



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CARTERA DE EPIC

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CARTERA DE EPIC

Estos términos y condiciones que rigen el uso de la cartera de Epic Games, Inc. ("cartera de Epic") son complementarios a las Condiciones de servicio de Epic disponibles en <https://www.epicgames.com/site/es-ES/tos> (en su conjunto "condiciones"). Lea detenidamente las condiciones antes de empezar a utilizar los servicios de Epic o la cartera de Epic. En estos términos y condiciones, "nosotros", "nuestro", "nos" o "Epic" hacen referencia a Epic Games, Inc., y "usted" o "su" hacen referencia al titular registrado de la cartera de Epic. Los "servicios de Epic" hacen referencia a nuestros sitios web, tiendas, juegos, herramientas para desarrolladores de juegos, aplicaciones u otros productos o servicios de Epic que pongamos a su disposición. Lea el documento en su totalidad para asegurarse de que lo entiende completamente, y repase otras condiciones que puedan aplicarse al uso que haga de los servicios de Epic (como Fortnite o el uso de su cuenta de Epic con juegos de terceros) antes de utilizarlos.

Debe aceptar y cumplir estas condiciones para activar, acceder y utilizar su cartera de Epic para efectuar compras en cualquier tienda online gestionada por Epic o propiedad de Epic que acepte la cartera de Epic. Si no desea aceptar estos términos y condiciones, no podrá hacer uso de la cartera de Epic.

Avisos

TODOS LOS CARGOS INCURRIDOS EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS DE EPIC Y TODOS LOS FONDOS DEPOSITADOS EN LA CARTERA DE EPIC SON PAGADEROS POR ADELANTADO Y NO SON REEMBOLSABLES PARCIAL NI TOTALMENTE, SIN IMPORTAR EL MÉTODO DE PAGO, SALVO QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO EN ESTAS CONDICIONES O ASÍ LO REQUIERA LA LEY APLICABLE.

TENGA EN CUENTA QUE, DE FORMA OCASIONAL, SU CARTERA DE EPIC PUEDE ESTAR INACCESIBLE O EN MANTENIMIENTO, Y EN ESAS OCASIONES ES POSIBLE QUE NO PUEDA CONSULTAR EL SALDO, AÑADIR FONDOS A SU CARTERA DE EPIC O USAR SU CARTERA DE EPIC PARA REALIZAR COMPRAS. EPIC INTENTARÁ MINIMIZAR EL TIEMPO DE INACTIVIDAD Y, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, PROPORCIONARÁ UN TIEMPO ESTIMADO DE REACTIVACIÓN.

Restricciones

Su cartera de Epic solo se puede usar para realizar compras en tiendas online de Epic que acepten la cartera de Epic y ofrezcan productos y servicios en la misma moneda que su cartera de Epic. Para acceder a la cartera de Epic, tendrá que proporcionar una serie de datos de registro, incluidos un método de pago (definido a continuación) y una dirección de facturación relacionada. Epic le dará la opción de utilizar cualquier método de pago compatible con la cartera de Epic (como se indica en <https://www.epicgames.com/site/wallet-faq>) para depositar fondos de prepago a su cartera de Epic ("método de pago"). Cualquier código promocional que le proporcione Epic para usarlo como método de pago puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales asociados a la promoción, la oferta o el cupón en cuestión. Solo debe utilizar los métodos de pago que esté autorizado a usar. Al proporcionar un método de pago a Epic para usarlo con la cartera de Epic, usted declara que es el usuario autorizado del método de pago y autoriza a Epic a cobrar (a través del proveedor de servicios debidamente autorizado) a ese método de pago los fondos que usted decida añadir a la cartera de Epic, así como las comisiones relacionadas con dichos fondos en las que usted incurra. Su banco o el emisor del método de pago podrán aplicar comisiones o cargos por conversión de divisas al utilizar ciertos métodos de pago. En la medida en que lo permita la ley aplicable, si su uso de la cartera de Epic está sujeto al impuesto sobre la venta u otros impuestos, entonces Epic también puede cobrarle esos impuestos. No obstante, Epic no le cobrará, en ningún caso, importes de gastos que superen los gastos en los que incurra Epic. Conforme al párrafo anterior, usted es responsable de todos los usos de la cartera de Epic, incluidos todos los impuestos aplicables y todas las compras realizadas por usted o cualquier otra persona que utilice su cartera de Epic.

En un periodo de veinticuatro (24) horas, el importe total acumulado en su cartera de Epic no puede superar los 500 \$ (o el equivalente en su moneda local) y el total de las transacciones de entrada y salida en su cartera de Epic no puede superar los 250 € por mes natural (o el equivalente en su moneda local) en cada caso, importes que se determinarán según las fórmulas de conversión de divisas publicadas en XE.com. Los límites en su moneda local variarán conforme fluctúen las tasas de cambio.

Mantenga la información de seguridad ("credenciales de seguridad") que utilice para iniciar sesión, acceder y usar la cartera de Epic de forma confidencial y segura en todo momento y no la comparta con nadie.

