



e-Commerce

Manual do Desenvolvedor

Versão 2.5.3

Anexo 01 – Processamento em Lote

1	Anexo 01 – Processamento em Lote	3
1.1	Introdução.....	3
1.2	O que é o Processamento em Lote.....	3
1.3	Regras	3
2	Catálogo de Códigos de Resposta.....	7
2.1	Catálogo de Resposta de Erros	7

1 Anexo 01 – Processamento em Lote

1.1 Introdução

O Processamento em Lote permite que sejam transmitidas em uma única chamada um conjunto com várias transações, essas transações serão processadas e disponibilizadas através de um arquivo de retorno no formato XML.

1.2 O que é o Processamento em Lote

O Processamento em Lote é baseado em um arquivo XML, o qual deve conter uma lista com as transações que compõem o lote, estas transações não devem exigir autenticação, pois será executada diretamente pela Cielo, após a geração do arquivo pelo Estabelecimento Comercial, deve ser enviado para Cielo utilizando o protocolo HTTPS.

Após o recebimento do arquivo, é feita uma pré-validação pela Cielo e o mesmo entra em uma fila para processamento, sendo que este processo é agendado para ser executado de hora em hora.


No momento da pré-validação arquivo poderá ser rejeitado, caso seja enviado em branco ou com formatação inválida.

Após o prazo de duas horas o Estabelecimento Comercial poderá solicitar o download do arquivo de retorno.

1.3 Regras


O Processamento em Lote deverá seguir as seguintes regras:


1. O XML para processamento em lote está definido através do ecm-lote.xsd que possui dependência com o ecommerce.xsd.
2. O arquivo deverá respeitar o limite de 20MB (aprox.: 27.000 transações).

 **ATENÇÃO:** O lote deverá respeitar o limite informado acima, caso não seja respeitado, o arquivo será rejeitado.

3. O processamento em lote suporta os mesmos tipos de operações do transacional online, são eles:

Tipo de Operação	Código
Autorização	02
Cancelamento	03
Captura	04
Tokenização	05
Consulta	06
ConsultaChSeq	07
AutorizaçãoTid	08

 **INFORMAÇÃO:** Os dados do Estabelecimento Comercial serão informados uma única vez dentro do lote, ou seja, o pacote de transações pertence exclusivamente ao Estabelecimento informado no arquivo.

 **ATENÇÃO:** O lote a ser gerado deverá conter uma ou mais transações do mesmo tipo de operação, caso mais de um tipo seja enviado no lote, o arquivo será rejeitado.

4. A nomenclatura do arquivo deverá respeitar a regra abaixo e conter a seguinte estrutura e tamanhos de campo:

Prefixo	N.º Afiliação EC	Tipo de Transação	Data Geração do Arquivo	N.º Lote	Extensão
ECOMM	1..10	1..2	yyyymmdd	1..10	xml

Exemplo: ECOMM_1006993069_02_20121002_0000000086.xml

- **ECOMM** - Constante. Deve ser maiúsculo. Caso esta regra não seja respeitada a seguinte mensagem é concatenada à mensagem de erro: "Informação diferente de ECOMM."
- **NumeroEc** - Numérico de tamanho 10. Caso algum caracter não numérico seja identificado ou o tamanho seja diferente de 10 a seguinte mensagem é concatenada à mensagem de erro: "Formato do número do EC inválido."
- **CodigoOperacao** - Numérico de tamanho 2. Valores válidos:
 - 02 (Nova transação)
 - 03 (Requisição deCancelamento)
 - 04 (Requisição de Captura)
 - 05 (Requisição de Token)
 - 06 (Consulta de transação)
 - 07 (Consulta de chave secundária)
 - 08 (Autorização por TID)

Caso estas regras não sejam respeitadas a seguinte mensagem é concatenada à mensagem de erro: "Código de Operação Inválido."

- **DataEnvio** - Número de tamanho 8. Padrão: YYYYMMDD (Ano com 4 números, mês com 2 números e dia com 2 números). A data deve ser igual à data atual. Caso estas regras não sejam respeitadas a seguinte mensagem é concatenada à mensagem de erro: "Data diferente da atual."
- **NumeroLote** - Número de tamanho 10. Caso algum caracter não numérico seja identificado ou o tamanho seja diferente de 10 a seguinte mensagem é concatenada à mensagem de erro: "Número de lote já existente ou inválido."

Exemplos de mensagens de erro de nomenclatura de lote:

"Nomenclatura inválida. Informação diferente de ECOMM. Código de Operação Inválido."

"Nomenclatura inválida. Formato do número do EC inválido. Código de Operação Inválido."

"Nomenclatura inválida. Informação diferente de ECOMM. Formato do número do EC inválido. Código de Operação Inválido. Data diferente da atual. Número de lote já existente ou inválido."

Mensagem de Upload de Arquivo

Após a geração do arquivo, o Estabelecimento Comercial deverá efetuar o seu upload através do protocolo HTTPS, utilizando o método POST, na seguinte URL <http://ecommerce.cbmp.com.br/lote/ecommwsecLoteUpload.do>.

