Etude d’opportunités Sparkling Events

64-56 Projet de développement sur mandat de Yumytech Sàrl

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Version : V2

Date : 20.12.2022

Lieu : Carouge, GE

Felicio Yann, Greub Oliver, Guil Nicolas, Brunet Marc

# Etudes d’opportunités – Yumytech

## Le projet en quelques mots

Le projet consiste à créer une plate-forme d’organisation d’événements. Le but sera de proposer des prestations que des entreprises ou particuliers pourront réserver pour organiser et planifier un événement selon leur budget en seulement quelques clics. Chaque prestataire aura la possibilité de renseigner sur la plate-forme toutes ses conditions, types de prestations et besoins spécifiques. Le but étant de pouvoir récolter un maximum d’informations à l’avance pour les mettre à disposition de l’organisateur de l’événement au moment de la commande. Le projet est intéressant, car il ne regroupera pas que des prestataires privés, mais également des professionnels ou managers.

Prenons l’exemple d’une organisation d’anniversaire pour enfants. Il existe de nombreuses entreprises qui fournissent ce type de prestation. Notre projet permettra de leur faciliter le travail en leur offrant une meilleure visibilité. Les utilisateurs n’auront que quelques clics à faire sur notre plate-forme pour réserver l’événement. Une simplification totale du processus et de l’utilisation du projet sont demandées. Fini les échanges interminables de mails ou confirmations multiples, les appels téléphoniques, le projet est là pour tout rendre simple et utilisable par tous. Nous nous concentrons sur la Suisse dans le canton de Genève pour le moment, à terme des responsables géographiques pourront être nommés pour alimenter les prestations disponibles.

## Les parties prenantes

Dans ce projet de plateforme de réservation d’événements, il y aura plusieurs parties prenantes qui viendront interagir les uns avec les autres. D'une part, il va y avoir les clients et d’une autre, on va trouver plusieurs catégories de professionnels qui mettront leurs services à disposition des clients.

Lors de l’entretien que l’on a eu le 16 septembre 2022, nos mandants nous ont expliqué brièvement qu’il y aurait :

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Une catégorie qui sera uniquement des cases à cocher lors du processus de réservation d’un événement   * Nettoyage * Fleuriste |
| 2 | Une catégorie qui comportera des professionnels   * Musicien * Cuisinier * Artiste (chanteur, danseur …) |
| 3 | Une catégorie qui comportera des “professionnels ++”   * Manager de musiciens * Manager d’artistes |

## Description du contexte

### Analyse Pestel

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Politique | Économie | Social | Technologie | Environnement | Legal |
| * Absence de faits significatifs | * S’adapte au budget utilisateur * Création d’emploi * Pas de concurrence directe existante actuellement | * Création de plus d’événements * Contribution au domaine de la culture et de l’artisanat en connectant différents acteurs | * Simple d’utilisation * Application web accessible depuis n’importe quel terminal * Processus accéléré | * Moins, voire pas d’échange de mail * Pas d’appel téléphonique * Plate-forme hébergée sur des serveurs écologiques/locaux | * Législation Suisse – Code des obligations * Web App suisse, stocker dans des serveurs en Suisse – obligation d’être en conformité avec la LPD |

**Effet : Prestation mal noté**

Matériel : blog

Méthodes : tendre le bâton au client en proposant la notation

Milieu (marché) : de plus en plus d’exigences

Main d’œuvre : prestataire non qualifié

Machines : problème hardware, oubli

## Projet SMART

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Spécifique | Mesurable | Atteignable | Relevant (Pertinent) | Temporellement |
| Avoir une plateforme web qui permet de faire des réservations d’événements  Avoir le moins d’étapes possible | Benchmark des performances de la plateforme web.  Statistiques des utilisateurs. | Nous allons utiliser les technologies apprises en cours. | Projet pertinent car n’existe pas encore sur le marché. Le concept lui existe mais nous simplifions totalement le processus. On réserve un événement et on n’a plus à s’inquiéter | 5 mois de planification du projet, modélisation  5 mois de développement |

## Les solutions envisagées

Notre mandant, Yumytech, souhaiterait une application web qui pourrait garantir la réservation et le paiement d’événements. Il existe déjà certaines sociétés qui traitent certains processus comme la réservation de services du site : <https://www.offres.ch/>. Cependant, ce site permet de faire une demande de réservation tandis que notre application permettra de faire sa réservation sans avoir de délai de réponse.

Pour le développement de cette application, plusieurs technologies sont envisageables. Nos mandants nous ont laissé la liberté de pouvoir choisir la technologie sur laquelle l’application allait être développée. Nous pourrions utiliser un framework JavaScript tel que Node.js ou bien React ou alors du développement en PHP avec du MYSQL.

Concernant la gestion du développement de l’application, nous proposons l’utilisation de GitHub. Cela facilitera le travail en équipe et assurera un gain de temps sur tout le long du développement du projet.

## Conclusion de l’étude

Le projet proposé est très intéressant. Celui-ci pourra contribuer aux domaines de l’événementiel et ses services permettront à de nombreux acteurs du domaine de pouvoir être mis en relation avec d’autres entreprises. Les professionnels seront au cœur de ce projet qui aura pour but de simplifier au maximum le processus de l’organisation d’une soirée et de faciliter la communications et l’organisation entre les différents acteurs. Le projet propose des services encore absents dans le paysage Genevois. Il n’aura pas pour but de remplacer un organisateur d’événement mais de devenir un outil pour celui-ci en facilitant pour lui et d’autres utilisateurs l’organisation de soirée. Le lancement de l’application demandera beaucoup d’investissement afin d’engendrer la visibilité nécessaire pour atteindre des professionnels et potentiels utilisateurs.