuestra Solución Inteligente

Código inteligente escalable para navegación dinámica de servicios.

Visualización interactiva por categorías.

Consultas dinámicas según necesidades del usuario.

Actualización continua con el crecimiento del portafolio.

Adaptable a web, chatbot o kioskos industriales.

Tecnologías Clave Utilizadas

Python

Lenguaje principal del motor lógico, altamente escalable y compatible con IA.

Pandas

Para manejo estructurado del dataset de preguntas y respuestas.

Machine Learning (IA básica y embeddings)

Aprendizaje por similitud semántica para responder sin necesidad de coincidencia exacta de palabras clave.

Telegram Bot API / Webhooks

Interfaz conversacional para atención técnica y comercial directa.

Nest Asyncio y AsyncIO

Gestión eficiente de múltiples usuarios simultáneamente sin bloquear el sistema.

Actualización Dinámica del Dataset

Posibilidad de cargar nuevos contenidos o servicios desde Excel/CSV, sin modificar el código base.

Lógica Modular y Categorías Inteligentes

Clasificación de servicios por tipo, sector o nivel técnico, adaptable a cambios en el portafolio.

Al llegar a 500 datos o mas en el data set el código se puede cerrar y que se autoalimente y se entrene con parámetros aprendidos por tecnologías futuras.



Próximos Pasos y Conclusión

Esta herramienta representa un avance significativo en la forma en que gestionamos y presentamos nuestros servicios tecnológicos. Su inteligencia, escalabilidad y adaptabilidad nos posicionan para un crecimiento sostenible.

- **Revisión detallada:** Analizar el alcance inicial y las fases de implementación.
- **Diseño de arquitectura:** Definir la infraestructura necesaria para las integraciones futuras.
- **Piloto:** Seleccionar un área para la implementación inicial y evaluación.

Llamado a la Acción

¿Listos para convertir su portafolio en una herramienta viva e inteligente?

Hablemos de cómo adaptar este código a sus servicios y clientes.