

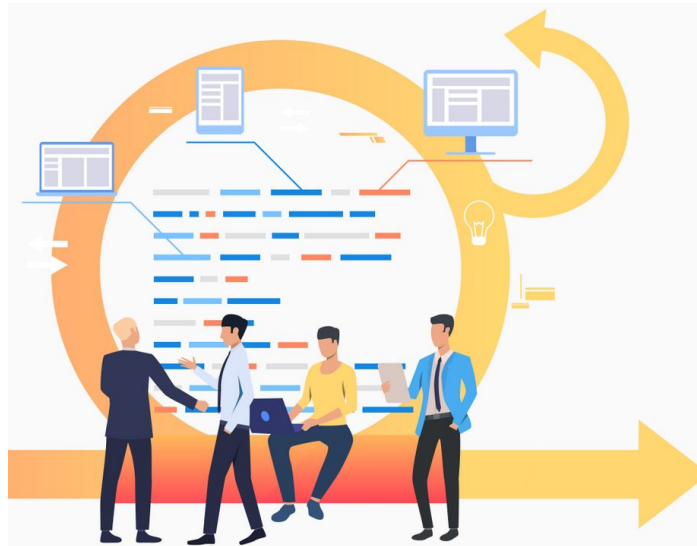
Roles dentro de SCRUM

Sitio: SIGMA
Curso: INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA SCRUM. SECCIÓN A
Libro: Roles dentro de SCRUM
Imprimido por: Marbellys Campos Alcala
Día: Monday, 25 de April de 2022, 03:52

Tabla de contenidos

1. Introducción
2. Los Roles de Scrum
3. El Dueño del Producto
4. El Scrum Máster
5. El Equipo de Desarrollo
6. Créditos

1. Introducción



La metodología Scrum es aplicable a entornos altamente cambiantes y que requieren de un **elevado grado de adecuación y adaptabilidad**. Es allí donde la asignación de roles específicos, así como entender bien las responsabilidades de cada uno de ellos, es primordial para poder llevar a cabo con éxito los objetivos propuestos.

A continuación veremos cuales son los **roles principales** que normalmente están presentes en este marco de trabajo. De igual manera, analizaremos **sus funciones y responsabilidades** comparándolas con los marcos de desarrollo de la gestión de proyectos tradicionales.

2. Los Roles de Scrum

Para lograr la implementación exitosa de un proyecto bajo la metodología Scrum, se hace necesario reconocer y a la vez establecer roles específicos, de acuerdo a las funciones a desempeñar y las responsabilidades asignadas, dentro del desarrollo del mismo.



Normalmente estos roles son clasificados en dos categorías:

1. **Roles Centrales.** Estos roles son aquellos llamados a tener una participación vital dentro del desarrollo del proyecto, ya que se encuentran totalmente involucrados con él y con el éxito del mismo. Son los responsables de que cada fase o etapa (sprint) se lleve a cabo adecuadamente, garantizando en su totalidad, el éxito del proyecto. Estos incluyen:

1. El Dueño o Propietario del Producto
2. El Scrum Máster y
3. El Equipo de Desarrollo

2. **Roles no Centrales.** Son aquellos que tienen un interés directo en el desarrollo del proyecto, pero que no son imprescindibles para que este se lleve a cabo. Estos no poseen funciones ni responsabilidades específicas dentro del equipo scrum y aunque pueden interactuar con ellos, no tienen responsabilidad alguna en el éxito del proyecto. Pueden estar conformados, entre otros, por:

1. **Los Socios.** Incluyen a su vez a los **Cientes**, es decir, la persona o empresa que adquiere el producto o servicio proveniente del proyecto. De igual manera, en esta categoría se encuentran los **Usuarios** o individuos que utilizan el producto o servicio. Finalmente podemos incluir también a los **Patrocinadores**, que no son más que la persona u organización que provee los recursos económicos, así como el apoyo necesario para llevar a cabo el proyecto.
2. **Los Vendedores.** Son aquellos individuos u organizaciones, que suministran los materiales, productos o servicios necesarios para llevar a cabo el proyecto y que no son provisto directamente por la organización que ejecuta el proyecto.
3. **El Equipo de Asesoramiento.** Compuesto por expertos que colaboran en la definición de los objetivos a lograr en materia de calidad, cumplimiento de regulaciones o normativas gubernamentales, seguridad, entre otras. Este equipo puede ser opcional, pero en caso de estar presente guiará el trabajo del equipo Scrum en cuanto al cumplimiento de las metas anteriores.



Recordemos que es necesario conocer los roles y responsabilidades de cada uno de los integrantes del proyecto para una gestión adecuada bajo esta metodología.

