

Activitat 4

Marc Cervera Rosell

21-06-2024

```
setRepositories(ind=2) # Per descarregar paquets de CRAN
```

1 Preprocessament

1.1 Variables Income i Year__Birth

```
tryCatch({  
  data <- read.csv("marketing.csv", header = TRUE)  
  print("Fitxer llegit correctament")  
}, error = function(e){  
  cat("ERROR en la lectura del fitxer:",conditionMessage(e),"\n")  
})
```

```
## [1] "Fitxer llegit correctament"
```

```
columns <- names(data)  
type <- sapply(data, class)  
for (i in seq_along(columns)) {  
  cat("La columna", columns[i], "és de tipus", type[i], "\n")  
}
```

```
## La columna ID és de tipus integer  
## La columna Year_Birth és de tipus integer  
## La columna Education és de tipus character  
## La columna Marital_Status és de tipus character  
## La columna Income és de tipus integer  
## La columna Kidhome és de tipus integer  
## La columna Teenhome és de tipus integer  
## La columna Dt_Customer és de tipus character  
## La columna Recency és de tipus integer  
## La columna MntWines és de tipus integer  
## La columna MntFruits és de tipus integer  
## La columna MntMeatProducts és de tipus integer  
## La columna MntFishProducts és de tipus integer  
## La columna MntSweetProducts és de tipus integer  
## La columna MntGoldProds és de tipus integer  
## La columna NumDealsPurchases és de tipus integer  
## La columna NumWebPurchases és de tipus integer  
## La columna NumCatalogPurchases és de tipus integer  
## La columna NumStorePurchases és de tipus integer  
## La columna NumWebVisitsMonth és de tipus integer  
## La columna AcceptedCmp3 és de tipus integer  
## La columna AcceptedCmp4 és de tipus integer
```

```
## La columna AcceptedCmp5 és de tipus integer
## La columna AcceptedCmp1 és de tipus integer
## La columna AcceptedCmp2 és de tipus integer
## La columna Complain és de tipus integer
## La columna Z_CostContact és de tipus integer
## La columna Z_Revenue és de tipus integer
## La columna Response és de tipus integer
```

Després d'observar els tipus de les variables del conjunt de dades, solament es procedirà a fer un canvi de tipus. Aquest canvi es produirà en la variable *Dt_Customer* que passarà de ser de tipus *character* a tipus *date*.

```
data_transformed <- transform(data,
                               Dt_Customer = as.Date(Dt_Customer))

columns <- names(data_transformed)
type <- sapply(data_transformed, class)
for (i in seq_along(columns)) {
  cat("La columna", columns[i], "és de tipus", type[i], "\n")
}
```

```
## La columna ID és de tipus integer
## La columna Year_Birth és de tipus integer
## La columna Education és de tipus character
## La columna Marital_Status és de tipus character
## La columna Income és de tipus integer
## La columna Kidhome és de tipus integer
## La columna Teenhome és de tipus integer
## La columna Dt_Customer és de tipus Date
## La columna Recency és de tipus integer
## La columna MntWines és de tipus integer
## La columna MntFruits és de tipus integer
## La columna MntMeatProducts és de tipus integer
## La columna MntFishProducts és de tipus integer
## La columna MntSweetProducts és de tipus integer
## La columna MntGoldProds és de tipus integer
## La columna NumDealsPurchases és de tipus integer
## La columna NumWebPurchases és de tipus integer
## La columna NumCatalogPurchases és de tipus integer
## La columna NumStorePurchases és de tipus integer
## La columna NumWebVisitsMonth és de tipus integer
## La columna AcceptedCmp3 és de tipus integer
## La columna AcceptedCmp4 és de tipus integer
## La columna AcceptedCmp5 és de tipus integer
## La columna AcceptedCmp1 és de tipus integer
## La columna AcceptedCmp2 és de tipus integer
## La columna Complain és de tipus integer
## La columna Z_CostContact és de tipus integer
## La columna Z_Revenue és de tipus integer
## La columna Response és de tipus integer
```

S'observa que després de l'aplicació de la funció *transform()* el tipus de la variable *Dt_Customer* queda modificat.