Los fondos de la cartera de Epic no constituyen un derecho de propiedad personal y no tienen valor más allá de los servicios de Epic. La cartera de Epic no es dinero electrónico y el uso de los fondos de su cartera está limitado a la compra de determinados productos y servicios ofrecidos por Epic y compatibles con la cartera de Epic. Además, la cartera de Epic no es una cuenta bancaria ni una cuenta de pago. Los fondos de la cartera de Epic no son transferibles, no devengan intereses, dividendos ni ningún otro tipo de ganancias, no son depósitos y no están asegurados por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos de Estados Unidos ni por ningún otro organismo gubernamental, fondos garantizados ni mecanismo compensatorio. A menos que la ley indique lo contrario o estas condiciones lo permitan, los fondos de la cartera de Epic no se pueden canjear ni reembolsar por ninguna cantidad de dinero, valor monetario ni nada de valor en ningún momento. Los fondos de la cartera de Epic no tienen un equivalente en moneda real y no actúan como sustituto de ninguna moneda

real.

No caducarán los fondos depositados en su cartera de Epic que no utilice. Los fondos promocionales, como créditos o cupones, pueden caducar según las condiciones de dicha promoción. A menos que se indique lo contrario en estas condiciones, al cerrar su cartera de Epic, Epic podrá conservar los fondos restantes o, en caso de que sean considerados bienes no reclamados, se le notificarán o entregarán a la autoridad correspondiente, de conformidad con la legislación aplicable.

Activación

Su cartera de Epic se activará cuando añada fondos y estos se podrán utilizar de forma inmediata tras el periodo pendiente o de transacción pertinentes que exija su método de pago. Epic no le cobrará ningún importe por la activación o el uso de la cartera de Epic, sin perjuicio de otros impuestos o gastos que no se paguen a través de Epic o que no sean impuestos por Epic. Solo puede abrir, acceder y usar una cartera de Epic de forma simultánea y no puede hacer uso de la cartera de Epic de otra persona. Los fondos guardados su cartera de Epic están vinculados a su cartera de Epic y no se pueden transferir, intercambiar ni retirar. Solo puede usar los fondos de su cartera de Epic para adquirir productos, servicios o funciones de Epic aptos, sujetos a su disponibilidad, que se ofrezcan en la misma moneda que su cartera de Epic. El saldo de fondos o los fondos no utilizados después de cada compra se conservarán en su cartera de Epic. Si realiza una solicitud de compra por un importe que supere los fondos de su cartera de Epic, tendrá que pagar el resto del importe con otro método de pago disponible. Cualquier reembolso al que tenga derecho por la adquisición de servicios de Epic con fondos de su cartera de Epic se reembolsará en su propia cartera.

La moneda de su cartera de Epic es la misma que utilizó para depositar fondos por primera vez en su cartera de Epic. Si más tarde cambia el país de residencia de su cartera de Epic, puede convertir los fondos restantes en su cartera de Epic a la moneda de su nuevo país de residencia. Puede consultar el saldo de su cartera de Epic y todas las transacciones efectuadas en <https://www.epicgames.com/account/payments> cuando quiera.

Reembolso para residentes en Corea del Sur

En caso de que resida en Corea del Sur y añada fondos a su cartera de Epic, podrá solicitar la cancelación de la cantidad añadida en un plazo de siete (7) días si esta cantidad no se ha utilizado todavía. En dicho caso, el reembolso se realizará sin cargos adicionales. Si ha utilizado parte de los fondos añadidos o si han transcurrido más de siete (7) días desde que los añadió a su cartera de Epic, se le cobrará un cargo por reembolso equivalente al 10 % de la suma que desee cancelar.

Rescisión

Las condiciones actuales no contemplan un periodo de compromiso mínimo. Puede solicitar el cierre de su cartera de Epic por el motivo que considere oportuno poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente en <https://www.epicgames.com/customer-service>. Cuando su cartera de Epic se haya cerrado, no podrá utilizar los fondos restantes en su cartera de Epic y estos no se le reembolsarán de acuerdo con estas condiciones o la ley aplicable. Su cartera de Epic se cerrará normalmente en un plazo de un día laborable desde que se ponga en contacto con nosotros.

Epic se reserva el derecho de suspender o cerrar su cartera de Epic en cualquier momento si, tras investigarlo, Epic determina que usted ha hecho un uso incorrecto de la cartera de Epic, efectuado transacciones no autorizadas desde la cartera de Epic de otro usuario, utilizado la cartera de Epic para efectuar actividades ilegales o fraudulentas o infringido de cualquier otro modo estas condiciones o los términos y condiciones relacionados con los servicios de Epic que ha usado o intentado usar.