3. El Dueño del Producto

Es la persona dentro del equipo Scrum, **encargada de mantener un enlace adecuado con el cliente y demás socios e involucrados** en el proyecto, al mismo tiempo que representa la voz de estos ante los demás miembros del equipo.



Su principal función consiste en **traducir, articular y conciliar los requisitos del cliente y usuarios potenciales del producto**, para convertirlos en objetivos operacionales que puedan ser llevados a cabo por el equipo de desarrollo del proyecto. En otras palabras, su misión es maximizar y optimizar el valor del negocio para el proyecto.

Este rol es el responsable de **establecer los criterios de aceptación del producto** y velar porque dichos requerimientos se cumplan. De igual manera, podemos destacar algunas otras responsabilidades tales como:

- Definir la visión del proyecto.
- Identificar los socios y demás involucrados en el proyecto.
- Ayudar a la conformación del equipo Scrum.
- Colaborar en la planificación de las actividades del equipo, en conjunto con el Scrum Máster.
- Crear la lista priorizada de tareas pendientes.
- Definir los criterios de aceptación del producto terminado.
- Aceptar o rechazar los entregables del proyecto.
- Participar en las reuniones de retrospectiva.
- Asegurar que los recursos financieros del proyecto estén disponibles.

4. El Scrum Máster

El Scrum Máster es el encargado dentro del equipo Scrum de **facilitar los recursos de trabajo, así como también de guiar, monitorear y capacitar al resto del equipo de desarrollo**, para que estos puedan desarrollar sus funciones con normalidad. De igual manera, supervisa y controla el desenvolvimiento de las tareas, eliminando los impedimentos u obstáculos que se pudieran presentar en la ejecución de las mismas.

Su principal función es **garantizar que se sigan adecuadamente todas las fases o procesos Scrum**, manteniendo en todo momento el ambiente propicio de trabajo, para llevar a cabo con éxito el desarrollo del proyecto o producto en particular.

A diferencia del rol que desempeña un director o líder de proyecto, de los modelos de Gestión de proyectos tradicionales jerárquicos, el Scrum Máster solo participa como un miembro más del equipo de desarrollo Scrum. Sirve como un facilitador y se encuentra desde el punto de vista jerárquico, al mismo nivel que el resto del equipo.

Otras responsabilidades del Scrum Máster dentro del equipo serían:

- Seleccionar al equipo Scrum.
- Planificar las actividades del equipo.
- Garantizar la disponibilidad de los recursos para el desarrollo de las actividades.
- Colaborar con el Dueño del Producto, en la creación de la lista priorizada de tareas pendientes.
- Servir como facilitador de las reuniones del equipo Scrum.
- Colaborar con el equipo Scrum en el desarrollo y creación de los entregables del producto.
- Actualizar el tablero Scrum y registro de impedimentos.
- Presentar los entregables completados por el equipo al Dueño del Producto, para su debida aprobación.
- Representar al equipo Scrum en caso de ser necesario



5. El Equipo de Desarrollo

Son los miembros del equipo Scrum **encargados del desarrollo del proyecto, de acuerdo a las especificaciones y requerimientos suministrados por el Dueño del Producto**. De igual manera, se apoyan en las historias de usuarios para la elaboración de los entregables o productos del proyecto final. Generalmente son un equipo auto-gestionado, capaz de organizarse internamente con miras a obtener los mejores resultados en el trabajo realizado.



Entre sus responsabilidades más importantes podemos mencionar además:

- Entender claramente todos los requerimientos y especificaciones, de la lista de tareas priorizadas.
- Mantener un ambiente de trabajo armónico, de motivación y en sincronía con los demás miembros del equipo.
- Establecer acuerdos en cuanto a la duración de cada sprint.
- Desarrollar de la manera más óptima posible, la lista de tareas asignadas.
- Identificar los riesgos si los hubiere y las acciones para mitigarlos.
- Crear los entregables, productos o servicios del proyecto.
- Poner a disposición del Scrum Máster y el Dueño del Producto dichos entregables, para su debida aprobación.
- Participar en las reuniones de retrospectiva del proyecto.



Este equipo debe estar conformado por un número de miembros lo más pequeño posible, para así garantizar la agilidad en el proceso y la toma de decisiones del equipo.

6. Créditos

Recopilación de Contenido, Redacción, Diseño Instruccional y Gráfico:

Ing. Yasmin Vera

Ing. Oswaldo Zorrilla

Imágenes decorativas libres extraídas de freepick.es

Octubre 2021



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompatirIgual 3.0 Venezuela.