Finalment, cal excloure les variables *Z_CostContact* i *Z_Revenue*, atès que són variables de control i que així s'indica a l'enunciat de l'activitat.

```
columns_to_exclude <- c("Z_CostContact", "Z_Revenue")
data_with_no_control_variables <- data_transformed[, !(names(data_transformed) %in%
                                                    columns_to_exclude)]

print(names(data_with_no_control_variables))
```

```
## [1] "ID"                "Year_Birth"        "Education"
## [4] "Marital_Status"    "Income"            "Kidhome"
## [7] "Teenhome"          "Dt_Customer"       "Recency"
## [10] "MntWines"          "MntFruits"         "MntMeatProducts"
## [13] "MntFishProducts"   "MntSweetProducts"  "MntGoldProds"
## [16] "NumDealsPurchases" "NumWebPurchases"   "NumCatalogPurchases"
## [19] "NumStorePurchases" "NumWebVisitsMonth" "AcceptedCmp3"
## [22] "AcceptedCmp4"      "AcceptedCmp5"      "AcceptedCmp1"
## [25] "AcceptedCmp2"      "Complain"          "Response"
```

S'observa que en treure per pantalla les columnes del *dataset* `data_with_no_control_variables` les variables de control indicades anteriorment ja no hi són. Per tant, aquest conjunt final queda completament operatiu per a poder treballar.

1.2 Valors absents

Abans de res, encara que l'enunciat ja ho diu, és bona pràctica comprovar si realment hi ha valors absents.

```
any(is.na(data_with_no_control_variables$Income))
```

```
## [1] TRUE
```

```
any(is.na(data_with_no_control_variables$Year_Birth))
```

```
## [1] FALSE
```

```
library(VIM)
```

```
## Loading required package: colorspace
```

```
## Loading required package: grid
```

```
## VIM is ready to use.
```

```
## Suggestions and bug-reports can be submitted at: https://github.com/statistikat/VIM/issues
```

```
##
```

```
## Attaching package: 'VIM'
```

```
## The following object is masked from 'package:datasets':
```

```
##
```

```
##      sleep
```

Primer cal seleccionar aquelles variables que s'usaran per al càlcul de la distància de Gower. Com s'especifica en l'enunciat seran les variables 10 a 15.

```
variables_gower <- c("MntWines", "MntFruits", "MntMeatProducts", "MntFishProducts",
                    "MntSweetProducts", "MntGoldProds")
```

Com s'indica en les instruccions de l'activitat en desenvolupament, per imputar els valors *NA* de la variable *Income* s'aplica la funció *kNN* de la llibreria *VIM*.

```
income_imputed <- kNN(data_with_no_control_variables, variable = "Income",
                      dist_var = variables_gower, k = 5)
```

Un cop aplicada la funció *kNN* s'observa que la variable *Income* ja no té valors *NA*

```
any(is.na(income_imputed$Income))
```

```
## [1] FALSE
```

En primer lloc, abans de calcular la mitjana d'edat cal seleccionar les persones que són vídues.

```
widowed_people <- subset(income_imputed, Marital_Status == "Widow")
```

Un cop seleccionades aquestes persones ja es pot procedir al càlcul de la mitjana d'edat.

```
mean_widow_age <- mean(widowed_people$Year_Birth)
cat("L'edat mitjana de les persones vídues és:", round(mean_widow_age))
```

```
## L'edat mitjana de les persones vídues és: 1959
```

```
income_imputed$Year_Birth <- ifelse(is.na(income_imputed$Year_Birth), mean_widow_age,
                                   income_imputed$Year_Birth)
```

```
any(is.na(income_imputed$Year_Birth))
```

```
## [1] FALSE
```

S'observa que després de l'execució de la cel·la que conté la sentència *ifelse* els valors *NA* de la variable *Year_Birth* ja no són tals.

```
any(is.na(income_imputed))
```

```
## [1] FALSE
```

