**ITOP WIZARD**

1. Validación de Requisitos / Requirements Validation

|  |
| --- |
|  |
| OK para proseguir  OK to continue |

1. INSTANCIA / INSTANCE

|  |
| --- |
|  |
| Seleccionar “Install a new iTop” excepto que ya lo tenga instalado. En ese caso “Upgrade”  Select “Install a new iTop” unless you already have it installed. In that case “Upgrade” |

1. TERMINOS Y CONDICIONES / TERMS AND CONDITIONS

|  |
| --- |
|  |
| Marcar las dos casillas para aceptar los Términos y Condiciones  Check both boxes to accept the Terms and Conditions |

1. CREDENCIALES / CREDENTIALS: DB

|  |
| --- |
|  |
| Seleccionar, localhost (o la IP donde se encuentra iTop) y las credenciales de la DB. Aparecerá el mensaje “Success: Use TLS encrypted connection” y en “Database” elegir crear una nueva DB y darle nombre o elegir o una existente. MySQL por defecto.  Select localhost (or the IP where iTop is located) and the DB credentials. The message “Success: Use TLS encrypted connection” will appear and in “Database” choose to create a new DB and give it a name or choose an existing one. MySQL by default. |

1. CREDENCIALES / CREDENTIALS: USER

|  |
| --- |
|  |
| Elegir usuario y contraseña para ingresar a iTop y su idioma de preferencia  Choose a username and password to enter iTop and your preferred language |

1. PARAMETROS ADICIONALES / ADDITIONAL PARAMETERS

|  |
| --- |
|  |
| Configuración por defecto. No modificar el contenido de esta ventana  Default settings. Do not modify the content of this window |

1. CONFIGURACIÓN / CONFIGURATION

|  |
| --- |
|  |
| Configuración por defecto. No modificar el contenido de esta ventana  Default settings. Do not modify the content of this window |

1. SERVICIOS / SERVICES

|  |
| --- |
|  |
| Configuración por defecto. No modificar el contenido de esta ventana  Default settings. Do not modify the content of this window |

1. TICKETS

|  |
| --- |
|  |
| Configuración por defecto. No modificar el contenido de esta ventana, excepto si va a usar ITIL  Default settings. Do not modify the content of this window unless you are using ITIL |

1. TIPOS DE TICKETS / TYPES OF TICKETS

|  |
| --- |
| Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente |
| Configuración por defecto. No modificar el contenido de esta ventana, excepto si va a usar ITIL  Default settings. Do not modify the content of this window unless you are using ITIL |

1. FAQ Y MANEJO DE PROBLEMAS / FAQ AND TROUBLESHOOTING

|  |
| --- |
|  |
| Configuración por defecto. No modificar el contenido de esta ventana  Default settings. Do not modify the content of this window |

1. COMENZANDO LA INSTALACIÓN / STARTING THE INSTALLATION

|  |
| --- |
| Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente |
| Configuración por defecto. No modificar el contenido de esta ventana  Default settings. Do not modify the content of this window |

1. INSTALANDO ITOP / INSTALLING ITOP

|  |
| --- |
|  |
| Configuración por defecto. No modificar el contenido de esta ventana  Default settings. Do not modify the content of this window |

1. FIN DE LA INSTALACIÓN / END OF INSTALLATION

|  |
| --- |
| Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente |
| Pulse ENTER ITOP para ingresar al portal  Press ENTER ITOP to enter the portal |

1. INGRESO POR PRIMERA VEZ A ITOP / FIRST TIME ENTERING ITOP

|  |
| --- |
|  |
| Estructura del sitio  Site structure |

1. SOLICITUDES / REQUESTS

|  |
| --- |
| Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Sitio web  Descripción generada automáticamente |
| Solicitudes  Request |

1. MODULOS / MODULES

|  |
| --- |
| Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente |
| Módulos  Modules |

1. CREDENCIALES / CREDENTIALS

|  |
| --- |
| Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente |
| Ingresar las credenciales de acceso que se establecieron en el paso 5  Enter the access credentials that were established in step 5 |