Dampf im Kessel

Zentralisiertes Beschwerde-Managementsystem

Idee

Dampf im Kessel bietet Unternehmen die Möglichkeit Beschwerden zentralisiert und aufbereitet einzusehen, anzunehmen und darauf zu reagieren.

Unser Angebot

Dem Unternehmen wird eine Weboberfläche zur Verfügung gestellt mit der er gesammelte Beschwerden aufbereitet einsehen und sofort verarbeiten kann. In Kombination mit einer mobilen Applikation kann der Endkunde schnell und in vorgefertigter Form (Text, GPS, Foto) seine Beschwerde abgeben.

Ihr Nutzen

Zentralisierte Beschwerde-Annahme

Anbindung des mobilen Kanals in ihr Beschwerdemanagement

Einfaches und schnelles Feedback an den Kunden

Leichte Integration in ihre IT

Schnelle und kostengünstige Abarbeitung von Anfragen

Kundennutzen

Schnelleres Kundenfeedback zu Beschwerden

Belohnung für gute Beschwerden

Höhere Kundenzufriedenheit

Wer sind wir

Wir sind ein junges, dynamisches Team, bestehend aus jungen Studenten, die dieses Produkt als Prototyp bei einem Hackathon erstellt haben.

Unsere Suche

Wir sind auf der Suche nach Unternehmen, die unsere Idee fördern möchten. In Zusammenarbeit mit ihnen können wir das Produkt weiterentwickeln und so ihre Kunden zufriedener machen.

Haben wir ihr Interesse geweckt?

Wir stehen gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Markus Guder

Medieninformatik

Backend-Entwickler

Deine emailadresse

Michael Eckl

B. Sc. Wirtschaftsinformatik

Mobile-Entwickler

[michi.eckl89@googlemail.com](mailto:michi.eckl89@googlemail.com)

Johannes Guder

Wirtschaftsingenieur

Business Development