

Marco de Jesús González Rangel

Salamanca, Guanajuato · [linkedin.com/in/marco-rangel-it](https://www.linkedin.com/in/marco-rangel-it) · +52 473 122 1262 · rangelmarco1994@gmail.com · marco-rangel.com · github.com/marc7hedev

Estudiante avanzado de Ingeniería en Sistemas Computacionales (78% completado) con sólida experiencia en soporte técnico y desarrollo web. Especializado en la configuración de sistemas, migraciones de infraestructura TI, y desarrollo de soluciones personalizadas. Apasionado por el desarrollo web y soporte TI y la tecnología en general, busco un rol donde pueda aplicar mis conocimientos, aportar valor y seguir desarrollándome profesionalmente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ford IEPC (Irapuato Electric PowerTrain Center)

Help Desk Analyst

Irapuato, Guanajuato

Enero 2025 - Actualidad

- Actúo como primer punto de contacto para usuarios que requieren soporte técnico, ofreciendo asistencia remota y presencial.
- Registro y actualizo incidencias en el sistema de gestión de la mesa de servicio, garantizando un seguimiento preciso y soluciones oportunas.
- Diagnóstico y resuelvo problemas técnicos relacionados con sistemas operativos, redes y dispositivos, abarcando la configuración y manejo de equipos como routers, switches, AP's y cableado.
- Brindo soporte especializado a aplicaciones de manufactura, contribuyendo a la optimización de procesos productivos.
- Desarrollo e implemento soluciones en SharePoint que mejoran la gestión de información y la comunicación interna, integrando y administrando Active Directory para la gestión centralizada de usuarios y la asignación automatizada de permisos. Esto permite optimizar la seguridad y agilizar el control de accesos en entornos corporativos.
- Utilizo el inglés de manera habitual en la comunicación con equipos internacionales y en la documentación técnica, asegurando un entorno laboral bilingüe y colaborativo.

Logística Internacional Integrada SA de CV

Consultor TI (Freelance)

Salamanca, Guanajuato

Mayo 2022 - Enero 2025

- Migración de servidor de correos electrónicos de un proveedor a Zoho Mail para optimizar la comunicación empresarial.
- Configuración de cuentas de correo electrónico en servidores específicos, configurando protocolos POP3, SMTP, IMAP y puertos específicos según las necesidades del cliente.
- Soporte técnico remoto a un equipo de 20 usuarios, incluyendo instalación de paquetería Office, configuración de antivirus y reglas de firewall.
- Supervisión y renovación de certificados SSL, dominios y hosting.
- Automatización de procesos y soporte continuo para usuarios finales con cambios de equipo o ingreso de nuevo personal.
- Resolución de incidencias de software y hardware de manera remota y presencial.

Proyectos Independientes

Desarrollador Web (Freelance)

Salamanca, Guanajuato

Noviembre 2023 - Actualidad

- Landing Page para Ferretería Medina: Diseño y desarrollo de una Landing Page con enfoque responsivo, integración de formulario de contacto funcional, Analytics, optimización SEO básica para mejorar la visibilidad.
 - Wordpress, Elementor Pro, Google Analytics.

- Migración de base de datos (EBA a Salesforce): Implementación de proceso ETL (Extract, Transform, Load) de base de datos CSV a Salesforce mediante uso de API para migrar información, para Infinity Luxury.
 - Salesforce API REST y Bulk 2.0, NodeJs, Postman
- Sistema de creación de procesos (actualmente en desarrollo): Diseño y desarrollo de un sistema de automatización de envíos y recepción de correos/documentos para Diesel Segoviano.
 - NextJs, Tailwind, Prisma, PostgreSQL.

Mills Telecomunicaciones en Chrysler Stellantis FCA Saltillo

Técnico de Sistemas y Supervisor de Turno

Saltillo, Coahuila

Mayo 2023 - Nov 2023

- Gestión de Infraestructura: Instalación y mantenimiento preventivo/correctivo de equipos de cómputo, impresoras, relojes checadores y dispositivos de red, garantizando su operación continua.
- Soporte Técnico L1: Diagnóstico y resolución de problemas de hardware y software atendiendo tickets, incluyendo sistemas operativos, aplicaciones y dispositivos periféricos, de manera remota y presencial.
- Administración de Redes y Data Centers: Cableado estructurado, crimpado, ponchado y mantenimiento de nodos; auditorías mensuales en IDFs y centros de datos (depuración, organización, limpieza y etiquetado).
- Supervisión y Coordinación: Liderazgo de personal técnico en turnos, asegurando el cumplimiento de estándares operativos y de servicio.
- Elaboración de KPIs: Creación de indicadores clave de rendimiento y reportes diarios para la toma de decisiones estratégicas.
- Proyectos Tecnológicos: Implementación de mejoras en sistemas y optimización de procesos tecnológicos.

EDUCACIÓN

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

Ingeniería en Sistemas Computacionales (78% completado)

Salamanca, Guanajuato

2022 - 2025

ITESI Irapuato

Ingeniería en Sistemas Computacionales (Trunco)

Irapuato, Guanajuato

2016 - 2017

CONALEP Salamanca

Técnico en informática

Salamanca, Guanajuato

2009 - 2012

HABILIDADES TÉCNICAS Y SKILLS ADICIONALES

- Lenguajes de Programación: HTML, CSS, Javascript, NodeJs, PHP.
- Frameworks y Tecnologías: React, NextJs, Tailwind, Prisma, Shadcn, Vercel, Railway.
- Bases de Datos: SQL, MySQL, Prisma.
- Herramientas: Git, WordPress, Elementor Pro, WooCommerce, Hostinger, Postman, Excel avanzado.
- Infraestructura TI: Configuración de redes, migración de servidores, gestión de sistemas de correo, Active Directory.
- Sistemas operativos: Windows, Linux, MacOS, iOS, Android.
- Otros: Soporte técnico remoto, configuración de antivirus y firewall, automatización de procesos, facturación.

IDIOMAS, CERTIFICACIONES Y CURSOS

- Español nativo
- Inglés intermedio
- A2 English for Developers, freeCodeCamp, Cursando
- Desarrollo Web - Google Activate, 2022
- Excel Professional - Udemy, 2020