



Source : De Vito, J. A., Chasse, G., Vereau. C.,
La communication interpersonnelle, 2001, p.
 33, 65 et 101.

LA COMMUNICATION VERBALE

utilise des **mots** qui :

- sont des signes arbitraires;
- ont un sens variant selon les personnes et le contexte;
- ont un sens dénotatif et connotatif;
- varient en abstraction;
- sont organisés dans un langage régi par des règles.

utilise des **mots** qui ont un effet sur

la pensée selon que :

- on adopte une mentalité intensionnelle ou extensionnelle;
- on adopte ou non une attitude globalisante;
- on confond les faits et les déductions;
- on fait ou non des évaluations statiques;
- on choisit ou non des mots masquant les différences et les nuances.

les relations interpersonnelles

selon qu'on utilise ou non des messages

- plus ou moins directs,
 - rejetant ou niant les autres,
 - sexistes,
 - racistes,
 - portant un jugement sur les autres,
 - incompréhensibles,
 - trompeurs;
- selon qu'on équilibre ou pas les messages sur soi et les autres.

LA COMMUNICATION NON VERBALE

est importante parce qu'elle :

- véhicule de l'information affective,
- prime sur l'information verbale,
- renseigne sur autrui.

Mais elle peut être ambiguë.

comprend les aspects suivants :

- l'apparence corporelle
- la posture
- les gestes
- les expressions du visage
- le regard
- le toucher
- le paralangage
- les silences
- l'utilisation des objets
- l'utilisation de l'espace et du temps

qui varient selon

- la culture
- l'appartenance sexuelle

entretient avec la communication verbale les types de liens suivants :

- l'accentuation
- le complément
- la substitution
- la répétition
- la régulation
- la contradiction

de type :

- emblématique
- illustratif
- régulateur
- adaptatif
- manifestant de l'émotion

inclut

- la territorialité
- les distances
 - intime
 - personnelle
 - sociale
 - publique