Após o envio, o Estabelecimento Comercial receberá o seguinte XML de retorno:


Exemplo do XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<retorno-upload-lote xmlns="http://ecommerce.cbmp.com.br">
  <data-envio>2012-10-08T09:38:04.284-03:00</data-envio>
  <data-retorno>2012-10-09T09:38:04.284-03:00</data-retorno>
  <mensagem>Seu lote está válido para processamento. Favor aguardar o prazo
determinado para retorno.</mensagem>
</retorno-upload-lote>
```

Mensagem de Solicitação de Download de Retorno

O Estabelecimento Comercial poderá solicitar o download do arquivo de retorno, após duas horas no mínimo, montando a seguinte mensagem:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<requisicao-download-retorno-lote versao="Versao da msg" id="session id">
  <dados-ec>
    <numero>1006993069</numero>
    <chave>25fbb997438630f30b112d033ce2e621b34f3</chave>
  </dados-ec>
  <numero-lote>0000000086</numero-lote>
</retorno-upload-lote>
```

 **ATENÇÃO:** Em caso de dúvida sobre a versão da mensagem mais recente, consulte o Cielo e-Commerce - Manual do Desenvolvedor – 2.3 Versionamento da mensageria e compatibilidade.

A tabela abaixo detalha as TAGS do XML que podem ser enviadas na mensagem para definir as configurações da transação para o Processamento em Lote:

TAG	Tipo	Obrig.	Tam.	Descrição
data-envio	n/a	n/a	n/a	Data e horário de envio da mensagem de upload de arquivo pelo Estabelecimento Comercial
data-retorno	n/a	n/a	n/a	Data e horário que a Cielo respondeu para o Estabelecimento Comercial o recebimento do arquivo
mensagem	n/a	n/a	n/a	Mensagem de resposta enviado pela Cielo
numero-lote	N	O	1..10	Número do lote que foi solicitado o upload

Legenda:

- AN (alfanumérico): campo que aceita caracteres e números
- N: campo que aceita apenas números
- R: campo requerido ou mandatório
- O: campo opcional
- C: campo requerido de acordo com uma condição

Ao receber esta mensagem, a plataforma Cielo E-commerce verificará o estado atual do lote. Se o processamento ainda não foi inicializado o seguinte XML será retornado:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<retorno-download-lote xmlns="http://ecommerce.cbmp.com.br">
  <erro>
    <codigo>81</codigo>
    <mensagem>Upload Realizado. Aguardando Processamento.</mensagem>
  </erro>
</retorno-download-lote>
```

No caso do processamento já estar iniciado, mas ainda não ter finalizado, o número de itens (restante e total) será exibido no seguinte XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<retorno-download-lote xmlns="http://ecommerce.cbmp.com.br">
  <erro>
    <codigo>81</codigo>
    <mensagem>O processamento do lote não foi finalizado. Favor solicitar novamente mais tarde.
      Início do processamento: 08/07/2014 13:41:25
      Quantidade de requisições a serem processadas: 40
      Quantidade de requisições já processadas: 32</mensagem>
  </erro>
</retorno-download-lote>
```

Se o processamento do lote já foi finalizado, porém o arquivo ainda não está disponível no outbox, o seguinte XML será retornado:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<retorno-download-lote xmlns="http://ecommerce.cbmp.com.br">
  <erro>
    <codigo>82</codigo>
    <mensagem>Processamento realizado. O arquivo está sendo gerado, favor solicitar novamente mais tarde.</mensagem>
  </erro>
</retorno-download-lote>
```

Se o arquivo está gerado no outbox, com as validações positivas, o arquivo de retorno é devolvido para o Estabelecimento Comercial, caso contrário, será retornado um XML cuja mensagem informa em qual etapa o processo está pendente.

Caso o arquivo tenha sido gerado, porém não está no outbox, pode ter ocorrido limpeza do storage, neste caso, automaticamente, ocorre um evento que solicita a segunda via do arquivo. O Estabelecimento Comercial será informado através de uma mensagem XML retorno, que uma nova requisição deverá ser feita mais tarde, para que um novo arquivo seja gerado.

2 Catálogo de Códigos de Resposta

2.1 Catálogo de Resposta de Erros

Os erros que podem ser apresentados na mensagem XML, através da TAG **<erro>**, estão dispostos a seguir:

Código	Erro	Descrição	Ação
071	Inconsistência no formato do arquivo	Lote inválido, arquivo não é um XML com formato inválido	Rever a formatação do arquivo
072	Este arquivo já foi enviado para processamento	Lote duplicado, já existe um lote com o mesmo numero para o EC	Rever a sequência numérica dos lotes
073	Tipo de transação inválido	Mais de um único tipo de operação no lote	Rever os tipos de transações que estão contemplados no lote
074	Arquivo inexistente	Arquivo não consta na plataforma Cielo eCommerce	Rever informações do arquivo enviado anteriormente
075	Formatação do XML inválida	Erro de parse do arquivo, formatação do xml no arquivo inválida	Rever a formatação do xml
076	Nomenclatura incorreta	Nomenclatura do arquivo incorreta	Rever estrutura do nome do arquivo
079	Erro inesperado	Falha no Sistema	Persistindo, entrar em contato com o Suporte.
080	Inconsistência no conteúdo e nomenclatura	Tipos diferentes de operações presentes no conteúdo arquivo e na nomenclatura	Rever conteúdo e nomenclatura do arquivo
081	Lote em processamento	Lote ainda não processado	Enviar nova requisição mais tarde
082	Arquivo expirado	Arquivo de lote expirado	Enviar nova requisição mais tarde
083	Numero de lote inválido	Numero de lote inválido	Rever número de lote
084	Número de EC Inválido	Número de EC Inválido	Rever número do EC
085	Credenciais inválidas	Credenciais inválidas	Rever credenciais
100	Nomenclatura Inválida + descrição da(s) inconsistência	Erro no padrão de nomenclatura do arquivo podendo ser um dos abaixo: Informação inicial diferente de ECOMM Código de Operação Inválido Formato de EC inválido Data diferente da atual Número de Lote já existente ou inválido	Verificar o padrão de nomenclatura do arquivo, alguma inconsistência foi encontrada no nome do arquivo