

FORMULIR

I. IDENTITAS DIRI

1. Nama Lengkap : Retno Setyorini, S.T.,M.M
2. Pengalaman Kerja : 10 Tahun

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

Jenjang	Nama Instansi	Jurusan
S1	Universitas Pasundan	Teknik Industri
S2	Universitas Telkom (d/h IM Telkom)	Manajemen
S3	Universitas Pendidikan Indonesia	Manajemen (on Going)

III. SERTIFIKASI KEAHLIAN YANG PERNAH DILAKUKAN*

No.	Nama Sertifikasi Keahlian	Lembaga Penerbit Sertifikasi	Tahun
1	ERP – Enterprise Resource Planning	BSSN	2019
2	Certified Practising Project Practitioner (CPPP)	IAMPI	2016

*)jika ada

IV. RIWAYAT PEKERJAAN PROJECT*

No.	Nama Project	Jabatan	Durasi Pekerjaan Project (<i>bulan</i>)	Tahun Project
1	Riset Digital IT Implemtation Readiness Aspects	Consultant	3	2024
2	Riset Dukungan Riset Solusi Digital Customer B2B Regional 2024 Telkom Group	Consultant	2	2024
3	Riset Digital Culture Indeks 2024 – Telkom Group	Consultant	3	2024
4	Social Maping Program Desa Sejahtera P3KE – Kementerian BUMN	Consultant	3	2023
5	Rancangan Model Komunikasi Keluarga Rentan Dalam Peningkatan Ketahanan Keluarga di Provinsi Jawa Barat – Tahun 3	Researcher	12	2023
6	Desa UMKM Pangalengan – CSR PT Telkom	Consultant	6	2023

No.	Nama Project	Jabatan	Durasi Pekerjaan Project (<i>bulan</i>)	Tahun Project
7	Kajian Employee Engagement Survey (EES) Divisi TV Video	Consultant	3	2022
8	DFU Enhancement Project Telkom Group	Consultant	3	2022
9	Kajian Survey Efektivitas Digitisasi Telkom Group	Consultant	3	2022
10	Kajian Analysis dan Survey Kepuasan Digitisasi Pelanggan Telkom Group	Consultant	3	2022
11	Rancangan Model Komunikasi Keluarga Rentan Dalam Peningkatan Ketahanan Keluarga di Provinsi Jawa Barat – Tahun 2	Researcher	12	2022
12	Kajian Efektifitas Organisasi di Telkom Group	Consultant	6	2021
13	Kajian Employee Engagement Survey (EES) Divisi TV Video	Consultant	3	2021
14	Rancangan Model Komunikasi Keluarga Rentan Dalam Peningkatan Ketahanan Keluarga di Provinsi Jawa Barat – Tahun 1	Researcher	12	2021
15	Digital Training for Startups and SMEs at Bandung Regency - IEEE HAC/SIGHT Projects - Focus on COVID-19 Response	Researcher	6	2020
16	Program Pendampingan UMKM Binaan Telkom Group	Companion	3	2020
17	Pekerjaan Learning Research: Analisis Working Style dan Learning Tools di Telkom Group	Consultant	3	2020
18	Model Level/Demand Digital Workforce Di Telkom Group	Consultant	3	2020
19	Pelatihan KPI Badan Siber dan Sandi Negara	Instructor		2019
20	Pelatihan Manajemen Konflik Badan Siber dan Sandi Negara	Instructor		2019
21	Program Hibah Kompetisi Institusi (PHK-I)-3	DMS and Purchase	12	2011
22	Program Hibah Kompetisi Institusi (PHK-I)-2	DMS and Purchase	12	2010
23	Program Hibah Kompetisi Institusi (PHK-I)-1	DMS and Purchase	12	2009