Un cop eliminats els valors *NA* de les variables *Income* i *Year_Birth* es pot observar (en la cel·la anterior) el conjunt de dades queda completament lliure de valors *NA*, per tant, cal red denominar aquest conjunt a *markclean*.

```
markclean <- income_imputed
```

Finalment, es demana una reflexió sobre el nombre de valors *NA* del fitxer, per tant, cal, en primer lloc, comptar aquests valors.

```
na_per_column <- colSums(is.na(data_with_no_control_variables))
total_na_values <- sum(na_per_column)
cat("El nombre total de valors NA és:", total_na_values)
```

```
## El nombre total de valors NA és: 24
```

Tot i que el nombre de valors *NA* del fitxer no és considerablement elevat, és important abordar aquests valors. El fet de l'existència de valors *NA* pot ser un indicador de problemes en les dades com: problemes en el moment de la recollida de les dades o senzillament que en el moment d'introduir les dades en el fitxer s'ha comès error humà. Com s'acaba d'esmentar, malgrat que el nombre de valors absents no és molt significatiu, és molt important gestionar aquests buits per evitar problemes en les anàlisis que es puguin arribar a fer tant en aquesta activitat com les anàlisis que pugui fer una altra persona completament aliena a la UOC.

2 Estadística descriptiva

2.1 Income

```
mean_abs <- abs(mean(markclean$Income))
standard_deviation <- sd(markclean$Income)
coefficient_of_variation <- standard_deviation / mean_abs
cat("El coeficient de variació de la variable Income és:", coefficient_of_variation)
```

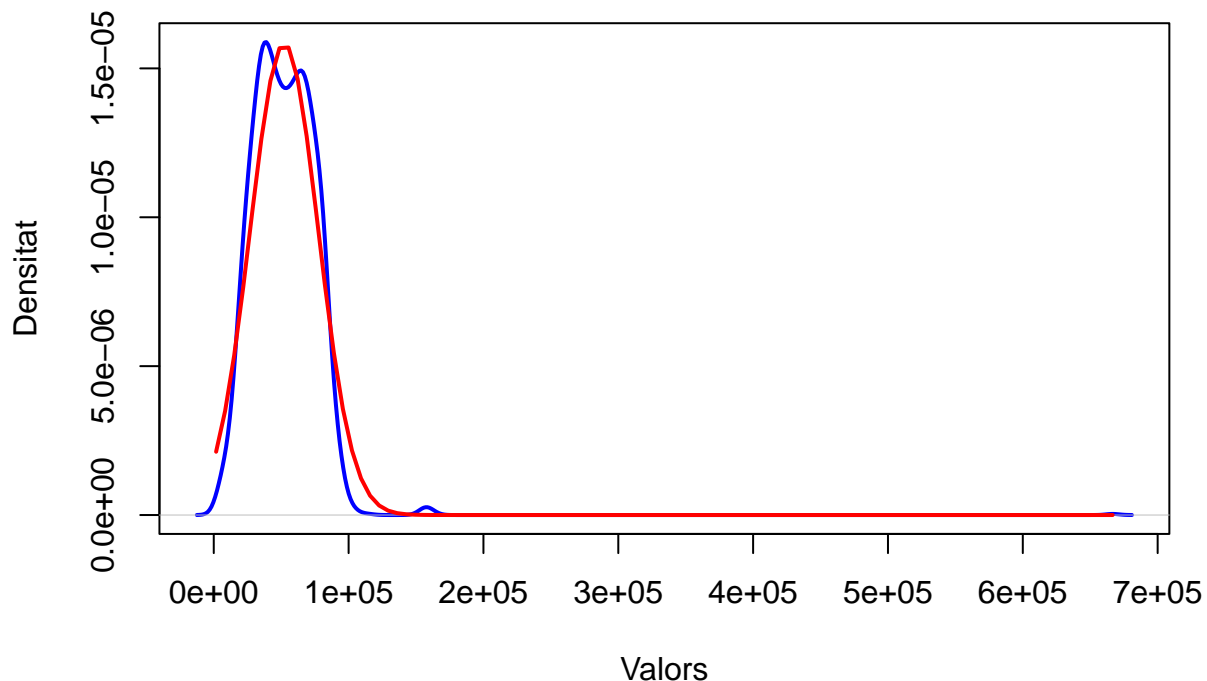
```
## El coeficient de variació de la variable Income és: 0.4824468
```

Es pot observar un coeficient de variació de 0.4824468. Això indica que, efectivament, existeix una variabilitat en la distribució, però que no és excessiva. Per tant, l'ingrés mitjà sí que és un valor representatiu de la distribució dels ingressos.