Robo o uso no autorizado

Usted se compromete a notificar a Epic de inmediato cualquier uso no autorizado o robo de su cartera de Epic o cualquier otra infracción de seguridad (y proporcionar las pruebas documentadas que le solicitemos dentro de lo razonable). Epic no se hará cargo de ninguna pérdida en la que usted pueda incurrir debido a que otra persona haya usado su cartera de Epic, con o sin su conocimiento, debido a un error suyo. No obstante, usted será responsable de cualquier pérdida sufrida por Epic o por terceros debido a que otra persona haya utilizado su cartera de Epic debido a un error suyo. Nos reservamos el derecho a corregir el saldo de su cartera de Epic si se produce un error administrativo, de facturación o de contabilidad. Si tiene alguna pregunta sobre su historial de transacciones o cualquier corrección, o si impugna alguna transacción o corrección que se haya estimado contra su cartera de Epic, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en <https://www.epicgames.com/customer-service>. Investigaremos y le comunicaremos los resultados y corregiremos cualquier error que verifiquemos en cuanto concluyamos la investigación. Si no encontramos ningún error, le enviaremos una explicación. Debe notificarnos cualquier error de facturación en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha de la transacción en cuestión.

Actualizaciones de estas condiciones

Epic puede actualizar estas condiciones en caso de que se produzca un cambio en las circunstancias relativas al cumplimiento de las mismas, siempre que sea necesario para adaptarlas a cambios no ocasionados ni influenciados por Epic que fueran imprevisibles en el momento de la finalización del contrato (incluidos cambios en la ley aplicable, la jurisprudencia y desarrollos técnicos) y que si no se tomaran en consideración desestabilizarían, de manera significativa, la relación contractual. Todo ello siempre y cuando las disposiciones esenciales de la relación contractual no se hayan modificado en perjuicio suyo y siempre que dicha actualización se le haya notificado en el plazo de treinta (30) días antes de que entren en vigor las condiciones revisadas. Las disposiciones esenciales son las relativas al tipo y al alcance de los servicios acordados

contractualmente y al periodo de los mismos, incluidas las disposiciones de rescisión. En caso de que no acepte ni esté de acuerdo con dichos cambios, puede solicitarnos la rescisión de los servicios, sin periodo de aviso previo, antes de la entrada en vigor de los mismos. El uso continuado de los servicios pasados treinta (30) días de la notificación y publicación de las condiciones revisadas significa que acepta y está de acuerdo con los cambios. En la notificación le informaremos de estas consecuencias, del inicio del periodo de aviso previo y de la posibilidad de oponerse.

Contacto

Si quiere obtener más información sobre la cartera de Epic, tiene cualquier pregunta o quiere presentar una reclamación, puede ponerse en contacto con nosotros en <https://www.epicgames.com/customer-service>. Previa solicitud, podemos facilitarle una copia de nuestra política de tramitación de reclamaciones.

Cumplimiento de la ley

Usted entiende y acepta que los servicios, incluida, entre otros, la cartera de Epic, no se pueden utilizar, descargar, exportar, reexportar ni transferir, ni tampoco se puede acceder a ellos, de cualquier forma que contravenga el control de las exportaciones, las sanciones económicas y las leyes y regulaciones de importación aplicables, incluidas, entre otras, las Regulaciones de Administración de Exportaciones de los Estados Unidos (Export Administration Regulations, "EAR"), las regulaciones promulgadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (Office of Foreign Assets Control, "OFAC") del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos u otras limitaciones de exportación de la jurisdicción aplicable. Usted declara y garantiza que (1) no está sujeto a sanciones o restricciones aplicables a la exportación por parte de los Estados Unidos ni de otros países y que, por lo demás, reúne los requisitos para utilizar los servicios de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables; (2) no se encuentra ni reside habitualmente en un país o una región sujetos a sanciones o embargos integrales o casi integrales por parte de los Estados Unidos o de otra jurisdicción aplicable, a menos que su uso de los servicios en dicho país o región esté autorizado por la legislación de los Estados Unidos (o la legislación de la jurisdicción aplicable); (3) no es un funcionario, empleado, agente o contratista de, ni actúa ni afirma actuar directa o indirectamente en nombre de, un gobierno (incluyendo cualquier subdivisión política, agencia o instrumento del mismo o cualquier entidad que sea directa o indirectamente propiedad o esté controlada por los anteriores) o de un partido político sujeto a sanciones o embargos por parte de los Estados Unidos u otra jurisdicción aplicable o de otra entidad en un país o una región sujetos a sanciones o embargos por parte de los Estados Unidos u otra jurisdicción aplicable; y (4) no utilizará los Servicios en relación con un uso final prohibido por la legislación de los Estados Unidos u otra legislación aplicable.

En caso de ser residente de la UE, la Comisión Europea pone a su disposición la plataforma de resolución de litigios en línea (plataforma RLL), a la que puede acceder a través de este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Resolución de litigios extrajudiciales

En caso de litigio, si reside en la República Checa puede dirigirse a la Autoridad de Inspección del Comercio de la República Checa (más información disponible en inglés [aquí](#)).

Otros

Acepta la utilización de técnicas de comunicación a distancia y correrá con los gastos en los que incurra a este respecto.

Puede acceder a estas condiciones en cualquier momento en el sitio web y a través este enlace:

<https://www.epicgames.com/site/es-ES/wallet-terms>. Epic no almacena copias de contratos individuales para su acceso.