Per respondre a la segona pregunta cal, prèviament, utilitzar alguna eina per visualitzar la distribució de les dades de la variable. En aquest cas s'ha escollit veure la distribució en un gràfic de densitat. També s'introduirà una campana de Gauss (densitat normal) de les dades d'estudi per veure com de lluny estan de distribuir-se de manera normal.

```
plot(density(markclean$Income),  
     main = "Distribucio de la variable Income",  
     xlab = "Valors",  
     ylab = "Densitat",  
     col = "blue",  
     lwd = 2)  
values_normal_distribution <- seq(min(markclean$Income), max(markclean$Income),  
                                  length = 100)  
normal_distribution <- dnorm(values_normal_distribution, mean = mean_abs,  
                             sd = standard_deviation) # Campana de Gauss de les dades  
lines(values_normal_distribution, normal_distribution, col = "red", lwd = 2)
```

Distribucio de la variable Income



Després d'observar ambdós gràfics, es pot observar que les dades no normalitzades (línia blava) no segueixen una distribució normal atès que la forma de la corba en el gràfic de densitat queda molt allunyada de la forma de la línia vermella que representa les dades normalitzades.

2.2 Education

```
library(dplyr)

##
## Attaching package: 'dplyr'
##
## The following objects are masked from 'package:stats':
##
##   filter, lag
##
## The following objects are masked from 'package:base':
##
##   intersect, setdiff, setequal, union

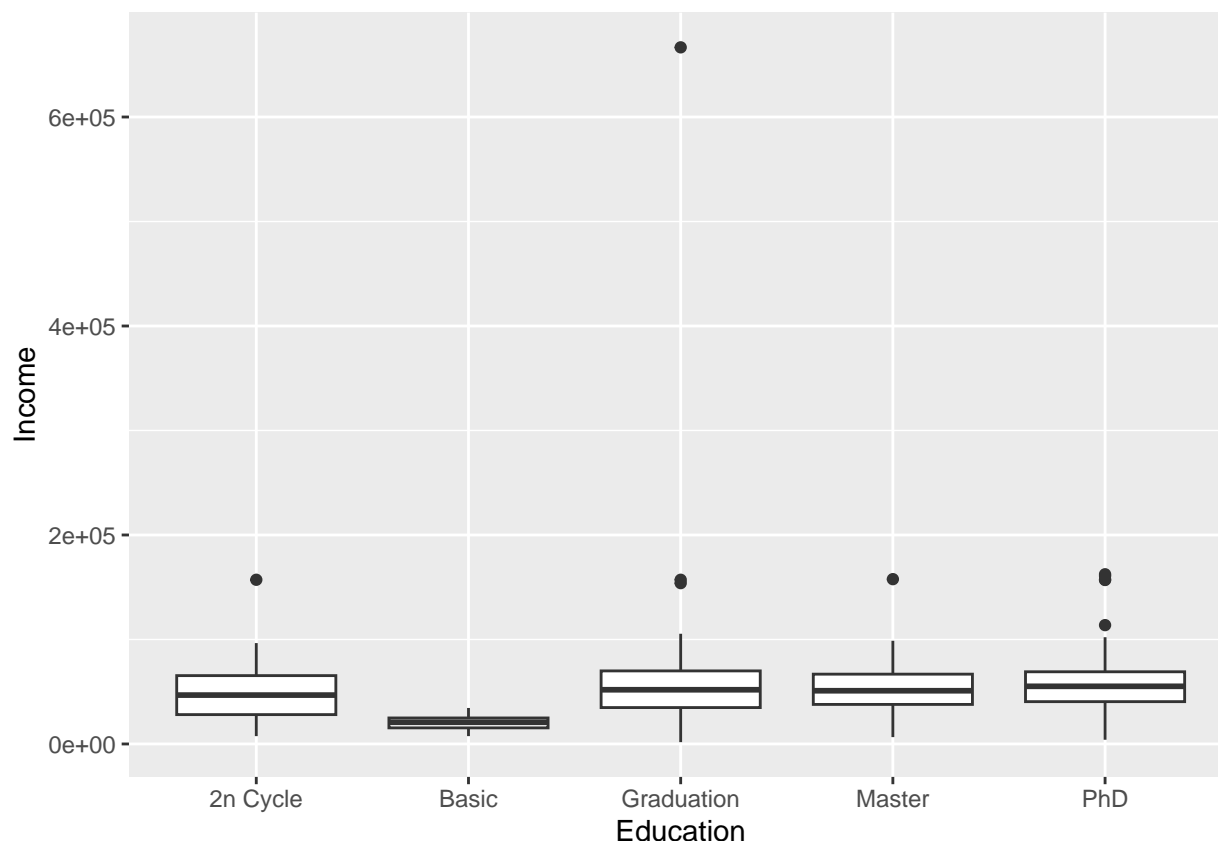
library(ggplot2)
library(magrittr) # Per l'operador %>%
```

L'operador “%>%” és un operador que crea un *pipe* i permet que el resultat d'una funció passi com a primer argument de la següent funció.

```
markclean %>%
  group_by(Education) %>%
  summarize(
    mean_value = mean(Income),
    observations = n(),
    deviation = sd(Income)
  ) %>%
  arrange(desc(Education))

## # A tibble: 5 x 4
##   Education mean_value observations deviation
##   <chr>      <dbl>         <int>      <dbl>
## 1 PhD        56061.           486      20544.
## 2 Master     53014.           370      20082.
## 3 Graduation 52616.          1127      28125.
## 4 Basic      20306.            54       6235.
## 5 2n Cycle   48051.            203      23298.

markclean %>%
  arrange(desc(Education)) %>%
  ggplot(aes(x = Education, y = Income)) +
  geom_boxplot() +
  labs(x = "Education", y = "Income", title = "Ingressos segons nivell educatiu")
```



En primer lloc, es pot observar que la posició de la mediana (línia interna de la caixa), es troba just al centre en els nivells educatius “Graduation”, “Master” i “PhD”, per tant, en aquests tres casos es pot concloure que el 50% dels valors estan per sota de la mediana i l’altre 50% per sobre. Per als nivells educatius “2n Cycle” i “Basic”, es pot observar que en el cas del primer nivell educatiu comentat, la línia de la mediana es troba lleugerament desplaçada a la part superior de la caixa i en el cas del nivell “Basic” la línia de la mediana està a la part superior de la caixa, per tant, en aquests dos casos les dades presenten una asimetria positiva cosa que indica que la majoria de les dades es troben a l’esquerra de la mediana. El fet de tenir una asimetria positiva és indicatiu, en aquest cas, que una petita proporció de persones tenen més ingressos que la majoria de les persones del mateix nivell educatiu.

Observant els bigotis de les caixes, es pot veure que n’hi ha de més curt i de més llargs. Segons la longitud dels bigotis de cada caixa, es podrà veure com d’agrupades estan les dades, és a dir, es podrà observar com són de dispersos els valors extrems. Per interpretar els bigotis de les caixes cal mirar la seva longitud. Com més llargs siguin els bigotis més dispersos estaran els valors extrems, és a dir, els valors extrems estaran més lluny de la resta de valors. Per contra, com més curts siguin els bigotis de les caixes, menys dispersos estaran els valors extrems i, per tant, més propers estaran a la resta de valors.

Finalment, s’observa la presència de valors atípics. Els valors atípics són els punts que estan situats fora dels bigotis, però això no significa que no siguin valors importants.